

A Dios, por colmarme de bendiciones siempre.  
A mis padres, por todo su amor, apoyo y comprensión. Los amo.  
A mis hermanos, por ser la parte más querida de mi vida.  
A mis amigos, saben que son una extensión de mi familia.  
A ti, sabes quién eres, por darle sabor a cada cosa. Eres mi estrella.

Gracias por enseñarme tanto cada día.

---

---

## **AGRADECIMIENTOS**

Un especial agradecimiento al Mtro. Oscar Morales, mi director de tesis,  
su total apoyo fue fundamental para realizar este trabajo. Gracias.

Al Dr. Nicolás López Tamayo, agradezco de igual modo su paciencia y ayuda  
En cualquier momento. Gracias.

Un reconocimiento por la información prestada por LOGIT.

Finalmente, al Ayuntamiento de Puebla de los Ángeles, por la asistencia amable y absoluta.