

Apéndice B

Encuesta aplicada a estudiantes

Apéndice B

Encuesta aplicada a estudiantes

La presente encuesta corresponde a una investigación de tesis que pretende conocer la perspectiva de la comunidad universitaria en relación a la comunicación interna impresa con la que cuenta la UDLA. La información que proporcione será utilizada de manera confidencial.

1. ¿Conoces el boletín semanal UDLA Informa?
 Sí No
2. ¿Qué haces con él?
 Lo lees Lo hojeas Lo ignoras
3. ¿Con qué frecuencia lo lees?
 Semanalmente Quincenalmente Mensualmente
 2 o 3 veces al semestre Nunca
4. ¿Consideras que el boletín UDLA Informa cumple con tus expectativas de comunicación?
 Sí No
Por qué _____
5. ¿Es importante que la Universidad se base en las necesidades de comunicación de su comunidad para la elaboración de su publicación interna?
 Sí, muy importante Tiene cierta importancia
 No es muy importante No tiene importancia
Si indicaste que es muy importante o que tiene cierta importancia ¿cuáles son las razones principales? _____
6. Indica en orden de importancia, marcando con 1 el más importante ¿Qué secciones te gustaría que incluyera el boletín?
 Académica
 Administrativa
 Cultural
 Deportiva
 Acuerdos de Junta de Rectoría
 Actividades estudiantiles (CEUDLA, Colegios, Asuntos Internacionales)
 Logros/reconocimientos de la Institución y su comunidad

7. ¿Estás satisfecho con la información que proporciona el boletín semanal UDLA Informa?
___ Completamente satisfecho _____ Satisfecho
_____ Insatisfecho _____ Completamente insatisfecho

Si indicaste que estás insatisfecho o completamente insatisfecho por favor indica qué recomendación darías para mejorarla _____

8. ¿Consideras apropiado el diseño del boletín semanal UDLA Informa?
___ Sí _____ No

Por qué _____

9. ¿De qué manera te gustaría obtener la información?. Marca sólo una opción

- ___ Personalizada (distribución de mano en mano alrededor del campus)
___ En su departamento o área de trabajo
___ En un lugar preestablecido
___ Por correo electrónico

Otro

(especifique) _____

10. ¿Qué piensas que la UDLA debe hacer para responder a sus necesidades de comunicación de manera que su comunidad se sienta identificada con el proyecto universitario y apoye su crecimiento?. Por favor detalla los ejemplos si conoces alguno que se haya puesto en práctica antes.

11. ¿Qué sugerirías para mejorar la comunicación interna impresa de la UDLA?

Sexo: M F

Carrera _____ Semestre _____

MUCHAS GRACIAS