



## CONCLUSIÓN

Mediante la realización de este estudio, se puede concluir que el porcentaje de estudiantes foráneos de nuevo ingreso que entran a Colegios Residenciales ha aumentado año con año y periodo a periodo; gracias a la buena labor de absorción. Sin embargo el porcentaje de ocupación de cada Colegio con respecto a la capacidad ha disminuido principalmente a que el número de estudiantes inscritos en cada periodo a nivel Licenciatura ha ido decreciendo de igual manera; y además a la inconformidad que tienen los estudiantes ante algunos servicios y a la mala retención por parte de los Colegios Residenciales.

Considerando los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes residentes de los cuatro Colegios Residenciales y a los estudiantes ex – residentes; se encontró en qué servicios los estudiantes mantienen una postura de inconformidad, debido a que consideran que algunos de los servicios más importantes tienen una baja calidad; tal es el caso del equipo de cómputo, la cocina, el refrigerador y el microondas.

Mediante los resultados obtenidos en la encuesta fue posible identificar las variables consideradas para la realización de los distintos escenarios. Estas variables son aquellos servicios en donde se encontró una diferencia significativa entre el promedio de la



calificación y el promedio de la importancia dada por los estudiantes. Dicha diferencia debía ser igual o mayor a 1.5 puntos.

Es importante mencionar que los estudiantes residentes y ex – residentes; no mostraron a través de las encuestas, ninguna preferencia en particular por alguno de los cuatro Colegios Residenciales.

Se propuso invertir en alguno de los tres escenarios en los siguientes servicios: servicio de cómputo, cocina integral, refrigeradores, sistema de control de entradas y salidas; y por último en cámaras de seguridad.

Por otro lado, se propuso reducir gastos; mediante la eliminación de aquellas actividades que los estudiantes consideraron a través de la encuesta como no importantes. Principalmente se tratan de aquellas actividades de integración como las siguientes: cena de residentes, cena de transición de poderes, clausura del torneo deportivo y viajes de integración. Por lo tanto en los tres escenarios se eliminaron todos los gastos relacionados con los eventos de integración.

Los sueldos de los recepcionistas también se redujeron considerablemente, debido a que anteriormente eran 19 personas con este cargo; y en los tres escenarios se propuso que únicamente hubiera 6 recepcionistas. Esta reducción se justifica por la inversión en el sistema de control de entradas y salidas; y por la inversión en las cámaras de seguridad.



Mediante los tres distintos escenarios propuestos para el año próximo, es posible corroborar que la utilidad de los colegios residenciales aumentó y en los periodos de verano la pérdida disminuyó mediante la modificación de las variables mencionadas anteriormente. Gracias a esto, aumentó el margen de rentabilidad.