

Anexo 5. Instrumento para la elaboración de las encuestas a pacientes

¡Participa en esta Encuesta!

Por favor, dedica unos momentos a contestar esta pequeña encuesta. Tu opinión es muy valiosa. Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto al de la elaboración de una investigación para el Centro Mexicano de Ortodoncia. La duración de esta encuesta será menor de 5 minutos.

Sección 1

1. ¿Cuál es el primer factor en el que te basas para escoger a un dentista?

- Que el dentista sea reconocido
- Precio accesible
- Buena ubicación
- Que me den una buena atención

2. ¿Qué tipo de ambiente prefieres encontrar en un consultorio dental?

- Un ambiente relajado, donde pueda escuchar música tranquila mientras me atienden
- Un ambiente ameno y divertido, donde pueda encontrarme a mis amigos y gente conocida

3. Supón que pudieras agregarle algo más a este edificio, ¿qué sería?

- Librería
- Un Café
- Farmacia
- Laboratorio de Análisis Clínicos
- Salón de belleza
- Otro: _____

4. Por último, ¿Cómo te enteraste de los servicios que ofrece este consultorio?

- Me lo recomendó un amigo, familiar, o conocido
- Me lo recomendó otro doctor
- Lo busqué en la sección amarilla
- Lo busqué en Internet
- Otro: _____

Sección 2

Genero: Masculino Femenino

Edad: 18 años o menos 19 a 29 años 30 a 60 años 60 años o más

Nivel de Estudios: Secundaria Preparatoria Licenciatura o superior

Ciudad de Residencia Actual:

- Puebla
- Otra: _____

¡Gracias! La encuesta ha concluido