Capítulo 4

Resultados de la investigación

4.1. Observación participante

Las conclusiones que se muestran dentro de esta parte de la investigación presentan la realidad desde el punto de vista del observador. Durante la observación participante se hizo un análisis de contenido con las faltas de educación vial más comunes. A continuación se muestra en orden descendente cuáles fueron las faltas de educación vial mayormente cometidas por conductores, peatones, transporte público, motociclistas y ciclistas durante las tres etapas de la observación[1]:

- Conductores:
    1. No avisar con las direccionales cuando pasan a otro carril.
    2. No avisar con las direccionales cuando van a dar vuelta.
    3. Conducir con exceso de velocidad.
    4. Dar vuelta prohibida.
    5. No respetar la señal de alto.
    6. Estacionarse en lugar prohibido.
    7. Estacionarse en doble fila.
    8. Conducir en la noche solamente con una luz prendida.
    9. Estacionarse sobre la banqueta.
    10. Conducir en sentido contrario.
    11. Conducir en estado de ebriedad.

[1] Ver anexo 2.2.

12. Conducir con una falla mecánica en el auto.

- Peatones:
    1. Cruzar fuera de la zona marcada.
    2. Caminar en la superficie de rodamiento.
    3. Cruzar contra la señal de alto.
    4. Caminar por las calles en estado de ebriedad.
- Trasporte público:
    1. Conducir en el carril incorrecto.
    2. No avisar con las direccionales cuando pasan a otro carril.
    3. Competir a las carreras con otro camión de transporte público.
    4. No respetar la señal de alto.
    5. Conducir con exceso de velocidad.
    6. Hacer una parada prohibida.
- Motociclistas:
    1. Conducir en medio de dos carriles.
    2. Conducir con exceso de velocidad.
    3. Conducir en sentido contrario.
- Ciclistas:
    1. Conducir en sentido contrario.
    2. Cruzar fuera de la zona marcada.

Estas fallas nos muestran que probablemente existe una falta de educación vial en la ciudad de Puebla. Aunque las faltas más comunes están dirigidas a la educación y respeto vial, es muy importante tomar en cuenta las infracciones al reglamento de

tránsito. Es posible que la sociedad no haya aprendido a seguir el reglamento de tránsito, y que mucho menos puedan formarse en tener una educación vial.

Los días con mayor índice de faltas de educación vial se muestran a continuación en forma descendente[2]:

1. Lunes
2. Miércoles
3. Jueves
4. Martes
5. Viernes
6. Sábado
7. Domingo

Cabe mencionar que los días donde existen mayores faltas de educación vial son los días que tienen tráfico vial pesado también. Esto quiere decir que tal vez cuando los conductores y peatones ven tráfico vial se desesperan y comienzan a infringir en la ley. La tarde es el momento del día donde más faltas de educación vial se cometen, posiblemente por que el tráfico es pesado.

A continuación se muestran en orden descendente las calles que tienen mayor número de faltas de educación vial[3]:

1. 31 Poniente
2. Bulevar 5 de mayo
3. 16 de Septiembre

[2] Ver anexo 2.3.
[3] Ver anexo 2.4.

4. Bulevar Atlixco
5. Reforma
6. Circuito Interior
7. Diagonal Defensores de la República
8. Calzada Zaragoza
9. Bulevar Hermanos Serdán
10. Anillo Periférico
11. 3 Sur
12. Juárez

Las calles con mayor índice de faltas viales también son de las más transitadas. Es factible que mientras no haya un flujo vial cordial, la sociedad comience a cometer faltas de educación vial. Estas calles son las que mayor tráfico vial tienen y es asequible el poco respeto hacia los otros.

Se pudo notar que aproximadamente cada 30 segundos se contaba algún tipo de falta de educación vial, por conductores o por peatones, en las calles observadas. Si se hiciera un estimado de la frecuencia con la que sucede alguna falta de ecuación vial en la ciudad de Puebla, la suma sería muy alta. Esto nos muestra que es viable la falta de educación vial en la sociedad y que puede ser vital fundamentarla para poder lograr un ambiente vial cordial y amigable.

En el proceso de la investigación se observaron cinco accidentes viales. La mayoría de éstos fueron debido a una imprudencia en el conductor o por falta de atención. Tres de los accidentes sucedieron debido a que el conductor iba distraído y le

pegó por detrás al coche que iba delante. En otro accidente el coche no dio una vuelta de forma correcta y chocó contra el muro de contención. Finalmente en el último accidente el conductor tuvo una colisión contra un poste de luz, esto muestra que tal vez no iba poniendo atención. Puede ser que los conductores no están conscientes de que al conducir tienen que poner completa atención a lo que va sucediendo a su alrededor, conducen sin prevenir los sucesos.

En la ciudad de Puebla no existe ningún tipo de campaña frecuente o a largo plazo que muestre un interés en cambiar las actitudes viales de la sociedad. La sociedad no conoce las reglas de tránsito, ya que no existe un sistema que les infunda o dé a conocer las normas viales. Ya que los conductores y peatones no conocen sus deberes, actúan de manera irresponsable y desorientada.

Cuando existe tráfico pesado en las vialidades de la ciudad de Puebla se previste que los conductores se ponen de mal humor y se desesperan. Es probable que la sociedad no haya comprendido que el tráfico vial es inevitable por el crecimiento de la ciudad, es por esto que no se calman en una situación similar a ésta. Los conductores tal vez no prevén retrasos, por ejemplo, no salen de su casa antes de la hora prevista por cualquier tipo de situación que pueda suceder en el camino a su destino. Es supuesto que los conductores no evitan el nerviosismo, mal humor y poca educación vial.

Un fenómeno muy común es que cuando un conductor pide pasar al otro carril, no lo dejan pasar. Aunque éste tipo de actitud no es merecedora de una infracción, es muy importante para poder crear una educación y ambiente vial positivo en la sociedad.

Cuando un conductor tiene prisa toca el claxon para que todos los automóviles que van a su alrededor aceleren. Esta actitud es negativa para la formación vial, ya que los conductores no respetan la manera en que maneja cada persona. La sociedad no considera que tocar el claxon no mejora ningún tipo de situación y que solamente crea un ambiente vial hostil.

Varios conductores manejan sin el uso del cinturón de seguridad. Es probable que los conductores no estén conscientes de que al utilizar el cinturón de seguridad están disminuyendo las probabilidades de mortandad u lesiones graves cuando tienen un accidente vial.

Cuando los conductores se encuentran atascados en el tráfico se crea un ambiente vial poco agradable, ya que comienzan a tocar el claxon. Dentro de la educación vial también se encuentra el respeto por los demás, la sociedad no utiliza el claxon sólo para situaciones necesarias.

El clima es un factor que se debe de tomar en cuenta. Cuando se va conduciendo con mucho sol, a veces impide la visibilidad correcta y por lo tanto no permite que el conductor maneje su automóvil en una manera adecuada. La lluvia puede causar este tipo de actitud también. Cuando existe un calor intenso puede hacer que los conductores se cansen, aturdan y distraigan. Esto no les permite estar completamente atentos a lo que sucede en su alrededor.

Comúnmente los conductores no respetan el cruce a peatón y esto provoca que el peatón tenga que cruzar en medio de los automóviles y arriesgar su vida. Los

conductores al no pararse antes del cruce a peatón y por su falta de respeto pueden causar un daño mayor.

Cuando hay un policía de tránsito recorriendo las calles, los conductores muestran una mejora en su forma de manejar. Aunque este tipo de actitud es adecuada, nos muestra que probablemente la sociedad no tiene un hábito de educación vial y que quizá necesitan algún tipo de sanción para seguir las reglas de tránsito.

En general los conductores no guardan una distancia adecuada entre un automóvil y el otro. Es importante guardar una distancia adecuada al momento de conducir porque el conductor no puede saber cuál es el movimiento que hará el automóvil de en frente. Si el conductor que va al frente frena de repente, lo más probable es que el automovilista de atrás tenga una colisión con éste.

Normalmente cuando los conductores ven la luz preventiva en el semáforo aceleran su automóvil para pasárselo. Esto puede causar un accidente vial porque si el conductor que se pasa la luz amarrilla está en una avenida grande, puede acabar pasándose el alto. Si el automovilista del otro carril acelera cuando da luz verde, puede tener una colisión con el conductor que no respetó la señal preventiva.

La falta de educación vial se aprende desde que las personas son niños. Cuando los padres llevan a sus hijos a la escuela cometen faltas de educación vial que los hijos ven y aprenden. Hay niños que van solos a la escuela y se cruzan en medio de la calle o caminan en la calle y no en la banqueta. Esto muestra que la falta de educación vial es un fenómeno que posiblemente se aprende desde temprana edad.

Si los conductores vienen acompañados por alguien, generalmente vienen platicando con la persona. Esto hace que el conductor no ponga atención a su alrededor y se puede distraer muy fácilmente. Otro factor que puede distraer al conductor es cuando vienen hablando por un teléfono móvil. Es probable que los conductores no sepan que es muy importante prevenir, estar atento a cualquier suceso y evitar cualquier tipo de distracción.

Cuando los conductores quieren llegar a un lugar con anticipación comienzan a meterse entre los coches. Los automovilistas no entienden que si se meten entre los coches no llegan más rápido al lugar. Lo mejor en esos casos es tranquilizarse y quedarse en un solo carril.

Se pudo observar que varios de los automóviles que los conductores manejaban tenían placas del Distrito Federal. Esto es un punto importante porque quiere decir que existen personas que habitan la ciudad de Puebla con las actitudes y conductas viales del Distrito Federal.

Es muy común que los conductores no respeten a las ambulancias. Se notó que cuando una ambulancia tenía las luces prendidas para ir a recoger un lisiado, los conductores no la dejaron pasar. Esto es importante porque esta actitud demuestra una falta de respeto.

Habitualmente los conductores dan vuelta en el carril incorrecto. Esto causa que el tráfico se vuelva pesado y los automovilistas que piensan seguir derecho tengan que

cambiarse de carril. Debido a que esta falta de educación vial causa desorden en las vialidades, es importante tomar en cuenta esta actitud.

Durante el recorrido de la noche se pudo observar que varios conductores de automóviles y de transporte público iban sin las luces prendidas. Este tipo de conducta es peligrosa, ya que los automovilistas corren el riesgo de que no los vean y se puede causar un accidente vial.

Quizá los conductores no se dan cuenta de que si van atrás de un camión de transporte vial éste hará paradas frecuentes. Muchos conductores tocan el claxon cuando ven que el camión hace una parada, esto es una actitud negativa porque no están respetando ni al transporte vial ni a los pasajeros que suben a éste.

Puede ser que los automovilistas del transporte vial no tienen una educación vial adecuada. Cuando los conductores van manejando junto a un camión de transporte vial se puede notar el probable nerviosismo en éstos, ya que los conductores del transporte vial manejan de manera mal educada e irrespetuosa. Los conductores de transporte público son uno de los elementos vitales para poder crear una formación vial positiva en la sociedad porque recorren las calles diariamente por varias horas.

Los peatones pueden correr riesgo cuando los camiones del transporte público se paran en el carril inadecuado. Varios peatones bajan en medio de la calle y tienen que cruzar en medio de los coches. Otros peatones hacen lo mismo para subir al camión. Los conductores del transporte público no están conscientes de que siempre tienen que

ir en el carril adecuado y que deben recoger a los pasajeros en las casetas de autobús. Si no siguen estas reglas pueden causar un accidente vial.

Es posible que el ambiente vial en la ciudad de Puebla sea negativo, ya que cuando se va conduciendo se siente nerviosismo y tensión. Tal vez no existe una educación vial porque la sociedad tiene la costumbre de ser irrespetuosa y de no prevenir.

En el proceso de la observación se contaron 92 policías de tránsito que iban recorriendo las calles de la ciudad de Puebla. De éstos, quince cometieron alguna falta de educación vial. Esto es importante porque los conductores ven a los mismos policías de tránsito cometiendo faltas viales y ellos sienten que también pueden cometerlas. Los policías de tránsito no están conscientes de que son el ejemplo a seguir de la sociedad.

Los policías de tránsito tienen el papel de mantener y obligar a los demás a seguir las reglas de tránsito. En la observación se notó que siete oficiales no les dijeron nada a los conductores cuando cometían una falta de educación vial. Solamente trece policías de tránsito pararon a algún conductor por una falta de educación vial que cometió.

Los conductores no tienen respeto hacia los peatones. Cuando éstos dan vuelta deben pararse para ver si no hay alguien en el cruce a peatón. Muchas veces los peatones no saben en qué momento cruzar la calle, porque cuando tienen luz de “siga” hay automóviles en el otro carril dando vuelta.

Los peatones muchas veces tienen el cruce a peatón junto a ellos y aún así se cruzan en medio de los coches. Esto es un fenómeno muy importante porque nos demuestra que quizá los peatones no tienen ningún tipo de educación vial y que no saben cuáles son las reglas a seguir. Además, los peatones no tienen ningún tipo de sanción y esto provoca que no conozcan las reglas de seguridad y que carezcan de una formación vial positiva.

Durante las noches es posible que los conductores no tengan mayor precaución aún sabiendo que la visibilidad es menor. También los ciclistas no utilizan un foco en su bicicleta y esto causa que no se vean y un conductor los puede atropellar.

Los ciclistas se encuentran desprotegidos ya que no tienen ningún tipo de camino marcado en la superficie de rodamiento para que ellos circulen por éste. Por lo tanto los ciclistas conducen junto a los automóviles y corren el riesgo de tener un accidente vial. Tampoco es obligatorio que los ciclistas utilicen algún tipo de protección y tal vez es por esto que no lo utilizan. Cuando un ciclista se encuentra desprotegido las posibilidades de mortandad en un accidente vial son altas.

Las condiciones de las calles en la ciudad de Puebla son un factor influyente en la falta de educación vial. Existen muchos baches en las calles y esto provoca que los automóviles se muevan de un lugar a otro sin aviso, ya que si no lo hacen pueden perforar una de sus llantas. Muchas veces no se encuentran bien marcados los límites de los carriles y el pavimento está cuarteado. Todo este tipo de deficiencias en las vialidades puede aturdir a los conductores e interviene de manera negativa en el ambiente vial.

El pavimento de las calles no tiene marcado cuando sólo hay vuelta a la izquierda. Debido a esto los conductores no pueden prevenir y tomar el carril adecuado. Cuando se dan cuenta que el carril que tomaron sólo es para dar vuelta se quieren pasar al otro carril. Esto probablemente puede afectar en la educación vial porque los conductores se desesperan y comienzan a tocar el claxon.

Cuando hay una calle que está siendo reparada, ésta causa mucho tráfico vial y la gente comienza a tocar el claxon. Es preferible que las calles se arreglen durante la noche, ya que en este momento del día hay menor número de automóviles en la superficie de rodamiento y por lo tanto se causa menor tráfico vial.

En general es probable que la sociedad no esté acostumbrada a tener una actitud tranquila al momento de conducir. Por lo común, cuando alguien comete alguna falta vial la gente comienza a tocar el claxon y el que cometió la falta vial tal vez se enoja. Esto puede provocar pleitos y malos entendidos. La sociedad quizá no ha sido educada para respetar y entender a los demás conductores. Cuando hay tráfico puede ser que no se den cuenta de que todos los conductores se encuentran en la misma posición que ellos y es por eso que comienzan a tocar el claxon. El respeto y entendimiento hacia los demás automovilistas es parte de la educación vial.

El diseño de la sociedad tiene un efecto de coacción, ya que las personas se enseñan unas a otras una acción que está a la vista de todos. Por ejemplo, si un peatón ve que otro se cruza en medio de la calle, lo más probable es que el primero también siga el mismo tipo de conducta. Cuando una persona aprende a conducir, observa las

actitudes negativas de los demás conductores y finalmente comienza a seguirlas. A veces, los mismos conductores obligan a los demás a tener una falta de educación vial. Por ejemplo, cuando ven que un automóvil se para en la luz preventiva, el otro conductor comienza a tocar el claxon para que se pase la luz amarilla. Debido a esto, es posible que la falta de educación vial comience a convertirse en un círculo vicioso, donde los conductores novatos aprenden las malas conductas de los supuestos experimentados.

Tal vez el interés que la sociedad tiene en común es el de llegar a tiempo a su destino. Es por esto que probablemente cometen faltas de educación vial. Por ejemplo, cuando los peatones necesitan llegar a un lugar prefieren cruzar en medio de la calle que caminar un poco más para ir por el cruce a peatón. Otro ejemplo es cuando los conductores manejan a exceso de velocidad y se meten entre los coches, esto lo hacen para poder llegar a tiempo al lugar deseado.

Esto influye en el desarrollo personal y social del individuo porque posiblemente no puede tener tranquilidad al salir de su casa. Se necesita crear un hábito de calma en la sociedad. Las personas al ir caminando o conduciendo por las calles de la ciudad de Puebla deben sentirse seguros y serenos. Otra causa que no permite el desarrollo de la sociedad es quizá la falta de conocimiento. Es factible que la mayoría de los peatones y conductores no conozcan las reglas de tránsito o educación vial y esto pueda causarles inseguridad.

La falta de educación vial en la sociedad es un fenómeno común para todos porque sucede en toda la ciudad de Puebla. Esto es importante porque la sociedad no

tiene otro ejemplo que seguir. Para que ellos puedan cambiar un hábito se necesita ir modificando cada una de las conductas que causan este fenómeno. Sobre todo la sociedad debe estar conciente de que tener una educación vial es vital para prevenir accidentes de tránsito.

El fenómeno que se estudia es una situación de rutina, ya que la falta de educación vial tiene acontecimientos establecidos y normales. La sociedad refleja este tipo de conducta como parte de sus valores, normas, intereses y creencias. Este tipo de fenómeno no es un cambio social repentino debido a una crisis, es algo que la sociedad representa habitualmente. Tal vez el ambiente vial que se vive diariamente es debido a que la misma sociedad tiene como hábito cometer faltas viales.

Si se busca un cambio social en la comunidad de la ciudad de Puebla se debe crear un plan a largo plazo. Este proyecto debe cubrir cada una de las faltas de educación vial que existen en la sociedad, así se debe ir de lo particular a lo general. La campaña para la educación vial debe ser de largo plazo porque el fenómeno que se estudia es un hábito que la sociedad ha obtenido.

A continuación se muestran las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades de este fenómeno:

- Fortalezas:
    - La sociedad reconoce la falta de educación vial en la ciudad de Puebla.
    - Existen reglas de tránsito ya establecidas que ayudan a la educación vial.

    - La educación vial previene accidentes de tránsito y muertes.
- Oportunidades:
    - Existe un interés por parte del gobierno para crear educación vial en la comunidad.
- Debilidades:
    - Aunque la sociedad reconoce la falta de educación vial siguen cometiendo faltas viales.
    - Las campañas que se han creado no han tenido un impacto en la sociedad.
    - Se necesitan conocer las reglas de tránsito para obtener una educación vial.
- Amenazas:
    - El gobierno no tiene presupuesto para la creación de nuevos programas que busquen la educación vial de la sociedad.
    - Los oficiales de tránsito también cometen faltas de educación vial.

A través de la observación participante se puede notar que son muchos los factores que causan falta de educación vial en la sociedad. Es importante enfocarse a cada uno de los problemas para poder logar un cambio de hábito en las personas. Ya que se reconocieron las principales faltas de educación vial, se necesita conocer qué tipo de medios de comunicación tienen mayor influencia en las personas. A continuación se muestran los resultados de esta investigación.

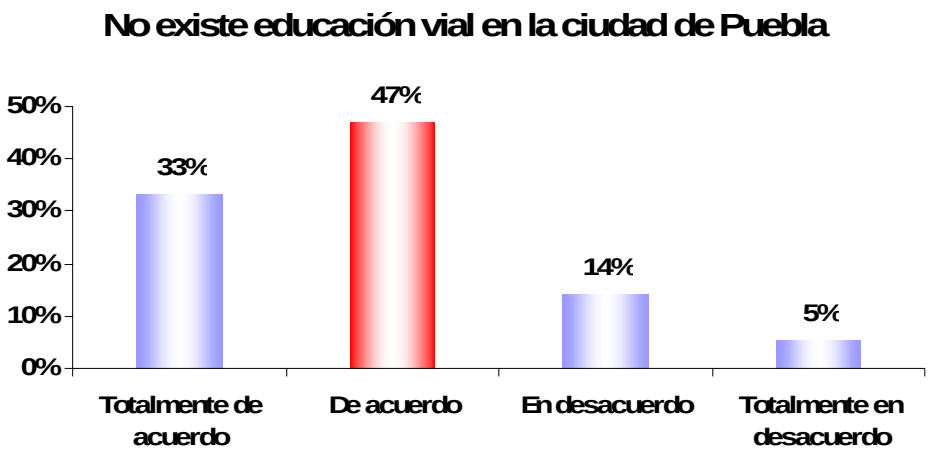
4.2. Encuesta

Como se mencionó anteriormente en la metodología, la encuesta se aplicó a dos tipos de población. La primera fue una población general con edad de 13 a 57 años de edad. La segunda fueron estudiantes de universidad con edad de 17 a 30 años de edad. Finalmente, se unieron las dos poblaciones para obtener los datos totales. Durante la recopilación de los datos se cancelaron diez cuestionarios debido a que las respuestas eran incorrectas o incompletas.

4.2.1. Población general

Los resultados que se obtuvieron de los cuestionarios aplicados a la población general fueron los siguientes:

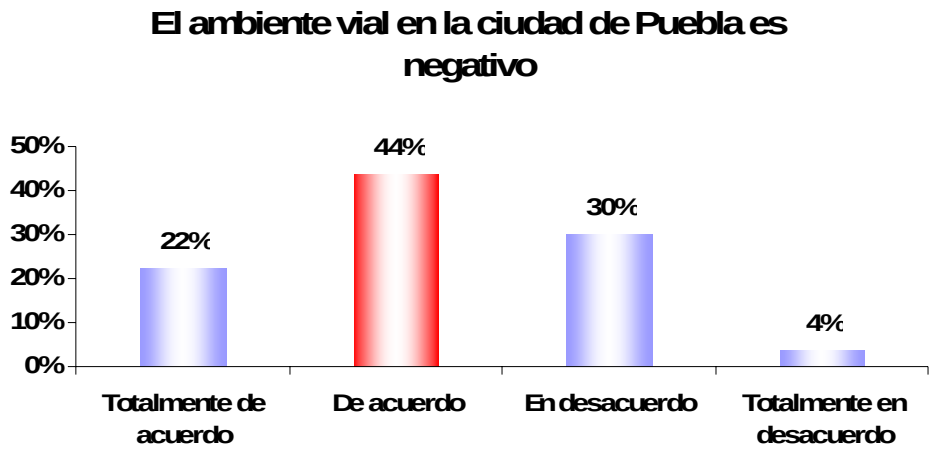
Gráfica 1



Fuente: Investigación de la autora

La gráfica nos muestra que el 47% de la muestra afirma que no existe una educación vial en la población de la ciudad de Puebla. Consiguiente un 33% está totalmente de acuerdo con este supuesto. Esto nos confirma lo que se mencionó en la investigación anterior, que no existe una educación vial en la ciudad de Puebla. También nos muestra que la percepción de la sociedad es la de una ciudad con falta de educación vial. Ya que la ciudad de Puebla no tiene educación vial la población infringe en varias faltas al reglamento de tránsito causando así accidentes viales.

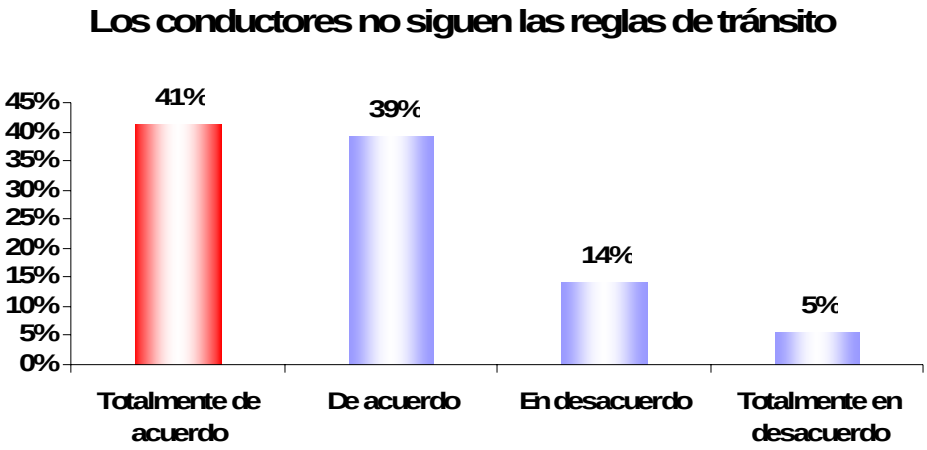
Gráfica 2



Fuente: Investigación de la autora

Un 44% de la población está de acuerdo en que el ambiente vial en la ciudad de Puebla es negativo. Esto nos muestra que la sociedad se siente tensionada al momento de tomar el volante o caminar por las calles de la ciudad de Puebla. Esta suposición también confirma lo que se mencionaba en la anterior investigación, que la población maneja presionada debido al ambiente vial que existe en la ciudad de Puebla.

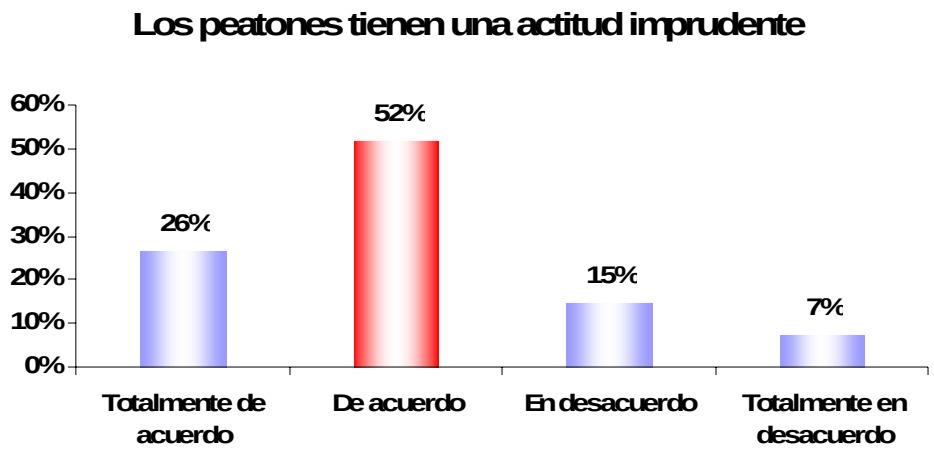
Gráfica 3



Fuente: Investigación de la autora

El 41% de la muestra esta totalmente de acuerdo en que los conductores de la ciudad de Puebla no siguen las reglas de tránsito. Seguido de un 33% que se encuentra de acuerdo con este estatuto. Esto nos muestra lo que se mencionó en la investigación anterior, que los automovilistas no siguen las reglas de tránsito y por lo tanto tienen una falta de educación vial. Si la sociedad no sigue las reglas de tránsito, no puede obtener una educación vial, ya que primero necesita seguir los reglamentos impuestos por las autoridades.

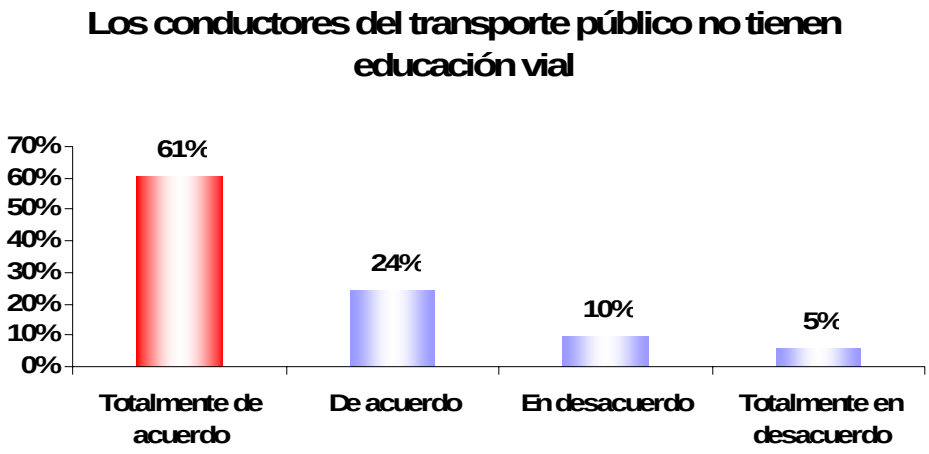
Gráfica 4



Fuente: Investigación de la autora

La muestra está de acuerdo en un 52% de que los peatones tienen una actitud imprudente. Los peatones no saben como caminar por las calles de la ciudad de Puebla y su actitud imprudente puede causar un atropellamiento o un accidente vial indeseado. Esto confirma que los peatones no tienen una conducta adecuada cuando van transitando por las calles.

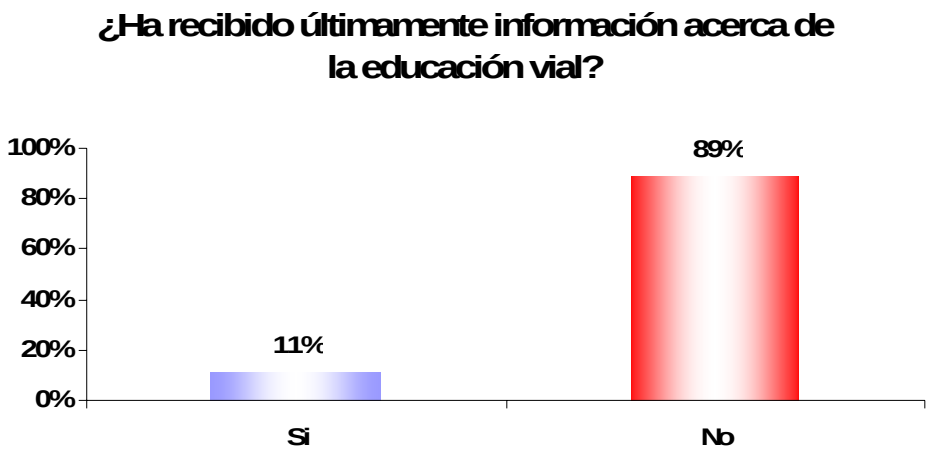
Gráfica 5



Fuente: Investigación de la autora

No existe educación vial en los conductores de transporte público según un 61% de la muestra. Los choferes del transporte público se encuentran por varias horas transitando las calles de la ciudad de Puebla y es más peligroso para la sociedad que ellos carezcan de educación vial, ya que tienen más probabilidades de causar un accidente vial que un conductor de automóvil. Cabe mencionar que el índice de personas que están de acuerdo con éste estatuto es mayoritario.

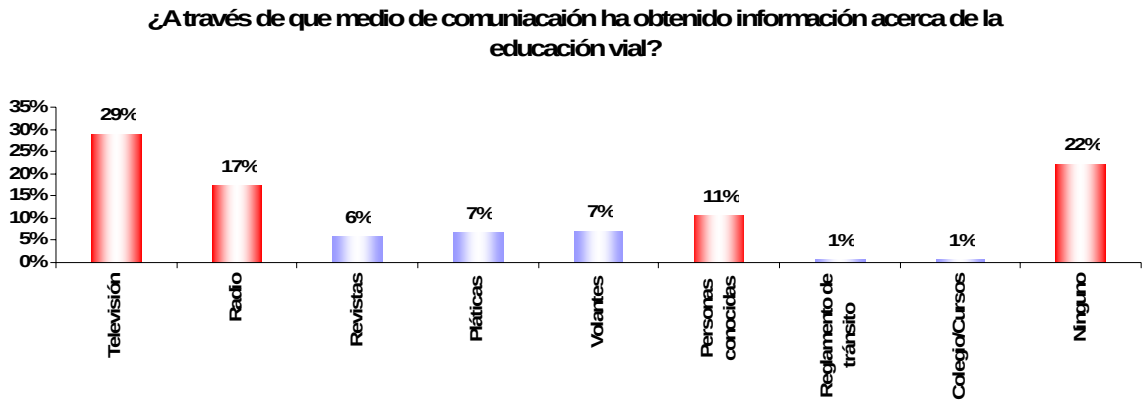
Gráfica 6



Fuente: Investigación de la autora

El 89% de la muestra no ha recibido información sobre la educación vial últimamente. Esto reafirma lo que se dijo en la observación participante, que no existe ningún tipo de campaña actual que induzca a la sociedad a tener una educación vial. Es posible que la sociedad tenga una actitud imprudente, ya que no hay una campaña constante que informe sobre la educación vial.

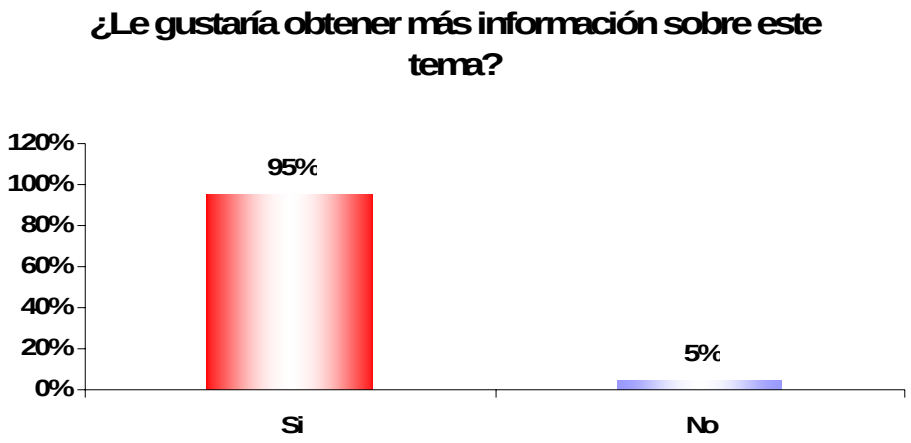
Gráfica 7



Fuente: Investigación de la autora

Aunque un 29% y 17% ha recibido información sobre la educación vial a través de la televisión y el radio. Hay un 22% que no ha recibido ningún tipo de información sobre la educación vial y un 11% que sólo la ha recibido a través de personas conocidas. Esto nos muestra que no existe una campaña a largo plazo que cubra la educación vial en diversas etapas de la vida de una persona. Es por esto que desde pequeños la sociedad comienza a aprender actitudes que muestran una falta de educación vial.

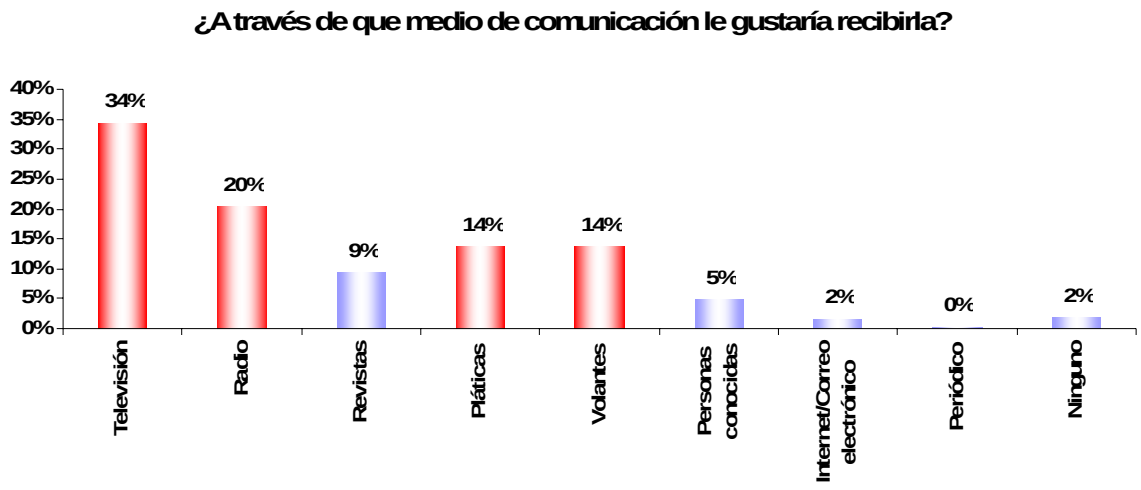
Gráfica 8



Fuente: Investigación de la autora

Un 95% de la muestra se encuentra interesada en recibir información sobre la educación vial. Esto nos muestra que la sociedad reconoce la necesidad de una campaña de educación vial. Cabe mencionar que aunque las personas admiten necesitar información sobre la educación vial, no existe actualmente ninguna campaña que refuerce a la sociedad.

Gráfica 9



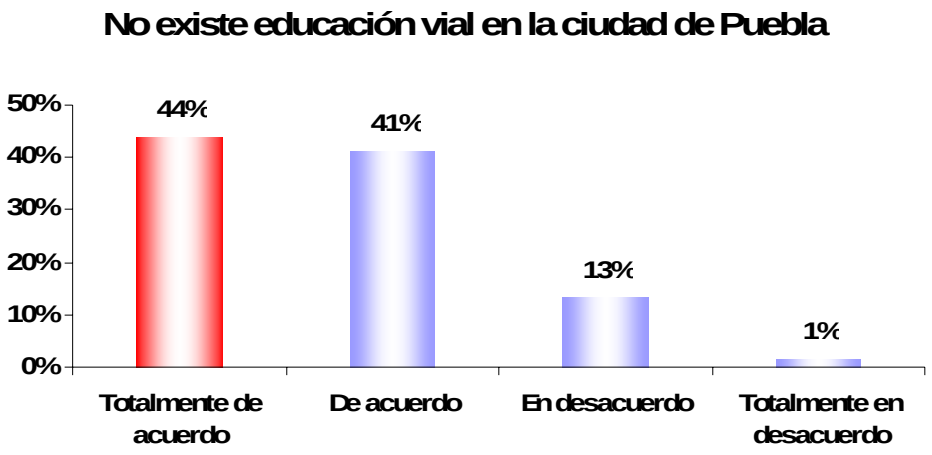
Fuente: Investigación de la autora

Los medios de comunicación que la sociedad prefiere para recibir información sobre la educación vial son la televisión con un 34%, la radio con un 20%, pláticas y volantes con un 14%. Éstos pueden tener mayor influencia en la sociedad y cubrir de manera adecuada sus necesidades.

4.2.2. Estudiantes de universidad

Los estudiantes de universidad tuvieron una tendencia similar a la de la población en general. Los datos que se recopilaron fueron los siguientes:

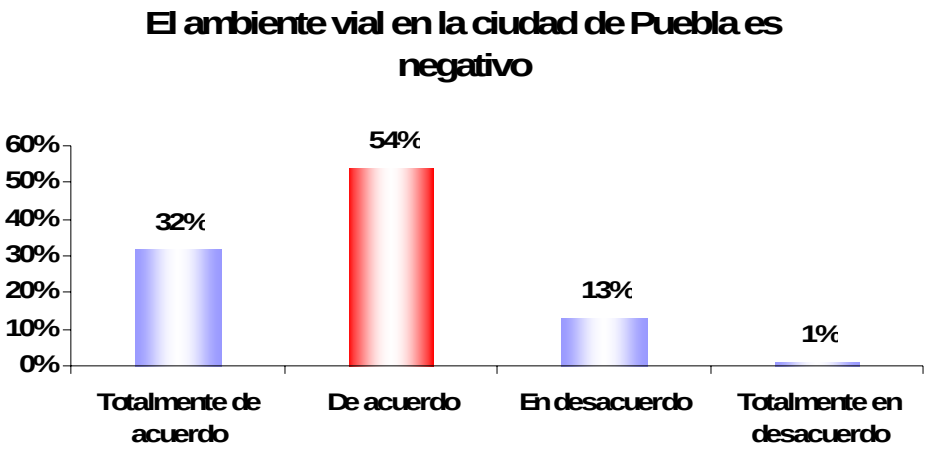
Gráfica 10



Fuente: Investigación de la autora

A diferencia de la población general, los estudiantes de universidad están totalmente de acuerdo en que no existe educación vial en la ciudad de Puebla en un 44%. Mientras que un 41% está de acuerdo con este postulado. Aún así, la tendencia que hay entre unos y otros es similar, ya que las dos poblaciones afirman que existe una falta de educación vial en la ciudad de Puebla.

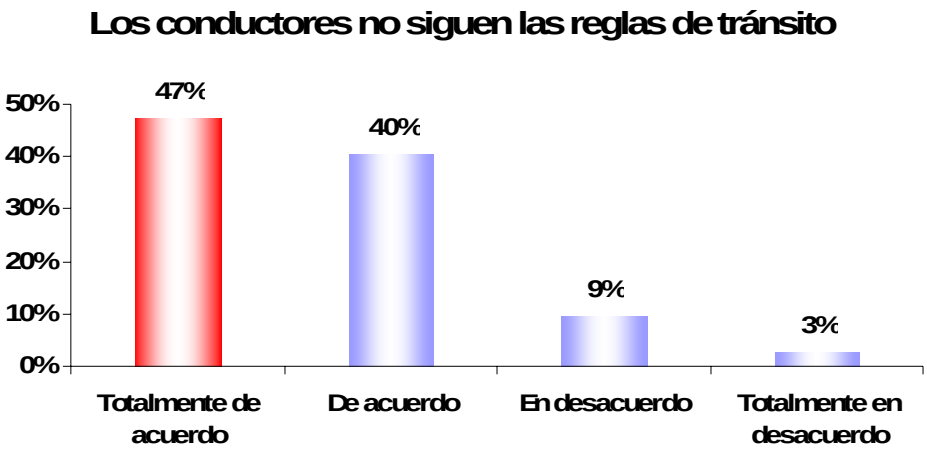
Gráfica 11



Fuente: Investigación de la autora

Similar a la población general, los estudiantes están de acuerdo en un 53% que no existe un ambiente vial positivo en la ciudad de Puebla. Seguido se encuentra un 32% que está totalmente de acuerdo con este estatuto.

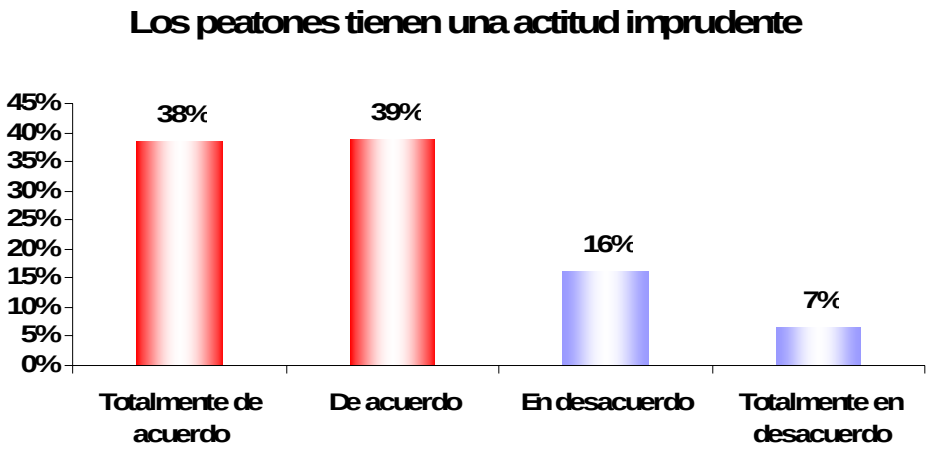
Gráfica 12



Fuente: Investigación de la autora

Un 47% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que los conductores no siguen las reglas de tránsito. Después se encuentran en un 41% los escolares que están de acuerdo con esta afirmación. La opinión que tienen los estudiantes sobre los conductores es similar a la de la población general.

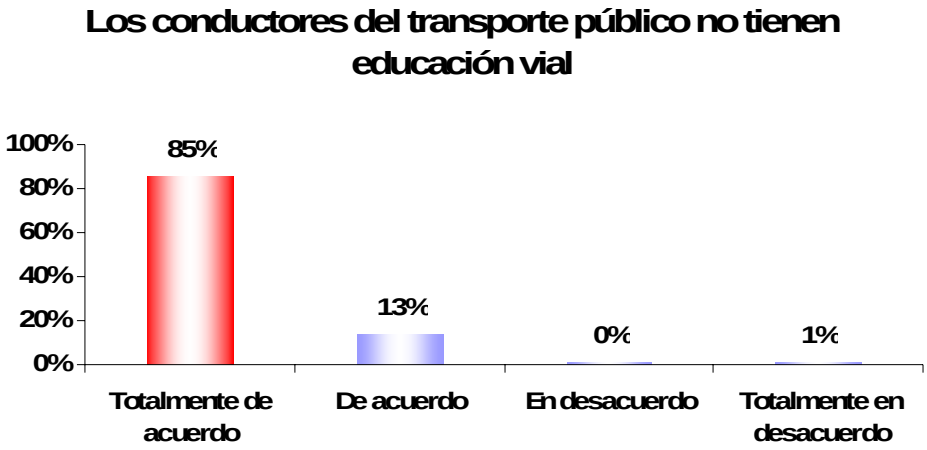
Gráfica 13



Fuente: Investigación de la autora

Los estudiantes están totalmente de acuerdo y de acuerdo que los peatones tienen una actitud imprudente en un 38%. Ellos también aceptan que los peatones no tienen la actitud adecuada al transitar por las calles de la ciudad de Puebla.

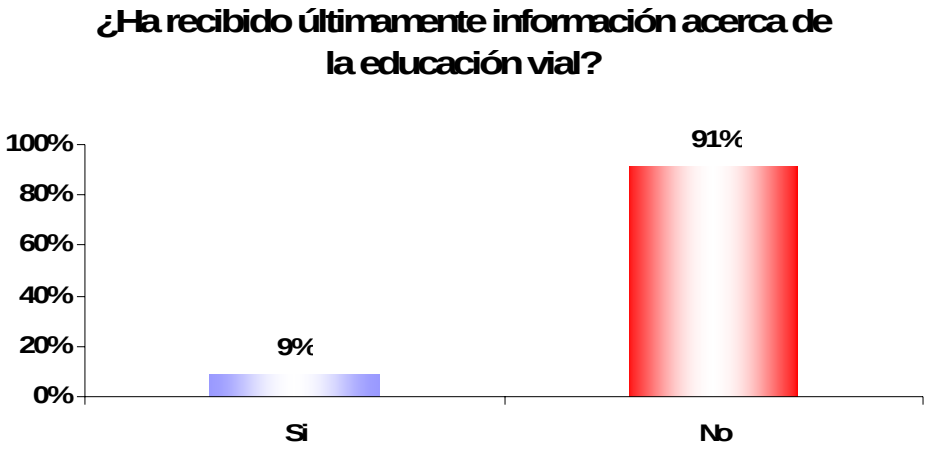
Gráfica 14



Fuente: Investigación de la autora

Un 86% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que los conductores del transporte público no tienen educación vial. Al igual que la población general, el índice de estudiantes que están de acuerdo con ésta afirmación es la mayoría.

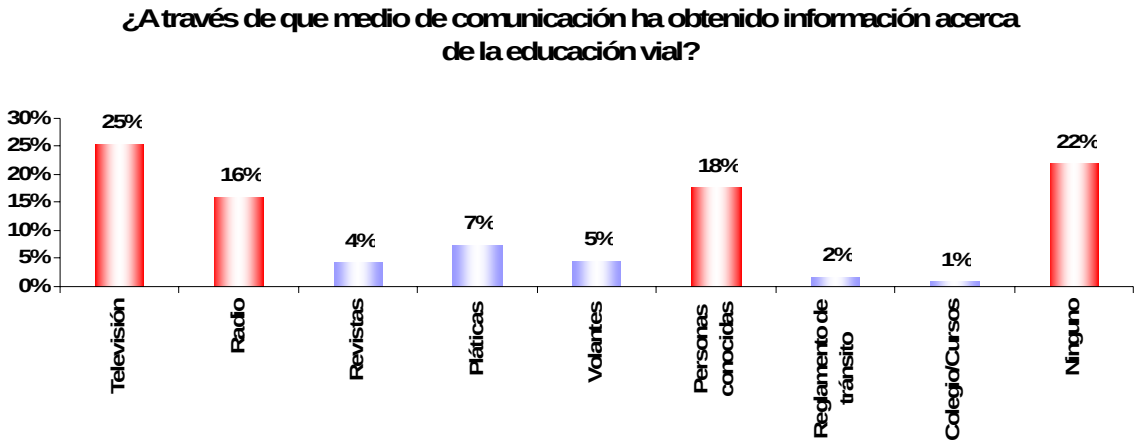
Gráfica 15



Fuente: Investigación de la autora

Un 92% de los estudiantes no han recibido ningún tipo de información acerca de la educación vial. La falta de campañas de educación vial en la sociedad es similar para la población general que para los estudiantes de universidad.

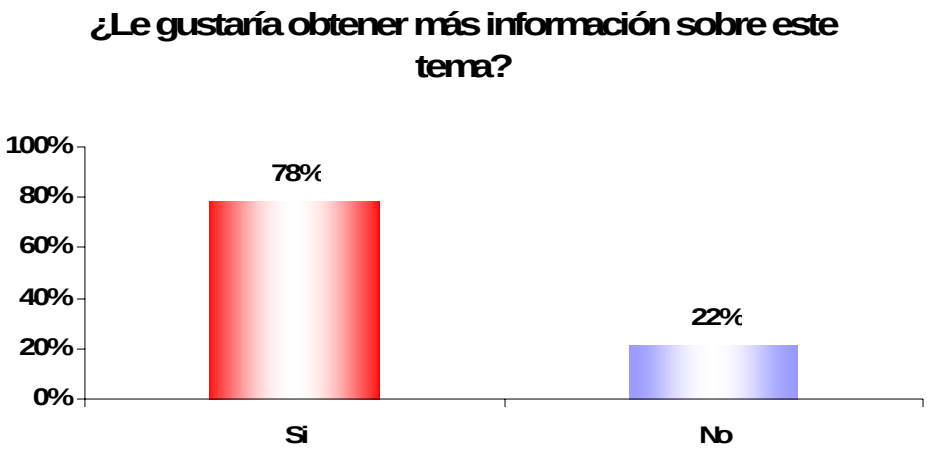
Gráfica 16



Fuente: Investigación de la autora

Los estudiantes han recibido información sobre la educación vial en televisión en un 25% y en radio en un 16%. Aún así un 22% no ha recibido ningún tipo de información y un 18% lo ha recibido a través de personas conocidas. Los medios por los que han recibido información sobre la educación vial son similares a los de la población general.

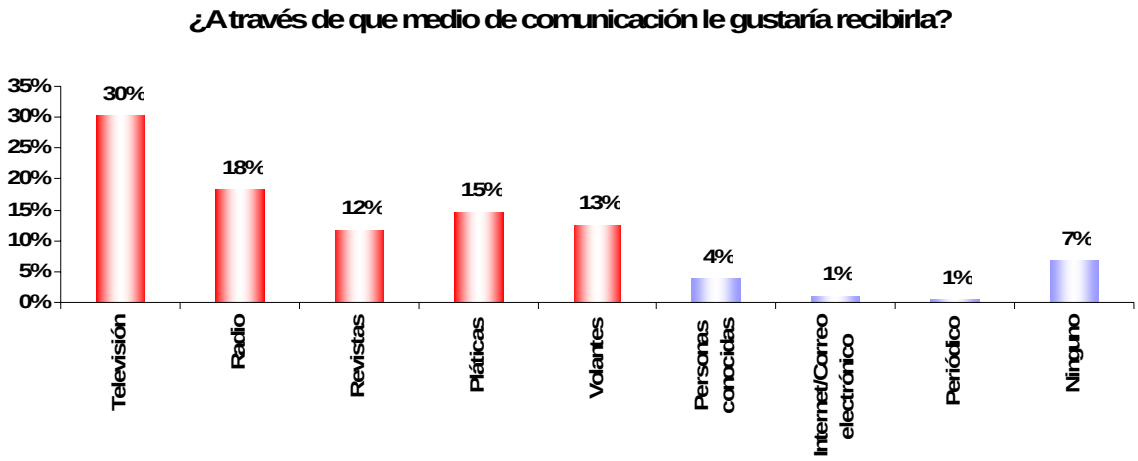
Gráfica 17



Fuente: Investigación de la autora

Un 77% de los estudiantes están interesados en recibir información sobre la educación vial. Aunque el porcentaje de escolares que quieren recibir información sobre el tema es menor al de la población general, sigue siendo mayoritario al que no.

Gráfica 18



Fuente: Investigación de la autora

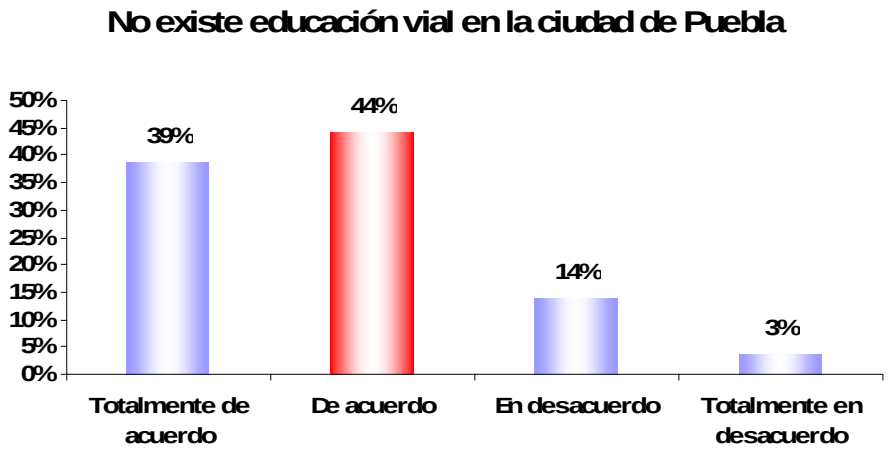
Al igual que la población general medios de comunicación dónde les gustaría recibir información a los estudiantes es la televisión con un 31%, el radio con un 18%,

pláticas con un 14% y volantes con un 12%. Aun así, los estudiantes también prefieren recibir información a través de las revistas en un 12%.

4.2.3. Población total

Debido a que los dos tipos de población tuvieron una tendencia similar los resultados totales de la encuesta no tuvieron un cambio drástico. Esto nos muestra que sí es necesaria la educación vial en la sociedad. Los resultados totales fueron los siguientes:

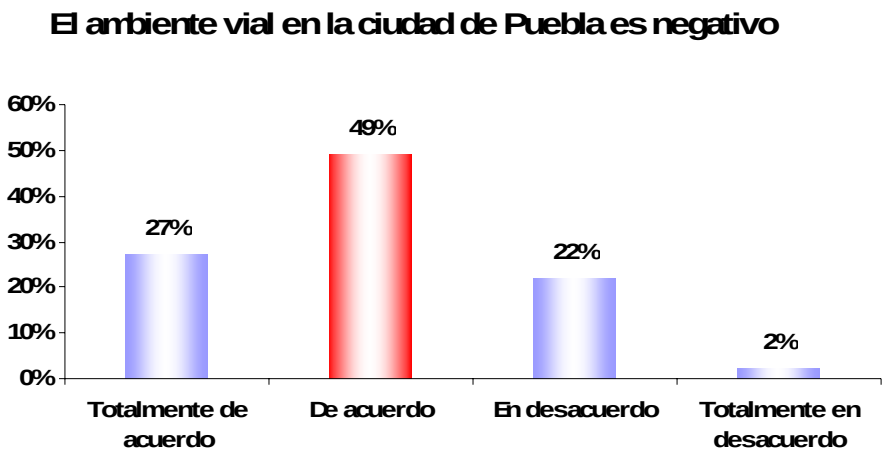
Gráfica 19



Fuente: Investigación de la autora

El 44% de la población afirma que falta educación vial en la sociedad de la ciudad de Puebla. Seguido de un 39% que está totalmente de acuerdo con este precepto.

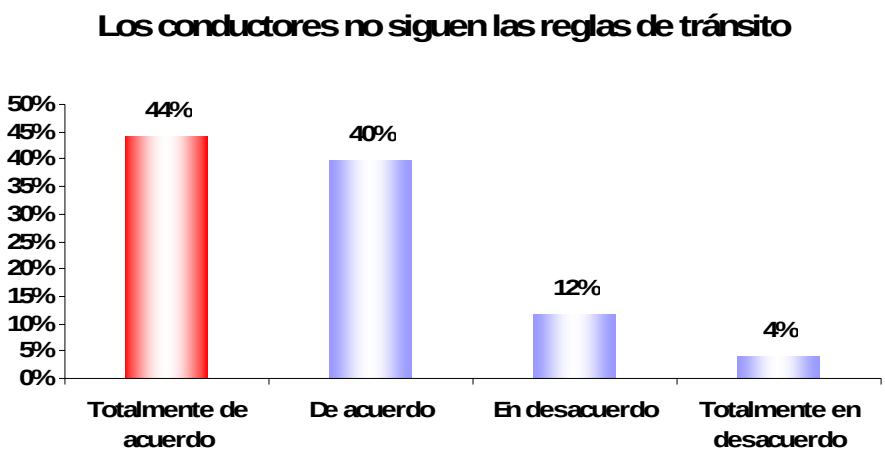
Gráfica 20



Fuente: Investigación de la autora

El ambiente vial es negativo en la ciudad de Puebla según un 49% de la muestra total. Mientras que un 27% está totalmente de acuerdo con esta enunciación.

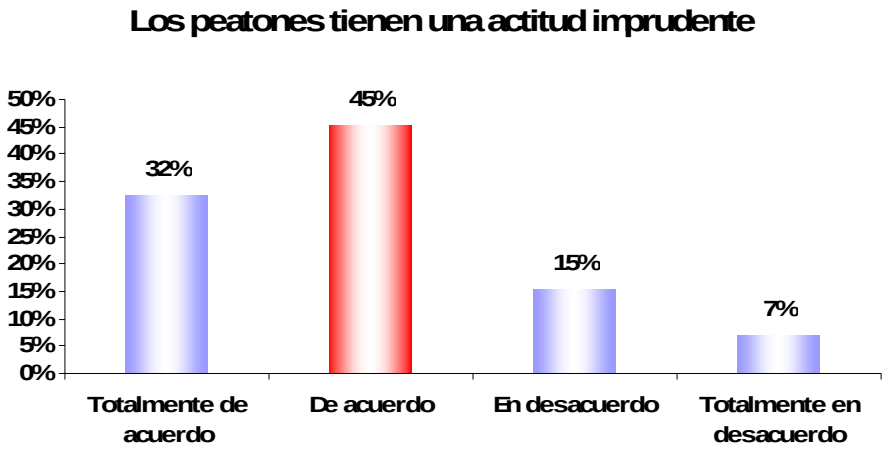
Gráfica 21



Fuente: Investigación de la autora

Un 44% de la muestra total está totalmente de acuerdo en que los conductores no siguen las reglas de tránsito. Después hay un 40% que esta de acuerdo con lo dicho.

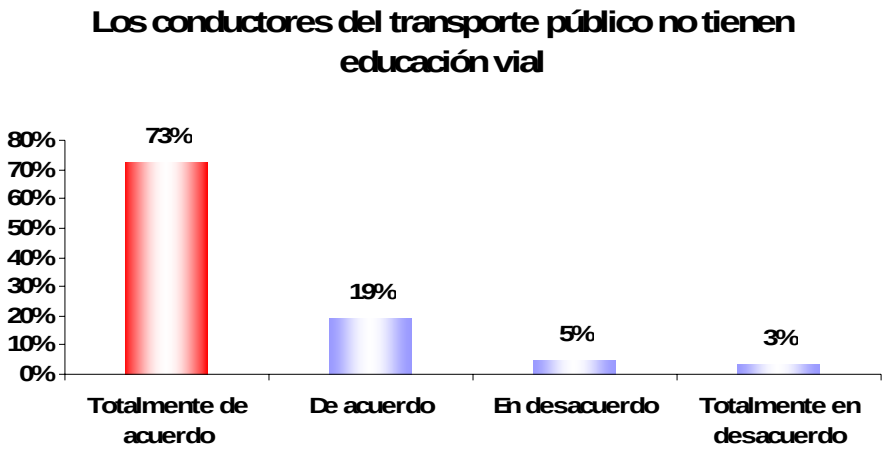
Gráfica 22



Fuente: Investigación de la autora

La muestra total esta de acuerdo en que los peatones tienen una actitud imprudente en un 45%. Posteriormente un 32% se encuentra totalmente de acuerdo con esta afirmación.

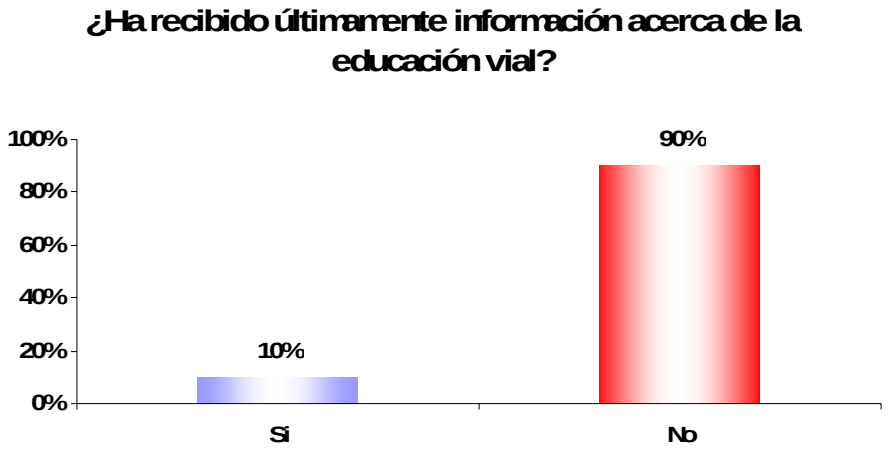
Gráfica 23



Fuente: Investigación de la autora

Esta gráfica muestra que un 73% de la muestra total está totalmente de acuerdo en que los conductores del transporte público no tienen educación vial. La mayoría de la población tiene este tipo de tendencia.

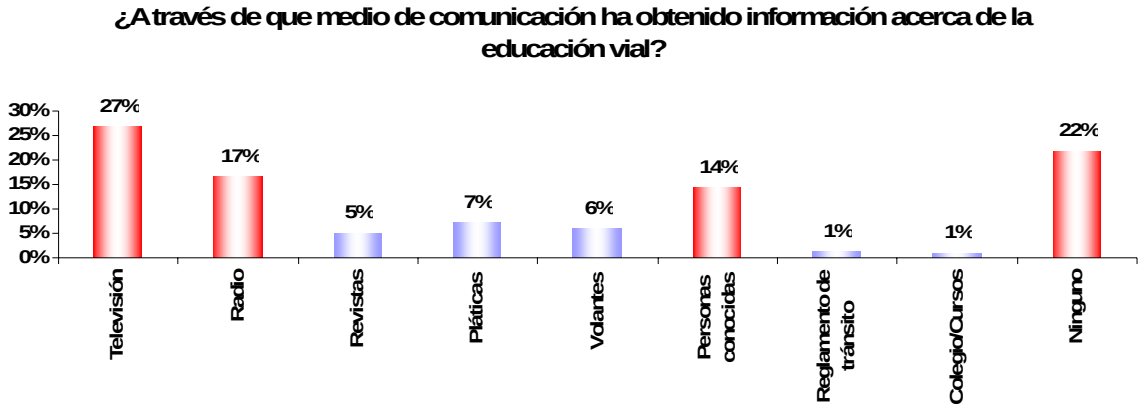
Gráfica 24



Fuente: Investigación de la autora

Un 90% de la muestra total no ha recibido actualmente ningún tipo de información sobre la educación vial.

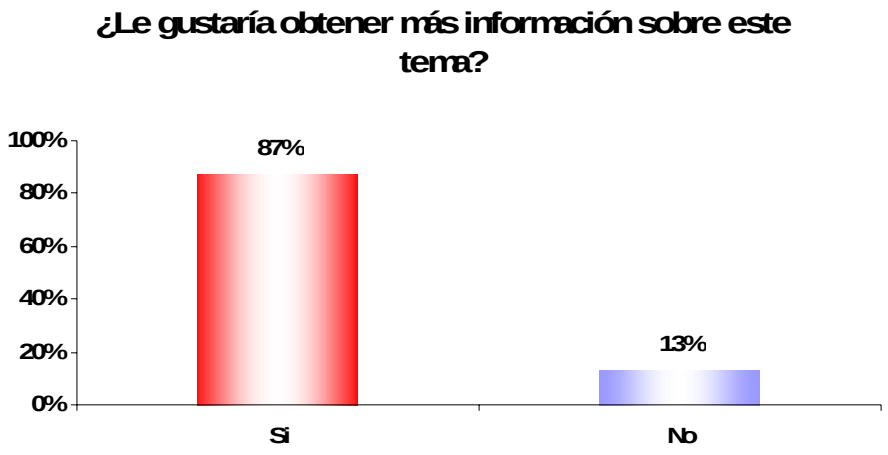
Gráfica 25



Fuente: Investigación de la autora

Los medios de comunicación por los que ha recibido información la muestra total son la televisión en un 27% y el radio en un 16%. Los demás no han recibido ningún tipo de información en un 22% o la han recibido a través de personas conocidas en un 14%.

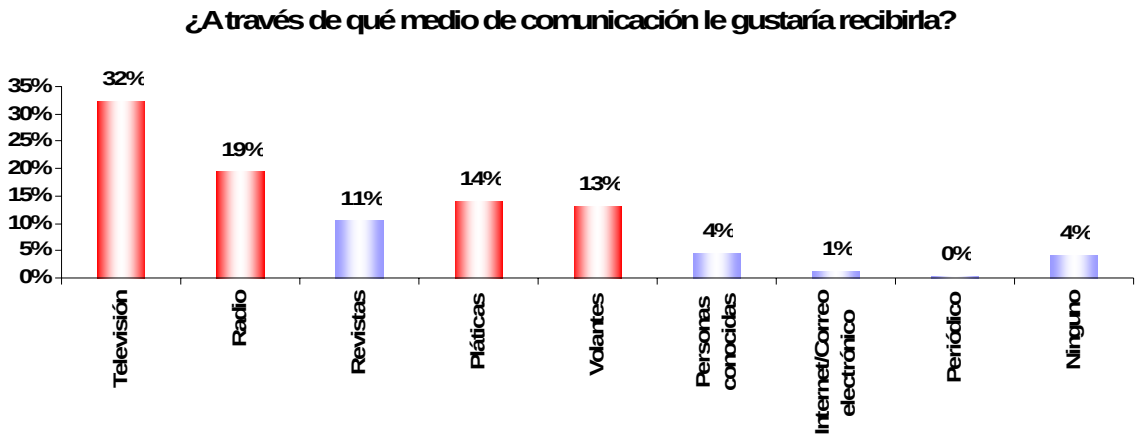
Gráfica 26



Fuente: Investigación de la autora

El 86% de la muestra total estaría interesada en recibir información sobre la educación vial. Esto es, la mayoría de la población.

Gráfica 27



Fuente: Investigación de la autora

El medio de comunicación principal para mandar información sobre la educación vial es la televisión en un 53%. Después sigue el radio con un 31%, pláticas con un 23% y volantes con un 21%.

Esta investigación confirma la falta y necesidad de educación vial en la ciudad de Puebla. Es posible que haya una falta de educación vial debido a que no existe una campaña constante que emita a la sociedad conocimientos acerca de la educación vial. Debido a esto, es importante utilizar los medios de comunicación que tienen mayor influencia en la sociedad para la creación de la campaña, como se mostró en la encuesta.

A través de la encuesta se conocieron los medios de comunicación a utilizar para la campaña de educación vial. Ya que se reconocieron los medios de comunicación que tienen mayor influencia en la sociedad, se necesita conocer el diseño de comunicación que se debe utilizar para la campaña de educación vial. A continuación se muestran los resultados de esta investigación.

4.3. Grupos focales.

Durante los cuatro grupos focales se pudo comprobar que no existe educación vial en la ciudad de Puebla, ya que cada uno de los integrantes aceptó la falta de ésta. Una de las causas del fenómeno es debido a que: “No te enseñan en ningún lado cómo manejar, al menos que te den clases”. Aun que existe un reglamento de tránsito, no se ha inducido a la sociedad un interés por leerlo y seguir los estatutos que se mencionan en éste.

Los peatones se encuentran desprotegidos, ya que las reglas de tránsito se basan principalmente en los conductores. Debido a esto mencionaron que: “No sabemos como peatones que derechos ni que responsabilidades tenemos”. Los peatones tal ves tienen una falta de educación vial, ya que no saben cuáles son las normas para caminar de forma segura por las calles de la ciudad de Puebla. Aunque los peatones conozcan las reglas de tránsito, no son efectivas para ellos, ya que no están diseñadas para ellos. Opinaron que también hacen falta puentes y semáforos peatonales para que ellos no crucen en medio de la calle. Aun que hay puentes para cruzar las calles, son muy pocos y necesitan caminar una larga distancia para poder cruzar una calle.

Los integrantes de los grupos focales mencionaron que no existen medios masivos de comunicación que informen a la sociedad sobre la educación vial. Solamente una persona escuchó un programa de radio donde hablaron sobre ésta. Aún así no existe una difusión efectiva por parte de los medios masivos de comunicación, ya que la sociedad en general no se encuentra informada sobre las normas a seguir para tener una educación vial.

Otra de las causas que crea falta de educación vial en la ciudad de Puebla es que los conductores no conocen las señales de tránsito. Los automovilistas no respetan las señalizaciones debido a que no existe un medio de información que les enseñe el significado de cada una éstas.

Los agentes de tránsito no están conscientes de que ellos afectan en las actitudes de los conductores y peatones. La mayoría de las personas en los grupos focales afirmaron que los oficiales muestran una falta de conocimiento al reglamento de tránsito debido a que conducen su auto de una manera irrespetuosa y mal educada. Opinaron que primero ellos deben conocer y seguir la educación vial para después poder inducirla en la sociedad. Un participante dijo: “Pero vuelvo a repetir todo eso viene de arriba ¿no? Muchas veces esperan que sea de abajo hacia arriba y tiene que ser invertido, o sea de arriba hacia abajo, los buenos ejemplos, ¿Quién nos lo va a dar?”.

Los conductores del transporte público son un factor importante para la falta de educación vial en la ciudad de Puebla. Los participantes mencionaron que a su parecer ellos tienen menor educación vial que los conductores de automóviles particulares. Se mencionó que varios de los choferes de camiones urbanos son jóvenes y no tienen experiencia al conducir, debido a esto constantemente rompen las reglas de tránsito y muestran una falta de educación vial.

Otra causa es la facilidad para sacarse la licencia para conducir, ya que no existe ningún tipo de curso o examen práctico que apliquen para dar la licencia de manejar. Un integrante mencionó: “Lo que pasa es que cuando uno va a sacar su licencia no hay unos

cursos viales que te digan que debes de respetar esta señalización, qué significa esta señal, si puedes dar vuelta en u, si no puedes dar vuelta en u o cuándo poner direccionales". No existe un examen práctico que demuestre la capacidad de una persona para poder conducir de forma respetuosa. Esto afecta en la educación vial de la sociedad de Puebla porque una persona que no sabe manejar puede adquirir una licencia sin ningún problema.

Varios de los integrantes opinaron que las reglamentaciones de tránsito deben ser a nivel nacional y no a nivel municipal. Como mencionó uno de los integrantes: "En todos los estados, por que si no se van a Tlaxcala y se sacan la licencia donde no hacen examen y se vienen a manejar para acá".

Las personas que colaboraron en los grupos focales afirmaron estar conscientes de la falta de educación vial. Aún así ellos también aceptaron romper algunas veces las reglas de tránsito debido a que el mismo ambiente vial te obliga a hacerlo. Un participante afirmó: "Entonces el problema es que tienes que entrar al juego de la falta de respeto para poder circular, de otra manera no pasas nunca, ni llegas a donde quieres llegar". Cada conductor y peatón tiene un tipo de necesidad, por ejemplo llegar temprano a algún lugar, este tipo de necesidades crean una falta de respeto hacia los demás.

Los miembros de los grupos de discusión afirmaron que la falta de educación vial se aprende desde que se es pequeño. Un integrante dijo: "Yo creo que es cultura, desde cuando vienes de niño lo aprendes como maneja tu papá y tu mamá, tu también vas criándote esa cultura".

Un problema que se mencionó durante las discusiones fue la creación del programa “Multa Cero”. Éste provocó que la gente comenzara a romper las reglas de tránsito en forma regular y que la falta de educación vial en las calles de Puebla fuera menor. Un participante mencionó: “Sería bueno de que las leyes las siguieran siempre y no las cambiaran. Si ya plantaron el cinturón de seguridad que se quede así para la gente”.

Un integrante opinó: “Luego piensan es que yo no choco ellos me chocan. Yo no tuve la culpa, ellos tuvieron la culpa”. Aunque las personas aceptan la falta de educación vial en la ciudad de Puebla, no admiten que también ellas hacen faltas de educación vial.

Otro problema que causa la falta de educación vial es la formación general que existe en la sociedad de la ciudad de Puebla. Un integrante dijo: “Yo creo que el civismo es uno de los valores más importantes que debe tener una sociedad y no tenemos respeto cívico, no respetamos a nuestro prójimo, no respetamos al de junto pues habla muy mal de los valores que como sociedad tenemos los mexicanos”. Debido a la falta de civismo, las personas normalmente actúan de forma irrespetuosa cuando alguien no sigue las normas viales que la sociedad misma regula.

La infraestructura de las calles en la ciudad de Puebla es un factor que influye en la falta de educación vial. Aún así, si la gente no tiene civismo y educación, el ambiente vial se hace más pesado y estresante.

A continuación se mencionan los beneficios que los participantes consideraron de una educación vial en la sociedad:

- Precaución al momento de conducir o caminar por las calles.
- Respeto hacia los peatones y conductores.
- Menor índice de accidentes.
- Menor estrés al manejar o caminar por las calles.
- Rapidez en la circulación.
- Menor índice de muertes.
- Mayor orden.
- Mayor conciencia.
- Menor número de sobornos o corrupción.

La educación vial en la sociedad es importante, ya que refleja diversos aspectos de una persona, mencionaron. Esto hace conciente a la población de que tienen responsabilidad al momento de conducir o caminar por las calles. También crea respeto, orden, disciplina y amabilidad hacia los demás. Los beneficios que la educación vial traería a la ciudad de Puebla son varios y la gente se encuentra consciente de esto.

Debido a la falta de educación vial que existe dentro de la ciudad de Puebla los participantes afirmaron que se necesita un agente que vigile el cumplimiento de las leyes y también la educación en las vialidades. Afirmaron que lo más correcto sería que los agentes de tránsito realmente vigilaran e hicieran respetar las reglas de tránsito. Un participante mencionó: “Nada más como ejemplo los agentes de tránsito ganan muy poco y los obliga a decir dame y te dejo ir”. Los oficiales que vigilan las vialidades deben estar conscientes de que es su responsabilidad crear una educación vial, ya que

primero deben existir restricciones para que la sociedad siga las reglas, después pueden comenzar a tener una concienciación.

Las imágenes con que los participantes relacionan la palabra educación vial son las siguientes:

- Un libro o folleto de información.
- Una banderola de alto.
- Un cinturón de seguridad.
- Un automóvil de tránsito.
- Un automóvil.
- Una escuela.
- Un señalamiento de tránsito.

Los colores que relacionan con la palabra educación vial principalmente son el rojo y el amarillo. A continuación se mencionan las imágenes que los integrantes relacionan con la palabra exceso de velocidad:

- Un velocímetro.
- Un señalamiento de límite de velocidad.
- Un acelerador.
- Un freno.
- Un tope.

Al igual que con la palabra educación vial, el término exceso de velocidad se relaciona principalmente con los colores rojo y amarillo. Las frases que mencionaron los participantes en relación a la disminución del exceso de velocidad son las siguientes:

- Cinco minutos hacen la diferencia.
- Más vale llegar que no llegar.
- Si no quiere llegar tarde, levántese temprano.
- Cuida tu vida y la de tus hijos.
- Cuida a tu familia o tu familia te espera en casa.
- Reduzca o disminuya su velocidad.
- Maneja con precaución.
- ¡Bájale!

A continuación se muestran los mensajes que los participantes mencionaron para inducir a la sociedad a una educación vial efectiva:

- La educación empieza desde el volante.
- Aprende a manejar.
- Ya basta de impunidad.
- La educación vial es para todos.
- Te importa tu vida.
- El respeto al derecho es la seguridad o es la educación vial.
- Concientízate.
- Cuídate, trabaja por la seguridad.

En general, los participantes opinaron que una campaña agresiva y de concienciación crearía una educación vial efectiva en la ciudad de Puebla. Consideraron que al principio la campaña debe ser un poco agresiva para impactar al público pero después debe buscar crear una consciencia en la sociedad. Un participante afirmó: “Yo creo que habría de hacer algo amarillista para que impacte y les llame la atención y una

ves que hayas llamado la atención entonces si puedes generar algo que llegue a su conciencia pero si no llamas la atención y empiezas a generar algo que llegue a la conciencia pues nunca lo vas a lograr". Aunque una campaña agresiva no crea un cambio a largo plazo, crea un impacto en la sociedad a corto plazo. Ya que se impactó, la campaña a largo plazo debe buscar concienciar a la sociedad más que impactarla.

Los miembros de los grupos focales opinaron que es necesaria una campaña donde la gente pueda participar. Así, afirmaron que debe de haber alguna manera en que el público pueda dar su opinión. También deben existir actividades recreativas para niños en las escuelas. Un participante dijo: "En la medida en que la gente da su opinión y participa es la medida que va creando su propia conciencia". Aseveraron que es necesario utilizar a los medios masivos de comunicación como un medio de apoyo.

A continuación se mencionan algunos programas dentro de la campaña que los mismos integrantes de los grupos focales recomendaron:

- "Un programa donde todos se pongan a dirigir el tráfico y que veamos que".
- "Debieran hacer alguna situación como así una campaña al ciudadano modelo en cada una de las ciudades y que hubiera ciertas reglas de juego para participar como el ciudadano modelo y que efectivamente pues hubiera la posibilidad de que alguien tuviera un reconocimiento y que aprovechara eso para ir creando la conciencia".
- "Hace muchos años a los niños los ponían a dirigir el tráfico y los enseñaban".

- Hacer un programa de educación vial dentro de las escuelas y en centros comerciales.
- “Que todos participen porque pues realmente los que manejan y los que hacen todas las tonterías son los papás y este, pero cuando los niños participen los papás se van a interesar más porque son sus hijos los que están involucrados, creo que no es cosa sólo de dárselo a los niños sino a los adultos también”.
- “Castigos más creativos como si alguien por ejemplo choca y lastima a alguien y es por su culpa debe por ejemplo ir con las ambulancias de la Cruz Roja, trabajar ahí y ver como se ve. O estar en las áreas de emergencia de los hospitales, como un trabajo social que vaya relacionado con los accidentes y la vialidad”.

A través de la investigación cualitativa y cuantitativa se pudieron conocer las actitudes y percepciones de la sociedad sobre la educación vial. También se conocieron los medios masivos de comunicación que se deben utilizar dentro de la campaña y el diseño de comunicación que la campaña debe de manejar. En el siguiente capítulo se muestra el diseño final de la campaña de educación vial, donde los elementos encontrados dentro de la investigación serán utilizados.