ANEXO #1

Entrevista aplicada a directivos
Televisa Veracruz

1) Datos Sociodemográficos

Nombre:_____

Puesto: Gerente_____ Jefe_____ Area___

Antigüedad en el Puesto _____ Años

Antigüedad en la Empresa _____ Años

2) Identificación Organizacional

¿Cuál es su función dentro de la empresa?

¿Cuántas personas tiene a su cargo?

¿Qué significa para usted Televisa Veracruz?

¿Cuáles son los valores que tiene esta empresa?

¿Qué tan identificado se siente usted con estos valores? ¿Por qué?

3) Comunicación Descendente

Aproximadamente qué proporción de la información que usted maneja fluye por canales formales (memos, juntas, cartas, circulares, avisos) y qué proporción por canales informales (pasillo, baños, rumor, comentarios, recesos?

¿Qué canales de comunicación utiliza usted para informar a sus empleados?

¿De qué depende el canal de comunicación que usted utiliza para dirigirse a sus empleados?

En general, ¿Qué tipo de canales de comunicación considera usted que son más efectivos y cuál es el menos efectivo para lograr sus objetivos tanto de manera ascendente como descendente? ¿los verbales, los escritos o los electrónicos? ¿Por qué piensa así?

¿Qué problemas se han suscitado que usted recuerde usando canales verbales?

¿Qué problemas se han suscitado que usted recuerde usando canales escritos?

¿Qué problemas se han suscitado que usted recuerde usando canales electrónicos tanto en comunicación descendente como ascendente?

¿Cuál de estos canales favorece más la fidelidad de la información tanto en comunicación descendente como ascendente?

¿Cuál de estos canales favorece más a la distorsión de la información tanto en comunicación descendente como ascendente?

¿Cuál de estos canales cree usted que motiva más a sus empleados a una respuesta efectiva?

En general, qué tan satisfecho está usted en el tema de la comunicación o transmisión de información en su área de funciones tanto en comunicación descendente como ascendente?

¿Cuáles son los canales por los cuales usted recibe más información por parte de sus empleados?

¿Cuál su opinión acerca de la comunicación informal o rumor?

4) Comunicación Ascendente (Excepto al director)

¿Qué canales de comunicación utiliza para informar a sus superiores?

¿De qué depende el canal de comunicación que usted utiliza para dirigirse a sus superiores?

Desde su punto de vista, en esta empresa ¿qué tipo de comunicación con sus superiores funciona mejor para transmitir información, la formal o la informal?

Desde su punto de vista, en esta empresa ¿qué tipo de canales funcionan mejor con sus superiores, los verbales, los escritos, los electrónicos? ¿Por qué?

En su opinión qué aspectos (en cuanto a canales) de transmisión de información Ascendente y Descendente en la empresa podrían ser mejorados? ¿En qué forma? y ¿Por qué?

+Bueno
+Regular
+Malo