

**ANEXO F**  
**SATISFACCIÓN GLOBAL DE LAS VARIABLES**

SATISFACCIÓN GLOBAL DE CADA UNA DE LAS VARIABLES	CORRELACION	P. CORRELACIÓN	MEDIA	P. GALLUP
Q31. ¿En general que tan satisfecho me siento de trabajar en esta empresa?	1.000	prioritaria	2.8	decadencia
Q29. ¿Te sientes satisfecho por el trato que recibes dentro de la empresa?	0.900	prioritaria	2.6	decadencia
Q26. ¿Qué tan satisfecho te sientes de ser parte de una gran empresa?	0.723	prioritaria	2.8	decadencia
Q27. ¿Qué tan satisfecho te sientes con el sueldo y las prestaciones que recibes?	0.611	prioritaria	2.6	decadencia
Q28. ¿Te sientes satisfecho por el trabajo que realizas en la tienda?	0.603	prioritaria	3.0	poco competitiva
Q30. ¿Estas satisfecho por la atención y el trato que se le otorga al cliente?	0.534	prioritaria	2.6	decadencia
Q17. ¿Tengo la información actualizada sobre los acontecimientos de la empresa de acuerdo a mi departamento?	0.324	importante	3.0	poco competitiva
Q15. ¿Recursos Humanos cumple satisfactoriamente su labor?	0.298	importante	2.7	decadencia
Q19. ¿Sería interesante contar con un boletín informativo que me proporcione información útil y necesaria acerca de la empresa?	0.241	importante	3.6	muy competitiva
Q18. ¿Las juntas de trabajo son interesantes y amenas?	0.241	importante	2.5	decadencia
Q35. ¿Mi superior me apoya para mejorar mi desempeño?	0.240	importante	2.8	decadencia
Q20. ¿Periodicamente en esta empresa se evalúa el desempeño personal?	0.239	importante	2.9	poco competitiva
Q16. ¿La información de los tableros de avisos me proporciona información útil sobre mi trabajo?	0.211	importante	3.1	poco competitiva
Q22. ¿La comunicación con el personal del departamento al que pertenezco es positiva?	0.197	básico	2.9	poco competitiva
Q38. ¿La empresa se preocupa por tu bienestar?	0.177	básico	2.5	decadencia
Q25. ¿La comunicación entre empleados es positiva?	0.174	básico	2.4	decadencia
Q3. ¿Mi superior es respetuoso conmigo?	0.171	básico	3.3	muy competitiva
Q14. ¿La empresa demuestra tener interés en mí para mi desarrollo personal?	0.170	básico	2.8	decadencia
Q24. ¿Tus opiniones cuentan para tomar decisiones?	0.167	básico	2.6	decadencia
Q6. ¿Cuando tengo problemas personales, mi jefe es accesible?	0.162	básico	3.0	poco competitiva
Q33. ¿Recibo incentivos por realizar bien mi trabajo?	0.150	básico	2.7	decadencia
Q10. ¿Los cursos de capacitación que he recibido han sido eficaces para la realización de mi trabajo?	0.140	básico	2.8	decadencia
Q8. ¿La comunicación con mi encargado es positiva?	0.133	básico	3.2	poco competitiva
Q34. ¿El ambiente de trabajo me motiva para trabajar?	0.131	básico	2.5	decadencia
Q4. ¿La forma de ser de mi jefe es un buen ejemplo a seguir para desempeñar mi trabajo?	0.124	básico	2.7	decadencia
Q9. ¿La empresa cuenta con cursos de capacitación?	0.117	básico	2.8	decadencia
Q7. ¿Mi encargado exige de buena forma el cumplimiento del trabajo por parte del personal?	0.114	básico	3.1	poco competitiva
Q21. ¿Recibo retroalimentación sobre mi desempeño personal?	0.103	básico	2.8	decadencia
Q36. ¿Mi encargado se preocupa por mi superación?	0.089	básico	2.7	decadencia
Q37. ¿Mi encargado se preocupa por la superación laboral de los empleados?	0.079	básico	2.6	decadencia
Q2. Mi jefe establece objetivos realistas?	0.078	básico	3.0	poco competitiva
Q23. ¿El flujo de información en mi área de trabajo es adecuado?	0.028	básico	2.8	decadencia
Q5. ¿Cuando mi superior le llama la atención a alguien, lo hace con justicia?	0.009	básico	2.7	decadencia
Q13. ¿Me gusta recibir cursos de capacitación?	-0.002	básico	3.6	muy competitiva
Q12. ¿Considero que los cursos de capacitación son interesantes y necesarios para mi desarrollo laboral?	-0.009	básico	3.3	muy competitiva
Q11. ¿Todos los dependientes, sin importar su puesto de trabajo, reciben cursos de capacitación?	-0.025	básico	2.0	extinción
Q32. ¿La actitud de mi superior me impulsa a trabajar más?	-0.033	básico	2.9	poco competitiva
Q1. ¿Me gusta trabajar bajo las órdenes de un jefe directo?	-0.088	básico	3.3	muy competitiva