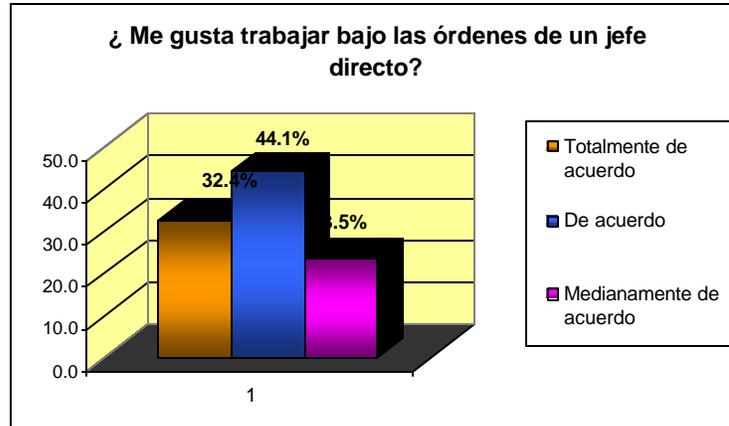


ANEXO E

Gráficas del clima laboral

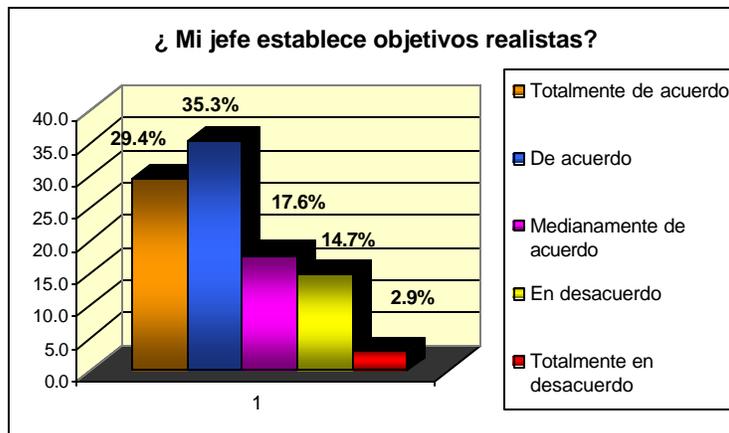
RELACIÓN CON EL JEFE

¿Me gusta trabajar bajo las órdenes de un jefe directo?



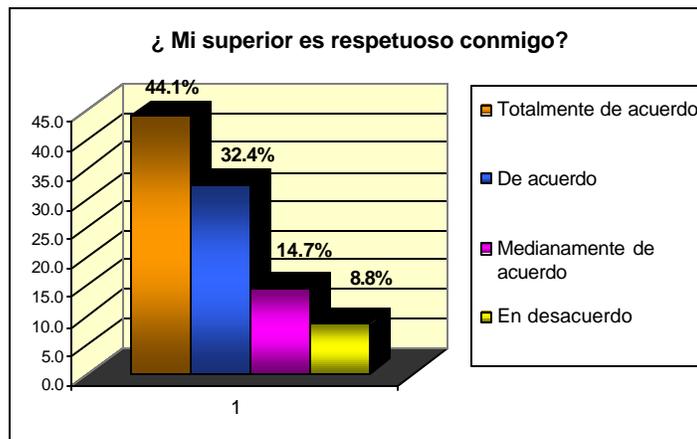
En esta gráfica se puede observar que el 44.1 por ciento de los empleados está de acuerdo en que les gusta trabajar bajo las órdenes de un jefe directo, el 32.4 por ciento está totalmente de acuerdo y el 23.5 por ciento de la población se encuentra medianamente de acuerdo de trabajar bajo las órdenes de un jefe directo. En general les gusta ser dirigido por un jefe.

¿Mi jefe establece objetivos realistas?



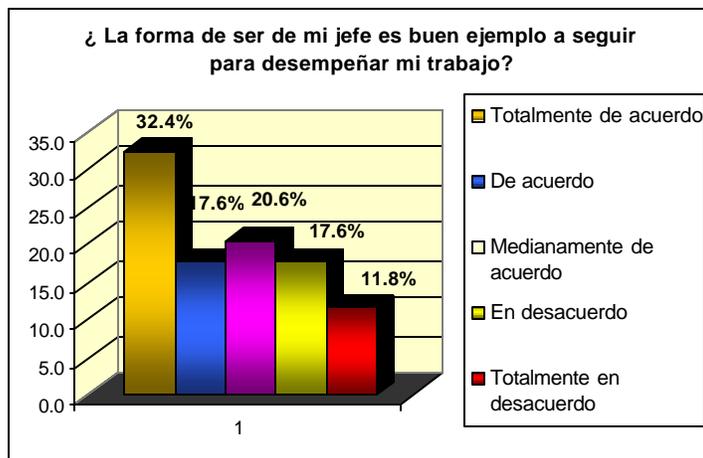
La gráfica señala, en cuanto a valorar si su jefe establece objetivos realistas, que un 35.3 por ciento consideran que están de acuerdo, un 29.5 por ciento dice estar totalmente de acuerdo y el 17.6 por ciento está medianamente de acuerdo. Por otro lado el 14.7 por ciento dice estar en desacuerdo y un 2.9 por ciento está totalmente en desacuerdo.

¿Mi superior es respetuoso conmigo?



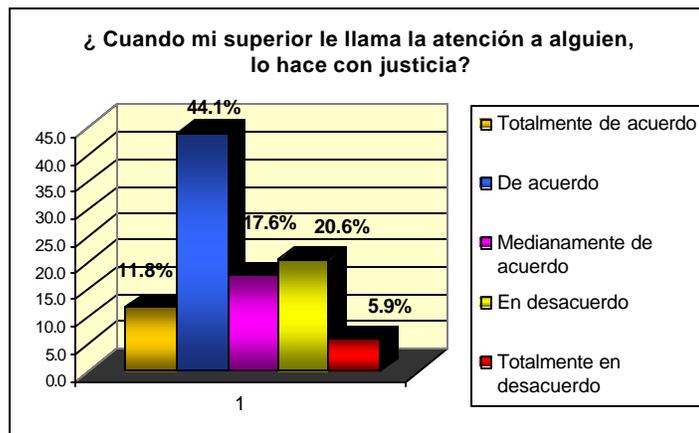
En esta pregunta la mayoría se encuentra de acuerdo con el respeto que reciben por parte de sus jefes. El 44.1 por ciento está totalmente de acuerdo, el 32.4 por ciento se encuentra de acuerdo con tal acción y el 14.7 por ciento dice estar medianamente de acuerdo. Únicamente el 8.8 por ciento de los empleados se manifestó en desacuerdo.

¿La forma de ser de mi jefe, es buen ejemplo para seguir mi trabajo?



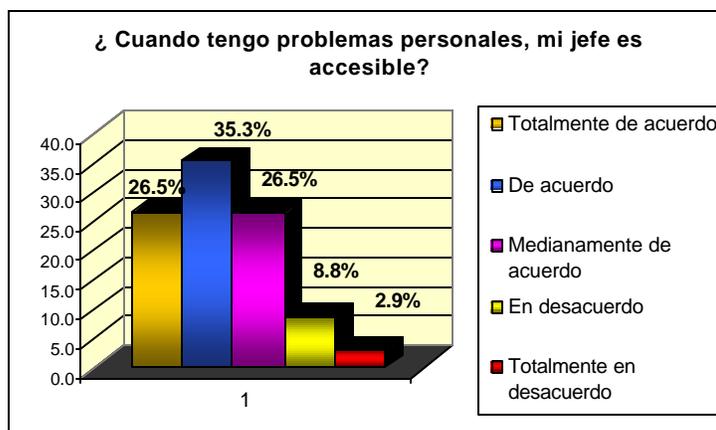
Los datos dicen que el 32.4 por ciento de los empleados está totalmente de acuerdo en que la forma de ser de su jefe es un buen ejemplo para seguir su trabajo. El 20.6 por ciento dice estar medianamente de acuerdo. El mismo porcentaje de la población, o sea 17.6 por ciento se encuentran de acuerdo y otro 17.6 por ciento están en desacuerdo y un 11.8 por ciento está totalmente en desacuerdo. Se puede asumir que la mitad de la población está de acuerdo con esta afirmación y la otra mitad no, este es un dato interesante al observar que existen problemas en cuanto a la forma de ser del jefe ya que las percepciones entre los empleados difieren.

¿Cuándo mi superior le llama la atención a alguien, lo hace con justicia?



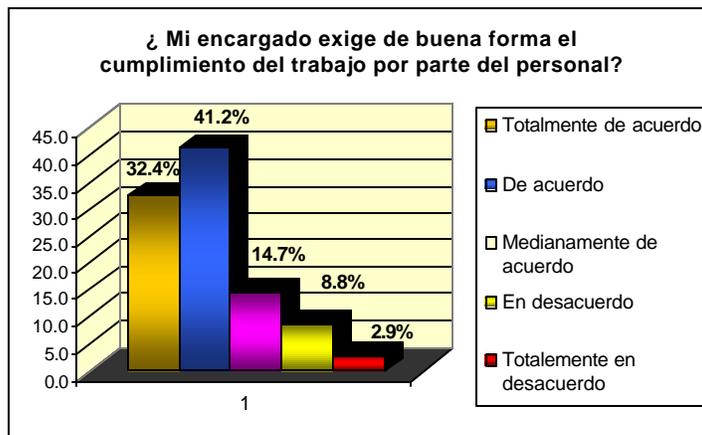
En esta gráfica el 44.1 por ciento de los empleados dice estar de acuerdo con la justicia que reciben por parte de sus jefes o encargados y el 11.8 por ciento se encuentra totalmente de acuerdo. Por otro lado el 17.6 por ciento dice estar medianamente de acuerdo con la justicia. Un 20.6 por ciento está en desacuerdo y un 5.9 por ciento está totalmente en desacuerdo.

¿Cuándo tengo problemas personales, mi jefe es accesible?



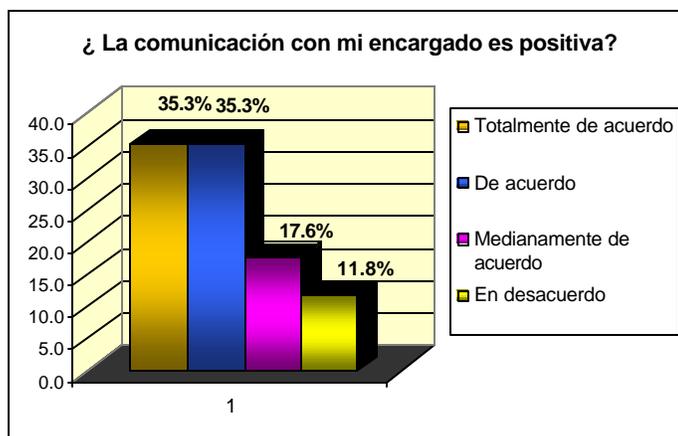
En cuanto a la cuestión de accesibilidad que ofrecen los jefes a los problemas personales de los empleados. El 35.3 por ciento dice estar de acuerdo en la accesibilidad, el 26.5 por ciento está totalmente de acuerdo. El 26.5 por ciento está medianamente de acuerdo y finalmente el 8.8 por ciento se encuentra en desacuerdo y el 2.9 por ciento está totalmente en desacuerdo.

¿Mi encargado exige de buena forma el cumplimiento del trabajo por parte del personal?



En esta gráfica la mayoría de los empleados están de acuerdo con la forma en que sus encargados les exigen cumplir con su trabajo. El 41.2 por ciento dijo estar de acuerdo y el 32.4 por ciento está totalmente de acuerdo. Mientras que un 14.7 por ciento está medianamente de acuerdo, un 8.8 por ciento está en desacuerdo y un 2.9 por ciento se encuentra totalmente en desacuerdo.

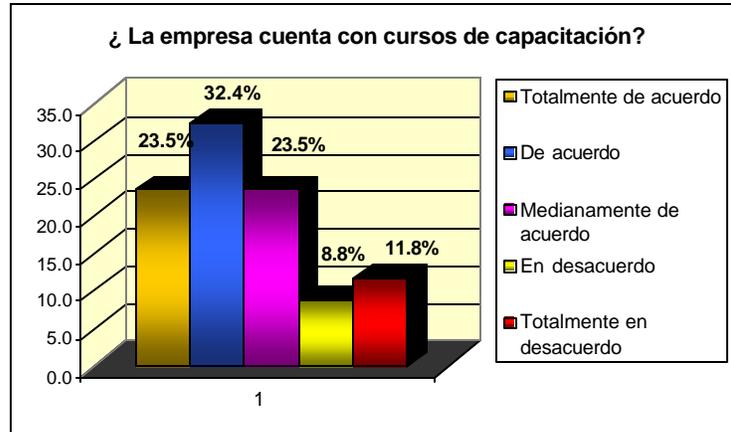
¿La comunicación con mi encargado es positiva?



La gráfica y los porcentajes señalan que la mayoría de los empleados consideran que la comunicación con sus encargados es positiva ya que el 35.3 por ciento dice estar totalmente de acuerdo y otro 35.3 por ciento está de acuerdo. El 17.6 por ciento se encuentra medianamente de acuerdo y el 11.8 por ciento está en desacuerdo.

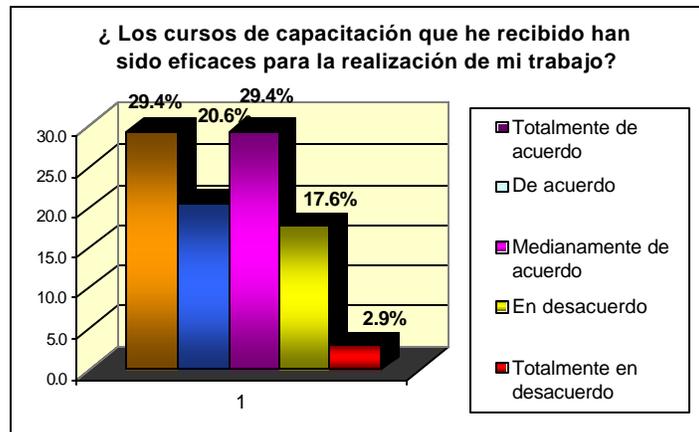
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

¿La empresa cuenta con cursos de capacitación?



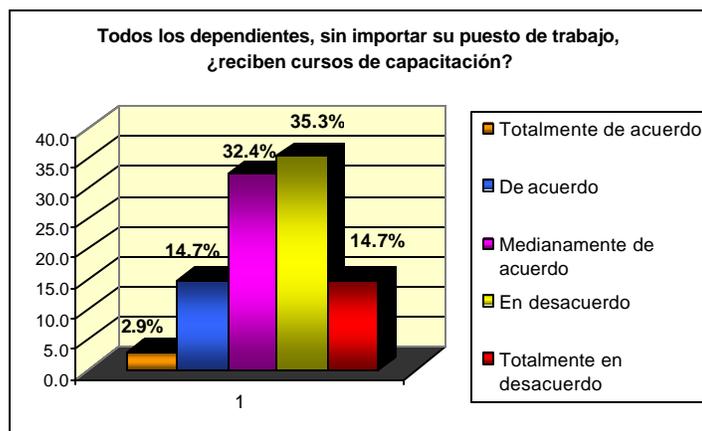
En general las gráficas dicen que la empresa efectivamente cuenta con cursos de capacitación ya que el 32.4 por ciento dijo estar de acuerdo y el 23.5 por ciento está totalmente de acuerdo. Sin embargo el 23.5 por ciento está medianamente de acuerdo en que la empresa cuenta con cursos de capacitación, el 8.8 por ciento está en desacuerdo y el 11.8 por ciento está en desacuerdo.

¿Los cursos de capacitación que he recibido han sido eficaces para la realización de mi trabajo?



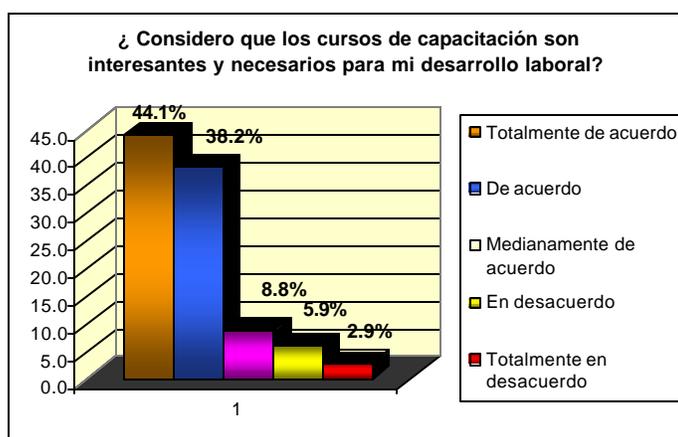
De acuerdo con la gráfica es interesante ver cómo la mitad de los empleados consideran de importancia los cursos de capacitación y la otra mitad no. El 29.4 asegura estar totalmente de acuerdo con esta pregunta, otro 29.4 por ciento aseguran estar medianamente de acuerdo y un 20.6 por ciento afirma estar de acuerdo. Un 17.6 por ciento dice estar en desacuerdo y un 2.9 por ciento está totalmente en desacuerdo.

Todos los dependientes, sin importar su puesto de trabajo, ¿reciben cursos de capacitación?



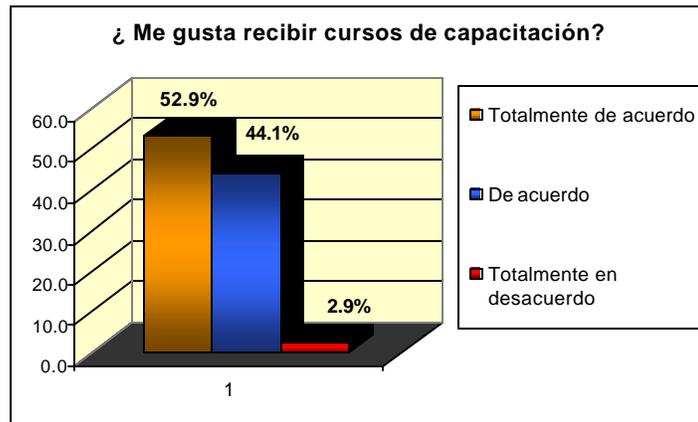
Esta gráfica nos permite observar que la mayoría de los empleados, principalmente los dependientes, no reciben cursos de capacitación debido a que el 2.9 por ciento está totalmente de acuerdo y el 14.7 por ciento está de acuerdo en recibir cursos. Pero es importante observar que el 35.3 por ciento está en desacuerdo, el 32.4 por ciento está medianamente de acuerdo y el 14.7 está totalmente en desacuerdo en tomar cursos de capacitación.

¿Considero que los cursos de capacitación son interesantes y necesarios para mi desarrollo laboral?



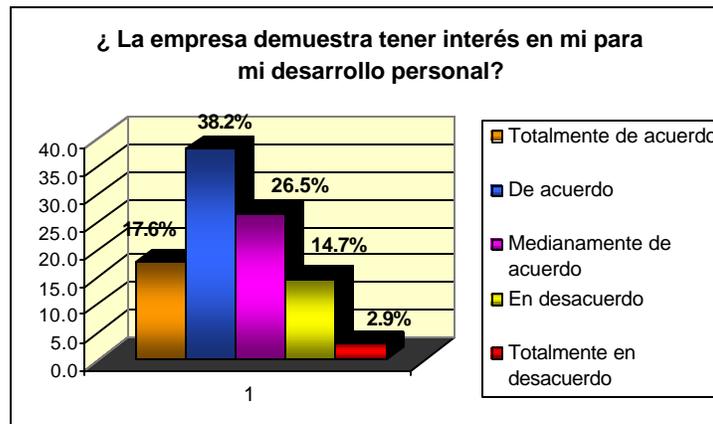
Definitivamente los empleados de Zara, consideran que los cursos de capacitación son interesantes y necesarios para su desarrollo laboral, aunque no todos. El 44.1 por ciento dice estar totalmente de acuerdo y el 38.2 por ciento está de acuerdo. El 8.8 por ciento se encuentra medianamente de acuerdo, el 5.9 por ciento está totalmente en desacuerdo y finalmente el 2.9 por ciento está totalmente en desacuerdo.

¿Me gusta recibir cursos de capacitación?



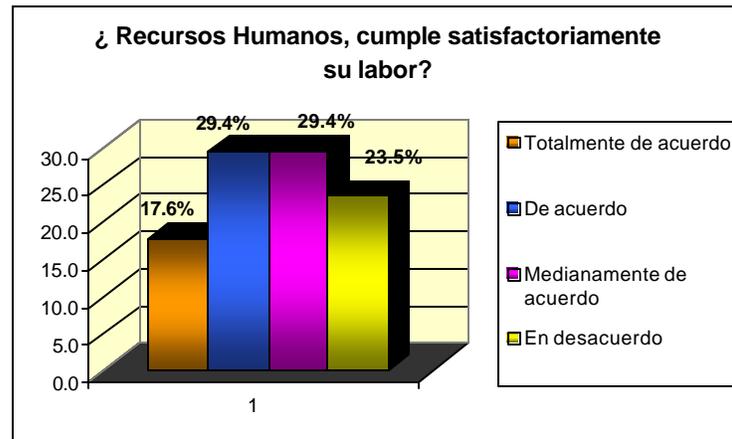
A la mayoría de los empleados les gusta recibir cursos de capacitación. El 52.9 por ciento está totalmente de acuerdo en recibir cursos, el 44.1 por ciento se encuentra de acuerdo y únicamente el 2.9 por ciento dice estar totalmente de en desacuerdo en recibir cursos de capacitación.

¿La empresa demuestra tener interés en mí para mi desarrollo personal?



En cuanto al interés que demuestra Zara para el desarrollo personal de los empleados, el 38.2 por ciento está de acuerdo, el 17.6 por ciento está totalmente de acuerdo y el 26.5 por ciento está medianamente de acuerdo en que la empresa demuestra interés en ellos. Por otro lado el 14.7 por ciento se encuentra en desacuerdo y el 2.9 por ciento está totalmente en desacuerdo.

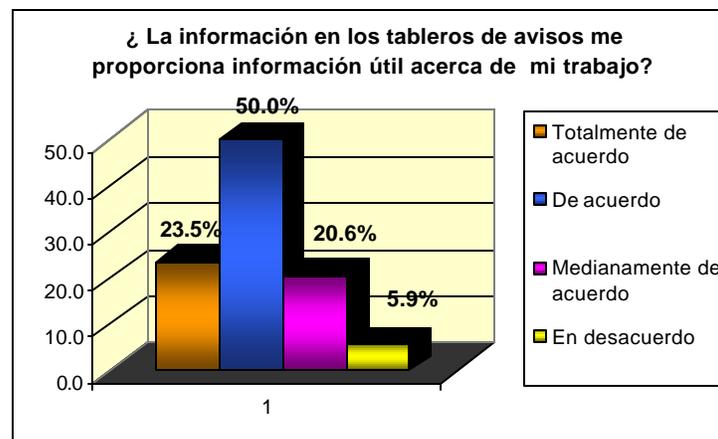
¿Recursos Humanos, cumple satisfactoriamente su labor?



Es interesante ver la importancia que tiene Recursos Humanos dentro de la empresa ya que su papel es parte importante de la empresa. El 29.4 por ciento está de acuerdo con su labor en la empresa y un 17.4 por ciento está totalmente de acuerdo. Por otro parte el 29.4 se encuentra medianamente de acuerdo en que cumple satisfactoriamente su trabajo dentro de la empresa y el 23.5 por ciento dice estar en desacuerdo.

COMUNICACIÓN

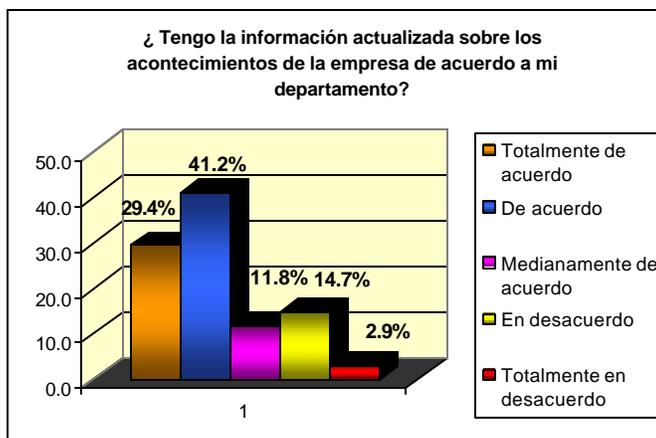
¿La información en los tableros de avisos me proporciona información útil acerca de mi trabajo?



En esta pregunta el 50 por ciento, es decir, la mitad de los encuestados, contestaron que están de acuerdo en la información que les proporciona los tableros de avisos.

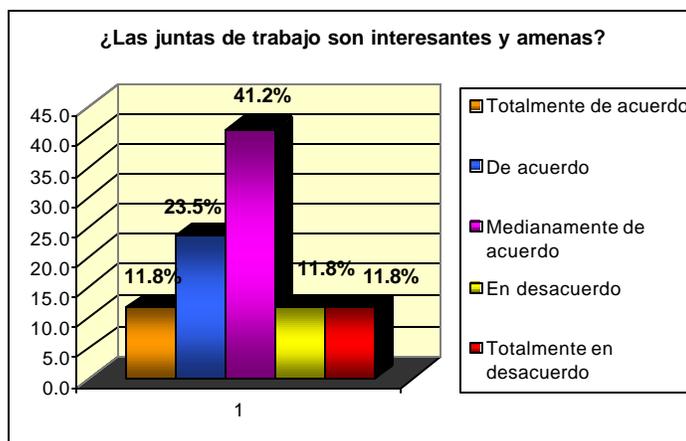
El 23.5 por ciento está totalmente de acuerdo, el 20.6 por ciento se encuentra medianamente de acuerdo y finalmente un 5.9 por ciento dice estar en desacuerdo.

¿Tengo la información actualizada sobre los acontecimientos de la empresa de acuerdo a mi departamento?



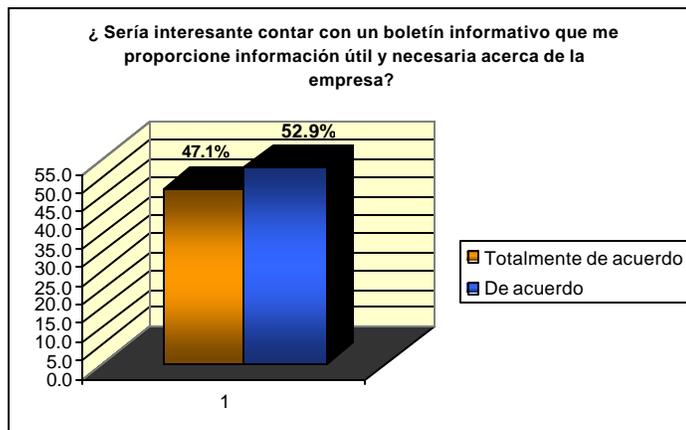
La gráfica dice que el 41.2 por ciento, gran parte de la población está de acuerdo con la información actualizada de la empresa de acuerdo a su departamento y un 29.4 por ciento está totalmente de acuerdo. Un 14.7 por ciento está en desacuerdo y un 11.8 por ciento está medianamente de acuerdo, únicamente un 2.9 por ciento está totalmente en desacuerdo.

¿Las juntas de trabajo son interesantes y amenas?



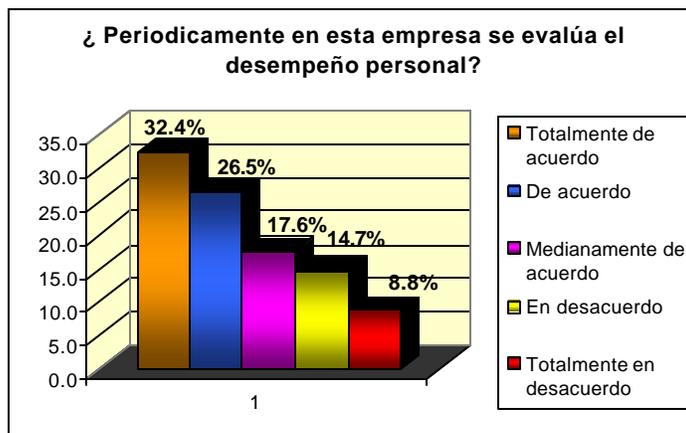
El 41.2 por ciento afirma estar medianamente de acuerdo en que las juntas son interesantes y amenas. Un 23.5 por ciento dice estar de acuerdo. El mismo porcentaje, o sea, un 11.8 por ciento afirman estar totalmente de acuerdo, pero por otro lado, el otro 11.8 dice estar en desacuerdo y finalmente el último 11.8 por ciento está totalmente en desacuerdo en que las juntas son interesantes y amenas.

¿Sería interesante contar con un boletín informativo que me proporcione información útil y necesaria acerca de la empresa?



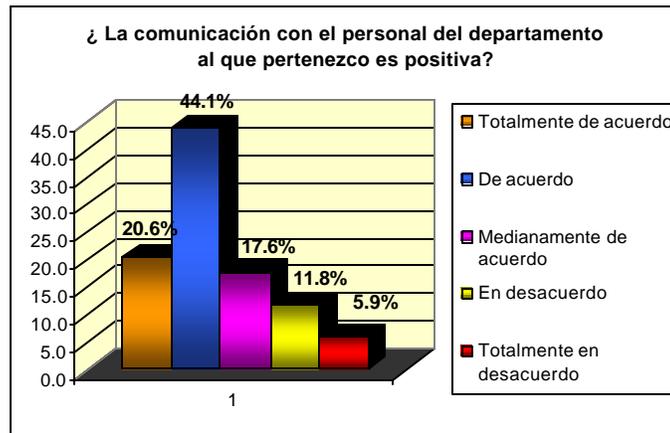
La mayoría considera que sería interesante contar con un boletín informativo debido a que el 52.9 por ciento dijo estar de acuerdo con ésta pregunta y el 47.1 por ciento está totalmente de acuerdo.

¿Periódicamente en esta empresa se evalúa el desempeño personal?



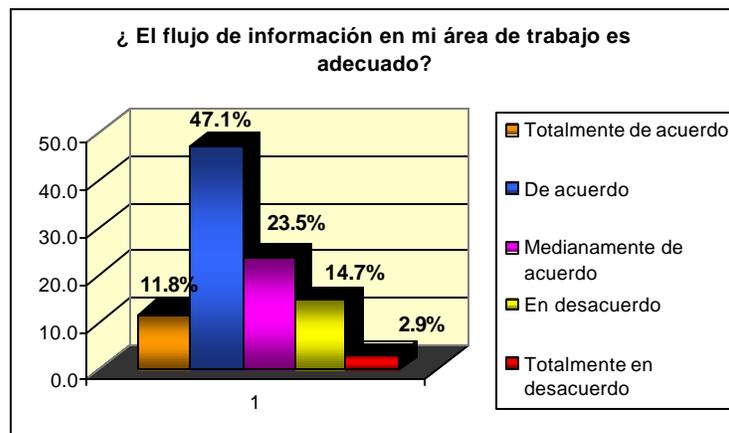
El 32.4 por ciento está totalmente de acuerdo y el 26.5 por ciento está de acuerdo en que se evalúa el desempeño del personal. El 17.6 por ciento dice estar medianamente de acuerdo, pero el 14.7 por ciento está en desacuerdo con esta evaluación y el 8.8 por ciento está totalmente en desacuerdo.

¿La comunicación con el personal del departamento al que pertenezco es positiva?



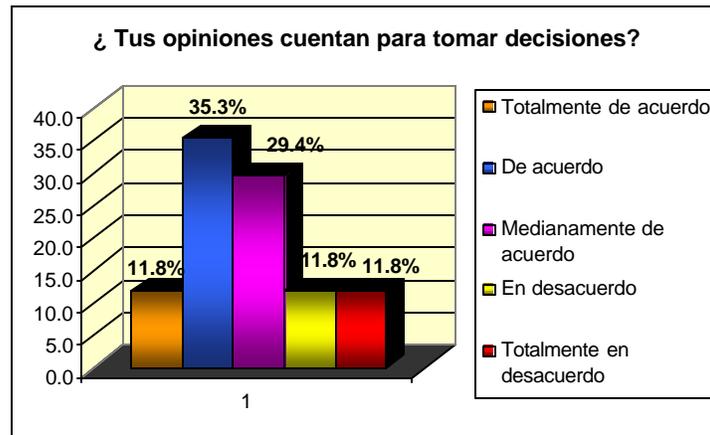
El 44.1 por ciento está de acuerdo con que la comunicación en su departamento es positiva. Un 20.6 por ciento está totalmente de acuerdo. Sin embargo un 17.6 por ciento está medianamente de acuerdo pero el 11.8 por ciento se encuentra en desacuerdo y el 5.9 por ciento, totalmente en desacuerdo.

¿El flujo de información en mi área de trabajo es adecuado?



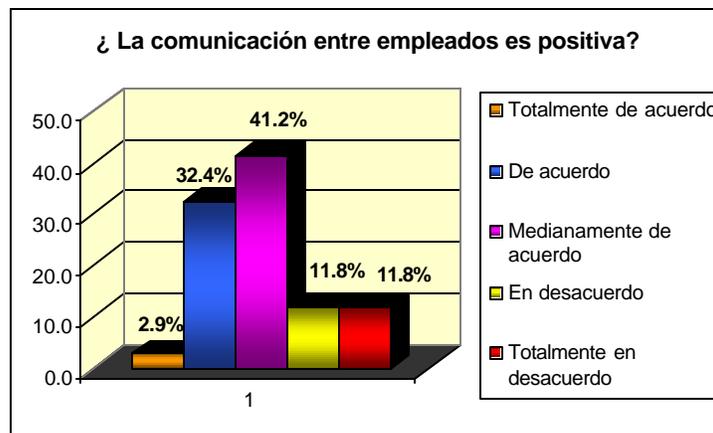
Casi la mitad de los encuestados, el 47.1 por ciento, dicen estar de acuerdo en que el flujo de información en sus áreas es adecuado y el 11.8 por ciento está totalmente de acuerdo. El 23.5 por ciento se encuentra medianamente de acuerdo. El 14.8 por ciento se encuentra en desacuerdo y el 2.9 por ciento está totalmente en desacuerdo.

¿Tus opiniones cuentan para tomar decisiones?



En esta pregunta la mitad de los empleados consideran que sus opiniones son tomadas en cuenta, un 35.3 por ciento dice estar de acuerdo y el 11.8 por ciento está totalmente de acuerdo. La otra mitad no considera tanto que sus opiniones sean tomadas en cuenta ya que el 29.4 por ciento está medianamente de acuerdo, el 11.8 por ciento está en desacuerdo y otro 11.8 por ciento está totalmente en desacuerdo.

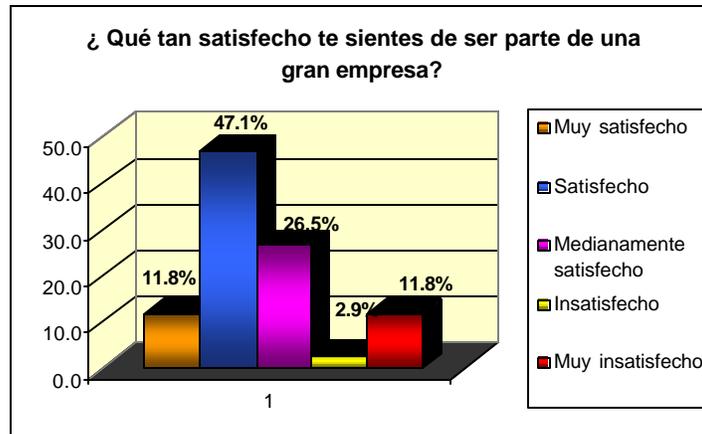
¿La comunicación entre empleados es positiva?



Según la gráfica, más de la mitad de los empleados consideran que la comunicación entre empleados no es positiva. El 41.2 por ciento está medianamente de acuerdo en que es positiva, el 11.8 por ciento están en desacuerdo y otro 11.8 por ciento está totalmente en desacuerdo. El 32.4 por ciento está de acuerdo en que es positiva y solo un 2.9 por ciento está totalmente de acuerdo.

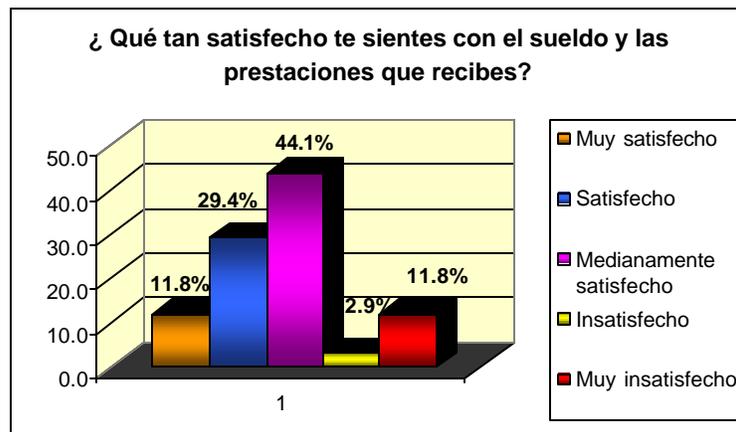
SATISFACCIÓN

¿Qué tan satisfecho te sientes de ser parte de una gran empresa?



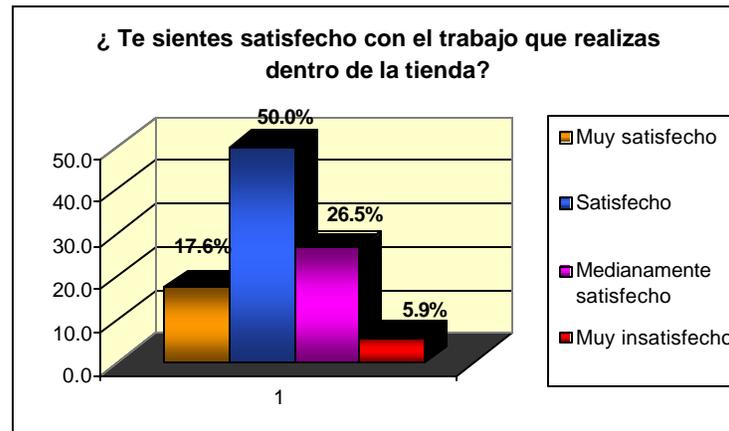
El 47.1 por ciento de los empleados están satisfechos de formar parte de una gran empresa y un 11.8 por ciento está muy satisfecho. El 26.5 por ciento está medianamente satisfecho. Un 11.8 por ciento está muy insatisfecho y el 2.9 por ciento se encuentra insatisfecho. Esto demuestra que existe cierto grado de insatisfacción que manifiestan los empleados al formar parte de una gran empresa.

¿Qué tan satisfecho te sientes con el sueldo y las prestaciones que recibes?



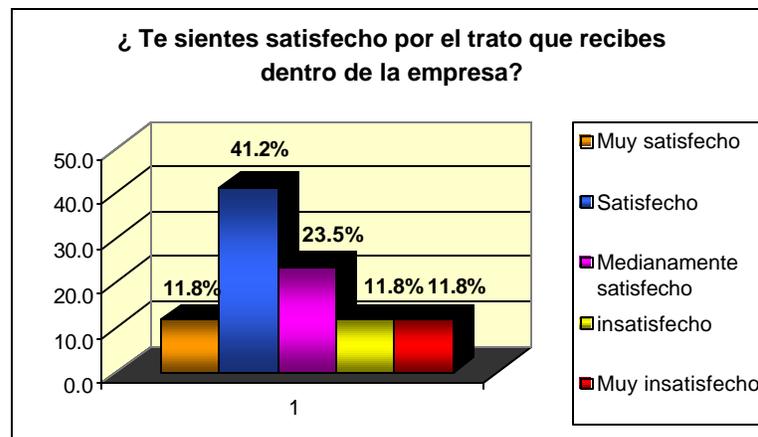
En esta pregunta podemos observar que el 44.1 por ciento está medianamente satisfecho con esta cuestión. Mientras que un 29.4 por ciento está satisfecho y un 11.8 por ciento se encuentra muy satisfecho. En insatisfacción un 11.8 por ciento se encuentra muy insatisfecho y sólo un 2.9 por ciento está insatisfecho.

¿Te sientes satisfecho con el trabajo que realizas dentro de la tienda?



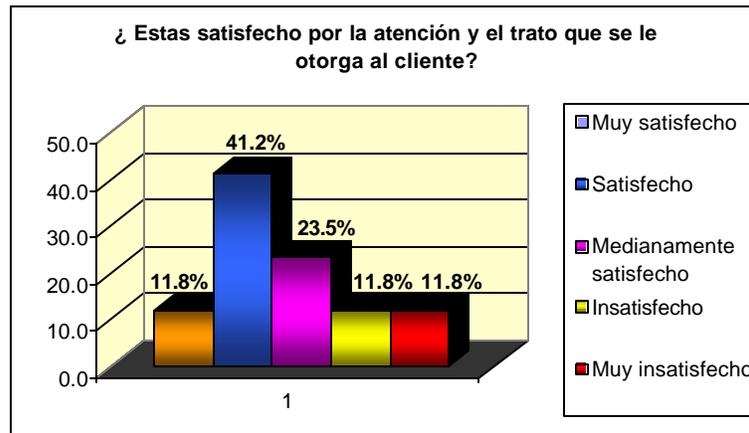
La mitad de los encuestados, un 50 por ciento, están satisfechos con el trabajo que realizan dentro de la tienda. Un 17.6 por ciento está muy satisfecho. Pero se presenta que un 26.5 por ciento está medianamente satisfecho y sólo un 5.9 por ciento se encuentra muy insatisfecho.

¿Te sientes satisfecho por el trato que recibes dentro de la empresa?



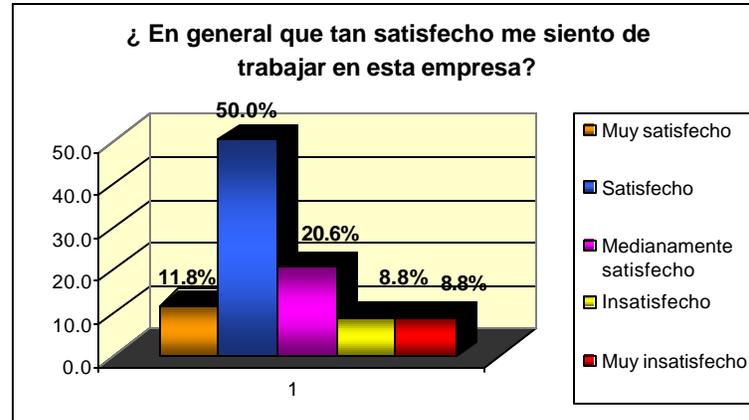
En esta gráfica podemos ver que un 41.2 por ciento de los empleados se encuentran satisfechos con el trato que reciben dentro de la empresa, un 23.5 se encuentran medianamente satisfechos y el 11.8 por ciento está muy satisfecho. Por otro lado un 11.8 por ciento se encuentra insatisfecho y otro 11.8 por ciento está muy insatisfecho.

¿Estás satisfecho por la atención y el trato que se le otorga al cliente?



La mitad de la población de encuestados afirman estar satisfechos por la atención que se le otorga al cliente, un 41.2 por ciento está satisfecho y un 11.8 por ciento muy satisfecho. Un 23.5 por ciento está medianamente satisfecho, pero un 11.8 por ciento se encuentra insatisfecho y otro 11.8 por ciento muy insatisfecho.

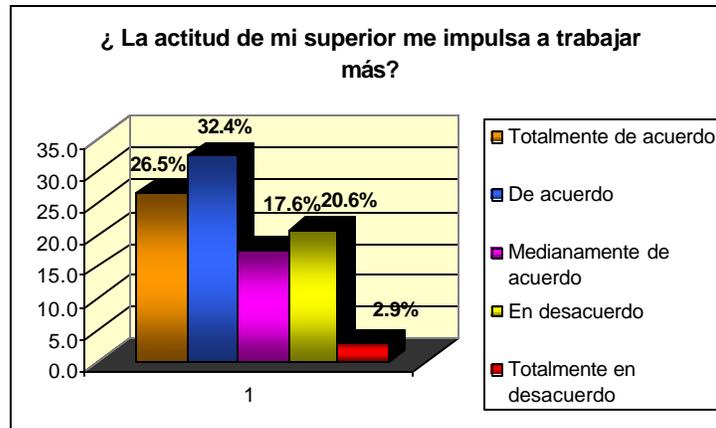
¿En general qué tan satisfecho me siento de trabajar en esta empresa?



Un poco más de la mitad de los empleados en general se encuentran satisfechos de trabajar en esta empresa. Un 50 por ciento se encuentra satisfecho y un 11.8 está muy satisfecho. Sin embargo un 20.6 por ciento está medianamente satisfecho, un 8.8 por ciento insatisfecho y el otro 8.8 por ciento muy insatisfecho.

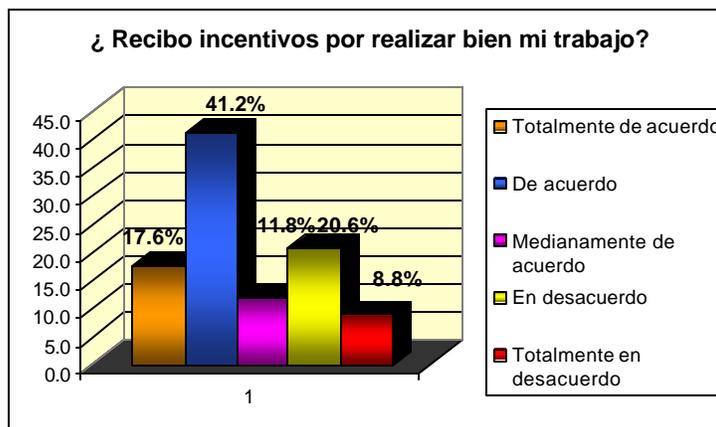
MOTIVACIÓN

¿La actitud de mi superior me impulsa a trabajar más?



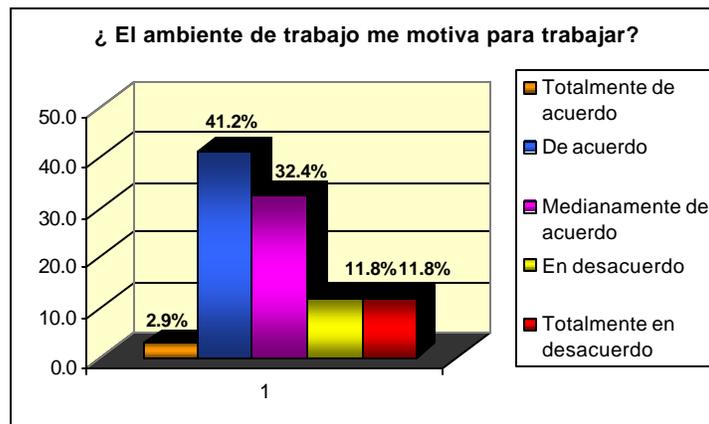
Un 32.4 por ciento está de acuerdo en que la actitud de su superior los impulsa a trabajar más y un 26.5 por ciento está totalmente de acuerdo. Pero un 20.6 por ciento está en desacuerdo y un 2.9 por ciento totalmente en desacuerdo, sin embargo el 17.6 por ciento dice estar medianamente de acuerdo.

¿Recibo incentivos por realizar bien mi trabajo?



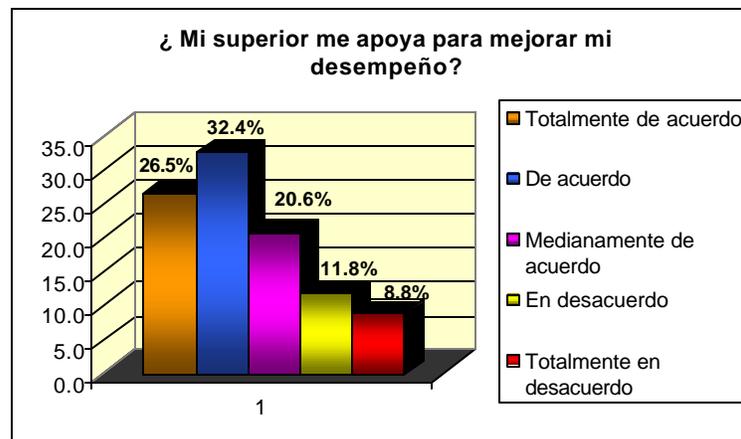
El 41.2 por ciento de los encuestados están de acuerdo en que reciben incentivos y el 17.6 por ciento está totalmente de acuerdo. Sin embargo el 20.6 por ciento está en desacuerdo, el 11.8 por ciento está medianamente de acuerdo y el 8.8 por ciento está totalmente en desacuerdo en recibir incentivos por realizar bien su trabajo.

¿El ambiente de trabajo me motiva para trabajar?



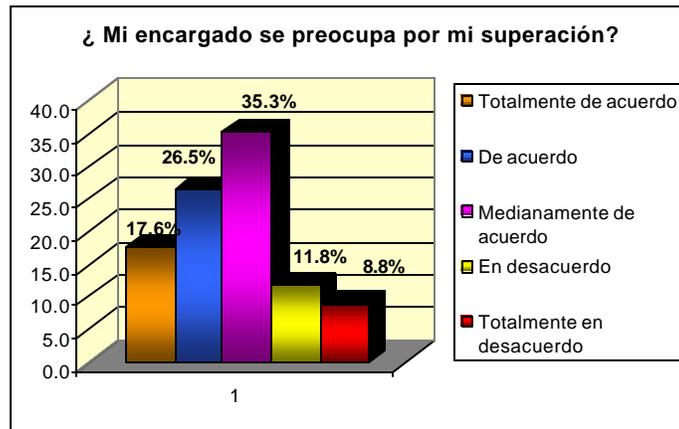
El 44.1 por ciento de los trabajadores dicen estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en que el ambiente de trabajo los motiva para trabajar. Pero por otro lado el 32.4 por ciento está medianamente de acuerdo, el 11.8 por ciento en desacuerdo y el otro 11.8 por ciento está totalmente en desacuerdo, lo cual nos lleva a asumir que la mitad están contentos con el ambiente de trabajo que se vive en la empresa y la otra mitad no tanto.

¿Mi superior me apoya para mejorar mi desempeño?



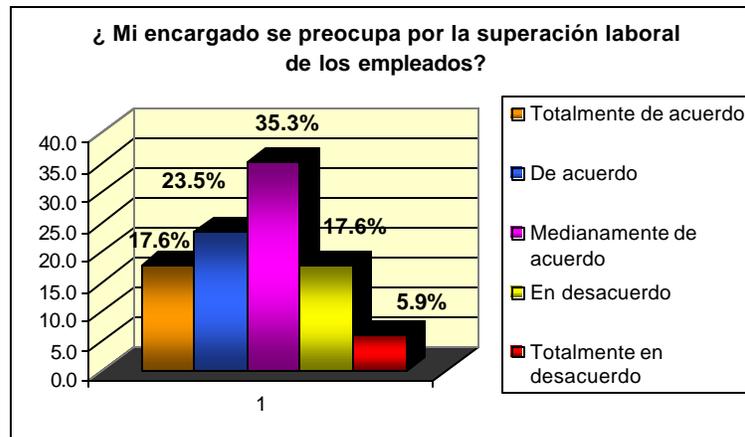
De acuerdo al apoyo que reciben por parte de sus superiores para mejorar su desempeño, podemos notar que el 32.4 por ciento están de acuerdo en recibir este apoyo y el 26.5 por ciento están totalmente de acuerdo. Sin embargo el 2.6 por ciento se encuentra medianamente de acuerdo con respecto a esta pregunta, mientras que el 11.8 por ciento está en desacuerdo y el 8.8 por ciento totalmente en desacuerdo en recibir apoyo.

¿Mi encargado se preocupa por mi superación?



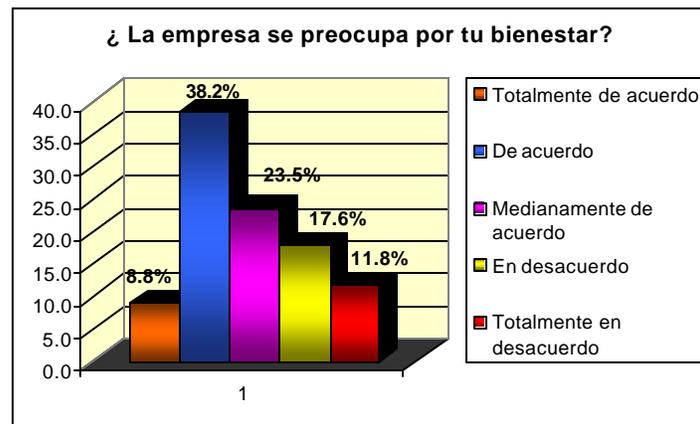
La preocupación de superación del empleado por parte del encargado o jefe refleja que un 35.3 por ciento se encuentra medianamente de acuerdo respecto a esta cuestión. Un 11.8 por ciento está en desacuerdo y un 8.8 por ciento está totalmente en desacuerdo. Pero se observa que el 26.5 por ciento están de acuerdo y el 17.6 por ciento totalmente de acuerdo en que sus encargados se preocupan por ellos.

¿Mi encargado se preocupa por la superación laboral de los empleados?



Esta gráfica indica que el 35.3 por ciento de los encuestados están medianamente de acuerdo en que su respectivo encargado se preocupe por su superación laboral. El 23.5 por ciento se encuentra de acuerdo y el 17.6 por ciento totalmente de acuerdo. Otros, como el 17.6 por ciento están en desacuerdo y el 5.9 por ciento totalmente en desacuerdo.

¿La empresa se preocupa por tu bienestar?



Es interesante observar que el 38.2 por ciento se encuentra de acuerdo en la preocupación que manifiesta la empresa por el bienestar de los empleados, y un 8.8 por ciento están totalmente de acuerdo en ello. Pero también es importante analizar que el 23.5 por ciento se encuentra medianamente de acuerdo, el 17.6 por ciento en desacuerdo y el 11.8 por ciento totalmente en desacuerdo.