Anexos

Entrevistas transcritas de los 3 grupos de personas entrevistadas en esta investigación

<u>Entrevistas a personas acreditadas por el INFONAVIT</u>

Sra. Inés

¿Cuanto tiempo tienes con el crédito?
Aproximadamente 11 años

¿Cómo te ha resultado el creidito INFONAVIT?
Pues bien por que es una ayuda para mi economía, porque en lugar de pagar una renta, estoy pagando una mensualidad de una casa que algún día va a ser mía.

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Radio y televisión

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Me parece que esta bien pero antes se contaba con el mismo dinero que aportaban las empresas y el gobierno, y ahora pienso que le están dejando todo a la constructora y ahora ya lo hacen para su beneficio. Y utilizan malos materiales y en lugar de ayudar a la gente la perjudican.

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No creo que este bien informada sobre lo que hace el INFONAVIT, pero de lo que a mi me importa, de lo que es mi crédito si.

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
Creo que si

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Hace como tres años más o menos, había una información en la televisión sobre los créditos. Por lo menos despertaba dudas e íbamos al INFONAVIT a informarnos o había promociones que nos ayudaban para ir a preguntar.

¿En que medio masivo preferirías ver información sobre el INFONAVIT?
Pues me imagino que no todos tienen dinero para pagar un periódico, la información en la televisión es difícil por que a veces trabajamos y creo que seria más conveniente en radio.

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Pues no todos tienen acceso a Internet, la televisión no tenemos tiempo de verla, y yo creo que trípticos.

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
No, en ninguna.

¿Cómo te enteraste de estas promociones?

¿Cuál crees que seria el mejor medio masivo para que tú te enteraras del INFONAVIT?
Pienso que el radio

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet?
Nunca he visitado el Internet

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Si, en algunas ocasiones, pero no sobre mi crédito, sino por otras causas.

¿Contestaron sus preguntas?
Si.

Leticia Hernández

¿Cuanto tiempo tienes con el crédito?
Como un año

¿Cómo te ha resultado el creidito INFONAVIT?
Bien

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Radio y televisión

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Es un buen crédito

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No creo que este bien informada

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
Creo que no

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Para mí por trípticos

¿En que medio masivo preferirías ver información sobre el INFONAVIT?
Televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
La televisión

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
Si

¿Cómo te enteraste de estas promociones?
Bueno las he conocido pero no he tenido la oportunidad de participar en una de ellas pero opino que están bien

¿Cuál crees que seria el mejor medio masivo para que tú te enteraras del INFONAVIT?
Por medio de los trípticos

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet?
No

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Si

Alejandro Villegas

¿Cuanto tiempo tienes con el crédito?
Nueve años

¿Cómo te ha resultado el creidito INFONAVIT?
Pues hasta ahorita bien, he tenido algunas broncas por los puntos, que sigo sin entender bien que son y de que me sirven pero va bien

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Televisión

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Pues hasta hoy no esta tan mal, aunque podría estar mejor

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No del todo

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
Creo muy informado no estoy, se cuanto debo de pagar al mes, pero no se que gastos cubre mi pago

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Lo único que nos llega de información es cuando nos mandan las cuentas, pero debería de haber otro tipo de información o que sea más fácil de llegar a ella

¿En que medio masivo preferirías ver información sobre el INFONAVIT?
Personal

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Los tres, pero que si llegue la información a todos

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
No

¿Cómo te enteraste de estas promociones?
No

¿Cuál crees que seria el mejor medio masivo para que tú te enteraras del INFONAVIT?
La televisión

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet?
Nunca

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Tampoco, nunca he ido

¿Contestaron sus preguntas?

Gisela Bueno

¿Cuanto tiempo tienes con el crédito?
5 años

¿Cómo te ha resultado el creidito INFONAVIT?
Bien, hasta eso, estoy conforme con los descuentos que me hacen por pagar a tiempo

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Televisión

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Pues hasta la fecha este bien el servicio, dentro de lo que cabe no me puedo quejar

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
Algo

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Por medio de mas información que me llegue a mi casa, para ver lo de los pagos y como llevo mi cuenta

¿En que medio masivo preferirías ver información sobre el INFONAVIT?
Televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Si

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
No

¿Cómo te enteraste de estas promociones?
No

¿Cuál crees que seria el mejor medio masivo para que tú te enteraras del INFONAVIT?
La televisión

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet?
Si

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Si

¿Contestaron sus preguntas?
Había mucha gente y tuve que irme antes de preguntar mis dudas y ya nunca regrese

Francisco del Monte

¿Cuanto tiempo tienes con el crédito?
5 años aproximadamente

¿Cómo te ha resultado el creidito INFONAVIT?
Pues muy provechoso

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Televisión es lo más común, y el periódico

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Hasta ahorita me han tratado bien y no he tenido ningún problema con ellos

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
Considero que falta información, podrían usar trípticos o ponerse en un plaza para que la gente se acerque y estemos mejor informados, y no solo preguntar cuando tengamos problemas

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
Algo

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
No me considero informado, se lo que me enseñaron cuando tramite mi crédito, mas no todas las ventajas y oportunidades que podamos tener con el INFONAVIT

¿En que medio masivo preferirías ver información sobre el INFONAVIT?
Yo creo que por correo, así como llegan los estados de cuenta, por lo menos le informara a un servidor la situación actual, por lo menos de su situación. Y para los que puedan consultar el Internet, que se nos diera alguna dirección y poder consultar con una clave especial

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Portados seria bueno

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
No, por falta de información

¿Cómo te enteraste de estas promociones?
NS-NC

¿Cuál crees que seria el mejor medio masivo para que tú te enteraras del INFONAVIT?
La televisión

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet?
Fíjate no, no sabía que existía.

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
No tampoco

¿Contestaron sus preguntas?
NS-NC

José Luis medina

¿Cuanto tiempo tienes con el crédito?
8 años

¿Cómo te ha resultado el creidito INFONAVIT?
Muy bueno

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Televisión

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Es un poco retrasado pero eficiente a la vez

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
Si me siento informado hasta el momento

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
Si, ya hay un poco más de información, antes no había nada de información

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Que te explicaran mas explicito y no en salaros mínimos sino en dinero real, por que a veces ni sabes cuanto ganas entonces no sabes cuanto tienes que pagar, y tus movimientos como van

¿En que medio masivo preferirías ver información sobre el INFONAVIT?
En el periódico por que la televisión no se puede imprimir

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Trípticos, mientras sea escrito, mucho mejor, por que ya lo de la tecnología es mas complicado

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
No, ninguna

¿Cómo te enteraste de estas promociones?
NS-NC

¿Cuál crees que seria el mejor medio masivo para que tú te enteraras del INFONAVIT?
El medio escrito y después el medio televisivo

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet?
No

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Claro que si

¿Contestaron sus preguntas?
Algunas si, pero no me quedo muy claro. Les pregunte cosas de mis puntos y aportaciones y no supe mucho que hacer.

Teresa Mosqueda

¿Cuanto tiempo tienes con el crédito?
diez años

¿Cómo te ha resultado el creidito INFONAVIT?
Bien

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
La televisión, casi todos los medios electrónicos

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Es adecuado, siento que esta bien

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
Si

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
Si

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Bueno de hecho me informa porque me manda mis estados de cuenta a mi casa

¿En que medio masivo preferirías ver información sobre el INFONAVIT?
La televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Bueno, de hecho cuando necesito alguna información me meto a la página de Internet

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
No

¿Cómo te enteraste de estas promociones?

¿Cuál crees que seria el mejor medio masivo para que tú te enteraras del INFONAVIT?
La televisión

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet?
Si

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Si, dos o tres veces pero siempre me mandan a la oficina de la 31 y me queda muy retirado, y cuando llega uno pues esta lleno de gente

¿Contestaron sus preguntas?

Algunas veces

Araceli Muñoz

¿Cuanto tiempo tienes con el crédito?
Dos años

¿Cómo te ha resultado el creidito INFONAVIT?
Muy bien

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
La televisión

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Que es muy bueno

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
Un poco

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
También muy poquito

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Que vinieran personalmente a decirnos a las casas la información que nos sirva

¿En que medio masivo preferirías ver información sobre el INFONAVIT?
La televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Televisión

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
No

¿Cómo te enteraste de estas promociones?

¿Cuál crees que seria el mejor medio masivo para que tú te enteraras del INFONAVIT?
La televisión

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet?
No

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Si,

¿Contestaron sus preguntas?

Si

Elvira Rodríguez

¿Cuanto tiempo tienes con el crédito?
Como 8 años

¿Cómo te ha resultado el creidito INFONAVIT?
Me parece bien

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Es que vivo sola. * a lo que el encuestador le ofrece las opciones tele, radio etc.* a pues la televisión

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Pues me parece bien

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
No tampoco tengo mucha información sobre eso

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Me gustaría que hubiera alguien, por ejemplo, una trabajadora social que nos asesorara, a cada persona porque así seria mucho mas fácil todo por que a veces si es confuso saber como es que funciona el crédito

¿En que medio masivo preferirías ver información sobre el INFONAVIT?
La televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Televisión

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
No

¿Cómo te enteraste de estas promociones?

¿Cuál crees que seria el mejor medio masivo para que tú te enteraras del INFONAVIT?
La televisión

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet?
No

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?

Si, para preguntar sobre mi estado de cuenta y algunos puntos, porque al principio no le dicen a uno para que nos sirva eso.

¿Contestaron sus preguntas?
Si, pero no me quedo claro, pero la verdad me dio flojera regresar

Entrevistas a personas que están pensando en obtener un crédito INFONAVIT

Lic. Verónica Peruela

¿Sabe lo que es el INFONAVIT?
Si, es una institución para el fomento de la vivienda.

¿Cómo se enteró del INFONAVIT?
Bueno por lo general, cuando estudias o cuando trabajas tienes conocimiento de los institutos que están, en el orden gubernamental, en este caso las órdenes del gobierno son las que crean este tipo de instituciones.

¿Qué piensa del INFONAVIT?
Creo que es una buena institución pero que no ha estado bien enfocado, ya sea por los patrones o los trabajadores, por que son cuotas muy altas para los patrones, y a los trabajadores no se les dan los beneficios que realmente se les están cobrando.

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
La computadora (Internet), la televisión, la radio.

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Como toda dependencia gubernamental, yo creo que todavía no se han creado la imagen debida, por que al final de cuenta ellos son servidores públicos y actúan como si te estuvieran haciendo un favor. La verdad tengo un mal concepto del servicio, no de la institución pero si del servicio, por que al final de cuenta, los que trabajan en el instituto son los que le dan la cara a los demás.

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
Pues en una escala del 1 al 10 yo diría que un 85 o 90 por ciento.

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Pues yo creo que debería de ser tipo como un AFORE, que es una institución que te da aportaciones sobre las cotizaciones que tu vas haciendo en realidad, y te mencionan sobre tu estado de cuenta o como puedes adquirir una vivienda. Eso seria una buena información, y aquí no lo hay.

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Yo creo que todos, no hay uno que sea menos, todos tienen la misma importancia, hay medios que explican y obviamente la información para el ciudadano es mucho mas amplia.

Hay colonias donde todavía no tienen ni para televisión, pero puede llegarles la información vía revista. Todos los medios son importantes.

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Yo creo que en los tres.

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Si, para solicitar un crédito. Pero no me quedaron ganas de volver, había mucha gente y no fue nada buena la atención al cliente.

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Es muy escasa, realmente no he recibido ningún tipo de información, mas que esa vez que fui a las oficinas. No he tendido ninguna otra información que me haya llegado por parte de esa institución.

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
Si, y estaba en reparación

Oliva Cuchillo

¿Sabe lo que es el INFONAVIT?
Si, es el instituto del fondo para la vivienda.

¿Cómo se enteró del INFONAVIT?
Por la televisión, por algún tipo de información que llego hacia mi.

¿Qué piensa del INFONAVIT?
Esta bien para los trabajadores por que ellos no pueden construir de inmediato pero pues de alguna manera, es un apoyo que da el gobierno para adquirir una propiedad.

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Oigo mucho la radio y la televisión, a veces el periódico.

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Pues yo no en realidad no lo ubico, pero se que es un derecho que tiene todo trabajador

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
Deberían de darle mayor difusión sobre todo algunos trabajadores que no tenemos acceso a la información, o sea desconocemos a lo que tenemos derecho.

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
No

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Pues a través de los sindicatos, atreves del punto de trabajo, a lo mejor que no nos dejaran todo a nosotros, por que para enterarte hay que tener curiosidad por investigar.

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Radio, televisión también

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Pues trípticos es lo más común, por que en Internet no todo mundo sabe utilizar la computadora.

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
No, nunca he ido

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Falta mucho, falta mucha información en la publicidad

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No, por que no se utilizar la computadora. Si supiéramos lo básico, pues algunos se meterían pero es difícil.

Samara Baez Luna

¿Sabe lo que es el INFONAVIT?
Más o menos

¿Cómo se enteró del INFONAVIT?
En la radio y en la tele.

¿Qué piensa del INFONAVIT?
Que es una buena opción para el futuro

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
El televisor, la radio

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Que esta bien.

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
Si, mas o menos

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Por la televisión, en el radio.

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
En los tres esta bien

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Si también esta bien

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
No, nunca

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Esta bien, nos animan a que compremos una casa

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No

Rosa Maria Polanco

¿Sabe lo que es el INFONAVIT?
Si

¿Cómo se enteró del INFONAVIT?
En la radio y en la tele.

¿Qué piensa del INFONAVIT?
Que es una buena institución que ayuda y fomenta en la obtención de una vivienda.

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
La radio, la tele

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Yo supongo que es bueno

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
No

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Tienes que asistir para que te puedan ayudar y te digan los puntos que tienes

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Televisión, por que como es visual podrían hacer algo que la gente comprendiera mejor.

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
No

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Es buena, es relativa

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No

Luz del carmen Pérez

¿Sabe lo que es el INFONAVIT?
Tengo idea

¿Cómo se enteró del INFONAVIT?
En la radio y en la tele.

¿Qué piensa del INFONAVIT?
Es un buen programa para que la gente que no tiene solvencia económica fuerte, pueda hacerse de alguna casa

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Periódico, radio, Internet

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Pues como no he tenido trato directo con este sistema, no te podría dar una opinión, pero creo que es algo bueno.

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
No

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Por medios electrónicos, seria mas fácil

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Internet

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
No

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Debería de ser más recurrente, no debería de ser tan distanciada

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No

¿Alguna vez has ido a las oficinas del INFONAVIT a pedir información?

No

Perla España

¿Sabe lo que es el INFONAVIT?
Si, es un crédito

¿Cómo se enteró del INFONAVIT?
Por medio de mis familiares, por que trabajan, y tienen ese crédito

¿Qué piensa del INFONAVIT?
Es una buena ayuda para las personas que no pueden conseguir una casa tan fácilmente

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Internet, periódico

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Creo que es un buen servicio pero le falta informara mas a la gente

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No totalmente

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
No al cien por ciento

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Tal vez, facilitar teléfonos o personalmente, no se, tarjetas o anuncios

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Televisión y radio

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
No

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Debería de ser más extensa, en ningún lugar se obtiene, debería de ser más masiva

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
Si

¿Alguna vez has ido a las oficinas del INFONAVIT a pedir información?
No

Jesús Ramírez

¿Sabe lo que es el INFONAVIT?
El INFONAVIT es una institución que se dedica a otorgar créditos para vivienda popular

¿Cómo se enteró del INFONAVIT?

Por los spots que se escuchan en radio y Televisión

¿Qué piensa del INFONAVIT?
Es una institución que beneficia de alguna manera a las personas que no cuentan con otros medios para obtener vivienda y por lo tanto esta institución ayuda

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Radio, televisión y medios impresos

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Es bueno pero en algunos aspectos falta más difusión, a lo mejor de una manera mas sencilla para que la gente pueda entender con claridad, como funciona y de que manera se puede acercar uno a dicha institución

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No del todo, digamos que un setenta por ciento

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
Si, de alguna manera hemos tenido asesoria de gente de nuestra empresa, que nos auxilian en este sentir

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Por medios que fueran muy accesibles, que hubiera centros específicos donde atendieran a uno o que hubiera una pagina de Internet o que mandaran la información personalizada a domicilio.

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Periódico, por que posiblemente estaría mejor explicado, habría mas detalle y en radio

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Creo que todos son buenos, pero en televisión seria mas fácil y en Internet creo que ya todos podemos entrar.

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Si en una ocasión, precisamente para pedir información sobre los créditos de vivienda

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Todavía falta hacer mas intensa la información

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No

Sra. Nadia

¿Sabe lo que es el INFONAVIT?
Se que tiene prestaciones mas que nada

¿Cómo se enteró del INFONAVIT?
Por medio de críticos

¿Qué piensa del INFONAVIT?
Que tiene buenas prestaciones

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
Radio

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Es bueno

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
Si

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
Si

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Por medio de folletos

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Internet <u>* nótese que la persona esta contradiciéndose</u>

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Si

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Es buena

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No

Marcela Iñiguez

¿Sabe lo que es el INFONAVIT?
Pues se que tienen buenas opciones

¿Cómo se enteró del INFONAVIT?
Por medio de que mi esposo trabajaba y por ahí me entere

¿Qué piensa del INFONAVIT?
Pues es bueno

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
La televisión, la radio etc.

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Es bueno

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
Si

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
También

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Me gustaría saber en que tiempo, y cuales son las mensualidades, cosas asi

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Pues seria en tele porque Internet y esas cosas ya no le se mucho

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Si

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Es buena

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No

Lucia Perez

¿Sabe lo que es el INFONAVIT?
Es donde dan crédito para las casa de personas de escasos recursos

¿Cómo se enteró del INFONAVIT?
Por que ofrecen servicios para los trabajadores

¿Qué piensa del INFONAVIT?
Que ahora esta mejor que antes

¿Qué medios masivos utilizas con mayor frecuencia?
La televisión, el periódico

¿Qué opinas del servicio del INFONAVIT?
Que ahora esta mejor que hace unos años

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No completamente

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Pues que se acercaran más a los trabajadores para informarles sobre cada uno de sus movimientos.

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
En televisión

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
En televisión

¿Alguna vez has visitado las oficinas del INFONAVIT?
Si, para solicitar un crédito.

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Hace mucha falta la información para poder tomar buenas acciones

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No

Sondeo de opinión a trabajadores del IMSS de San Pedro Cholula, Puebla.

Susana García

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
No

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Por medio de mi estado de cuenta privado

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Personal

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
En Internet pero de manera más clara.

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
No se de hecho.

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
No

¿Cuál crees que seria el mejor medio para que tú te enteraras del crédito INFONAVIT?
De manera personal

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No

¿Alguna vez has ido a las oficinas a pedir información?
Si,

¿Contestaron tus preguntas?
Estaba cerrada la oficina de sugerencias información y quejas

Ignacio Hernández

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
No

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Que representantes de esta institución se presentaran a mi centro de trabajo para informarme sobre los créditos

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Radio, televisor y periódico

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
En Internet es complicado porque se debe de tener mucho conocimiento, debería de ser algo más sencillo como radio o algo así.

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Considero que es fácil de entender pero esta incompleta

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
He intentado y manejan diferentes criterios, algunas personas de escasos recursos, las condicionan a que deben alcanzar ciertos puntos y algunas otras les han mencionado que esto es mero trámite, nada real, sino que nada mas tengan la capacidad de pagar dichos créditos y se les autoriza

¿Como te enteraste de las promociones?

Por medio de una amiga que hizo su servicio social en el INFONAVIT, y me comento que tienen convenio con las constructoras, y a las constructoras las casas les salen como en 30 mil pesos, y al beneficiario "supuestamente" se las venden en 300 mil, o sea que si es un negocio muy redondo para unos.

¿Cuál crees que seria el mejor medio para que tú te enteraras del crédito INFONAVIT?
Que se presentara algún representante de la institución

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
Si, 2 o 3 veces para buscar el dichoso puntaje, pero fue complicado

¿Alguna vez has ido a las oficinas a pedir información?
No

Marcela Trejo

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No, la verdad no

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
No

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Que representantes vinieran una vez por temporada para mantenernos informados sobre lo que esta pasando con nuestros créditos.

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Televisión o radio, creo que son los más accesibles.

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Televisión

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
No es nada fácil de entender, yo he tenido algunos problemas y he intentado investigar para poder conocer mas sobre mi situación y la verdad no he podido

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
Si

¿Como te enteraste de las promociones?
No me acuerdo

¿Cuál crees que seria el mejor medio para que tú te enteraras del crédito INFONAVIT?
Yo creo que tenemos que hacer todo nosotros, si queremos investigar, hay que ir a las oficinas, por que difícilmente nos vamos a enterar de algo estando fuera.

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No

¿Alguna vez has ido a las oficinas a pedir información?
No

Estela Carroni

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
No

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Que fuera personal, como antes lo era por que ahora ya va uno a las oficinas y ya no te atienden. Ahora ya se tiene que marcar a un teléfono 01 800 y no obtienes la información que necesitas, y son muy groseras las señoritas a las que se le pide información.

De mi caso en mi AFORE me quitaron 19 mil pesos para utilizarlo en mi cuenta INFONAVIT, y nunca se ha visto reflejado en mi cuenta, entonces, tanto fue el problema , que el mismo AFORE, hizo la solicitud de pedir mis estados de cuenta. Me llegaron 2 años después y sigue sin reflejarse esos 19 mil pesos, entonces mi deuda con INFONAVIT es de casi 100 mil pesos

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
En una reunión personal con gente del INFONAVIT

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
No, ninguno funciona

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
No

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
Si, participe ahora en el sorteo del regalo

¿Como te enteraste de las promociones?
No me acuerdo, Salio en la tele que te inscribieras en una pagina de Internet, y después me hablaron por telefono para decirme que para inscribirme tenía que pagar dos mensualidades y por eso ya no entre al sorteo

¿Cuál crees que seria el mejor medio para que tú te enteraras del crédito INFONAVIT?
Pues que vuelvan a hablar a las oficinas

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
Si

¿Alguna vez has ido a las oficinas a pedir información?
Si, pero allá no me la dan

Alejandro Suárez

¿Consideras que estas bien informado sobre lo que hace el INFONAVIT?
No

¿Consideras que estas bien informado sobre como funciona el crédito INFONAVIT?
No

¿Cómo te gustaría que el INFONAVIT te informara sobre el funcionamiento de tu crédito?
Pues que nos informaran sobre lo que tenemos derecho y sobre las facilidades que se pueden tener

¿En que medio masivo te gustaría ver información sobre el INFONAVIT?
Pues que vengan aquí al trabajo o vayan a mi casa

¿Preferirías información del INFONAVIT en trípticos, televisión o Internet?
Trípticos y que nos los vengan a traer acá a la oficina

¿Qué opinas de la información y/o publicidad del INFONAVIT?
Pues alo mejor es fácil de entender, pero no nos llega acá nada de eso

¿Conoces o has participado en alguna promoción del INFONAVIT?
No, nunca porque no he tenido la oportunidad

¿Como te enteraste de las promociones?
Pues por aquí por el trabajo porque uno tiene derecho al INFONAVIT y una vez platicando con alguien le dije que quería una casa pero que no tenía los recursos y me comento sobre algunas promociones

¿Cuál crees que seria el mejor medio para que tú te enteraras del crédito INFONAVIT?
Pues que vinieran a mi trabajo y me platicaran y me ofrecieran algo

¿Alguna vez te has metido a la página de Internet del INFONAVIT?
No

¿Alguna vez has ido a las oficinas a pedir información?
No, para que