CAPÍTULO 4

Análisis y Resultados

Una vez explicado el proceso etnográfico que se realizará para obtener los resultados adecuados, se aplicará el modelo en cuestión. Por lo que en este capítulo se registrarán los datos obtenidos durante la investigación analizándolos para comprender el tipo de personas que acuden y el sonido que preferirían escuchar, para posteriormente, en el siguiente capítulo, realizar el diseño de programación sonora.

Resultados

Con el propósito de que la observación no participante fuese mucho más específica, se dividió, como se explicó en la estrategia metodológica, la escala de observación por variables, es decir, por segmentos o bloques que explicaran en conjunto lo que se iba a observar dentro de cada grupo.

Se realizaron observaciones durante dos semanas, iniciando el día miércoles 27 de septiembre y terminando el martes 10 de octubre de 2006, con el propósito de analizar todos los días dos veces y poder comparar los resultados diariamente para tener respuestas mucho más acertadas.

La observación se efectuó en distintos horarios durante las dos semanas, acudiendo en la mañana y en la tarde en algunos días. Los horarios fueron principalmente de 10 a 12 del día, de 12 a 2 de la tarde, de 4 a 6 y de 6 a 8. Algunos días se acudió alrededor de las 8 de la mañana.

Registro de datos de la observación no participante.

TABLA 1

Registro de resultados.

Día	Hora	Registro	Apariencia emocional	Actividad	Observaciones
Miércoles 27 de sep.	De 12 a 2 de la tarde	20 personas acudieron. Entre 25 y 50 años, amas de casa en su mayoría, con niños de entre 5 y 10. De vestimenta y arreglo en apariencia de clase media a media baja.	En su mayoría contentos pero algo cansados. Conversando con sus respectivos niños.	Algunos sólo se sentaron mientras el niño platicaba, otros solamente a descansar mientras esperaban a sus hijos.	Todos los que llevaban niños estaban saliendo de la escuela atrás de la presidencia. Al parecer descansan mientras van a sus casas. Algunos jugaban otros platicaban con sus papás.
Jueves 28 de sep.	De 10 a 12 del día.	5 personas aproximadamente. Entre 30 y 40 años, de vestimenta y arreglo de clase media aparentemente, sexos indistintos.	Algunos serios y apurados, otros descansando serios.	Iban apurados a la presidencia, otros se sentaban con sus acompañantes a leer el periódico, sólo unos minutos.	Al parecer iban a realizar algún trámite o pago al ayuntamiento, todos llevaban papeles en la mano y se veían serios y concentrados.
Viernes 29 de sep.	De 6 a 8 de la noche	Dos personas, separadas, clase media aparentemente, por su vestimenta.	Serios, relajados.	Uno sólo iba de pasada, el otro se sentó relajado en las bancas a comer unas galletas y escuchar el sonido.	El zócalo estaba bastante vacío a excepción de algunas personas que pasaban lejos, y a pesar de ser viernes no se acercó nadie durante dos horas.
Sábado 30 de sep.	De 12 a 2 de la tarde.	Dos parejas de entre 30 y 40 años, de arreglo y vestimenta	Contentos, disfrutando el día.	Una pareja habla sin parar, la otra juega con su	El centro en general está bastante tranquilo, hay

		aparentemente de clase media.		hijo, están parados todo el tiempo.	carritos eléctricos en el zócalo para rentar y que los niños jueguen, pero sólo un niño juega con uno.
Domingo 1 de oct.	De 10 a 12 y de 2 a 4.	Hubo mucho movimiento de personas de distintas edades, y de distintas clases sociales, aproximadamente unas 30 personas cruzaron el zócalo en esas dos horas.	En general los de 10 a 12 están en misa, cuando salen las clases media y media baja se sientan un rato en el zócalo, de 2 a 4 casi no hay movimiento.	Todos están en general contentos, con sus familias disfrutando el domingo, los niños juegan en el parque, algunas parejas se sientan en las bancas a platicar.	No parecen prestar mucha atención al sonido, están conviviendo en familia esperando al parecer la hora para irse a comer, algunos parecen venir de puebla solamente a misa.
Lunes 2 de oct.	De 2 a 4 de la tarde	Solamente una pareja y una señora con su niño en carreola.	La pareja está contenta platicando, la señora se ve cansada y pendiente de su celular.	La pareja está viendo unos carteles que ella le está enseñando y la señora está mostrándose algo impaciente.	En las bocinas están hablando de la matanza del 2 de octubre en las noticias de Patricia Estrada de 92.5, ella está dando una fuerte crítica al gobierno de aquel entonces y al actual por permitir que hasta ahora siga impune el crimen, pero no parecen estar poniendo atención al sonido.
Martes 3 de oct.	De 8 a 10 de la mañana	Hasta las 10 de la mañana se sientan un par de personas, antes sólo	Todos se ven algo apurados, preparándose para	Sólo dos señoras que fueron a dejar a sus hijos a la	El colegio comunitario está al lado de la presidencia, y los niños entran

		pasan apuradas, clase media aparente por su vestimenta y arreglo.	trabajar.	escuela se quedaron en las bancas, los demás parecían trabajar en la presidencia, sólo pasaban.	a las 10, circulaban muchas mamás dejando a sus hijos, pocas se quedaban en las bancas, temprano no había sonido.
Miércoles 4 de oct.	De 12 a 2 de la tarde.	5 personas aproximadamente, por su vestimenta y arreglo, aparentemente de clase media media baja.	Relajados, algunos, platicando, algunos riendo.	Están en la banca, no parecen estar esperando ir a algún lado, como si sólo hubieran ido a sentarse.	El miércoles pasado hubo muchas personas, esta vez no tanto, pero están igualmente sentadas relajadas.
Jueves 5 de oct.	De 10 a 12 del día.	Solamente dos personas, separadas	El está descasando contento, ella se ve cansada y algo estresada.	El está bastante entretenido leyendo la prensa amarillista, la otra es una joven de yakult descansando mientras continúa vendiendo.	Al parecer el periódico lo compró ahí mientras se tomaba un receso de su trabajo en la presidencia aparentemente, ella está tomando yakult mientras se refresca en la sombra.
Viernes 6 de oct.	De 10 a 12 del día.	2 personas de clase media aparentemente.	Serios, esperando algo.	Se ven algo impaciente, no están juntos, parecen estar esperando a alguien.	Igualmente como el viernes pasado no hay mucho movimiento en el zócalo.
Sábado 7 de oct.	De 6 a 8	Algunos jóvenes en grupos, como 3 grupos de 4 jóvenes cada uno.	Contentos, riéndose.	Algunos son novios, parecen estar pasando el día ahí, están platicando, riéndose.	Salvo esas personas no hay más movimiento, aunque muchas más que el sábado pasado a las 12.

Domingo 8 de oct.	De 6 a 8.	15 personas aproximadamente de distintas edades, clase media aparentemente.	Contentos, relajados.	Fueron a misa y están platicando, algunos parados esperando irse.	Se ve el mismo humor y ambiente que el domingo pasado, a pesar de ser un horario distinto.
Lunes 9 de oct.	De 10 a 12 del día.	Diez personas aproximadamente.	Contentos, algunos cansados, pero platicando.	Iban y venía varias personas, al Ayuntamiento y a dejar a sus hijos, algunos jóvenes en receso de clase. Platicaban y compraban fritangas.	Hubo más movimiento que otros días a ese horario, probablemente por que el clima se prestaba para estar en el zócalo, todos parecían estar ahí descansando.
Martes 10 de oct.	De 2 a 4 de la tarde.	Casi no hubo movimiento, como 5 o 6 personas del Ayuntamiento.	Solamente pasaban por el zócalo, nadie estuvo sentado.	Iban y venían algunas personas, algunos parecían salir a comer.	No hubo sonido en las bocinas, sin embargo otros días tampoco y no parecía importarles.

Análisis de resultados de la observación no participante

Para una mayor comprensión de los resultados, se analizarán los días repetidos de la semana juntos, con el fin de comparar horarios y variables de cada día y comprender si las personas asisten al zócalo por ser algún día de la semana en especial, o por que simplemente el clima y el ambiente se presta para ello.

Posteriormente se resumirá cuáles son los días y horarios más concurridos en el zócalo, qué tipo de personas acuden y en qué condiciones anímicas.

Días miércoles:

El miércoles 27 de septiembre hubo mucho más movimiento que el miércoles 4 de octubre, sin embargo fue de los días más concurridos durante las dos semanas. Como el

primer miércoles se hizo la observación de 12 a 2 y hubo tanta fluidez de personas, se buscó el mismo horario la siguiente semana para comparar el día.

A pesar de no ser la misma cantidad de gente, sí hubo mucho movimiento y el estado de ánimo era similar al miércoles pasado, todos relajados y contentos. Las edades fueron similares los dos miércoles, amas de casa con sus hijos en su mayoría, parejas jóvenes y estudiantes de secundaria o preparatoria probablemente. La clase social fue parecida, entre media y media baja e incluso algunas personas de clase alta aparentemente.

Días jueves:

Los dos jueves se acudió a la misma hora – de 10 a 12 del día - , hubo poca fluidez de personas durante los dos días, los que pasaban por ahí iban principalmente a la presidencia o a dejar a sus hijos a la escuela comunitaria. En su mayoría y a juzgar por su arreglo y vestimenta, eran personas de clase media e incluso media baja aparentemente, sin embargo había algunos grupos de personas que cruzaban el zócalo dirigiéndose al ayuntamiento, de clase alta posiblemente.

La mayoría se mostraba algo apurado e incluso cansado, si se detenían en las bancas era solamente para esperar a alguien o para descansar un poco.

Días viernes:

El primer viernes se visitó el zócalo a las 6 de la tarde, estuvo prácticamente vacío, incluso pocas personas circulaban cerca del centro. El día estaba lluvioso y a esa hora ya no había sonido en las bocinas. El siguiente viernes se acudió a las 10 de la mañana, con el fin de observar si era el horario lo que provocaba que el centro estuviera vacío o era el día, pero igualmente no se presentaron muchas personas en comparación con el jueves anterior que se había visitado el centro a la misma hora. Sí estaban funcionando las bocinas, pero no había mucho movimiento, salvo algunas mamás dejando a sus hijos en la escuela, pero ninguna se detuvo en las bancas.

Al parecer los viernes no es un día muy apropiado para acudir al zócalo, a pesar de ser fin de semana. Probablemente las personas prefieren pasarlo en sus casas o en otro lugar distinto al que ven diariamente.

Días sábados:

El sábado es un día que parece prestarse para visitar el zócalo. Principalmente para los niños más pequeños, pues hay carritos eléctricos en renta estacionados en el parque; sin embargo el primer sábado se acudió a las 12 del día, el clima se prestaba para visitar la plaza pero prácticamente no había personas. No había sonido en las bocinas, pero eso no parece haber influido en otros días.

El siguiente sábado se visitó la plaza a las 6 de la tarde aproximadamente, y sí hubo más personas que a las 12 del día, sin embargo tampoco había sonido en los altavoces, esto debido a que los sábados no trabaja nadie en el ayuntamiento y el departamento de comunicación social está cerrado, que es donde se manipula la programación de las bocinas.
Había jóvenes en su mayoría con sus novios o amigos, todos estaban en general contentos y platicando.

Días domingos:

Los domingos hay movimiento durante todo el día por la parroquia; personas de varias partes de puebla al parecer, acuden específicamente a la iglesia de San Andrés, sin embargo no sería el día más adecuado para transmitir mensajes en los altavoces, pues como se mencionó, muchas personas no son de la localidad y probablemente no les interese del todo lo que el ayuntamiento tenga que decir.

Además los fines de semana el departamento de comunicación social permanece cerrado, por lo que no hay alguien que pueda manipular la programación.

Días lunes:

El primer lunes se visitó la plaza a las 2 de la tarde y casi no había personas, comparándolo con el siguiente martes que se acudió a la misma hora, se puede inferir que no es un horario que guste mucho a los san andresaños para visitar el zócalo.

El siguiente lunes se acudió a las 10 de la mañana, y al igual que los días anteriores durante ese horario, las personas iban y venían algo apuradas a dejar a sus

hijos o para realizar algún trámite aparentemente. Sin embargo sí se detenían en las bancas a relajarse y algunas probablemente, a escuchar el sonido de las bocinas.

Días martes:

Los martes se acudió en horarios distintos a los del resto de la semana, esto con el propósito de observar en un día hábil y en horario de trabajo qué tanto visitan la plaza los san andresaños. El primer martes se visitó el centro a las 8 de la mañana, y hubo mucho movimiento de personas que estaban llegando a sus trabajos y jóvenes y niños dirigiéndose a sus escuelas, sin embargo todavía no había sonido en los altavoces.

El siguiente martes se visitó la plaza a las 2 de la tarde, y al igual que el lunes que se acudió en ese mismo horario, hubo muy poco movimiento de personas. Todos de distintas edades cruzaban el zócalo, algunos saliendo de la escuela, otros al parecer trabajadores del ayuntamiento, pero siempre algo apurados dirigiéndose seguramente, a comer.

La observación antes realizada nos permitió conocer un poco más de cerca una parte del estilo y ritmo de vida de los san andresaños. Por los resultados obtenidos podemos constatar que el día miércoles es el más concurrido en el zócalo de San Andrés, probablemente por ser mitad de semana o por que simplemente el clima se ha prestado para ello. Sin embargo la mayoría de los días de la semana, a excepción del viernes, los san andresaños visitan la plaza con frecuencia, incluso personas foráneas a la localidad gustan de pasar un domingo en la plaza de San Andrés.

Como se registró anteriormente, las personas no visitan a toda hora del día el zócalo. Los horarios más concurridos son de 10 de la mañana a 2 de la tarde, que es cuando entran y salen a receso los jóvenes de las escuelas, cuando las amas de casa van a dejar y a recoger a sus hijos y cuando los trabajadores de la presidencia salen a comer o a leer un momento el periódico. Sin embargo durante las primeras horas del día el zócalo tiene movimiento, aunque sea sólo de personas apuradas realizando algún trámite o dejando a sus hijos. A pesar de esto, los días y horarios más recomendables para transmitir la programación y la música que se diseñará a continuación, son de lunes a viernes de 10 a 2 de la tarde.

Los horarios donde las personas visitan la plaza como medio de esparcimiento, es decir, sin ninguna prisa aparente, es de 10 a 12 del día aproximadamente, algunos días hasta la 1 de la tarde, y generalmente los días miércoles.

Algo que es importante señalar es que la mayoría de las personas que se observaron en la plaza, ya sea descansando, apuradas, esperando a alguien o simplemente esparciéndose, se mostraban contentas y relajadas. Esto demuestra que el zócalo brinda calidez en sus visitantes, probablemente por que siempre se encuentra en un agradable estado, el pasto está siempre cortado, no hay basura en el suelo, los niños juegan a todas horas en las atracciones y generalmente hay música para escuchar.

Así pues, gracias a estas observaciones y al análisis de las entrevistas informales que se presentará a continuación, podremos tener un testimonio real y aproximado de lo que los san andresaños gustarían escuchar en su zócalo, para invitarlos a visitarlo con más frecuencia, o por lo menos para que cuando lo hagan, se sientan cómodos e identificados con la localidad en donde viven.

Análisis de resultados de las entrevistas informales

Como se mencionó en la estrategia metodológica, se realizarían un aproximado de diez entrevistas a personas que se observe visitan con frecuencia el zócalo, o bien al mismo rango de edades y clase social aparente que se observa con mayor periodicidad.

Es por esto que se entrevistaron a 5 personas de los puestos de antojitos que se encuentran a orillas del zócalo e igualmente a amas de casa esperando a sus hijos en las bancas y a jóvenes de la escuela secundaria.

Igualmente se dividió en tres variables la entrevista informal, quedando conformada en un primer bloque de *registro*, otro de *interés en los altavoces* y finalmente un tercero de *propuestas personales*.

Para la variable registro, los entrevistados contestaron en su mayoría, que acostumbran visitar diariamente el zócalo, algunos para esperar a sus hijos a que salgan de clase, otros para platicar con sus amigos y algunos más por motivos de trabajo.

Todos respondieron que siempre escuchan el sonido en los altavoces, y que les parece “bien”, pero que existen algunas cosas que no les agrada, como los constantes comerciales y muchas veces el tipo de música que transmiten. Muchos comentaron que no les gusta estar escuchando la misma estación de radio que sintonizan en sus casas, a lo que se les propuso la idea de escuchar mensajes del Ayuntamiento, con el propósito de mantenerlos informados de algunos trámites obligatorios que deban realizar, o probablemente enterarse de la semana de vacunación de sus hijos. Todos los entrevistados – amas de casa, jóvenes de secundaria y dueños de antojitos – contestaron que les parecería muy buena idea escuchar mensajes de la presidencia, alternado con buena música, como se les propuso.

De la misma forma todos los entrevistados respondieron que no tendrían algún mensaje en particular para transmitir en las bocinas, pero que en definitiva les gustaría escuchar mensajes del ayuntamiento y eso sí, música moderna comercial, pues muchas veces no se enteran de los acontecimientos importantes a los que la presidencia convoca, y como visitan prácticamente diario el zócalo, sería mucho más fácil y cómodo para ellos enterarse de lo que necesitan saber, mencionaron.

Para la obtención de las entrevistas por parte de los miembros del departamento de comunicación social del ayuntamiento de San Andrés, se acudió el día lunes 2 de octubre a las 11 de la mañana aproximadamente. El director de comunicación social, el Lic. Aldo de la Barreda Berra, otorgó unos minutos de su tiempo, sin embargo no pudo dar la entrevista concerniente pues argumentó estar esperando un fallo de la Suprema Corte por lo que en esos días se encontraban con mucha carga de trabajo. Reprogramó una cita para la semana entrante, sin embargo comentó que sería más práctico si los mensajes fueran creados por el investigador, pues sería complicado dedicar un tiempo razonable que permitiera obtener los resultados que se solicitaban.

La semana entrante se acudió a la cita, pero sus colaboradores comentaron que el licenciado Barreda se encontraba ocupado. Días después se dio otra visita pero el director de comunicación social no se encontraba, por lo que se optó por enviarle un correo electrónico explicándole lo que se deseaba obtener en la entrevista, y solicitándole una respuesta con los datos de eventos recientes que estén por celebrar, y

de la misma forma se preguntó si tenían algún cartel o mensaje publicitario de dichos eventos que probablemente servirían igual que los datos solicitados.

El correo se envió el día lunes 23 de octubre, por el cual no se obtuvo respuesta. Igualmente se realizaron llamadas y se dejaron teléfonos de contacto, pero se comprendió que la carga de trabajo que el departamento de comunicación social de San Andrés tenía, les impedía otorgar la entrevista. Así pues, se optó por realizar los mensajes de manera ficticia, basándose en algunos datos obtenidos de la página en Internet del ayuntamiento de San Andrés, sin embargo esto se detallará en el siguiente capítulo.

En el siguiente capítulo se presentará finalmente y de manera formal, el diseño de la programación sonora y cómo podría ser manipulada por aquellos encargados de de la misma.