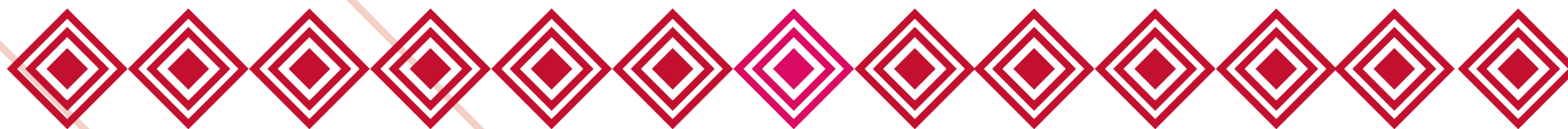




# Capítulo VII

# Conclusiones y recomendaciones



## 7.1 Conclusiones y recomendaciones

Después de haber realizado toda la investigación de campo sobre qué tan funcional es la señalización vial actual de la ciudad de San Cristóbal de las Casas para el sector indígena, local y extranjero, se concluyen y recomiendan los siguientes puntos:

1. La señalización actual de la ciudad de San Cristóbal de las Casas es poco funcional de acuerdo al tipo de habitantes que interactúan con ella en esta ciudad.
2. Es muy importante incluir las lenguas indígenas no sólo en la señalización como medio de comunicación visual sino también en todas las actividades importantes que se llevan a cabo en la ciudad. Esto debido a que el 60% de la población es indígena y en su mayoría no dominan el español.
3. Los turistas nacionales y especialmente los extranjeros que visitan la ciudad de San Cristóbal de las Casas, necesitan más información en inglés para ubicarse mejor en la ciudad. Por otro lado, es importante colocar más información que les ayude a llegar más rápido al Centro Histórico, esto debido a que muchos de ellos se pierden fácilmente en calles aledañas al centro.
4. San Cristóbal de las Casas es un lugar lleno de tradiciones y cultura indígena, por ello es importante hacerlas prevalecer y resaltar. Esto puede lograrse por diferentes medios de comunicación que difundan campañas en pro del rescate de dichas tradiciones.
5. La propuesta de señalización incluida en esta tesis, no solamente tiene la finalidad de informar como medio de comunicación visual. A la vez, pretende

ser un material didáctico sobre todo para los habitantes locales e indígenas que les permita transmitir conocimientos y datos relevantes sobre su localidad.

6. Este proyecto es de gran importancia porque es una manera de integrar al sector indígena en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, quienes han sido discriminados desde años atrás.

7. La propuesta de señalización rompe con el reglamento impuesto por el gobierno municipal para el reordenamiento del Centro Histórico en la parte de que “toda la señalización debe de estar únicamente en español”, porque las fichas informativas están tres idiomas, español, inglés y tzotzil.

8. Se sugiere a la administración municipal actual elabore un reglamento en el que se establezca respeto entre la administración actual y las siguientes par que se les pueda dar continuidad a los proyectos de beneficio a la ciudad.

9. En el diseño del sistema de señalización actual que se realizó en este proyecto de tesis, se mejoraron los siguientes aspectos:

- El tamaño y forma de la señal de nomenclatura de calles.
- El tamaño y forma de la ficha informativa.
- El tamaño y tipo de letra de la ficha informativa y nomenclatura de calles.
- El color del fondo.
- Se elaboró una identidad del sistema de señalización basado en los textiles tzotziles. La colocación de las señales de nomenclatura de calles ahora se hará en

postes en toda la ciudad. Esto con la finalidad de no afectar las construcciones que en su mayoría son de trascendencia histórica y colonial.

Estos aspectos fueron explicados detalladamente en el capítulo V, y se hizo pensando en que este nuevo de sistema de comunicación visual funcione con los indígenas, locales y extranjeros.

10. El sector extranjero necesita más señalización de la estación de autobuses y en calles aledañas al centro histórico que les indiquen cómo llegar a él

11. Se sugiere que no saturen las calles y avenidas con señales que contengan la misma información para evitar confusión en los usuarios.

12. Se sugiere que la señalización de la ciudad contenga colores más llamativos que llamen más la atención de los usuarios.

13. Se recomienda dar información en trípticos a los tres sectores estudiados sobre lo que son las fichas informativas de monumentos históricos y cuál es su función.

14. Se sugiere que las fichas informativas contenga información más precisa y concisa.

15. Se recomienda abrir foros de opinión con el sector indígena, local y extranjero. Esto con la finalidad de que participen en proyectos en pro del embellecimiento de la ciudad de San Cristóbal de las Casas.

16. Se concluyó que no hay un diseño homogéneo en la señalización de toda la ciudad de San Cristóbal de las Casas, debido a que en la mayoría de las calles tiene diseños que manejaron las administraciones pasadas. Esta es la causa de la confusión y falta de orientación dentro de la ciudad de nuestros tres grupos de estudio.

17. La propuesta de re-diseño de la señalización actual cumple con las necesidades principales de nuestros tres sectores de estudio.

18. El tamaño de letra de la señalización actual es poco legible y leíble para la mayoría de los tres sectores estudiados.

19. Posterior a la investigación de campo, se finalizó la propuesta de re-diseño de la actual señalización de la ciudad de San Cristóbal de las Casas, pensando en que sea funcional para los indígenas, extranjeros y locales de acuerdo a las necesidades expresadas por cada sector.