Anexo 3

Nombre: _____

Nombre del Departamento: _____

El Dr. Víctor M. Machuca P., profesor del Departamento de Ciencias de la Comunicación, está realizando una investigación, "La Comunicación Interna en la UDLA". En la primera parte de la misma se desarrollará un diagnóstico y basado en este, sugerir estrategias para mejorar el proceso.

Con este propósito se han determinado las áreas de la universidad que producen, difunden y reciben información para conocer tanto qué información está involucrada; qué canales se utilizan para enviarla y recibirla; y qué calidad tiene este proceso.

1.- ¿A continuación mencione las funciones más importantes *de su departamento?*

Comunicación Interna
Ponga una X en la respuesta correcta

2.- ¿Se realizan juntas en *el departamento*?

Sí_____ No_____

Si contestó que sí a la pregunta 2, pase a la pregunta siguiente; si contestó que no, pase a la pregunta 4.

3.- ¿Con quién(es) se llevan a cabo? Favor de tomar en cuenta las siguientes instrucciones: Mencione las personas (puestos) con las que se desarrollan las juntas; la frecuencia y duración de las mismas; y los temas principales que se tratan en cada caso (políticas, conferencias, eventos, problemas, etc.).

4.- Además de las juntas ¿qué otros medios ocupa para hacerle saber a los miembros de su área información necesaria de comunicarles? Y ¿qué información es la que envía?

Comunicación Externa

5.- ¿A qué personas, departamentos u otras oficinas, en la universidad, envía información de su área? Favor de tomar en cuenta las siguientes instrucciones: Mencione las personas, departamentos o instancias de la universidad a las que envía información; y los temas principales que se tratan en cada caso.

6.- ¿A qué personas u otras organizaciones, fuera de la universidad, envía información de su área? Favor de tomar en cuenta las siguientes instrucciones: Mencione las organizaciones a las que les envía información; la frecuencia; los temas principales que se tratan en cada caso; y la razón por la cual es necesario enviarle este tipo de información a esa organización en particular.

7.- ¿Para enviar la información, ¿en qué casos utiliza otra área de la universidad para hacerla llegar?

8.- Señale cómo lleva a cabo el proceso de comunicación, para cada caso en el que requiere difundir información de interés.

Para cualquier duda o aclaración favor de comunicarse con nosotros:

Dr. Victor M. Machuca P.
vmachuca@mail. udlap.mx
Director del Proyecto

Srita. Sofía Ahuactzin Larios
co104241@mail.udlap.mx
Coordinadora del Proyecto