

## ANEXO 1

**Cuestionario**  
**Universidad de las Américas-Puebla**  
**Tesis: Capital Intelectual**  
**Lic. Contaduría y Finanzas**

**Objetivo:** Establecer el grado de conocimiento, implementación y aplicación del Capital Intelectual en las empresas de la Ciudad de Puebla.

**Nombre de la empresa:** \_\_\_\_\_

1. ¿Conoce usted el concepto de Capital Intelectual?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

2. Si su respuesta anterior fue si, continúe contestando.

3. ¿En su empresa cuentan con algún instrumento de medición del Capital Intelectual?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

4. Si su respuesta anterior fue si, ¿conoce algún método para su medición?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

5. ¿Cuál de estos métodos aplica?

Modelo \_\_\_\_\_

Indicador \_\_\_\_\_

Cultura organizacional \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

6. Si es un modelo, especifique cuál

Navegador Skandia \_\_\_\_\_

Balanced Scorecard \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Desde cuando se implementa esta medición?

Antes del 2000 \_\_\_\_\_

2001 al 2002 \_\_\_\_\_

2003 al 2005 \_\_\_\_\_

8. ¿Por qué razón ha decidido la empresa medir el capital intelectual?

\_\_\_\_\_

9. ¿Qué beneficios le ha traído la medición del Capital Intelectual desde la perspectiva financiera?

A) \_\_\_\_\_

B) \_\_\_\_\_

C) \_\_\_\_\_

10. ¿La empresa cuenta con alguna partida para Investigación y Desarrollo de sus actividades?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

11. Si la contabilizan, ¿en donde informan esta cantidad?

Estados Financieros \_\_\_\_\_

Informe a la admón. \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

12. La empresa cuenta con una inversión en recursos humanos

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

13. De que tipo de Inversión.

Capacitación\_\_\_\_\_

Actualización\_\_\_\_\_

Adiestramiento\_\_\_\_\_

Reclutamiento\_\_\_\_\_

14. Si su respuesta fue afirmativa, ¿Cómo registran e informan la inversión de capacitación, actualización, reclutamiento u otro concepto del personal en la empresa?

---

---

---