

Conclusiones

Después de haber un análisis del proceso de la administración integral de riesgos de los negocios en Puebla y en general de lo que implica dicha administración es posible darse cuenta que es un proceso muy completo, detallado y que involucra muchos aspectos dentro de la empresa tales como: la identificación del riesgo, la evaluación del mismo, selección de métodos para administrarlos, la implantación de dicho método o métodos y por último su repaso de actividades.

Pero como todo proceso, no puede ser elaborado o pensado por una sola persona, ya que pudimos observar en la investigación, siempre se debe de involucrar a toda la entidad, ya que no solo una persona o área pueden llegar hacer afectada, si no inclusive toda la empresa. Es por eso que se dice que la administración es integral, ya que integra o involucra a todos y cada uno que pertenecen a la empresa.

Esto con el fin de tomar decisiones más acertadas, concretas o dirigidas a la misión, visión, política y objetivos de la empresa, la cual es uno de los principales objetivos de la administración integral de riesgos.

La investigación de la metodología de la administración integral de riesgos a mi punto de vista me parece muy práctica para llevarla acabo, sin embargo como nos pudimos dar cuenta, no todos los despachos en la ciudad de Puebla, llevan dicho proceso, ya que como se mencionó en la entrevista con el C.P Jerónimo Omaña del despacho Freyssinier Morín del estado de Puebla, las organizaciones del sector público no llevan dicha administración por no tener la información suficiente para llevarla acabo.

Cabe señalar que dentro la investigación realizada, se tocaron puntos relevantes de que, la administración integral de riesgos se toma también para dichas empresas antes mencionadas; creo válido que la experiencia, la continua práctica en los negocios te llevan a tomar precauciones y tener cierto tipo de conocimiento en el ámbito de riesgos, pero con este mundo tan cambiante, de economías volátiles, de inversiones reservadas y

sobre todo de que el riesgo siempre esta inminente en todo nuestro entorno, es preciso tener el conocimiento de lo que involucra la administración integral de riesgos.

En otro orden de ideas, a mi criterio la administración integral de riesgos tiene mas ventajas que desventajas, ¿Por qué?, por qué el simple hecho de estar expuestos a cualquier riesgo, nos lleva a mentalizarnos a podemos perder o podemos ganar, ya que el ser humano a mi criterio en su mayoría le encanta tomar riesgos y claro, por supuesto superarlos o por lo menos contenerlos.

Las ventajas que ofrece la administración integral de riesgos son en primer lugar: una mayor participación de nuestros trabajadores en conjunto con los objetivos principales de nuestra empresa, en segundo lugar: una mayor capacitación para que no tomen por sorpresa a la empresa en general en una situación de riesgos y saber como actuar ante dicha situación, en tercer lugar: la comunicación juega un papel importante en toda organización y en si en nuestra vida, ya que si no tenemos una buena, clara y precisa comunicación a que nos estamos enfrentado, podríamos estar muy vulnerables ante dichas situaciones y por último lugar: estas ventajas no solo beneficiaran a la empresa en conjunto, si no que también irá con un valor agregado de conocimiento, de lenguaje y de preparación para las personas que estén involucradas en la toma de decisiones.

La investigación demostró también que la práctica del buen gobierno corporativo, el conocimiento del tratado de Basilea II y de la ley Sarbanes Oxley van de la mano en conjunto con la administración de riesgos, ya que todo proceso a nivel mundial, tiene consigo los reglamentos, los estatus o las guías a considerar para hacer que esta práctica cumpla sus lineamientos al pie de la ley.

Los riesgos a los que más hace énfasis la mayoría de las fuentes, son los riesgos operativos, debido a los escándalos y fraudes a los que se han enfrentado las empresas a lo largo de su historia. Ya que el mundo de los negocios, se rige a mi parecer las ganancias como ley natural y no perder dinero, es por eso que esta práctica o

conocimiento del proceso hace que los riesgos operativos sean de mayor preocupación para las empresas.

Esto no quiere decir que los demás tipos de riesgos no sean relevantes o significativos para las operaciones de las empresas, al contrario son de su preocupación a su modo, o a su grado de importancia. Esto quiere decir que es más factible el reconocimiento de otros riesgos sin dicho proceso de la administración que la complejidad de las operaciones, donde podría presentar fracturas mínimas, pero esas fracturas podrían ser catastróficas en el futuro de la existencia de la empresa.

Esta investigación demostró que no todos los negocios en Puebla tienen la fortuna de contar con este proceso de administración integral de riesgos, ya que como siempre es de esperarse, los despachos que prestan este servicio, no lo hacen de forma gratuita, por lo tanto no todos los negocios, ya sean pequeñas y medianas empresas o también grandes les sea accesible o costeable el llevar este proceso. Pero, creo que el invertir en capacitar al personal con certificaciones en riesgos, seminarios o cursos en administración de riesgos o recurrir a este proceso ya sea por parte de algún despacho o de alguna organización especializada en riesgos, valdría la pena, para hacer ese eminente riesgo de pérdida en deseables ganancias, ya que a lo largo de la investigación, se demostró que el riesgo no solamente es malo, sino también podríamos sacar ventajas dentro del mundo de los negocios ¿no lo creen?