

BIBLIOGRAFÍA

Babbie, E. R. "The practice of social research". Ed. Wadsworth, California, 1979.

Bartoli, Annie. Comunicación y organización: "La organización comunícate y la comunicación organizada". Trad. Stella Maris García. México: Paidós, 1992 (2da. Edición)

DAVIS, Keith. NEWSTROM, John. EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. 7ª Edición. México 1990.

De Cabrera Millan Manuel. La siderurgia tradicional en cataria Editorial Septem, Oviedo, 2001

FERNANDEZ COLLADO, CARLOS. LA COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES. Ed Trillas. México DF 1997.

GARCÍA M., Munich G. FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN. México, 1998.

GIBSON, James L. IVANCEVICH, John M. DONNELLY Jr., James H. LAS ORGANIZACIONES: COMPORTAMIENTO, ESTRUCTURA, PROCESOS. 7ª Edición. Editorial Addison-Wesley Iberoamericana, S.A. Wilmington, Delaware. U.S.A. 1992.

GOLDHABER, GERALD M., ORGANIZATIONAL COMMUNICATION. Fourth Edition. Ed. WCB, 1986.

GORDON, Judith R. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. 5ª Edición. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México 1996.

HARRISON, MICHEL I. DIAGNOSING ORGANIZATIONS. METHODS, MODELS AND PRECESSES. Second Edition. Ed SAGE 1994.

HODGETTS, RICHARD M. Y ALTMAN STEVEN. COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES. Ed. Interamericana. México DF 1985.

INSTITUTO NACIONAL DE COOPERACIÓN EDUCATIVA. ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL. Caracas, 2000.

KOONTZ, Harold, Cyril O'Donnell y Heinz Ehrlich. **Administración**. – México : McGraw-Hill, 1985

KREITNET/ KINICKI. COMPORTAMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES. Tercera Edición. Ed Mc Graw Hill. 1986.

MARTÍNEZ DE VELASCO, ALBERTO / NOSNIK ABRAHAM. COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL PRÁCTICA, MANUAL GERENCIAL. Ed Trillas, México DF 2001.

PARDO DÍAZ, JOSÉ LUIS El clima de trabajos en las organizaciones. Definición, Diagnóstico y Consecuencias. Editorial TRILLAS. México 1997

ROBBINS, Stephen P. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. 8ª Edición. Editorial Prentice Hall. México, 1999.

<http://www.agg.guate.com/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=481>

NELLY John E, Metalurgia y materiales industriales, Mexico, Editorial limusa, 2000.

NOSNIK Abraham, Comunicación y Gestión Organizacional, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Facultad de Comunicación Social, Octubre 28-29 de 1996.

MARTINEZ DE VELAZCO Alberto, Comunicación Organizacional Práctica, México, Editorial Trillas, Septiembre de 1995, Pág. 55

MURIEL María Luisa, Rota Gilda, Comunicación Institucional, Enfoque Social de Relaciones Humanas. Editorial Andina, Quito 1983.

NIÑO Teresa del Pilar, La Comunicación Organizacional, Simposio Latinoamericano, Cali, Noviembre de 1993

SANCHEZ GUTIERREZ salvador, La Comunicación Interpersonal en las Comunicaciones en: La Comunicación en las Organizaciones (compilación) Biblioteca Básica de Comunicación Organizacional

http://www.protocolo.org/gest_web/proto_Seccion.pl?rfID=209&arefid=58

<http://www.calidad.org/articles/dec97/2dec97.htm>

<http://www.pyme.com.mx/>

<http://www.caintra.com/>

<http://lanic.utexas.edu/pyme/esp/infopyme>