5 PLAN DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO

En este capítulo se describirá el plan de investigación propuesto para la recolección de datos del Análisis de inventario. Esta planeación fue modificándose a lo largo de la investigación, para ajustarse a las situaciones que las empresas presentaban.

1) Elaboración de directorio

   Este paso consiste en recabar números telefónicos, direcciones, nombres clave (gerentes, ingenieros de producción o de planta, entre otros), correos electrónicos y cualquier otro tipo de información relacionada con contactos de las empresas dedicadas a la producción de materiales de construcción de la zona.

2) Redacción de carta de invitación

   Redactar una carta para realizar la invitación al proyecto le brinda formalidad a la investigación de campo. Ésta debe de incluir una breve definición de ACV para aquellos que no estén familiarizados con el término, es fundamental explicar el objetivo del proyecto, así como mencionar las instituciones relacionadas al mismo. También debe de enlistar los datos que se solicitan y las condiciones bajo las cuales dicha información se manejada. En el anexo B se encuentra la carta empleada en este proyecto.

3) Hacer contacto

   La carta de invitación debe llegar a la persona que tenga las facultades dentro de la empresa para proporcionar la información, por esto es muy importante contar con nombres clave, de modo que al hacer contacto con las empresas se busque a dicha persona. Es recomendable que el primer encuentro sea vía correo electrónico o telefónica, en el cual se explique a grandes rasgos el proyecto, se entregue la carta y se acorde una cita para recibir la respuesta.

4) Solicitar información

   En caso de que la respuesta sea afirmativa se sugiere que el segundo contacto sea en persona, en esta reunión se debe tener una idea general de los datos específicos que se necesitan, los cuales pueden variar dependiendo de la empresa y su proceso de producción. A continuación se presenta una lista de datos que pudieran ser solicitados.

- procesos unitarios involucrados
- producción total
- materia prima empleada y lugares donde se obtiene
- cantidad y tipo de combustibles requeridos
- consumo eléctrico
- tipo de transporte dentro y fuera de la planta, para materia prima y producto, rendimiento del mismo
- balance de materia y energía de los procesos unitarios
- residuos sólidos
- descargas al agua (STD)
- emisión de partículas y gases

5) Identificar mediciones requeridas

Es común que las empresas no posean los datos solicitados, por lo que una vez que se conocen todas las entradas y salidas posibles, lo cual se puede determinar mediante la elaboración de un árbol de proceso, se identifiquen cuáles son conocidas y cuáles requieren ser medidas. De este modo se puede negociar con las empresas la posibilidad de efectuar las mediciones pertinentes en su planta. Sin embargo, algunas mediciones requieren equipo específico, por lo que es conveniente buscar alternativas que se ajusten a los objetivos y alcances del estudio.