

Hola, ayúdanos a contestar la siguiente encuesta, tus respuestas serán tomadas con total seriedad además de ser confidenciales.

***Tacha, marca o encierra la respuesta que mas se adecua a tus opiniones.***

Satisfacción

1.- ¿Qué tanto le satisface su trabajo?

- a) Mucho                      b) Algo                                      c) Poco                                      d) Nada

2.- ¿ El formar parte de esta empresa lo hace sentirse orgulloso?

- a) Muy orgulloso              b) Medianamente orgulloso              c) Poco orgulloso              d) Nada orgulloso

3.- ¿Las respuestas a sus dudas lo dejan satisfecho?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) A veces                                      d) Rara vez                                      e) Nunca

4.- ¿Se sentiría orgulloso de representar a Ramsa en un evento y /o congreso?

- a) Mucho                      b) Algo                                      c) Poco                                      d) Nada

5.- ¿Conoces la misión de la empresa?

- a) si                      b) no                      ¿cuál es? \_\_\_\_\_

6.- ¿Cuándo su trabajo sobresale, recibe algún reconocimiento?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) A veces                                      d) Rara vez                                      e) Nunca

7.- Cuando es necesario trabajar horas extras ¿ a usted se le gratifica de alguna manera?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) A veces                                      d) Rara vez                                      e) Nunca

8.- ¿Su jefe conoce sus necesidades y las apoya?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) A veces                                      d) Rara vez                                      e) Nunca

9.- ¿Considera que el salario que recibe corresponde al trabajo que realiza?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) A veces                                      d) Rara vez                                      e) Nunca

10.- Cuando surge la oportunidad de que usted pueda innovar en algún procedimiento, ¿Su opinión es bien recibida?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) A veces                                      d) Rara vez                                      e) Nunca

11.- Frecuento a mis compañeros de trabajo en lugares ajenos a las instalaciones de Ramsa, aparte de las actividades internas que dentro de Ramsa se organizan?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) A veces                                      d) Rara vez                                      e) Nunca

12.- Practica alguna actividad deportiva o recreativa con sus compañeros de trabajo?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) A veces                                      d) Rara vez                                      e) Nunca

13.- El grado de conocimiento sobre aspectos personales de mis compañeros es:

- a)Alto                      b)Medio alto                      c)Medio                      d)Medio bajo                      e)Bajo

14.- Las actividades que organiza Ramsa para integrar a los empleados son:

- a)Excelentes                      b)Buenas                      c)Regulare                      d)Malas                      e)Pésimas

15.- Me siento parte importante de Ramsa

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca

16.- Tu área de trabajo es cómoda?

- a)Muy cómoda                      b) Medianamente cómoda                      c) Poco cómoda                      d) Nada cómoda

17.- Consideras que cuentas con todos las herramientas para realizar eficientemente tu trabajo?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca

18.- Tu área de trabajo es limpia, cuenta con buena iluminación y calefacción?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca

19.- ¿Como es la comunicación entre jefe y usted?

- a)Excelente                      b)Buena                      c)Regular                      d)Malo                      e)Pésimo

20.- La comunicación con su jefe inmediato en la empresa es:

- a)Excelente                      b)Buena                      c)Regular                      d)Malo                      e)Pésimo

21.- ¿Acude usted a su superior cuando tiene alguna duda sobre el trabajo, o prefiere preguntar a otros compañeros?

- a) acudo a mi jefe                      b) prefiero preguntar a compañeros                      c) investigo por mi cuenta                      d) me quedo con la duda

22.- La siguiente frase: " Mis superiores están abiertos a atenderme y a escucharme " concuerda con lo que sucede en la empresa

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca

23.- La comunicación con mis compañeros es:

- a)Excelente                      b)Buena                      c)Regular                      d)Malo                      e)Pésimo

24.- ¿Esta informado de los cambios que se realizan dentro de Ramsa?

- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca

25.- Cuando se le informa algo a usted¿ que medios internos se utilizan? ( puede escoger mas de uno)

- a)Circular ( )                      e) tablero de avisos ( )                      i ) e-mail ( )  
b)Boletín ( )                      f)sonido ambiental ( )                      k) otro \_\_\_\_\_  
c)Carteles ( )                      g)Memoranda ( )  
d) revista interna ( )                      h)Manuales ( )

26.- Considero que la eficacia de estos medios es :

- a)Excelente                      b)Buena                      c)Regular                      d)Mala                      e)Pésima
- 27.- ¿Su jefe esta constantemente en contacto con usted?
- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca
- 28.- ¿Su desempeño es evaluado de forma justa?
- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca
- 29.- ¿si se presenta algún problema tiene la confianza de comunicarlo con su jefe inmediato?
- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca
- 30.-¿ Después de plantear el problema recibe alguna respuesta inmediata?
- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca
- 31.-¿ Considera que puede influenciar en las decisiones que afectan su trabajo?
- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca
- 32.-¿ Si se presenta un problema, existe un dialogo sano entre los distintos niveles que permitan arreglarlo?
- a) Siempre                      b) Casi siempre                      c)A veces                      d)Rara vez                      e) Nunca

### Abiertas

33.-¿Qué aspectos negativos detecta dentro de Ramsa?

---



---



---

34.-¿Que aspectos positivos detecta dentro de Ramsa?

---



---



---

35.-¿Que sugeriría para mejorar la comunicación dentro de Ramsa?

---



---



---