

ANEXO 13

Manual del Instructor

MANUAL DE INSTRUCTOR (NIVEL BÁSICO)

El Servicio de Administración Tributaria (SAT) te da la bienvenida al programa “Crece con México”, agradecemos que hayas decidido formar parte del equipo que trabaja por mejorar la cultura fiscal de nuestro país.

Éste es tu manual, que como instructor deberás leer, conservar y portar cada vez que lleves a cabo una presentación. Aquí encontrarás todo lo relacionado con el programa “Crece con México” así como todas las actividades que te corresponde realizar.

CONTENIDO DEL MANUAL:

- Breve historia del programa

- Descripción del programa
 - Institución
 - Objetivo general
 - Objetivo específico
 - Guía temática
 - Propuesta
 - Misión
 - Mascota
 - Valores
 - Método de operación

- Características generales de los niños de 10 a 12 años

- Recomendaciones para ser un buen instructor

- Descripción de actividades que tendrás que realizar
 - Guía paso a paso
 - Desarrollo del tema: Línea Histórica de las Contribuciones (Primera sesión)
 - Evaluación
 - Cierre de sesión

- Texto de la historia de las contribuciones

ANEXO 13

Nombre del programa: “Crece con México”

Breve historia del programa:

En 1997 se creó en el Servicio de Administración Tributaria (SAT) el programa de difusión de la cultura fiscal; se hizo una propuesta ante la Secretaría de Educación pública (SEP) para que incluyera temas de impuestos en libros de texto. En 1998, se elaboró un programa piloto conjuntamente con el Departamento Empresarial Mexicano, A. C. (DESEM). Se impartieron pláticas en materia fiscal a 30,000 niños del 5to año de primaria. Además se hizo una propuesta televisiva por RED-EDUSAT dirigida a maestros. En el año 2000 se dio seguimiento al programa de cultura tributaria y se impartió el curso “Educación Fiscal Escolar” en primarias, operado por las administraciones locales jurídicas de ingresos, pertenecientes al SAT. Para el 2001, se realizaron revisiones al programa y este se elaboró en base a planeación didáctica, resultando el documento llamado “Modelo de Educación de Programa de Civismo Fiscal”. En 2002, se emprendieron acciones para abarcar los tres niveles educativos, además de realizarse eventos educativos recreativos.

En la actualidad el programa implementado por el SAT lleva el nombre de “Crece con México” (antes Civismo Fiscal) y tiene como objetivo fomentar valores éticos para crear una cultura tributaria a efecto de promover el pago voluntario y oportuno de las obligaciones fiscales. Teniendo un enfoque formativo, se pretende que el individuo desarrolle un juicio ético que conlleve a la adopción de actitudes favorables para el mejoramiento de su persona y de su vida en comunidad acorde con los principios del sistema educativo nacional. En un nivel básico el programa contempla atender a niños de 5° y 6° de primaria de todo el país. El programa se cubre en tres sesiones que contemplan el análisis de la historia de las contribuciones en México en la primera sesión. En la segunda, se llevan a cabo actividades y dinámicas con el fin de descubrir valores cívicos y reflexionar acerca del beneficio que representa el contribuir con el país. En la tercera sesión los niños experimentan la elaboración de su propio RFC (Registro Federal de Contribuyentes) y la participación en actividades que realizan los contribuyentes.

Institución:

Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) a través del Servicio de Administración Tributaria (SAT) y en coordinación con la Administración General y Local de Asistencia al Contribuyente y la Administración Central de Operación, Desarrollo y Servicios.

Objetivo General:

Fomentar una cultura fiscal a través de valores cívicos, e impartir conocimientos que permitan comprender la importancia y los beneficios de contribuir al gasto público.

ANEXO 13

Objetivo específico:

Al término de las sesiones el alumno conocerá la importancia de las contribuciones a través de la historia nacional, el juego, la interacción, la reflexión y la construcción del conocimiento.

Guía temática:

I. Primera sesión. Historia de las Contribuciones en México: México Prehispánico, México Colonial o Periodo Virreinal, México Independiente, México en la Reforma, México en el Porfiriato, México en la Revolución y México Contemporáneo.

II. Segunda sesión. Los valores cívico-éticos: Cooperación, justicia, equidad, compromiso con México, gratitud.

III. Tercera sesión. Impuestos, situación actual: qué son, quiénes pagan, por qué se pagan, para qué se pagan, dónde se pagan, cómo y cuándo se pagan, qué beneficios obtienen los mexicanos. El SAT: Qué es. Ejercicio Fiscal: Qué es la inscripción en el RFC y cómo se lleva a cabo, qué es la cédula de identificación fiscal.

Propuesta del programa:

- Crear una cultura fiscal en la sociedad.
- Comprender la importancia del pago de impuestos.
- Cambiar la percepción ciudadana para fomentar la cooperación a través del pago de impuestos para fomentar el bien común.
- Promover el cumplimiento voluntario en sus obligaciones fiscales, mediante la reflexión sobre la importancia y el beneficio del pago de impuestos.
- Aumentar el número de ciudadanos cumplidos en sus obligaciones fiscales.

Misión:

El programa “Crece con México” tiene como fin fomentar valores éticos a través de acciones educativas inmersas en procesos de aprendizaje completos, enfocados a la sociedad en general, con el propósito de construir una cultura fiscal.

Mascota:

Hola me llamo Fiz, tengo 11 años. Ya casi termino la primaria. Mi materia favorita es deportes pero también me gusta español. Casi todos mis amigos saben andar en patineta o patines pero también nos gusta la bici.

Me llevo bien con mi familia, a mi mamá le ayudo a tender mi cama, aunque a veces no me gusta mucho, pero todos tenemos que ayudar para que ella no se canse.

Me encanta conocer nuevos amigos. Y... a, sí todos los Domingos juego fut en el parque de

ANEXO 13

la colonia; es mi deporte favorito.

Yo soy Fiska, tengo 13 y ya entré a la secundaria. Me gusta mucho estar con mis amigas, también tengo amigos y a veces nos reunimos para intercambiar música y algunos libros. A mí me gusta pintar, aprendí a hacer graffiti aunque a mi papá no le gusta mucho porque dice que hay jóvenes que lo usan como vandalismo, aún así reconoce que hay personas que hacen verdaderas obras de arte. También me gusta bailar, como a mi mamá. Todos ayudamos a que nuestra casa esté limpia.

Valores:

Los valores que promueve el programa “Crece con México” son: Cooperación, solidaridad, justicia, equidad, honestidad, compromiso con México, gratitud por los beneficios que recibimos al contribuir con el gasto público, responsabilidad ciudadana.

Método de operación del programa:

El programa se imparte en tres sesiones, cada una tiene una duración aproximada de una hora; tiempo en el que se debe cubrir el contenido correspondiente y la evaluación del grupo visitado. El tiempo que transcurre entre una sesión y otra es de una semana.

Las Administraciones Locales de Asistencia al Contribuyente (ALACs) establecen contacto con las instituciones escolares a través de las CORDEs (Coordinación Regional de Desarrollo Educativo) con el fin de agendar, conforme al calendario oficial de la SEP (Secretaría de Educación Pública), la visita del SAT a las escuelas para la aplicación del programa. Se tienen que cubrir todas las escuelas de la zona acordada entre las ALACs y las CORDEs en un periodo de un mes.

El año escolar de los niños se divide en cuatro trimestres, empezando a contar desde el mes de Agosto y concluyendo en Julio del año siguiente. Se llevarán a cabo cuatro juntas generales al finalizar cada trimestre para evaluar resultados y registrar el avance obtenido, esto con el objetivo de dar seguimiento al programa y a los participantes: Coordinadores (personal del SAT), instructores (prestadores de servicio social) y alumnos visitados (niños de 5° y 6° de primaria). Todos los datos generados a partir de las evaluaciones serán enviados a las ALODs (Administración Central de Operación, Desarrollo y Servicios) quienes, con base en la información presentada por las ALACs, están encargados de diseñar, desarrollar, establecer o modificar los contenidos temáticos a impartir en las escuelas participantes.

Las ALACs y Subadministradores de Atención y Contacto deben establecer un programa anual de reclutamiento y capacitación de instructores con el fin de desarrollar habilidades del personal participante. Así mismo son responsables de asegurar que las tres sesiones del programa de nivel básico sean impartidas por el mismo instructor para dar continuidad por escuela y grado.

ANEXO 13

Tú que ya fuiste seleccionado para participar como instructor eres responsable de realizar las sesiones en las escuelas asignadas; debes llegar con diez minutos de anticipación a la cita para supervisar el espacio, preparar y colocar tu material.

Este manual contiene un instructivo que explica detalladamente los pasos a seguir en las presentaciones. Es indispensable que te sujetes a este procedimiento, de esta manera se asegura el éxito del programa.

Al finalizar el año escolar, las ALACs están obligadas a organizar un evento masivo llamado Feria Fiscal en el que deberán participar todas o, en su defecto, la mayoría de las escuelas que hayan recibido el programa. Como instructor, deberás apoyar en la logística del evento.

Características generales de los niños de 10 a 12 años

Es importante que antes de comenzar tu labor de instructor dediques un tiempo a leer este apartado ya que te dará herramientas para tratar con los niños. Mientras más los conozcas mejor será la interacción.

Entre los 10 y 12 años (edades de los niños que cursan 5° y 6° de primaria) el individuo se encuentra en la etapa de las operaciones concretas; definida y explicada por Piaget como la etapa en que se pueden dar soluciones lógicas a problemas.

El niño a esta edad en términos de desarrollo cognoscitivo:

- Distingue entre fantasía y realidad.
- Organiza en categorías.
- Piensa en forma lógica (Razonamiento inductivo – deductivo: partiendo de un enunciado general puede llegar a conclusiones sobre datos particulares).
- Encuentra explicaciones acerca de causa y efecto de los hechos.
- Ordena elementos según una dimensión.
- Entiende mejor, visualiza y usa las relaciones espaciales.

De los 10 a los 12, el niño se manifiesta más independiente, quiere ser tratado como adulto pero sin perder algunos privilegios de la niñez. Sus modelos a seguir son exploradores, líderes, inventores y héroes de película. Es leal al grupo y a sus amigos aunque el hombre demuestra desprecio al sexo opuesto. Por el contrario, las niñas debido a su madurez buscan a sus compañeros.

Durante este periodo la mente de los niños logra desarrollar la capacidad de pensar abstractamente. Son capaces de definir conceptos abstractos aunque sea aproximadamente. Es el tiempo más apropiado para enriquecer la mente del niño con instrumentos de los que luego pueda hacer uso.

ANEXO 13

Cuando estés frente a los niños recuerda que en esta edad:

- Su capacidad de atención se encuentra aumentada.
- Les gustan los juegos en equipo así como aquellos en los que puede poner a prueba su agilidad y vigor físico (la acción los mantiene interesados).
- Los niños (que en realidad están por comenzar la adolescencia) son inquietos, investigadores; les gusta andar de un lado a otro así como formular preguntas a los adultos.
- Manifiestan estados de ánimo variables que vienen y se van rápidamente.
- Les gusta tener intercambio de opiniones con otras personas.
- Encuentran seguridad en el grupo.
- Se les tiene que ofrecer confianza
- Desean no encontrar restricciones ni limitaciones a su actividad, fantasía, entre otras manifestaciones personales.

Recomendaciones para ser un buen instructor:

De acuerdo con lo señalado en el apartado anterior, tú como instructor debes generar un ambiente cordial y de confianza con los niños para motivarlos a participar e interactuar contigo y con el resto del grupo.

Debes mostrarte sonriente y accesible, amigable. Los niños deben sentir confianza.

Ten paciencia, un buen líder no es aquel que siempre está serio y que regaña por todo, se puede ser enérgico pero no olvides que en la manera de pedir está la manera de dar.

No te refieras a ellos como “niños”, tú podrás ver el nombre de todos, llámalos por su nombre o en todo caso refiérete a ellos como “equipo” (P. E. Ese equipo está haciendo mucho ruido) Debes identificar bien a los representantes de cada equipo, pídeles que te ayuden a controlar a sus compañeros (es muy probable que el representante tenga algún liderazgo en el grupo, así que hazlo sentir responsable del comportamiento de su equipo, esto lo hará comprometerse).

Procura hacer contacto visual con todos o la mayoría de los niños, sonríeles.

Debes ser muy entusiasta, pero tampoco se debe exagerar. No grites como si estuvieras en un concurso de porras, motívalos pero moderadamente; no debes perder por completo la imagen de autoridad.

Conforme vayas trabajando con los niños vas a ir aprendiendo a conocerlos y comprenderlos.

Descripción de actividades que tendrás que realizar

En la primera sesión de “Crece con México” se analiza la historia de las contribuciones,

ANEXO 13

como ya se mencionó. Este análisis se lleva a cabo mediante una dinámica apoyada en el material didáctico que consiste en una línea histórica de las contribuciones dividida por épocas. Éstas a su vez se seccionan en cuatro partes en donde se ubican elementos gráficos o personajes que ilustran y sintetizan el tema. La línea es colocada en el suelo, los alumnos tienen que estar alrededor formando un semicírculo.

Los niños, agrupados en equipos, participan en la construcción de la línea histórica. Cada equipo representa una época, en total son seis periodos los que contiene esta línea. El último periodo histórico, México Contemporáneo, se construye a partir de reflexiones entre los alumnos; como instructor te corresponde dirigirlos y supervisar, completar o corregir las conclusiones que los equipos vayan planteando.

Los niños también cuentan con material de apoyo, se entrega por equipo un sobre que contiene un instructivo, un texto por integrante con toda la historia de las contribuciones, los personajes y elementos gráficos que pertenecen a las diferentes etapas, así como una línea histórica para cada niño idéntica a la que se emplea en la dinámica pero a escala y sin color; los niños pueden conservarla, iluminarla y anotar conclusiones de la primera sesión. El resto del contenido del sobre (instructivo, texto y elementos gráficos) deben devolvértelos pues serán empleados en otras instituciones escolares, por lo que tienes que indicarle a los niños que sean cuidadosos con el material.

Ahora sí... qué hacer en la primera sesión

Guía paso a paso

1. Antes de presentarte a cualquier institución educativa debes preparar el material.

Tienes que conocer la cantidad de alumnos que tomarán el programa, así sabrás cuántos niños integran cada equipo.

Debes verificar que tu material esté completo. Necesitas llevar:

- Este manual.
- La línea histórica de las contribuciones.
- Preparar los seis sobres y comprobar que estén completos, cada sobre debe tener:
 - Un instructivo
 - Un texto con la historia de las contribuciones para cada integrante.*
 - Los personajes y elementos gráficos que correspondan

ANEXO 13

a las distintas épocas.

- Una línea histórica en pequeño para cada integrante del equipo.*
- Un plumón con el logo del programa para cada uno de los niños (ningún niño debe quedar sin plumón).*
- Las etiquetas adheribles para que cada niño anote su nombre en éstas.*
- Las evaluaciones (recuerda que son personales y a nadie le debe faltar evaluación).*
- El cupón de asistencia a la primera sesión de Crece con México, que se entregará a todos los participantes.¹

Revisa que lleves completo el material.

2. Al llegar a la escuela tú ya sabes de cuántos integrantes serán los seis equipos y llevas las etiquetas y plumones para todos los niños.

3. Entra al salón y antes de presentarte o de hacer alguna otra cosa repárteles a los niños los plumones y las etiquetas adheribles. Indícales que deben escribir su nombre en la etiqueta con el plumón que les estás obsequiando y que deben pegar la etiqueta en el pecho del lado del corazón. Tú haces una etiqueta con tu nombre y te la colocas. Mientras los niños hacen esto tú preparas los fólders.

4. Una vez que todos tienen su nombre te presentas:

Hola, como pueden ver (señalas tu etiqueta) yo me llamo _____. Vengo de parte del SAT. Esos plumones que tienen son un obsequio pero quiero que los conserven porque voy a venir con ustedes en dos ocasiones más. La segunda visita será la próxima semana y la tercera dentro de quince días. Cada vez que yo venga nos colocaremos etiquetas con nuestros nombres, así que deben cuidar su plumón porque sólo se les va a dar en esta ocasión.

Vengo a platicarles sobre los impuestos: ¿Alguien sabe qué son los impuestos? Levanten la mano. (Selecciona a uno de los niños para que participe) OK, más o menos tienen una idea (si la idea se aproxima o es correcta; en caso de ser incorrecta no corrijas en ese momento, señala que no es lo que te dijeron pero que para eso estás tú allí, para explicarles lo que son)

5. Comienzas a dar instrucciones.

Yo vine a platicarles de dónde vienen los impuestos, pero vamos a hacer una dinámica. Ne-

¹ No olvides llevar material extra (debes prever cualquier situación).

ANEXO 13

cesito seis equipos. (Indícales cuántos integrantes debe tener cada equipo, no importa que haya algunos equipos con un integrante más, pero procura que queden iguales).

Muevan sus bancas con orden y hagan un semicírculo alrededor del salón, vayan pensando en el representante de su equipo. Quiero que todos los miembros del equipo estén sentados juntos. No carguen sus bancas hasta donde está su equipo, sólo acomódenlas en semicírculo y tomen prestada la banca de un compañero para hacer la dinámica. Sean cuidadosos si no están en su banca, debemos respetar las cosas ajenas. Si lo prefieren, podemos sentarnos en el piso (Esto es opcional, no obligues a ningún niño a sentarse en el suelo).

Debemos trabajar rápido y en orden porque no tenemos mucho tiempo. Quiero que vengan los seis representantes de equipo. Entrégales un sobre a cada uno y pídeles que lo lleven a su equipo, lo abran y revisen lo que contiene. Mientras, tú extiendes en el centro del salón la línea histórica (si no cabe completamente estirada, dóblala de manera que primero completen tres etapas y después las tres que faltan).

Vamos a leer todos juntos las instrucciones. (Comienzas a leer, al terminar aclaras dudas. Una vez que todos hayan entendido lo que se va a hacer se procede a la dinámica).

6. Dinámica

Comienza a leer el texto de la historia. Cada vez que veas una palabra clave suena el silbato antes de leerla (en tu texto está indicado el momento en que debes sonar el silbato). Ayuda a los niños para que la dinámica sea más rápida.

7. Reflexión de México Contemporáneo

Comienza a pedir la participación de los niños para completar los cuadros de México Contemporáneo, explícales sobre la importancia de los impuestos.

Como hemos visto, las contribuciones o impuestos han ayudado a tener un país como el que ahora vemos. Contamos con diversos servicios públicos como alumbrado, calles pavimentadas, tenemos parques, hay escuelas públicas, tenemos agua potable y muchos servicios más. Todo esto no sería posible si nosotros, lo mexicanos, no contribuyéramos con el país. Por eso se llaman contribuciones, porque entre todos cooperamos para hacer las cosas o para mejorarlas. Una vez que todos hayan terminado sus cuadros repárteles el cupón de primera sesión y explícales que tienen que juntar los tres para obtener una constancia de que ya tomaron el programa Crece con México, pídeles que guarden muy bien sus cupones (los de las tres sesiones). Levanta todos los personajes y elementos gráficos así como la línea histórica de las contribuciones.

ANEXO 13

8. Evaluación

Ahora necesito saber si me entendieron y si esta sesión les gustó. Les voy a repartir una evaluación. Guarden todos sus hojas, sus líneas históricas y todo lo que contiene el sobre. Tenemos cinco minutos para resolverla. (Repartes las evaluaciones y los dejas contestar, recalca sobre la honestidad. No se debe copiar porque los únicos que se engañan son ellos, las pruebas no se califican, sólo sirven para ir mejorando día a día el programa).

9. Cierre de sesión.

Le pides a algún niño/a que te ayude a recoger las evaluaciones mientras tú les agradeces mucho su participación y atención: Espero que se hayan divertido y que hayan entendido un poco más sobre los impuestos. Ojalá nadie falte a la segunda sesión porque vamos a hacer una dinámica muy entretenida.

Recuerden guardar muy bien su plumón y su cupón de primera sesión. Pueden iluminar su línea histórica y conservarla, así no olvidarán la importancia de las contribuciones.

Muchas gracias y nos vemos la próxima semana.

10. Recoges todas tus cosas y antes de salir les pides a los niños que vuelvan a acomodar sus bancas.

A partir de este párrafo se debe incluir el texto de la Historia de las Contribuciones, mencionado en el Anexo 15.