-Anexo #1…*Preguntas del instrumento cualitativo-*

Expectativas laborales generales

1...- ¿Qué es lo que se espera de los empleados en Telcel?

2.- ¿Qué es lo que debe hacer un empleado para destacar y ascender en la organización?

3...- ¿Considera usted que no importa el número de tramites y para lograr la excelencia operacional? , ¿Por qué?

4.- ¿Considera usted que se encuentra en un continuo desarrollo de sistemas de trabajo aunque en ocasiones deba omitir ciertos pasos implícitos en los manuales y políticas de la empresa pero siempre con la finalidad de buscar una excelencia operacional? ¿Por que?, me podría dar…

5.- ¿Usted se considera un jefe innovador y creativo para la creación de una favorable dinámica laboral para sus empleados?, ¿Por que?, me podría dar un ejemplo de ello…

6.-¿Para usted es más importante siempre buscar el respetar, apoyar y estimular a su personal, dándole la capacidad, autoridad y responsabilidad requerida para sacar el trabajo exitosamente, aunque en ocasiones esto represente que se desvié un poco de los parámetros de la misión y políticas de la empresa? ¿Por que? ¿Como? Un ejemplo de ello…

Calidad en el liderazgo

7. ¿Le hace saber a sus subordinados lo que se espera de ellos?, ¿Cómo?, ¿Por qué?

8. ¿Considera usted que se les dan todas las herramientas necesarias para cumplir con los objetivos que se dictaminan dentro de la empresa?, ¿Por qué?

9. ¿Considera que a los empleados les da la libertad para que realicen su trabajo como ellos consideran prudente hacerlo, apegado siempre a las políticas de la empresa? ¿Por qué?, un ejemplo de ello sería…

10. ¿Considera que existe algún reconocimiento oficial de su parte o de su gerente hacia los empleados al momento de realizar bien sus tareas y lograr los objetivos? ¿Por qué?, un ejemplo de ello sería…

11. ¿Qué busca que reconozcan en usted como jefe y como persona? ¿Cómo lo hace?, ¿Por qué?

12. ¿Usted procura estimular el desarrollo personal y profesional?, de ser así, ¿Qué es lo que hace para ello? ¿Cómo lo hace?, ¿Creé usted que lo consigue?

Grado de confianza

13. ¿Considera que se siente tranquilo al delegar ciertas actividades a sus subordinados? ¿Por que?

14. ¿Piensa usted que cuenta con el equipo de trabajo que necesita para llegar a sus metas y objetivos?, ¿Por que?

15. ¿Se considera así mismo como una persona abierta a recibir observaciones por parte de sus subordinados?, ¿Por que?, me podría dar un ejemplo de ello…

16. ¿Considera usted importantes las opiniones de su equipo de trabajo para establecer las estrategias necesarias para cumplir los objetivos de la empresa?, ¿Por que? ¿Cómo y de que forma las emplea?

17. ¿Se considera usted una persona empática a los problemas personales o externos a los que esta expuesto su personal?, ¿Por que?, un ejemplo de ello sería….

Responsabilidad

18. ¿Considera que existe en usted, un esfuerzo en trasmitir que tan valioso es el trabajo de los empleados para la organización?, ¿Por que?, ¿Cómo lo hace?

19. ¿Creé usted que le hace saber a su personal la importancia de su trabajo? ¿Por que?, ¿Cómo lo hace?

20. ¿Considera usted que todo su equipo de trabajo esta plenamente comprometido con los fines de la empresa? ¿Por que?, ¿Ha tenido usted algún problema al respecto?

21. ¿Considera usted que todos sus empleados tienen en claro la responsabilidad de esforzarse por hacer un trabajo de calidad?, ¿Por que?, un ejemplo de ello sería…

Compromiso del empleado

22. ¿Considera usted que influye de sobre manera para generar un compromiso en sus empleados hacia los objetivos de la empresa?, ¿Por que?, ¿Cómo lo hace?

23. ¿Considera que siempre les trasmite verdadero valor que tienen ellos como empleados para la empresa? , ¿Por que?, un ejemplo de ello sería….

24. ¿Cuál considera que es su postura con respecto a los empleados que vienen a trabajar únicamente por cobrar su cheque cada día de paga?, ¿Por qué? ¿Que hace al respecto?

Oportunidades

25. ¿Cual considera o piensa qué son los beneficios que usted le ofrece como jefe en el trabajo y en lo personal a su gente? , ¿Por que?, un ejemplo de ello sería….

26. ¿Considera que usted apoya a su personal cuando hay la posibilidad de un ascenso? , ¿Por que?, ¿Cómo lo hace?

27. ¿Usted motiva a sus subordinados con fines crecimiento dentro de la organización?, ¿Por que?, ¿Cómo lo hace?, existe algún ejemplo de ello…