

## Grupo Focal Residentes

¿Por qué decidieron ingresar a Colegios residenciales?

M: Por la seguridad

H: Comodidad

H: Interactuar

M: cercanía

H: Yo por las residentes.

H: Yo también por comodidad, porque no conocía Cholula y era más trabajo buscar departamento y entonces dormitorios era una opción fácil.

M: Porque incluye servicios pagados y eso.

¿Alguna otra razón?

H: Comodidad y servicios y también para conocer gente.

M: También por el dinero, porque te sale más barato, porque aquí también te dan un montón de servicios ya integraos con la colegiatura.

H: En mi caso como tengo un hermano en Colegios pues nos sale más caro rentar o comprar un departamento, pero de ahí pues lo que dicen de comodidad la facilidad, la cercanía con la Universidad y los servicios que prestan y pues sale un poquito más caro, pero pues sale mucho mejor. Y ya hay ciertos aspectos, porque no todo es comodidad, como vivir con personas que no conoces, compartir cosas como baños, la cocina, etc.

¿Ustedes decidieron vivir en colegio o fueron influenciados por su familia para que ellos estuvieran más tranquilos?

H: La primera vez que me metí a colegios fue por mi propia decisión y después fue influencia de mi familia.

M: Sí yo también.

H: Yo también.

M: Yo por mis papá.

M: Por mis papá

H: Yo quería vivir afuera, pero la influencia de mis padres fue mayor, porque ellos son los que pagan y me dijeron tú no opines. Jajajaja

¿Cómo catalogan los servicios ofrecidos por el Colegio comparándolos con lo que pagan por ellos?

H: mediano, porque hoy me bañe con agua fría.

H: más o menos

H: regular

H: regular

H: Comparándolos con los que pasas en Cholula, que ahí sí te quedas sin agua y sin gas muchas día pues sí está bien. Me he quedado sin agua pocas veces en mucho tiempo.

M: Pero, lo que pasa es que estamos hablando de que en cada suite se paga como 30 mil o 35 mil pesos al mes y entonces sí deberían de tener un poco

de mejor servicio, porque estamos hablando de que con 35 mil pesos vivimos en no manches, ósea, no vives con diez personas con toda esa cantidad.

M: Yo vivo con diez personas.

M: Ah! Sí

M: Ósea, conmigo somos diez. Pero, sí creo que puedes juntar 3 o 4 personas y vivir con una mensualidad de 15 mil pesos y vivir como reyes. Entonces, es a lo que me refiero que sí debería de haber mejor servicio, mejores instalaciones y cable, porque ahorita tengo una canal el de televisión que es de Televisa con pura novela horrenda. Entonces sí considero que nos merecemos mejores servicios con tanto dinero.

Hablando de las instalaciones ¿utilizan algunas cosas? y habando de instalaciones físicas ¿que cambiarían?

H: yo básicamente lo del área de cocina y el pasto que lo cuidarán y en la cocina en vez de parrillas eléctricas que pusieran gas.

M: Nooo, yo ya hubiera explotado y muchos también. Jajajaja

H: Sí, porque sería más rápido y eficiente.

M: Los baños son como que muy incómodos.

H: Sí también los baños, pero bueno que cada quien tuviera su baños ya sería un sueño.

M: Incluso mucha gente en semestres pasados se salía por los baños.

M: Claro, guacala.

M: Y a parte parecen baños públicos y eso no es a gusto.

H: Bueno, pero eso también depende de con quien vivas, porque si le dices a alguien que es sucio y la verdad le va a valer gorro. ¿No? Y aunque pongas reglas pues nunca deja de ser incómodo.

Bueno hablamos ahorita de los servicios básicos, pero ¿utilizan algún otro servicio que ofrezca también servicios residenciales?

H: Internet podría ser.

H: Por ejemplo seguros médicos y esas cosas. Sí eso ya lo use.

H: Yo no sé si tengo seguro.

H: Sí, todos lo tienen.

M: Yo creo que el Internet debería de ser inalámbrico en el cuarto, ósea estar pegada al cable es horrible, hasta en la Estancia que todo es espantoso tienen Internet inalámbrico entonces pues es una sugerencia.

M: Bueno a mí eso no me importa, porque como mi computadora ya está medio chafa tengo que transcribir todo. Bueno y aparte de eso, sí hay Internet inalámbrico, pero sólo es en la parte de abajo del Colegio y en los cuartos pues bueno sí sería una muy buena opción.

Aparte ¿qué otro servicio utilizan?

M: Bueno, yo me acabo de cambiar de carrera y tuve que ir allá abajo para saber ¿qué podía hacer?

M: La psicología también que ofrecen en el Colegio también les sirve mucho a muchos aquí en el Colegio.

H: El problema básico de dormitorios es que no comunican nada de lo que ofrecen, porque muchos acaban la carrera y dicen ¿ah teníamos psicólogo? Entonces la gente no está enterada de esos servicios o le da apatía en muchos casos ir con la psicóloga del colegio.

¿Así que entonces ustedes creen que a lo mejor sí es una buena opción?

H: Yo los servicios ya los usé.

¿Y te ayudó?

H: Pues la verdad no me dijeron nada, porque la verdad solamente hablé yo.

H: Yo hablé con una consejera, nos citó a todos, ah no esa es comisión disciplinaria. Jajajaja

Díganme algo ustedes cuando llegaron al Colegio tenían una expectativa ¿Se cumplió o no? y ¿en que sí específicamente se cumplió y en que no?

M: Las instalaciones no se cumplieron, yo esperaba algo mucho, mucho mejor.

¿Las conocías antes de llegar aquí?

M: No.

M: Pero de todas maneras se muestran en la página de Internet o en los folletos que te dan, aunque se muestran totalmente diferente a lo que son en verdad.

H: De hecho yo cuando entré, pensé que en un mismo dormitorio vivían hombres y mujeres. jajaja. Yo no conocía la verdad las instalaciones, entré así no más a dormitorios, pero esa era mi idea por ver los de EUA e Inglaterra.

¿Qué piensan del reglamento? ¿Creen que se necesitan reglas para vivir en algún lugar?

H: No se necesitan reglas para vivir en cualquier lugar.

M: Porque de todas maneras no las respetan, como el horario de visitas, aunque sean hasta las once a los residentes de otros edificios nada les impide estar en otra suite hasta muy tarde, aunque rebasen el horario permitido.

H: Las reglas deben de estar planteadas no desde el centro de colegios, sino por suite, las personas que viven ahí deben de plantear sus propias reglas y esas reglas se van a acatar, pero no que te impongan reglas con las que no estás de acuerdo. Porque para la convivencia tú dentro de tu núcleo vas creando tus reglas, pero no te las pueden aplicar a la fuerza.

H: Eso siempre aplica cuando hay una buena relación entre los habitantes de la suite, pero si un es totalmente desmadre y le vale madres lo que los demás digan no va a cumplir con eso; obviamente tiene que imponer reglas alguien que verdaderamente va a hacer que las cumpla.

H: Pero tú sabes que puedes meter carta y lo pueden sacar de la suite y las reglas son sólo en el ambiente de afuera.

H: Y si es sólo afuera ¿cómo lo van a cumplir?

H: Es que deben de haber reglas en cualquier lugar en el que vivas.

H: Sí, claro, pero no tan específicas como las que no puedas meter a tal persona después de las ocho, si me entiendes, deben de ser generales.

M: Bueno pero también ahorita que estoy en el Bernal, la jefa de suite es todo un desmadre total, nadie le hace caso y se rompen un montón de reglas, ósea son las 5 de la mañana y hay hombres y es un desmadre, meten alcohol y todo se hace un desmadre y vas y te quejas, porque pus ponle un día está chido el desmadre, dos días te lo pasó, pero todas las semanas ya no, porque te desvelas y ya no vas a clases. Yo me fui a quejar sobre estás chavitas y no les hicieron nada y me dijeron les vamos a dar tres avisos y ya pasaron los tres avisos y no pasó nada.

H: Pero yo creo que sí deben de haber reglas, porque vienes a estudiar a la universidad, pero también vienes al desmadre. Jajajaja. Y sí son reglas pero eso de que no puedas meter niñas pues es algo como que demasiado general y mis papá me dicen lo contrario de eso, ósea pues que madres. Yo por lo mismo el próximo semestre me voy a cambiar a un departamento, porque no puedes tener las mismas libertades, aunque sí me gusta vivir en Colegios, las reglas pues sí no me gustan.

M: Ay ya di la verdad para que también puedas meter niñas. Jajaja

¿Ustedes no conocen las políticas de Vida Estudiantil de Colegios?

H: Yo no me fijo en nada pues la verdad cuando firmo. Yo lo único que sé que firmé fue de que recibí la llave y ya.

¿Nunca han leído el reglamento de Colegios?

H: Que flojera no, no

M: Es largísimo

H: A mí nunca me las han dado, pero tampoco las he pedido.

H: Están en la página de Colegios.

H: De hecho yo ya lo leí, pero eso que nos lo hayan dado para leerlo y firmarlo no lo hice. Lo leí por curiosidad para saber que onda aquí y saber cómo iba a vivir, pero no dieron nada para firmar.

H: Yo me sé las básicas.

¿Pero tú sí sabes de su existencia?

H: Ah sí porque lo leí por curiosidad no me lo dieron a firmar, pero no lo acabe de leer jaja.

Hablando del reglamento me pueden decir ¿qué cosas les gustan y cuáles no y en las que les gustaría que fueran más flexibles?

H: Que no haya flexibilidad.

H: los horarios.

M: A mí lo que no me gusta es que puedan venir visitas y todo, pero que te hagan bajar del cuarto para ir por tu visita si ya se están anotando y sabes que van para tu cuarto, yo creo que con eso ya basta, pero eso de bajar por él que flojera la verdad.

H: Eso se podría solucionar con una llamada o algo, ¿se encuentra fulanito?

M: ¿está esperando a tal persona? Chido

H: ¿Y que tal si nadie lo está esperando? Pues nadie le va a abrir.

M: O a lo mejor si se pudieran tus visitas a las que tú quisieras que se les permitiera la entrada.

Bueno, todos ustedes vienen de diferentes Colegios ¿Creen que en todos es lo mismo?

M: No, obvio no, el Ray está de huevos en el desmadre de huevos, el moderador se empeda.

H: Bueno es que depende también, porque yo viví en el Gaos en el J 300 y ahí hay un desmadre cabrón.

H: No, pero allá es todo el Colegio.

H: Aquí en el Gaos nos traen como pinches delincuentes sólo para meter disciplina.

¿Sí, creen que hubo un cambio en la administración?

H: Claro, horrible.

Además de las reglas, ¿Creen que hay otras diferencias entre los colegios?

M: Sí, las instalaciones, mi cuarto en el Bernal es de dos metros por un metro y aquí en el Gaos son más amplios y alargados.

M: En cuartos individuales hay un buen de diferencia.

H: Aparte la antigüedad de las instalaciones, y también es una diferencia, creo que en el Cain llevan quince años con las mismas lamparita, mesas y muebles, nada más los tapizan de nuevo y sigue la misma porquería. En cambio el Gaos, es más nuevo, porque también pues es el más joven.

H: Pero aunque el Gaos tenga cosas más nuevas, también realmente tiene más acataciones, más reglas que seguir, es más tedioso.

H: Bueno, yo no creo yo lo veo tranquilo.

H: Pero porque no la traen contra ti, la verdad es que yo ya tengo varios semestres y me traen con todo. Y los servicios que tenemos supuestamente la verdad, la sala de tele la convierten en salón de clases, no hay ningún semestre. El semestre pasado la verdad ya no teníamos nada porque eran salones de clases al final.

Bueno, en la sala de tele si ya son más especiales, porque la verdad, la usaban de motel y se encontraban hasta condones y todo, pero me pueden decir si en los otros colegios se puede usar la sala de tele después de las doce de la noche.

M: Sí, yo vivo en el Bernal y la usan todo el tiempo.

H. Yo creo que también depende de la recepcionista, porque hay unas más flexibles, por ejemplo yo a la que sea se la pido, pero hay otros que te dicen no se la pidas a esa porque no te la va a dar y ya.

¿Ustedes realmente siguen las reglas? ¿Cuál es son las que más se rompen?

H: Casi todas. Alcohol, sexo, jajaja.

H: La verdad creen que hay personas que nunca han tenido relaciones sexuales en su cuarto? Tal vez porque no tienen una vida activa todavía.

H: Puede, aunque la verdad no creo que sean muchas.

M: Yo creo que las reglas no lo impiden porque lo mismo es que lo hagan a las 7 de la mañana o 10 de la noche en un horario en el que sea permitido y nadie se de cuenta.

H: Sí el mañanero. jajaja

H. de que lo puedes hacer lo puedes hacer y más si te llevas con tu moderador o con la recepcionista o con el policía.

H: Yo creo que una cosa es que no lo hagas porque no te guste y otra es que no lo hagas porque te lo impiden y la verdad no entiendo porqué poner esas reglas.

M: Yo te voy a decir el porqué y quisiera que me contestaran las niñas si se pueden tener relaciones en sus cuartos y que dejen su basura fuera de su lugar y después lleguen sus papás y digan ay si vete a colegios hijita.

M: Ah, bueno así sí.

H: Bueno, yo creo que también depende de ellas si alguien se queda después de las onces de las noche, ellas dicen quién se queda y quién no.

¿Algunos tienen miedo a introducir algo al colegio como alcohol o drogas por miedo a que les digan algo las autoridades o que pase algo?

H. Para nada.

M. Como que a veces se antoja traer chelas o tenerlas en tu refri para alguna vez.

H. Creo que sí te dejan ¿no? Una chela sí.

M: No en el Bernal no te dejan meter nada.

H: Pero es como lo que dijo Palou en la Catarina que era ridículo pensar que no hay, cuando le preguntaron que si iba a dejar que entraran bebidas alcohólicas. Inclusive entrar los moderadores y ahí están las botellas arriba de la mesa y te dice ¿quieras? Y vas. Deberían mejor reglamentar eso, sabes que si te pones mal entonces pues si te vas a comisión.

H. Ponte mal, pero tranquilo y sin molestar a nadie, porque si lo haces entonces si ya es tu responsabilidad.

M Pero de todas manera llegas pedo a tu colegio y consumiste el alcohol afuera y te ponen asteriscos cuando te registras en la lista.

H: Sí, pero por eso no te hace nada, a lo mucho van y le dicen a tu papá.

H: Sí, pero los papás son los que piden esa lista, sino se las piden al colegio, no se las dan. Y algunos no saben que la pueden pedir. Y no hay que avisarles. Jajajaja

M: Yo los entiendo de alguna manera, porque pienso que deben de cuidarnos un poco porque es responsabilidad del Colegio, pero del alcohol, yo pienso que sí deberían de permitir algún tipo de ingreso para que puedan haber aquí una especie de convivencia y no te vayas precisamente al antro y cositas así no?. Porque a mí me encanto lo casero el pokar y órale y si me encuentran tomando y jugando me vana a amonestar y porque el no poder estar a gusto tomando y la verdad hay que ser realistas porque si pasa la verdad.

¿Les gustaría un área en la escuela donde puedan tomar y jugar?

H: Eso estaría bien , pero al verdad un chingo se la van a pasar en la peda.

H: Y no es lo mismo, porque yo la verdad no tomo y no me gustaría que otros weyes se la estén mamando, eso sí también me encabronaría.

H: Pero va a ser un área lejos.

H: A lo que voy es que tienes que ver que si te mudas afuera vas a tener mucho más tipos de libertades de las que tienes acá en Colegios y a lo mejor libertinaje, porque nadie tiene un control de ti y puedes tomar lo que quieras, pero a lo mejor no lo haces porque tienes responsabilidades y entonces pasaría aquí lo mismo en ésta área que pueden hacer para la convivencia.

H: Sería bueno también que cuando te piden tu perfil como te preguntas si fumas también te preguntaran si tomas y te pusieran con puros tomadores.

H: Además si ponen un área donde tomar esto se va a volver un caos también.

H: Pero la verdad si entramos a colegios es porque también sabíamos que había un tipo de reglas. Pero sería bueno por ejemplo en mi colegio pedir permiso y decir sabes que vamos a hacer una carne asada o es el cumpleaños de un cuate y pedir si podemos decir si podemos meter alcohol y entonces ya decimos cuantos somos y la cantidad que podemos meter de alcohol. Y ya decimos somos quince podemos meter 4 cartones de cerveza o algo así y ya.

H: Una vez entró mi moderador y sacó a una amiga que estaba ahí y te lo juro que eran las once cinco y la sacan así como que delincuente y no estábamos haciendo nada en serio. Jajajajaja

H: pero hay mujeres que sí acatan esas reglas, mi ex novia sí acataba las reglas y se iba antes de las once de la noche.

M: porque era moderadora jajajaja

M: pero hay moderadoras que tienen hombres en su suite hasta una o dos de la mañana, pero si a ti te ven a las doce de la noche llaman a los policías a que suban a tu cuarto. Mi moderadora tienen hombres en su cuarto hasta las dos de la mañana y a mi doce de la noche me mandan a un policía porque estaba haciendo un trabajo con un amigo y me dijo puede salir el caballero.

H: Aparte el hecho de que salga un policía ya es como mucha agresión y el poli ya casi se lleva a la chica como un delincuente y yo creo que debe de haber una forma de tratar a las personas.

¿Cómo creen que su moderador o moderadora haya ejercido su papel?  
¿Realmente los ayudó?

H: yo ni lo conozco.

H: Yo en lo particular conozco 3 tipos de moderadores, el moderador que es tipo policía que acatan las reglas tal y como vienen, otro moderador que es el juerguero que sale contigo y no le importa si está tomando en tu cuarto o se va y se toma una chela contigo y hace de todo contigo como romper las reglas contigo y el otro es el intermedio el que no rompe las reglas contigo, pero te permite romperlas.

H: Por ejemplo mi moderador es flexible, pero sí también hay reglas y si te pasas pues vas, hasta eso si tu rompes una regla, él dice oye te estas pasando y ay con eso.

H: Sí es que debe de ser así.

¿Cómo es el invisible?

H: Es el fantasma, sólo ha ido 3 veces a mi suite y a pedir chelas jajaja.

¿Qué creen que deba de hacer un moderador?

H: Debe de ser el lazo entre las autoridades y los residentes del colegio.

H: Pero también es bueno que hagas amistad con ese moderador, porque te la pasas mejor porque tienes la seguridad de que hay alguien te protege si algo pasa.

¿Les tienen cierto respeto algunos de ustedes a ellos?

H: No

H: No

H: amistad, porque podemos respetar las reglas y aparte llevarnos bien con ellos

H: Sí debe de haber un respeto, pero no un respeto que digas no mames.

M: Yo he tenido dos moderadores, la primero moderadora le habló a mis papás y les dijo háblenle los jueves, porque los jueves es el día de antro y yo iba llegando y lo que quería era salir caray y lo bueno es que mis papás no son así, y la otra moderadora que tengo es de señor cómo está su hija es bien linda y si yo estuviera mal yo sé que esa persona trataría de ser como un medio con mis papás y decirles que su hija anda mal, pero la verdad digo no hago nada fuera de lo común, ósea no me drogo, no me prostituyo jajajaja, no repruebo, hago ejercicio.

¿Cómo moderador, no como amigo, su moderador les ha dado algún tipo de apoyo?

M: No la mía es un castre, pero sí es de ¿cómo estás? Y así de ashhh

H: Es que la verdad no están para joderte están para ayudarte.

H: Pero, yo creo que esa parte e preguntarte si está bien debe de ser un fastidio porque no te lo pregunta porque le nace sino porque es su obligación.

Unos se quejan de que el moderador no va, pero ¿qué piensan los que su moderador siempre está ahí?

M: horrible

H: Bueno yo vivo con el moderador, jajaja

M: yo también

H: Yo no mi moderador sólo va cuando hay pedos y ya

¿Si estuviera en su decisión se saldrían de dormitorios?

H: a huevo

M: sí



H: Sí

H: Claro

M: Sí

H: Yo me voy a salir de dormitorios, yo llegue como un poco apático , pero me gustó mucho, pero pues en tu departamento te estresas, pero te estresas tu sólo, en cambio acá pues sales de tu cuarto y vez gente o vas a fuera al jardín y te juegas una cascarita, pero viviendo ya tú sólo vas a madurar más y vas a tener un desmadre más tranquilo y todo y yo sí, yo sí quiero eso.

¿Hay alguna persona que se quiera quedar en colegios porque le gusta vivir aquí?

H: Yo por el hecho de que el dormitorio no limita mi desmadre, por lo general no quiero que la gente me deje guacaras en mi casa y entonces yo voy a las pedas. Entonces no me limita para nada sólo es hotel sólo una cama a la que llego a dormir.

H: además te da la oportunidad de conocer a mucha gente, cuando tienes roomies extranjeros y tienes compañeros de toda la República; eso no lo podría tener o sería algo de lo que me privaría si yo viviera sólo, solamente estaría con dos personas y entonces es algo bueno que tenemos en colegios.

H: Yo en lo particular recomiendo vivir en dormitorios un año o año y medio y después ya salirte porque ya conoces la gente suficiente, ya te desarrollaste en el Colegio y realmente pues salirte ya y seguir creciendo como persona.

¿Qué cosas son las que les molestan de dormitorios? Aparte de las reglas.

H: la falta de limpieza.

H: la falta de respeto con tus cosas, por ejemplo tus roomies si te vas todo el fin de semana y como no tengo candado en mi refri llego y puta ya no tengo nada y a un compañero mío sin que se fuera de viaje ni nada le robaron su I-pod.

M: A mí el primer semestre 2500 pesos. En mi cumple mi papá me dio 2500 pesos para lo que yo quisiera, los dejé en el escritorio y me fui a bañar y mi novio se fue a ver la tele en la sala afuera.

H: Pero ¿tu vives sola compartes un cuarto?

M: No, vivía sola, pero no en un plus como ahora.

M: Pero bueno yo me estaba bañando y mi novio estaba viendo la tele afuera y en ese inter 2500 pesos a mí y 800 pesos a mí novio de su cartera.

¿Qué piensan de esto? Porque muchos viven aquí por “seguridad”

H: Bueno eso también depende de la suite en donde estés porque por ejemplo hay algunos que dejan la puerta abierta de su cuarto y sin pedos y respetamos o te dicen oye dame un cigarro y te dicen ah tómallo o préstame tu teléfono y entras a su cuarto y respetas.

M: No yo no hablo de esa seguridad sino de que me siento tranquila de que puedo salir afuera a cualquier hora y subir a mi camioneta con la seguridad que no me van a asaltar ósea que no me van a llegar por atrás y me van a asaltar y sé que mi camioneta está segura dentro de la universidad.

Entonces piensan que aquí se dan más los robos más chiquitos como que se roban calzones y así.

H: Pero eso es ya más burrada tuya, el que deja su puerta abierta sabe que está expuesto a eso.

H: Pero mira también yo llegue el primer día y dije pues hay gente como yo igual, que viene a la universidad y todos sabemos que tenemos dinero y en el primer fin de semana me quitaron un chingo de cosas.

H: No por eso es culpa de cada quien guey.

H: Pero pus cual es el pedo por qué no puedo dejar la puerta abierta.

H: No puedes dejarla pero no puedes saber que va a pasar si lo haces.

H: Pero realmente es tu casa y sabes que vas a convivir en un ambiente de confianza.

H: Ósea ¿cuándo estás en casa de tu mamá le pones llave?

H: No guey, pero no estoy viviendo con mi mamá guey.

M: pero por ejemplo mi exnovio que iba a saber eso, se supone que vienes a visitar a la que en ese momento era tu novia.

Entonces si creen que hay una desviación en lo que nos dicen de que Colegios es tu casa, porque realmente no vives como lo harías en ella.

M: Bueno eso también a de depender, porque yo también dejo mi puerta abierta y me voy a bañarse y nunca me han quitado nada, lo único es que hubo una chava que se cambió de cuarto y se llevó algunas cosas de la cocina como mi cucharón, pero la seguridad está bien ósea sé que puedo llegar a mi cuarto y no me va a pasar nada en el transcurso de que me bajo y todo eso.

H: Además si te pasa algo como que te enfermas mínimo tienes un vecino que te lleva al hospital.

M: O mínimo tienes a vecino que le dices me siento mal.

H: Sí pero la imagen que tiene dormitorios de que siéntete como en tu casa realmente no es verdad, porque no puedes salir del baño porque están las novias de los compañeros por ejemplo.

M: Ah sí eso de los baños que sales y hay un buen de gente.

H: Peor en cuanto al reglamento yo lo leí por Internet y dije puta madre, pero llegas y ves que en realidad no es así y que es flexible.

M: Yo pienso que es demasiado meter a once personas, es como decir ahorren y metan como puercos a todos en un cuarto, ósea es exagerado. Deberían de ser de seis y te aseguro que los problemas serían menos y viviríamos mejor.

H: Sí, porque te cansas de ver a tanta gente, ósea sales y vez a las mismas personas.

M: Sí porque llegas de la universidad de ver a millones de personas y llegas a tu cuarto y ves más gente y entonces es demasiado.

Entonces ustedes consideran que no hay privacidad en dormitorios.

H: No privacidad no existe en dormitorios.

H: pero cuando tienes confianza es diferente.

Ahora hablemos de precios ¿qué piensan de ellos?

M: No es nada barato.

H: Haber pagamos 3200 pesos no? Los que tenemos plus.

M: No pagamos casi cinco mil al mes.

H: No manches!!

Lo que me gustaría resaltar son tres cosas ¿cree que por lo que pagan recibe todo a cambio? ¿Qué les falta?

M: No, nos falta telecable y otras cosas.

Ahora una comparación, porque aunque todos los precios son iguales, pero creen que es los mismo aquí en el Gaos que en el Ray.

H: Ay no manches! Mi cama en el individual plus es un king size, tengo dos burós, dos escritorios, ósea que me puedo aventar a mis anchas si yo quiero y tiro mis zapatos donde quiera.

M: Ósea que pagas lo mismo que nosotros que tenemos individual plus y tu cuarto es más grande.

H: Yo tengo un cuate que hasta tiene un sillón ahí.

Sabían que en el Bernal hay cuartos compartidos que los hicieron individuales plus que se los dieron a las niñas.

H: Sí, yo tengo hasta mi refri adentro, una salita, dos escritorios.

Independientemente de sus cuartos hay diferencia en las áreas comunes de su suite.

M: Sí, en el Bernal por ejemplo la cosa esa donde metes tus trates ya se está oxidando en buena onda.

M: Las del Gaos están mucho mejor a comparación de las de los otros colegios.

H: Yo siento que eso de las áreas comunes, siento que es un mamada lo que dijo Fer la otra vez que si está muy sucio no van a limpiar, no mames si estamos pagando para que limpien y si está todo tirado por más horrible que esté tienen que limpiar a huevo.

M: ¿Y si guacareas que?

H: Pues lo limpian también.

M: No eso no.

Para eso mejor te gustaría un multa si está muy sucio.

M: Sí., pero que limpiaran.

H: multa, pero ¿porqué?

Estamos hablando de que alguien llegue y se guacaree en un sillón.

H: Bueno sí, si vomitas algo pues lo pagas, pero si vomitas en el piso pues si se está pagando tanto pues que lo limpian.

M: no tampoco, porque ni en mi casa pasa eso.

M: No ni en tu casa, ya parece que vomitas y tu mamá te va a decir ah sí hijo ahorita limpio y si quieres vuelve a vomitar.

H: No pero la chacha llega y limpia.

M: Pero la verdad que falta de respeto, la neta.

¿Se cumplieron las expectativas que tenían antes de llegar a Colegios?

H: Si

M: No

H: No

M: Algunas, la convivencia y todo eso sí, pero las instalaciones y lo de la privacidad no.

H: No, a mí sí se me cumplieron mis expectativas, pero más sin embargo si me voy a cambiar.

H: No pues sí está chingon.

M: Yo digo que sí, pero como que falta algo, como que tengas más espacio para ti.

Entonces tú no esperabas encontrar todo eso de la puerta oxidada de la alacena.

M: Pero te lo imaginas, porque obvio no van a estar cambiando las cosas cada vez que alguien entre.

M: No las superaran en cuanto a las instalaciones y el tamaños de los cuartos, pero sí las superaron en cuanto al apoyo de las autoridades y el regente, porque si tienes algún problema le llamas aunque sea domingo, porque me ha pasado y porque he tenido problemas en los que han ido.

M: Ha sido una bonita etapa de mi vida, mi llegada estuvo muy bien y sino no hubiera estado aquí no sé que hubiera hecho, pero ósea ya el Colegio es como para el principio y ya después es como para dejarte las puertas abiertas y ya que tú sigas tu camino.

## Grupo Focal con estudiantes No Residentes

¿Desde cuándo no vives en colegios residenciales?

H: Nunca he vivido en colegios

M: Tres semestres

H: Nunca

M: Hace dos semestres

H: Hace un semestre

H: Nunca he vivido en colegios

H: Nunca

M: Nunca

H: Nunca

H: Tampoco

H: Nunca

¿Los que nunca han vivido en colegios tienen alguna razón en especial por la cual no han vivido en colegios?

H: a mi no se me hace atractivo, primero por lo precios porque son más altos a los de Cholula y no hay tanta seguridad y sobretodo, por las reglas que te imponen, el que no te permitan tener a una persona del sexo opuesto después de las doce de la noche para mi eso no es normal en tu casa metes a la hora que quieras.

M: Los precios son muy altos

H: carísimo

M: Yo prefiero pagar menos y por los mismos servicios

M: Yo vivía en Colegios por que me lo daban gratis por la beca que tenía

¿No conocen el reglamento de colegios?

M: A no yo sí las conozco.

H: Bien no

H: Casi nada

M: Por lo que me cuentan mis amigos

H: Yo igual

H: Pues sí, ni modo que te informes si no vives en ellos

¿Y qué opinan de ellos?

M: Que algunas cosas sí están un poco exageradas, pues porque algunas veces tienes que desvelarte y no te dejan tener a tu compañero de estudio contigo y tú no quieres estar en lugar como la biblioteca que son más ruidosos y a veces quieres estar comiendo cuando estudias y no puedes, entonces algunas cosas son muy exageradas y muchas veces no se respeta tal cual.

H: Que flojera que te tengas que acatar a reglas luego muy tontas, creo que el reglamento exagera.

H: Yo ni lo conozco, pero por lo poco que se creo que son muy payasos.

¿Por qué no se respetan las reglas? ¿Por los residentes? Por qué las autoridades tienen más preferencias por unos que con otros? ¿Creen que las reglas se aplican igual para todos?

M: es que yo creo que es el problema radical, porque yo fui moderador, y algunas personas se quejaban que yo les dejaba hacer cosas a éstas que a ellas no y así sucesivamente se dan las cosas. Entonces, eso no permite que halla una buena coordinación con el reglamento, entonces si ahí intervienen las autoridades porque ellos deciden qué es una multa y qué no o qué es una sanción y qué no. A mí, me costó defender a unas niñas que eran victimas de un complot, pero ya mal plan y las autoridades esperaron a que estas niñas les hicieran cosas graves a los niñas ofendidas como ponerles cosas en la comida y entonces las autoridades creo que deben de actuar rápido y no deben de esperara a que ocurra un crimen tal cual.

¿Dónde viven no tienen reglas?

M: No, por mí mismo, por ejemplo mi roommate y yo decidimos que las visitas como las dos guardamos mucha nuestra privacidad a las doce de la noche se van cualquiera que sea-. Pero, donde vivo no hay problema de que alguien llegue a la casa sólo con identificarse puede pasar y quedarse toda la noche.

H: Por mi parte yo ponía mis reglas, yo vivía con dos personas, pero cada uno era distinto al otro y teníamos nuestro propio espacio, cada uno podía estar a la hora que quisiera, haciendo el ruido que quisiera no importaba, pero cuando ya eran ciertas hora como las tres de la mañana o dos era por favor bájale un poquito porque no puedo dormir pero, poníamos nuestro propios límites.

M: Que laven platos

H: Y que también limpien

H: Es básica la limpieza, sobretodo en los platos.

H. Que paguen puntual

H: Yo en la casa donde vivo somos sietes y es más difícil. Soy yo el papel de moderador porque soy el responsable de la casa porque pague el deposito y administro la casa y me entiendo con cada uno. En cuanto a los reglamentos yo hice un reglamento en cuanto a las opiniones de todos, podemos hacer fiestas siempre y cuando avisemos una semana antes, podemos llevar a quien queramos, la casa es muy grande, así que por el ruido no importa, porque pueden ir al bar o al jardín. Además, tenemos muy buena relación e incluso viven extranjeros y no hay problema siempre y cuando respetes a los demás.

Ustedes ponen las reglas de convivencia, pero ¿el casero no les puso reglas?

M: Sí, no podías tener mascotas, las visitas te las controlaban , el portón eléctrico de los departamentos me lo controlaban y no podías salir a través de él sólo para ir a la tiendita y ellos mismos ponían sus límites, podían vivir estudiantes y a mí me aceptaron sólo porque vivía con mi tía ese semestre y no hacía escándalos. Te

seleccionan mucho por tu edad si eres estudiante no te dejan entrar, porque te consideran muy escandaloso.

H: Si destruyes algo pues lo tienes que pagar.

¿No tuvieron que dejar un depósito en el lugar dónde viven o vivieron?

M: Sí

M: Sí

H: Un mes

H: Sí

H: Sí

H: Claro

H: Sí

¿Qué cosas les incomoda del lugar donde viven?

M: A mí la distancia no me incomoda, porque no es tan lejos

H: Yo viví cerca de la universidad y no hay problema

M: Yo también vivo cerca, pero no es la misma seguridad. Y no es lo mismo, porque yo de mi cuarto a mi salón hacia como uno o dos minutos y ahora hago 5 minutos.

H: Yo creo que no falte seguridad la verdad.

M: Sí ayer asaltaron a mí roommate, corriendo.

H: Lo que digo es que es a uno de cada cien, pero a lo que voy es que no hay un índice de seguridad muy alto.

M: Pues imagínate, yo vivo enfrente de la UDLA y pasó eso y a las siete de la noche no tan tarde.

H: Pues a lo mejor no es muy seguro pero no me molesta caminar.

M: Caminar no es el problema pero si puede ser peligroso ¿no?

¿Entonces sí piensan que es seguro vivir en colegios?

M: Sí porque tenemos vigilancia y las recepcionistas tiene cuidado de quién entra al colegio.

H: No, yo creo que no, porque yo he pasado siempre y sin credencial en este colegio Gaos y en el Bernal, no creo que haya seguridad, porque cualquiera puede pasar fingiendo ser estudiante y pude cometer un acto ilícito, creo que eso de la entrada es pura fantasía.

M: Además los policías ni armas tienen para alguna emergencia y mucho menos creo que estén capacitados en caso de algún incidente.

H: Yo también como si nada

H: Pues yo si creo que vigilen las entradas y salidas a mí siempre me piden.

M: Bueno yo creo que en mi caso sí es seguro, porque tienes seguridad y hay vecinos y veladores, lo que yo creo que es el mayor problema es el transcurso que hago de mi casa para acá, porque en primera no hay nacos que te molesten y segundo puedes ir a las clases como quieras vestido.

H: Pero eso siempre va a existir y depende de la zona donde vivas y de la disponibilidad de pago que tengas, porque yo veo que las casas que están cerca tiene caseta de vigilancia y mantienen cierta seguridad, que por lo menos que en

colegio no y t lo digo por las entradas y los estacionamientos, porque yo llegué y me estacioné muy tranquilo y eso en la Aureola no lo veo.

M: Sí, pero tienes coche y eso es diferente.

H: Además, para las mujeres es mucho más difícil.

M: Sí, pero yo no me regresaría a dormitorios , porque no tengo libertad, porque en primera no comparto baño con 7 personas y es horrible, en el Ray era horrible el baño, porque hay dos escusados junto a las secadoras y lavadoras y las visitas también son molestas cuando estás en el baño o también si alguien esta lavando y tú en el baño.

H: Bueno yo la verdad no sé , pero creo que para eso hay distintos colegios y el Ray y El Cain están dentro de la uni, y estos que son más nuevos, ya fueron adaptándose a las necesidades de los residentes con el tiempo. Yo creo que el Ray está por tradición y no sé cómo escojan a quién va a ocupar cada cuarto, yo creo que es también por el pago.

M: No es por eso.

M: Creo q es aleatorio

H: Ni al caso que pague un lugar que ni siquiera sabes cuál es

H: Sí ni al caso

M: Y mucho menos que quieras compartido y te toque individual

H: Eso está mal ¿no?

Y ¿qué opinan de los compañeros? ¿es lo mismo que te impongan con quien vivir a que tú lo escojas?

M: No es lo mismo, es totalmente diferente, porque ya cuando escoges a alguien es porque sabes cómo se da la química entre ustedes y es diferente que llegues y todos son nuevos y a ver si les cae bien. Por lo menos yo siempre recibía quejas de las mujeres como es que me hizo caras, es que me puso esto en la comida, es que me quiere quitar a mí novio, etc. Es más tardado el proceso de adaptación.

¿Qué necesitaría colegios para qué ustedes regresarán?

H: Que los baños fueran individuales.

M: Yo también el baño sería lo que cambiaría. No me importan las reglas están bien, ósea para algunas cosas, porque pues sí funcionan a veces, no me importan que me pongan a millones de personas, con que yo tenga mi baño.

H: Yo por mí parte, yo viví con una persona en compartidos y el desorden me mata, ósea tengo que estar viendo que el cuarto esté limpio o sino mi parte y la otra no me importa y entonces tengo pleitos con la persona con la que vivo. Y cuando salgo los platos están ya sucios cuando tu los acabas de lavar. Yo creo que pues puedes convivir con muchas personas, pero no te llevas con todas bien.

M: Bueno en ese aspecto, los trastes siempre son un problema y estaría perfecto que la señora de limpieza hiciera los trastes y ya.

M: También estaría bien que la señora tuviera más obligaciones, no sólo se limitara al la área común y también te hiciera tu cuarto.

H: En mi casa somos 7 y no es fácil, porque todos tenemos ocupaciones y no podemos dedicarnos solamente a la casa, porque la prioridad es la universidad y creo que este es el desorden que más genera pleitos en la casa.



H: Bueno y no han considerado la opción de tener una señora, cuando yo viví fuera yo tenía.

H: Sí, tenemos que nos hace el área común, los 5 baños, la cocina , el jardín y se supone que no era la obligación de ella lavar los trastes, pero ella va los jueves y el miércoles nadie lava porque sabemos que mañana ella va a ir y los otros días tú necesitas un sartén o dos y tienes que lavar uno, porque ya lo dejaron ahí sucio y los problemas de mi casa son pues la calle, porque yo voy en bici y hago 5 o 6 a mi casa, pero la calle está muy fea con tierra no está pavimentada y los coches hacen mucho polvo y cuando llovía hacia lodo.

¿Qué otra cosa no les gusta del lugar donde viven?

M: Bueno mi casa quedaba cerca de muchas iglesias y bueno aquí se acostumbra que se toquen las campanas a cada hora y están los campanazos a cada hora y tú estás estudiando y no puedes por el ruido y los vecinos y yo vivían también a lado de una escuela y entonces era peor, porque era todo el ruido de los niños y el himno de los niños y el timbre de la escuela y yo así de no por favor.

Y ¿Creen que eso pasa en colegios?

M: Claro, por los mismo roomates, o el que vive en el edificio al lado, pero pues tienes la posibilidad de decirles oye está haciendo mucho ruido por fa ya cállate, pero ¿cómo le dices a los vecinos?

H: ¿y quién es el que modera aquí ese tipo de problemas? ¿Los moderadores realmente?

M: Sí, pero algunos

M: Pero generalmente para que se lleve bien con todos nunca te dicen nada y yo tenía a unas roomates que vivían enfrente de mi que no manche siempre tenían la puerta abierta e invitaban a todos sus novios, porque todos tenían novio ¿no? y era una gritadera y el moderador nunca se apareció y hasta las dos de la mañana o más tarde.

H: Pero pues yo creo que las personas también de tratar de convivir entre ellas.

M: Por eso, pero digo convive y eso no me molesta y cierra tu puerta y tus ventanitas y si estas haciendo mucho ruido por favor no? y hasta las dos de la mañana. Es como por educación, porque hay gente que no tiene la misma educación que tú. Ósea a las diez de las noche que ya te vas a dormir...

M: Hay no en dormitorios no existe eso, yo me acostumbre a dormirme a las 12 de la noche si me iba bien, porque me despertaban a cada ratito a decirme moderadora sal porque te necesitamos y ya iba o a veces no te decían nada, pero el ruidazo estaba pues hasta la una de la mañana y hasta esa hora puedes estudiar.

M: O espérate no falta el típico que estudia con la música a todo lo que da eso es de ley o cuando llegan del antro y mueven todo.

H: Yo creo que la verdad debería de haber más moderadores.

M: Tampoco podría ser como un ejército adentro de la escuela, aunque también se han dado ese tipo de moderadores que parecen peor que policías, y también eso incomoda mucho a los residentes es como muy hostigante.

M: Sí tienes que ser muy flexible.

H: Bueno lo que habías comentado de lo que no nos gustaba de la casa independientemente.

M: Sí nos estamos desviando.

H: Bueno jajaja yo me acabo de salir hace un semestre y no tenía ni lavadora ni secadora y pues eso si me molesta.

M: Alá no sí, es que lo único que yo cambiaría es el baño y ya yo volvería, pero con eso de que no tengo que compartir un baño con todo mundo.

H: A mi me han comentado que se roban muchas cosas en los Colegios, no muy grandes pero si comida, platos, cucharas hasta calzones

M:: dinero, detergente de todo

H: Que poca madre que estés pagando para que otro carbón lo disfrute.

H: Sí ni al caso en mi casa nunca se me pierde nada.

¿Qué personas definitivamente no regresarían al colegio aunque modificarán las instalaciones y le pusieran casi jacuzzi al baño?

M: yo no

H: ¿Por qué?

M: porque yo soy muy de mi espacio y si alguien está en mi espacio no puedo vivir, sí puedo convivir, pero no vivir con cierta persona que ni conoces bien y qué son muy diferentes en cuanto a formas de pensar y cosas así, ósea eso es como que tienes a tu roomate y está su novio y no puedes estar en tu cuarto, eso se da mucho, es muy típico o luego de que llegan los novios y quieren comer y se van hasta la hora límite y tu te quieres bañar o hacer cualquier cosa y no puedes.

Los que nunca han vivido en colegios ¿algunas vez ha como el pensamiento de entrar a Colegios?

H: No yo nunca.

¿Por qué?

H: Para empezar por lo de los baños, me preocupa entrar y compartir baños ósea no, no en mi vida.

¿Solamente o hay otra cosa?

H: No de ahí nada, porque sí puedo convivir con todo mundo, ósea sí soy muy flexible a llevarme con quién sea y sólo los baños es lo que me incomoda.

Ahí les va: ¿No les da incomodidad que les puedan robar algo? ¿Creen que en dormitorios se puedan dar más los robos, así como que pequeños que en otro lado?

M: Sí, lo que pasa es que viven con varias personas y en mi casa sólo vivimos dos personas y entonces o fue ella o fui yo, porque no puedo decir a otra persona. Y en los Colegios entran los novios y los amigos.

H: También es la calidad del robo, por ejemplo en el Ray se roban comida, platos, playeras, ropa, dinero, etc.

¿En sus casas se da eso?

H: No la verdad no.

M: No, yo tengo mi propio cuarto y nada más le pongo llave y ya.

Por eso es lo que digo, aunque estás en tu propia casa, sin embargo ¿tienes que cerrar tu cuarto con llave?

M: No es si quieres.

¿Pero tú lo haces?

M: A veces. Cuando hay muchas visitas lo cierras, pero en cambio si vives en dormitorios aunque cierras pueden entrar cualquiera hasta un moderador.

H: A mí me hubiera gustado tal vez vivir la experiencia de estar en un dormitorio, porque al fin y al cabo el dormitorio ¿por qué está creado?, ósea cuando llegas a Puebla pues no conoces a nadie, no conoces la ciudad, no conoces nada y voy a estudiar y para eso es el dormitorio te quedas dentro de la universidad, conoces gente y después ya eliges de esa gente, bueno ok con él puedo vivir y con él no y así haces un proceso de selección de varios meses y ya después lo que hacen muchos se quedan durante un tiempo y ya después se salen. Ya los que se quedan es porque les gusta o otras razones como la comodidad, porque puedes irte en pijama.

H: Yo creo que se quedan porque están cerca, porque no haces pagos de nada y para mí no me gustaría. Yo me fui de intercambio desde los 17 años sólo y ni por acá me paso vivir en dormitorios.

M: no a mí si me ayudó vivir en dormitorios, ósea desde que llegue ya conoces gente y eso, pero llega un momento en tu carrera que ya quieres silencio, independencia, porque pues ya las materias son más difíciles, ya estás en tesis, por ejemplo ya necesitas también concentrarte, por eso yo vivo en un lugar muy tranquilo.

¿Por qué decidieron vivir en el lugar donde están actualmente? ¿Cómo fue esa decisión?

H: Pues fue por el momento, yo quería salirme, de verdad quería salirme, jajaja y era el único lugar que pude encontrar y la verdad pues puede ser que era el único chance de encontrar algo.

H: Yo vivía en un depa primero.

Pero, ¿Cómo llegaste ahí al departamento?, bueno cuando llegaron a la universidad fui a o me dijeron.....

H: Creo que fui a MARI a ver los anuncios creo que sí y primero en el depa donde viví sólo, busque amigos y después rente una casa de seis cuartos que encontré ahí en MARI.

H: Yo también en MARI

H: Igual mí compañero de casa la encontró en MARI

M: Yo igual

¿y cómo conseguiste a tus roomates?

H: este, me fui de intercambio a Francia el año pasado y un amigo que estudiaba en la escuela en donde estuve me dijo que sí encontraba algo le avisará y un amigo de la Ibero también se vino conmigo y los otros son conocidos de la uni y los demás, en la otra casa donde viví también son franceses porque quería vivir con franceses.

M: ¡Que suerte oye! Consígueme a mis roomates.

¿Qué es lo que más les gusta de vivir en el lugar que viven?

M: La seguridad, la libertad, la tranquilidad, la privacidad, la comodidad bueno no tan comodidad, porque extrañas la lavadora.

¿Cómo consideran el pago que dan por lo que reciben a cambio, los servicios, las instalaciones?

M: bueno la renta que yo doy sí está elevada, pero realmente sí tengo un policía que checa quién puede entrar y quién no puede entrar, me hacen la limpieza tres veces a la semana, tengo televisión por cable, tengo Internet inalámbrico y alámbrico, pero en general está bien y si se rompe algo también luego, luego te lo arreglan. A mí se me rompió el refri y no hubo ningún problemas, no nos dijeron nada y llegaron y cambiaron el refri sin ningún problema.

M: yo también, está muy bonito donde vivo, tengo Internet, todo el servicio y la renta esta barata.

H: Bueno, yo en lo particular tenía Internet inalámbrico y alámbrico, no teníamos lavadora y secadora, tenía una empleada una vez a la semana y la verdad mi propio espacio que es lo más importante.

¿Todos creen que algunos hospedajes tratan de igualar los servicios de dormitorios?

H: Sí, la estancia, todos los que quedan por aquí, la Aureola, los Sapos y bueno, yo en mi casa me sale más barato, tenemos Internet muchos más rápido que como lo tienen en las residencias, pues es responsabilidad no siempre te van a estar haciendo las cosas, tú puedes hacer las cosas y te responsabilizas, ves lo del gas y te organizas, pagas el cable, pagas el Internet, pagas la luz, debes domiciliar tus pagos y es cómodo que lo hagas con tu tarjeta y te los vayan descontando. El precio de mi casa es digamos normal no es ni barato ni tampoco caro, pero de los servicios no me preocupo.

Ustedes si deciden no hacer verano o en los periodos de vacaciones ¿pagan renta? O les dan la facilidad de que vuelven a pagar cuando regresen.

H: Sigues pagando la renta.

M: Sigues pagando la renta aunque tú no estas, pero el mantenimiento sigue no puede quedarse la casa sola y la seguridad sigue. Se puede decir que des sólo la mitad, es que es un contrato.

M: Y cada periodo de tiempo se te va elevando la renta o al menos en mi casa se me aumentaba cada año.

H: Para mí es un problema eso, porque, por ejemplo, yo vivo con un francés que vino sólo por 10 meses y entonces, lo que yo hice fue hacer un contrato por diez meses no por 12 y se puede modificar si me quedo y conozco a alguien, pero sino tendría que salirme y sacar todos los muebles, porque yo la amueble. En la otra casa donde vivía me llevaba yo muy, muy bien con los dueños y entonces, les dije sabes pues todos mis amigos se van y yo hago verano y mis amigos de Cuernavaca no y les pague casi la mitad y para el otro periodo ya me aumentaron.

¿Cómo perciben a colegios?

M: como convivencia, diseñados para la convivencia.

H: Yo creo que como para gente que es de nuevo ingreso y quiere integrarse a la comunidad de la UDLA y desde mi punto es muy bueno.

H: como un internado, me a la impresión de un internado es la idea de un colegio como en Inglaterra o usa y no es así, porque allá viven hombres al lado de mujeres y hay más libertad, puede dormir tu novio contigo y no hay ningún problema.

H: Pero es que la cultura es diferente.

H: Ah sí la cultura es diferente, pero sí es un concepto más o menos adaptado, y yo lo veo como un internado.

H: Bueno y no es lo mismo porque los tienen divididos por edificios y todo.

M: No, son mixtos.

H: No pero no en todos los colegios.

M: Ah, bueno aquí no si están separados, pero en el Bernal si hay un edificio de un piso mujeres y el otro hombres.

¿Qué servicios son los que tiene Colegios residenciales, aparte de los básicos?

H: Bueno creo que todos sabemos porque mandan mails donde te los muestran como que puedes tener una línea para tu cuarto y no sólo para toda la suite.

¿Algo más?

H: Internet.

M: Televisión con cable, limpieza.

¿Bueno aparte de los básicos?

H: Seguro médico que bueno a mis padres es lo que más les interesa por si me llegará a pasar algo.

M: No pues también dan asesorías, ayudas académicas y psicológicas, puedes ir a integrarte a varios eventos, ya sean culturales académicos o de integración, también organizan viajes.

¿Al llegar al lugar donde ustedes están ahora se cumplieron las expectativas que tenían o no?

M: sí.

¿Cuáles eran y porqué se cumplieron? Por favor explícalo.

M: Porque pues en mi caso, vivo en un lugar tranquilo donde no pasan los conflictos que se dan aquí en Colegios, escuchas la músicas, ves a la gente que llega a las dos de la mañana y entonces es un lugar super tranquilo, es básicamente lo importante la tranquilidad.

M: Bueno donde vivo sí es demasiado tranquilo y a veces si extraño el ruido, que me llamen o necesito ayuda, pues sí extraño, los movimientos que hacía y el tiempo. En general, yo sí quería tranquilidad, armonía con mis roomates, que son de Cuernavaca y la otra de Toluca, son muy limpias y no ha habido problemas de trastes más que un día y pues es porque al siguiente ya viene la señora y es un lugar amplio, privacidad, los servicios son muy bueno.

¿Qué servicios tienes?

M: Televisión por cable, Internet, mi propio baño, este un patio enorme, la señora de limpieza que lo contratamos extra, pero es recomendada por la casera que nos renta la casa y como nuestra renta no es alta podemos hacerlo.

M: Sí yo creo que regresando un poquito a lo de los precios, yo creo que todo se rige en eso en la UDLA y todo lo que gira alrededor de ella va a ser en base a los precios que da ella en los Colegios, porque no creo que encuentra algo más caro a lo que cobran en la UDLA en los colegios. Entonces el mercado mismo te van dando los precios, los servicios que ofrece, y mientras exista toda esa variedad, pues está bien para que puedas elegir y ya dependerá de cada quien y el precio más alto yo creo que es el de la UDLA y si ésta lo bajará yo creo que sería más competitiva. En cuanto al baño, yo creo que los espacios físicos son los que hacen falta, igual si se rediseñan las áreas y bueno igual y no hay terrenos, pero yo creo que una remodelación donde tengas más espacio o privacidad con los baños y eso creo que eso sí se puede hacer.

H: Bueno en mi casa, las expectativas sí se rebasaron, la renta de los servicios yo me encargo sólo, pero es seguro donde estamos, tranquilo, es muy espacioso, cada quien tiene su baño, bueno yo lo tengo, pero lo llegarán a compartir máximo dos personas nada más en la casa y en la entrada de la casa hay un medio baño para las visitas.