

CAPÍTULO 7

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con esta tesis se intentó presentar dos enfoques muy utilizados actualmente en las empresas. Ambos con metodologías distintas y con distinto grado de dificultad, siendo el de Box-Jenkins el más complejo debido a su fuerte base teórica de estadística. Los métodos son confiables pues han sido desarrollados a lo largo de muchos años y tienen una base teórica sustentada.

Los pronósticos obtenidos deben ser tomados en cuenta siempre y cuando todas las condiciones externas e internas del instituto se mantengan constantes. En cuanto las condiciones cambian, los pronósticos se alejarán más de los valores reales. Cuando eso suceda, se deben incorporar las nuevas observaciones y considerar las nuevas condiciones para recalcular los pronósticos. Para el presente caso, es recomendable hacer una revisión de los modelos para pronosticar la demanda de vivienda en periodos cortos de tiempo, por ejemplo, cada tres meses. En los tiempos actuales, en la vida diaria se dan cambios de gran magnitud y a una gran velocidad.

Para el cálculo final de los pronósticos de los créditos, se consideraron los resultados de dos métodos distintos, en base a dos criterios de selección. Entre los modelos Box-Jenkins el criterio fue sólo el MAPE, mientras que entre el modelo Box-Jenkins y la suavización de Holt se consideraron tanto el MAPE como el horizonte de tiempo.

Al momento del inicio del ejercicio del año 2004, se esperaba que el INFONAVIT tuviera un incremento en los créditos ejercidos de aproximadamente de 38,889 con respecto a los que se ejercieron en el año pasado, basado únicamente en el comportamiento de la serie asumiendo condiciones internas y externas constantes. Esto podía servir como referencia para la planeación de sus políticas, que como ya se citó, es una de las utilidades de la presente obra.

Durante el mes de abril se publicó el Plan Anual de Labores del instituto. En éste se fijó la meta de otorgar 305,000 créditos a los trabajadores, de acuerdo a sus propios estudios y políticas internas. Por los resultados anteriormente obtenidos, se pueden establecer dos afirmaciones. La primera es que sí se cumplirá la meta propuesta. Con base en los pronósticos obtenidos con los dos métodos de series de tiempo utilizados, se ve que la cantidad es perfectamente alcanzable y la meta es razonable. La segunda es que el método de suavización exponencial fue excepcionalmente acertado para pronosticar a mediano plazo los créditos a ejercerse en el presente año.

Con este trabajo se comprobó que sí es posible pronosticar la demanda de vivienda del INFONAVIT en el periodo señalado y con las dos técnicas usadas, por lo que la hipótesis planteada queda demostrada. Asimismo, se demostró una aplicación y utilidad de los pronósticos en el área económica y social. Ciertamente es que aunque no se puede predecir el comportamiento futuro de una variable que se presenta en la vida real, pero sí se le puede estudiar para tratar de conocer lo que hay que esperar de ella. Dada la importancia de los pronósticos, no se les puede separar de áreas tan importantes como la economía, la administración y la actuaría.