ANEXOS

SEXO: F M
OCUPACIÓN:_____

DIA:_____
HORA: _____

EDAD:35>35

	E	B	R	M
EXTERIOR E INTERIOR DEL EDIFICIO:				
1.-La ubicación del restaurante es:				
2.-La identificación a distancia del restaurante es:				
3.-El restaurante cuenta con estacionamiento: si no				
4.-¿Cómo le pareció el servicio del estacionamiento?				
5.-¿Cómo encontró pintura, fachada, banqueta y accesos?				
6.-¿Cómo encontró jardines, jardineras y macetas?				
7.-La vista del restaurante es:				
8.-La iluminación se considera:				

	SI	NO
RECEPCIÓN:		
9.-Se le asignó mesa en un tiempo razonable.		
10.-Hubo libertad para elegir la mesa.		
11.-Se le condujo hasta su mesa.		
12.-Encontró la mesa limpia.		

	E	B	R	M
MENÚ				
13.-Aspecto físico de la carta				
14.-La organización de la carta es:				

	SI	NO
15.-Se apetecen las descripciones de cada platillo.		
16.-Hay suficiente variedad		

	SI	NO
SERVICIO DE MESEROS		
17.-Saludó amablemente		
18.-El servicio fue correctamente colocado		
19.-Transcurrieron 5 minutos o menos para tomar la orden		
20.-El mesero ayudó a la elección de platillos		
21.-Sugirió bebidas y postres		
22.-Se sirvió en tiempo razonable		
23.-Se sirvió la orden completa y de acuerdo a lo solicitado		
24.-Le fue servido a la temperatura adecuada		
25.-La preparación y presentación fue correcta		
26.-Había el platillo		
27.-Hubo continuidad en el servicio		
28.-Estuvo pendiente, retiró los platos sucios a tiempo		
29.-La cuenta fue entregada oportunamente y con el total correcto		
30.-Personalizó su atención y despidió amablemente		

	SI	NO
LIMPIEZA:		
31.-Alfombra, vidrios y pisos limpios		
32.-Mobiliario y decoración limpios		

	SI	NO
VAJILLA, CRISTALERÍA, MANTELES Y CUBIERTOS		
33.-Cristalería transparente, vajilla sin manchas, roturas, depostilladuras.		
34.-Cubiertos en buen estado y sin manchas.		

	SI	NO
ATMÓSFERA:		
35.-El ambiente fue propicio para la conversación.		
36.-La música ambiental fue agradable y tenía el volumen adecuado		
37.-La temperatura ambiental se encontró agradable		

	SI	NO
SANITARIOS		
38.-Se encontraron fácilmente identificables		
39.-Se encontraron limpios y con olor agradable		
40.-Suficiente jabón y papel		
41.-Mantenimiento adecuado de las instalaciones		

	SI	NO
42.-El precio estuvo de acuerdo con el servicio obtenido		
43.-¿Regresaría pronto?		