
CONCLUSIÓN

Dado lo anterior, es posible afirmar que el nivel de aprovechamiento de los alumnos de ambas escuelas fue mayor en aquéllos que presenciaron el *prototipo de mensaje en RV*; sin embargo, los factores que se identificaron en este estudio y que influyen directamente en sus actitudes, conocimiento, capacidad de retención y desempeño en relación con la prevención de sismos en las escuelas son: a) el grado de escolaridad, b) la enseñanza continua y adecuada de información relevante, c) la ejecución periódica de simulacros, así como d) la participación activa, organizada y conjunta de los líderes de opinión para los niños (padres y maestros).

Respecto del *grado de escolaridad*, según el psicólogo suizo Jean Piaget, los niños de este estudio (con una edad promedio de 11 años) se encuentran en la etapa del pensamiento de *operaciones concretas* lo cual podría dar la pauta para la diferencia observada entre los grados escolares. Piaget propone 4 etapas del pensamiento según la edad del infante, sin embargo se advierte que la edad de un estudiante no es garantía para saber cómo opera su pensamiento. Por lo anterior, algunos niños pueden estar en etapas más avanzadas que otros, lo cual determinará su grado de cognición y habilidad mental; esto explica, en parte, el porqué un nivel de escolaridad mayor se refleja en una mayor cantidad de conocimientos adquiridos, una mejor retención de la información, un mayor nivel de fijación de la atención, así como un mejor desempeño en las pruebas ejecutadas.

No obstante la diferencia en la etapa del pensamiento en la que el niño se encuentra, el prototipo de mensaje en RV de este estudio fue diseñado tomando en consideración tales características del público meta con la intención de reducir al máximo las brechas que pudiesen existir según las etapas del pensamiento propuestas por Piaget.

En cuanto a la *enseñanza continua y adecuada*, las escuelas aquí estudiadas presentan diferencias evidentes que se reflejan posteriormente en los resultados de los estudiantes. La escuela PM ofrece una instrucción larga y somera con escaso material didáctico que se reduce a la plática y lecturas convencionales sobre el tema en cuestión, lo cual resulta poco atractivo y efectivo para los niños, pero hace evaluaciones tras cada clase para lograr una retención de información en los pupilos; por su parte, en AS la enseñanza es breve, con mayor material didáctico que resulta en una mayor fijación de la atención, pero no precisamente en un mejor impacto y retención de dicha información, luego de que no hay evaluaciones al terminar la instrucción. Aunado a ello, el material audiovisual que se les presenta a los alumnos es aburrido, largo, tedioso y con demasiada información que tiende a perder al estudiante y no le destaca lo que *debe* de saber más allá de los datos históricos y generales sobre el fenómeno.

El prototipo de mensaje en RV aplicado en este estudio es una alternativa audiovisual que posee características propias y específicas para lograr su cometido: *informar y capacitar a la población escolar en la prevención de desastres ante un sismo*. Tal objetivo se alcanza luego de incluir elementos gráficos y sonoros capaces de retener la atención del estudiante, así como de fijar su interés en información relevante para incrementar su actitud y conocimiento ante el peligro de un temblor. Asimismo, este producto es de corta

duración, repetitivo y ofrece la posibilidad de la interacción e inmersión moderadas, así como una intensidad de la información con lo que se cumplen los objetivos de fijación de la atención, aprendizaje y retención de la información.

Como parte de la estrategia de comunicación persuasiva en materia de emergencia escolar que planteo en este trabajo, se tiene contemplada una presentación mensual (a lo largo de su educación primaria y tal vez posterior) variada del prototipo de mensaje en RV a los estudiantes con alusión a diversos aspectos que rodean el fenómeno sismológico; lo anterior, con el fin de mantener a los alumnos informados y preparados ante una contingencia en cualquier momento. Sin embargo, no hay que olvidar que una instrucción por más completa que sea, debe estar acompañada de la discusión en clase con los profesores y en casa con los padres de familia.

La ejecución periódica de simulacros es un elemento indispensable en el programa de prevención escolar. De este modo, aún cuando el prototipo de mensaje en RV da recomendaciones e información al respecto, no sustituye de ninguna manera la realización del simulacro. La RV como tal ayuda en gran manera a la comprensión y ejecución de un simulacro, así como a la visualización del “qué pasaría si se hace bien” o “qué pasaría si no se hace bien”; este es uno de los aportes de la RV en la educación escolar. Sin embargo, la ejecución de los simulacros, la participación de estudiantes, profesores y brigadas en las escuelas es insustituible, pues de eso depende el buen funcionamiento de la evacuación o repliegue en caso de una verdadera emergencia. En la escuela AS los simulacros dieron la pauta para una mejor comprensión y aprovechamiento de la información proporcionada por el prototipo de mensaje en RV, a diferencia de la primaria PM en donde tal información

previa (proporcionada por los simulacros) no estaba debidamente fijada en los estudiantes por lo que el prototipo de mensaje en RV no tuvo el efecto esperado en los pupilos.

Finalmente, la *participación activa, organizada y conjunta de padres de familia, maestros y alumnos* es de suma importancia para el éxito de los programas de protección civil y emergencia escolar. La profesora Amparo Vera Solís, jefa de la Unidad de Seguridad y Emergencia Escolar del estado de Puebla, enfatiza la necesidad de la participación de profesores, estudiantes y padres de familia en la creación de brigadas para un desempeño efectivo en tiempos de desastres. A pesar de la relevancia de las brigadas, en ninguna de las escuelas a las que se les aplicó el estudio existe esta organización que permita una ejecución de los programas de seguridad y emergencia tal y como fueron planeados. Este resulta ser, pues, un aspecto importante en el que fallan las escuelas dentro de sus programas de prevención de desastres.

Por lo anterior, otro de los objetivos que cumple el prototipo de mensaje en RV es el de motivar y fomentar la conciencia del peligro ante los sismos que se corre en el estado de Puebla, de modo que la exposición a este mensaje incite a la población escolar a participar activa y coordinadamente en el programa de prevención ante posibles sismos. Dentro de la estrategia de comunicación persuasiva que planteo está el exponer, además de a los alumnos, a los profesores y padres de familia a un prototipo de mensaje en RV aludiendo a sus características específicas con la finalidad de exhortarlos e incitarlos a participar en la conformación de brigadas en las escuelas. Esto, evidentemente, requiere de un estudio previo de sus características específicas, así como del ambiente en el que se desenvuelven de modo que el mensaje se adecue al público meta. Dicho estudio y conformación del

prototipo de mensaje en RV para tales grupos excede los alcances que esta tesis propone, por lo que sólo se mencionan aspectos generales al respecto.

En resumen, la exposición al prototipo de mensaje en RV generado específicamente para los estudiantes de 5° y 6° grado de las 2 escuelas públicas de San Andrés, Cholula ha probado su alta efectividad e impacto al incrementar el *conocimiento sobre sismos* de los estudiantes, y elevar las *actitudes positivas de salvación y hacia la prevención*, así como la *conciencia de la probabilidad y severidad de ocurrencia de un sismo*. El prototipo de mensaje en RV desarrollado por el autor incluye elementos visuales y sonoros que producen una intensidad en la información presentada, al tiempo que produce en los estudiantes una sensación de inmersión e interactividad moderadas; lo anterior produce un impacto mucho mayor que los medios convencionales con los cuales se les instruye a los alumnos y por ende logra una mayor fijación de la atención, un mejor aprendizaje y la retención de la información expuesta por períodos más largos de tiempo, lo que a su vez contribuye a la efectividad de las acciones a ejecutar en casos de emergencia reales.

Así pues, si un prototipo de mensaje en RV ha logrado tal impacto como lo muestran los datos de este estudio, ¿cuál sería del impacto real de la tecnología de RV aplicada a los programas de protección civil y emergencia escolar? Es una pregunta que no es posible contestar por el momento, lo que es un hecho, es que las potencialidades de esta tecnología la perfilan como un medio de comunicación innovador, impactante, efectivo y que en un futuro próximo tal vez logre desplazar paulatinamente a los medios como los conocemos hasta ahora.
