Introducción

El problema de la vivienda ha sido una de las principales preocupaciones de los gobiernos de los últimos cien años. Se han creado leyes y reformas a fin de garantizar un mejor nivel de vida para los trabajadores.

En México, la vivienda es uno de los retos más significativos para el gobierno del nuevo siglo. El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), creado en 1972 a fin de ofrecer una solución a la problemática de la vivienda, ha evolucionado modificando su operación. Fundamentado en un espíritu de justicia y enfocado a que los trabajadores tuvieran acceso a un ahorro y pudieran disponer de un crédito para posteriormente comprarse un patrimonio (Las nuevas políticas de vivienda, Rafael Catalán, 1993), ha cambiado con el paso de los años en su operación, intentando ajustarse a los requerimientos del mercado, a la demanda y a las fuertes crisis económicas que el país ha enfrentado.

El derecho constitucional, (que por esto entendemos rama del Derecho político cuyo campo de estudio incluye el análisis de las leyes fundamentales que definen un Estado) a un buen nivel de vida se encuentra íntimamente relacionado con el acceso a una vivienda digna.

No obstante, el acelerado crecimiento de la población, las crisis que tiene como principal factor la crisis del sistema financiero, es decir, no tanto la economía productiva de bienes tangibles (industria, agricultura), que puede verse afectada o ser la causa estructural, pero no es el centro u origen inmediato de la crisis; sino fundamentalmente el sistema

bancario, el sistema monetario o ambos) la carencia de esquemas de planeación y legislación adecuados, la corrupción en las instituciones encargadas de administrarla, la pobreza y desinformación, han originado una crisis de vivienda, no sólo por el reducido número de viviendas al que se tiene acceso, sino por las diferentes problemáticas que los sistemas de financiamiento, construcción y administración acarrean, elementos que en los países de menor desarrollo se incrementan debido a la situación económica.

En este proceso, el trabajador (Es una persona que con la edad legal suficiente, y de forma voluntaria presta sus servicios retribuidos. Estos servicios pueden ser prestados dentro del ámbito de una organización y bajo la dirección de otra persona física o persona moral, denominada empleador o empresario; o bien como trabajador independiente o autónomo, siendo su propio dueño)de menor ingreso es quien se ha visto mayormente afectado, considerando que otras opciones para adquirir una casa son prácticamente nulas, el hecho de que los créditos (Es un préstamo económico. Se refiere a cuando alguna persona u organización te presta dinero con la condición de que en algún momento sea devuelta la cantidad) del INFONAVIT ahora se coloquen en un mercado abierto, los ha desplazado de opciones reales.

Actualmente miles de trabajadores concursan para obtener un crédito que viene acompañado regularmente por asignación de vivienda en los nuevos desarrollos habitacionales. En todos los casos la oferta es superada por la demanda incluso de trabajadores que cuentan con vivienda propia y que deciden adquirir una adicional para rentarla.

No hablamos de un problema social sencillo. La demanda (En economía se define como la cantidad y calidad de bienes o servicios que los consumidores están dispuestos a comprar a un precio y unas condiciones dadas en un momento determinado. La demanda está determinada por factores como el precio del bien o servicio, los precios de sus sustitutos directamente y de sus complementarios inversamente, la renta personal y las preferencias individuales del consumidor)de vivienda en México deriva de los 700 mil mexicanos que contraen matrimonio anualmente, y que así como la industria de la construcción y vivienda genera empleos y activa la economía, también requiere de una supervisión y planeación adecuada, a fin de proteger el derecho constitucional del trabajador.

El déficit (Es una escasez de algún bien, ya sea dinero, comida o cualquier otra cosa) de vivienda existente, no sólo exige una fuerte inversión, sino también el despliegue de esfuerzos en el campo de la investigación, que lleven a definir modelos de solución que permitan maximizar el uso de los recursos económicos disponibles a través de la producción de vivienda óptima de recursos mínimos.

Objetivo

El objetivo de la presente investigación es analizar el sistema informativo del INFONAVIT para determinar su funcionalidad y eficacia en relación con los usuarios. En el análisis se pretende descomponer el sistema de un todo en sus distintos elementos constituyentes, con el fin de estudiar éstos de manera separada, para luego, en un proceso de síntesis, llegar a un cabal conocimiento integral.

Esto se llevara a cabo a través de un estudio cualitativo (Consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe) basado en una serie de entrevistas a profundidad que tienen como finalidad, conocer la percepción que tiene el trabajador, sobre el INFONAVIT.

Se presenta un panorama general sobre el Instituto, su historia y funcionamiento, así como los diferentes actores fundamentales que se encuentran involucrados en la problemática: El gobierno, la banca, el Trabajador y particularmente el sistema informativo del INFONAVIT.

Todo el contexto histórico que se menciona a enseguida, ayudará a comprender de una manera mas eficaz una parte del problema de la vivienda en México, que se relaciona directamente con la desinformación que tiene el trabajador mexicano o el acreditado por el INFONAVIT sobre el funcionamiento tanto del mismo instituto, como el de su crédito, y las implicaciones que tiene este fenómeno sobre la inestabilidad familiar.

Este estudio se enfoca a conocer de manera precisa el sistema informativo del INFONAVIT, mediante un estudio cualitativo, para así, poder ofrecer un diagnóstico más eficaz sobre la desinformación que hasta el presente sufren los usuarios del sistema.