FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS-PUE

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

“LA CALIDAD EN LA INDUSTRIA RESTAURANTERA, ESTABLECIDA POR EL FANAL DEL CLIENTE.”

TESIS PROFESIONAL QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN PRESENTA:

Adriana Patricia Castillejos García.

Asesor:
Mtro. Fernando Gil

Santa Catarina Mártir Primavera’ 05