Resumen

El presente trabajo evaluará la eficiencia o ineficiencia de las maestrías que se imparten en la Universidad de las Américas Puebla. El propósito de dicha evaluación es que ésta auxilie en la toma de decisiones a fin de que los sistemas educativos de la Universidad sigan ofreciendo la calidad educativa que los usuarios requieren.

Se utilizó la metodología DEA ó Análisis de Eficiencia Relativa para determinar las maestrías más eficientes de acuerdo a los parámetros proporcionados por la Decanatura de Investigación y Postgrado de esta universidad. Se realizó una Encuesta a una muestra representativa de los alumnos de maestría en la UDLA a fin de conocer su opinión de la maestría que cursan. También se realizó un análisis SWOT (*Strength, Weaknesses, Opportunities and Threats*) que nos indicó las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas con las que cuentan los programas de las maestrías en la UDLA.

Palabras claves:

DEA

Data Envelopment Analysis

Análisis de Eficiencia Relativa

SWOT

Strength Weaknesses Opportunities Threats

Encuesta

Eficiencia