Universidad de las Américas – Puebla
Decanatura de Ciencias Sociales
Departamento de Ciencias de la Comunicación

La finalidad de este cuestionario es con el propósito de realizar un proyecto de tesis, por lo cual te pedimos que seas lo más honesto posible. La información que aquí se recabe es de carácter confidencial y para uso exclusivo del estudio.

Área:_____ Puesto:_____

Antigüedad:_____

1. ¿Conoce el significado del logo de la SECTUREP? Por favor, dé una breve idea.

_____

_____

2. Mencione cuáles son los colores institucionales

_____

_____

3. La información que le envía a sus empleados es a través de:

_____

_____

4. ¿Cómo determina que los empleados han comprendido las indicaciones que les ha hecho?

_____

_____

5. ¿A través de qué medio (cartas, memos, Messenger, etc.) le hacen saber sus empleados sus problemas laborales?

_____

_____

6. ¿A través de quién, los empleados le hacen saber sus demandas laborales?

_____

_____

7. ¿Cómo se siente en su cargo? Satisfecho o insatisfecho del trabajo que desempeña en la SECTUREP.

_____

_____

8. ¿Considera que hay momentos durante el día en el que no hay tanto trabajo? Mencione un horario relativo en el que la carga de trabajo de los empleados es menor.

_____

_____

Anexo 3

9. ¿Ha sentido usted que hay información que no desea que salga al dominio de los empleados y se le ha salido de control? Mencione cuál podría ser una causa de eso.

10. ¿Quién o quienes considera que puede ser un "lazo" informativo entre usted y el resto de la organización (no necesariamente debe ser el que se plantea en el organigrama)?