

Capítulo 1. Introducción

El objetivo de este capítulo es presentar una descripción de la investigación realizada. Se presentan tanto los objetivos generales como los específicos del proyecto, la justificación del mismo, los alcances y las limitaciones de la investigación. Al final, se proporciona una breve descripción del contenido de cada uno de los capítulos que conformarán el presente trabajo.

1.1 Descripción

La Universidad de las Américas, (UDLA) como una institución comprometida con la excelencia en formación profesional, constantemente busca el mejoramiento de sus sistemas educativos, con la única finalidad de brindarle a sus usuarios herramientas de vanguardia que les permitan destacar y desempeñarse en un mundo altamente competitivo (UDLA Home page) [1]. Es ésta la razón por la cual la retroalimentación y la evaluación de los cursos que se imparten en la Universidad son de vital importancia. En esta ocasión, la UDLA desea que se evalúen las maestrías que ofrece, ya que estas representan un importante sector de crecimiento para la Universidad, y es por lo anteriormente dicho que un estudio como el que a continuación se presenta se hace necesario.

El presente trabajo evaluará la eficiencia o ineficiencia de las maestrías que se imparten, ya que como una empresa enfocada a la preparación profesional de alto nivel, es preciso efectuar continuamente monitoreos a los planes de pedagogía que la universidad adopta, así como también de los servicios que la misma ofrece a sus usuarios. Dicha

evaluación auxiliará en la toma de decisiones a fin de que los sistemas educativos de la Universidad sigan ofreciendo la calidad educativa que los usuarios requieren.

1.2 Objetivo General

Evaluar la eficiencia y hacer una comparación entre 19 maestrías impartidas en la UDLA.

1.3 Objetivos Específicos

- a. Utilizar la metodología DEA ó Análisis de Eficiencia Relativa para determinar las maestrías más eficientes.
- b. Determinar si las características de las maestrías más eficientes pueden ser utilizadas para mejorar el desempeño de las menos eficientes.
- c. Realizar una Encuesta a los alumnos de maestría en la UDLA para conocer la opinión que los alumnos tienen de la maestría que cursan.
- d. Comparar los resultados arrojados por el análisis DEA y la Encuesta.
- e. Realizar un análisis SWOT (*Strength, Weaknesses, Opportunities and Threats*) que nos indique las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas con las que cuentan los programas de las maestrías en general.

1.4 Justificación del Estudio

La Universidad de las Américas, es hoy una de las universidades privadas de mayor prestigio en México además de contar con reconocimiento de nivel internacional. “La calidad académica, la diversidad de sus carreras, su bello campus, los colegios residenciales, su cercanía a zonas arqueológicas, a la arquitectura colonial y al México moderno, y el vínculo con la comunidad de Cholula, hacen de la Universidad una institución sin igual” (www.udlap.mx). [1] Las instituciones educativas deben revisar periódicamente el plan de estudios de cada una de sus carreras y de una forma regular, evaluar sus programas, como también llevar un control de aquellos programas que sean eficientes o en su defecto ineficientes a fin de poder seguir asegurándose su prestigio.

Por lo anterior, la UDLA considera necesario realizar un análisis de la eficiencia con la que operan sus diferentes programas de maestrías, además de una investigación que deje ver la opinión de los estudiantes.

La manera en que conoceremos cuál maestría es más eficiente que otra, es mediante un análisis de eficiencia relativa. Los estudios de eficiencia relativa son aquellos en los que la eficiencia de un proceso es medida por los resultados que el mismo genera. Existen varios tipos de análisis de eficiencia relativa, pero existe uno cuya fuerza radica en la fácil obtención de resultados para aquellos procesos que contienen numerosas variables que determinan la eficiencia o ineficiencia de un proceso. Ésta técnica es llamada DEA por sus siglas en inglés (Data Envelopment Analysis) que ha demostrado muy buenos resultados

para problemas como los mencionados anteriormente [2]. Las variables que se tomaron para realizar el análisis DEA, no reflejan la opinión de los estudiantes, quienes son las personas afectadas directamente por el buen o mal funcionamiento del programa de maestría, sin embargo, el presente estudio se complementará con una encuesta realizada a los estudiantes con la cual se espera dar a conocer la evaluación de los estudiantes a la Universidad, es decir, los estudiantes calificarán a sus maestrías. Posteriormente, se unirán ambos análisis y en base a estos resultados, se realizará un análisis SWOT que permitirá conocer las ventajas y/o desventajas de cada uno de los programas.

1.5 Alcances

- a. Este trabajo permitirá con base en los parámetros que determina el Decanato de Investigación y Posgrado (DIP) de la UDLA, identificar las maestrías eficientes y proporcionar recomendaciones a las menos eficientes.
- b. Se analizarán 19 maestrías de las que a la fecha existen en la Universidad de las Américas Puebla.
- c. Se determinarán las maestrías más eficientes y se proporcionarán recomendaciones para que aquellas maestrías que resultaron menos eficientes, puedan mejorar su eficiencia.

- d. Se aplicará una encuesta a una muestra representativa de la comunidad estudiantil de maestría para conocer su opinión acerca de los recursos que la UDLA ofrece a los estudiantes de maestría.

1.6 Limitaciones

- a. Debido a la falta de medios y de tiempo para hacer una investigación de mercados, el presente estudio sólo realizó una encuesta a los alumnos inscritos en maestría durante el semestre Primavera de 2002.
- b. La maestría en Ciencias con especialidad en Ingeniería Química cuenta con sólo 5 estudiantes, los cuales estaban realizando su proyecto final, sin embargo en el semestre en estudio no tuvo alumnos de nuevo ingreso por lo que se excluyó del presente estudio.

1.7 Descripción del Contenido de los Capítulos

Capítulo 1: Introducción

Descripción General de la investigación, en donde se da a conocer el porqué de la investigación, los objetivos específicos y generales, los alcances y limitaciones de esta tesis.

Capítulo 2: Descripción general de los programas de maestría en la UDLA

Descripción de los programas de maestría de la Universidad de las Américas Puebla así mismo, de la filosofía y misión de la UDLA.

Capítulo 3: Marco Teórico

Descripción del método DEA (*Data Envelopment Analysis*), que se utiliza para realizar un análisis de la eficiencia relativa de las maestrías. Así mismo, se proporciona una descripción del método SWOT (*Strength, Weaknesses, Opportunities and Threats*) como también se hace una descripción de los elementos utilizados para el análisis de los resultados de la encuesta de opinión.

Capítulo 4 : Metodología

Describe la metodología utilizada en la realización de cada uno de los análisis utilizados en este trabajo, es decir, los pasos realizados para el análisis DEA, el SWOT y en el análisis de resultados de la encuesta de opinión.

Capítulo 5 : Resultados

Este capítulo presenta el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del DEA y de la Encuesta, así como una comparación entre las

mismas, la cual permitirá determinar la eficiencia o ineficiencia relativa, según sea el caso, de las maestrías evaluadas para después realizar un análisis SWOT.

Capítulo 6: Conclusiones

Presenta las conclusiones y recomendaciones derivadas del presente estudio.