

DEDICATORIAS

De Mario:

Quiero dedicar este trabajo, que representa el último esfuerzo en esta carrera, a la persona más importante en mi vida, Mi madre, quien cuyo esfuerzo ha hecho posible este logro, el cual no es mío, sino suyo en realidad. También a mi padre y mis hermanos, por el apoyo que me brindaron durante tantos años de estudio, por su cariño, su comprensión, pero sobre todo por haberme ayudado a formar lo poco que hoy soy.

De Alvaro:

Dedico esta tesis a mis padres, a Alfredo por darme el apoyo necesario para cumplir con mis objetivos y a Lupita por ayudarme a ser mejor persona día con día. Quiero que sepan que los quiero mucho y siento mucho orgullo de ser su hijo. Con amor, cariño, trabajo y honestidad cualquier propósito lo podemos lograr.

AGRADECIMIENTOS

De Mario:

A mis padres Leticia y José Luis, a mis hermanas Reyna y Barbara, a Arturo. A la Mimosa y a Samanta por haberme alegrado la vida desde que llegaron, a mi tío Mauro, a mi tío Jorge y a mi tío Gal. A Héctor por haber sido mi primer y mejor amigo, a mis otros no menos importantes amigos: Betito, Bertín, Elsay, Aurus, Cadín, Salo, Carlitos, Concho, Edgar Maldonado, Amelia, Nelson, Rafa, Nava, Pan, Alvarito, MacMac, Doña Elsa, Equipo, Mario, Memo. A mis profesores Isandra Quintero, Alejandra Orihuela, Janet, Ninfa Cruz, Prof. Manuel, Duarte, Fidel Flores. A Fernando y Allain también por su apoyo y su amistad. A Darío por haber sido mi mejor amigo aquí en Puebla, por su tiempo, su apoyo y todas las cosas que me enseñó, a Mil, Luis, Adriana y Leti. A Claudia Díaz, José Manuel Fernández por mi primer chamba y por todo lo que aprendí con ellos, a Doña Gisela, Victor, Ceci y Gerardo. A Victor en donde quiera que estés. A los empresarios que nos ayudaron en nuestra investigación. A mi compañero Alvaro Candi por el gran esfuerzo realizado en este trabajo. Y finalmente un agradecimiento muy especial al Profesor Carlos Gutiérrez por haber creído en Alvaro y en mi para la realización de este proyecto.

De Alvaro:

A mis padres Alfredo y Lupita por darme la vida (los quiero muchísimo, les deseo todo el éxito del mundo es sus proyectos), a mi novia Paty por ser la mejor de mis amigas, gracias por apoyarme y confiar en mi creo que eres una de las personas más maravillosas de este mundo, a Ricardo y Alejandra Medina por ayudarme en aquel grupo Foco que fue fundamental para la realización de este proyecto, al Lic. Carlos Gutiérrez por tenernos confianza y apoyarnos, al Dr. Coca por sus consejos, al Dr. Machuca por corregir nuestros errores, a los empresarios, a los amigos, a Emilio mi hermano, a Emilito, A Mónica, a toda mi Familia, y quiero agradecer especialmente a Mario mi compañero por el esfuerzo y empeño, A todas estas personas les agradezco por ayudarme a crecer Día con Día.