RESUMEN

El objetivo general de esta tesis es evaluar la percepción que tienen los estudiantes a punto de egresar, sobre la importancia que tienen los diferentes puntos descritos en la misión y visión de la Universidad de las Américas, Puebla y en el ideal planteado en el perfil del egresado, así como su opinión sobre el grado en que dichos puntos se han visto satisfechos.

El cuestionario utilizado evalúa la importancia y progreso que los estudiantes de último semestre conceden a diferentes aspectos. También tiene dos grupos de preguntas sobre la opinión del futuro egresado respecto a la utilidad que tienen las materias de tronco común y su percepción de la UDLA en general.

El cuestionario fue aplicado a una muestra estratificada de la población. Los datos se vaciaron a Excel y el análisis estadístico se realizó en el programa Stat View. Estos análisis incluyen distribuciones univariadas de cada pregunta, así como pruebas para determinar la relación entre las respuestas de las diferentes escuelas, sexos y promedios.

Para efectos de este estudio, los estudiantes son concebidos como individuos que tienen expectativas definidas sobre lo que quieren de la experiencia en el campus. La satisfacción con la universidad ocurre cuando la expectativa es alcanzada o excedida por una institución. Desde esta perspectiva, los resultados indicaron que en la mayoría de las preguntas los estudiantes por egresar no se encuentran satisfechos.

Respecto a la diferenciación por sexo y promedio no se encontró relación alguna. Sin embargo, existe evidencia de que no todas las escuelas opinan lo mismo en algunos puntos.