CAPÍTULO VI
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan las interpretaciones de los resultados obtenidos en la investigación de este estudio. Dichas interpretaciones se exponen con base en el mismo orden con que las variables se presentaron en el capítulo anterior, esto con el propósito de hacer más clara la exposición de las mismas.

6.1. Calidad de la información

De acuerdo con los resultados obtenidos en cada una de las diferentes áreas, es importante señalar que nuestras variables fueron medidas a través de una escala de satisfacción, la cual nos permitirá determinar la calidad de la información, así como de la confiabilidad del medio, y de esta manera detectar los problemas de comunicación.

6.1.1 Área de Rectoría.

En lo que se refiere al área de rectoría, cabe señalar que los resultados obtenidos no se pueden generalizar, ya que sólo respondieron dos personas a la encuesta. Por lo tanto, estos datos no son representativos para determinar qué tan buena es la calidad de la información. Sin embargo, al analizar los resultados de las dos autoridades podemos determinar que el correo electrónico es el medio por el que se comunican mejor con la rectora. Ahora bien, de la información que la rectora hace llegar por los diferentes medios, con el único que están muy insatisfechos es con la red administrativa, ya que no lo consideran un medio confiable para que la rectora les informe.

6.1.2 Área de Vicerrectoría Académica

Las autoridades dentro del área de vicerrectoría consideran que por medio de las juntas es como se informan más satisfactoriamente con el vicerrector, así como de la claridad de la información que éste les proporciona para realizar su trabajo. Sin embargo, un poco menos de la mitad de los encuestados no están satisfechos con la pronta respuesta por parte del vicerrector.

6.1.3 Área de Dirección General

La poca participación por parte de los encuestados del área de Dirección General no permite dar datos más específicos de cada Dirección General. Es por ello que los resultados se exponen de manera general, es decir, se definen los datos de las dos Direcciones Generales existentes dentro de la Institución.

De este modo, encontramos que dentro de esta área las autoridades consideran las juntas como el principal medio por el que se mantienen informados con el Director General. No obstante, el manejo de la información entre estas redes no es muy satisfactoria, ya que parte de los encuestados considera que no mantiene una buena comunicación con el Director General.

6.1.4 Área de Dirección

En esta área se tuvo una mayor participación por parte de las jefaturas administrativas a las que se les encuestó, pero tampoco es posible dar resultados de manera general, ya que en algunas Direcciones sólo respondió un jefe administrativo. De esta forma, se muestran de manera general, es decir, de todas las direcciones existentes en la institución.

Las autoridades de esta área consideran que el director les informa mejor sobre cualquier asunto por medio de las reuniones informales, es decir, cuando el director y el jefe administrativo se reúnen de improviso para aclarar dudas e informar sobre asuntos de interés.

6.1.5 Área de Decanto

Los resultados dentro de esta área tampoco se pueden generalizar, ya que no todos los encargados de éstas áreas contestaron las encuestas. Así también, no se puede hacer un análisis por cada decanato, por lo que se detallarán los datos de manera general.

Dentro de esta área, los jefes académicos consideran que por medio de las juntas es como se informan más satisfactoriamente con su decano; sin embargo, la duración que tienen éstas son insatisfactorias para ellos. La mayoría de los encuestados está satisfecho con la información que les envía el decano para realizar sus actividades.

6.1.6 Área de Vicerrectoría de Apoyo Académico y Administrativo.

Dentro de esta área, sólo dos autoridades respondieron a la encuesta, lo que no nos permite hacer una generalización sobre los datos obtenidos. No obstante, se obtuvo que las autoridades que dependen de esta área consideran que el medio por el que se mantienen mejor informados con el vicerrector son las juntas. De acuerdo con las aservaciones hechas a estas autoridades, podemos determinar que dentro de esta área la información que reciben para desempeñar sus actividades es de buena calidad.

6.1.7 Área de Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

De acuerdo a los datos obtenidos, las autoridades de esta área consideran que por medio de las juntas es cómo se mantienen mejor informados con el vicerrector, sin embargo, una parte de los encuestados muestra desacuerdo en la prontitud con que se tratan los temas, es decir, la información tratada en junta no se canaliza de manera rápida.

También cabe señalar que las autoridades muestran una gran insatisfacción hacia la pronta respuesta del vicerrector, lo cual significa que la información no fluye de manera rápida hacia los que se encuentran bajo el mando de esta área. Lo anterior ocasiona que las autoridades no realicen su trabajo en un lapso de tiempo apropiado para desempeñar sus tareas.

6.2. Confiabilidad del medio

6.2.1 Área de Rectoría

Dentro del área de Rectoría, las juntas son consideradas como el primer medio por el cual se informan sobre los asuntos de importancia para la institución, como se señaló anteriormente. Sin embargo, cuando se les preguntó a las autoridades sobre qué medios utilizaban para informar sobre asuntos de su área, la mayoría dio preferencia al correo electrónico, las reuniones informales y el teléfono.

Lo anterior nos permite deducir que el medio mas confiable para que las autoridades estén informadas sobre cualquier asunto de la institución es el correo electrónico. En cuanto a la

información que más reciben a través de este canal está vinculada con cuestiones administrativas y eventos.

También se les preguntó sobre qué tipo de información recibían de los siguientes medios: correo electrónico, red administrativa, teléfono y juntas. Esto nos permitió identificar el medio más confiable para que las autoridades reciban información, el cual es el correo electrónico y la utilización del teléfono, ya que estos son los medios por los que se enteran de lo que sucede.

De acuerdo con lo anterior, podemos concluir que dentro de esta área la información tiene una mejor calidad a través de las juntas, es decir, la información es más clara y precisa dentro de este medio. Sin embargo, las juntas no son el medio por el cual se mantienen informados totalmente. De esta forma, el correo electrónico es el medio con más diversidad de información para mantenerlos informados.

6.2.2 Área de Vicerrectoría Académica

De acuerdo con los datos obtenidos, las autoridades consideran que dentro de las juntas se canaliza mejor la información con el Vicerrector, aunque éste no es quien les informa ampliamente sobre cualquier asunto. La mayoría de los encuestados considera que la red administrativa es el medio por el que se pueden informar sobre cualquier evento importante que se haga dentro de la institución, sin embargo esto no quiere decir que sea el medio más confiable con respecto a la calidad de la información.

6.2.3 Área de Dirección General

De acuerdo con lo anterior, las autoridades consideran que en las juntas es donde mejor se recibe la información, es decir, la información que obtienen por parte del director general es clara y precisa, en lo que se refiere a asuntos laborales. No obstante, este no es el medio principal por el que se les informa sobre cualquier otro asunto.

El medio por el cual se mantienen más satisfechos con la información que se le hace llegar es: el correo electrónico y la red administrativa. Ambos medios son los que la mayoría de

las autoridades considera como los principales emisores de información, ya que éstos los mantiene informados sobre los diferentes tipos de asuntos que se generan en la institución y que son de importancia para ellos.

6.2.4 Área de Dirección

En el caso de esta área, no hay duda que la calidad de la información generada es mejor a través de las reuniones informales que se dan entre estas redes. Sin embargo, al preguntarles a las autoridades sobre el medio por el cual se enteran de lo que pasa en la institución, éstos dieron preferencia al correo electrónico. No obstante, al hacer una comparación con los datos obtenidos sobre qué información recibían de cada medio, la mayoría de las autoridades respondió que mediante el correo electrónico y la red administrativa reciben mayor diversidad de información.

6.2.5 Área de Decanato

Dentro de esta área, las autoridades consideran que las juntas constituyen el medio por el cual la información se canaliza mejor, es decir, es más clara y precisa; sin embargo, el correo electrónico también es un medio por el cual las autoridades se mantienen informadas, ya mediante éste reciben una mayor diversidad de información. La información que más reciben por este medio es de carácter administrativo y académico, al igual que en las juntas.

6.2.6 Área de Vicerrectoría de Apoyo Académico y Administrativo

Como ya se había señalado anteriormente, dentro de esta área sólo dos autoridades respondieron a la encuesta, por lo que no se pueden generalizar los datos; sin embargo, al analizar los resultados, se puede concluir que la información que se maneja en las juntas es buena, aunque éste no es el único medio por el que se informan sobre cualquier evento que incumba a su área o a cualquier autoridad. Así mismo, también hacen uso del correo electrónico y de la red administrativa, ya que son los medios por los que reciben más variedad de información.

6.2.7 Área de Vicererctoría de Administración y Finanzas

En esta área es importante señalar que se obtuvo la participación de todas las autoridades, por lo que permitió tener mejores resultados. De esta manera, se puede afirmar que los medios por los que se mantienen mejor informados es por el correo electrónico y la red administrativa, ya que a través de estos se les hace llegar la mayor parte de información.