

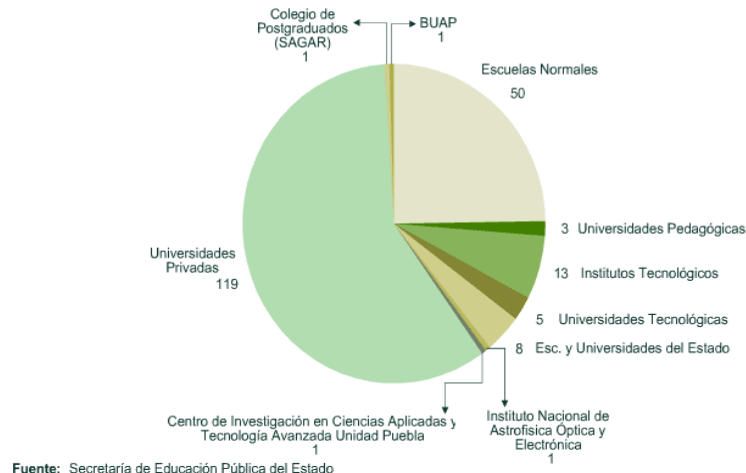


CAPÍTULO II

COLEGIOS RESIDENCIALES Y DOMITORIOS ESTUDIANTILES

Con una infraestructura turística de primer nivel, la ciudad de Puebla esta en la punta en las industrias del ramo automotriz, textil y metalmecánica. Así mismo Puebla en proporción es uno de los estados de la República Mexicana con mayor número de Universidades. Cuenta con más de 119 universidades particulares y una estatal, quienes en conjunto suman más de 90 mil habitantes de Educación Superior (graficas siguientes) ¹. Como apoyo para todos los estudiantes en algunas universidades encontramos lo que son los Colegios Residenciales o Dormitorios Estudiantiles, que ofrecen servicios de alojamiento cómodo y cercano a la Universidad. Los servicios de estas residencias dependen de cada Institución en particular.

ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO DE PUEBLA CICLO ESCOLAR 2002/03



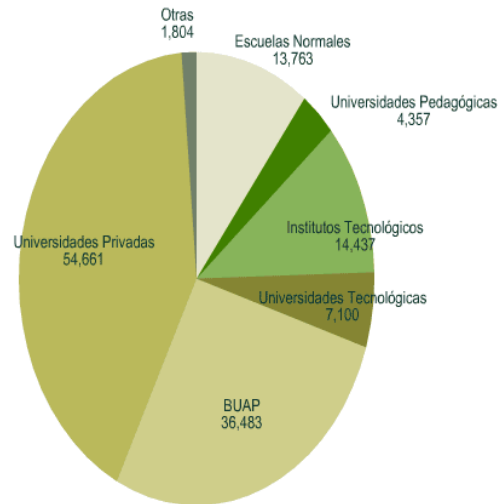
Gráfica 2.1 Escuelas de Educación Superior en el Estado de Puebla (2002-2003)

Fuente: Secretaría de educación Pública del Estado de Puebla

¹ Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla



ALUMNOS INSCRITOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO DE PUEBLA, A FIN DEL CICLO ESCOLAR 2002/03



Fuente: Secretaría de Educación Pública del Estado

Gráfica 2.2 Alumnos Inscritos de Educación Superior en el Estado de Puebla (2002-2003)

Fuente: Secretaría de educación Pública del Estado de Puebla

El servicio de alojamiento proporcionado por las distintas Instituciones de Educación Superior, establecidas en la ciudad de Puebla, ofrecen un valor agregado a los estudiantes ya que es confiable, brinda una buena atmósfera de vida estudiantil, un precio justo; debido a que incluye no solo los servicios indispensables, sino además seguridad invaluable para los padres de familia, y un servicio integral para el desarrollo de la carrera profesional de los estudiantes, con atención personalizada.

Para brindar el valor agregado al servicio de hospedaje estudiantil, que satisfaga las necesidades de los consumidores, es necesario cubrir tres componentes primordiales, los cuales se observan en la siguiente figura:

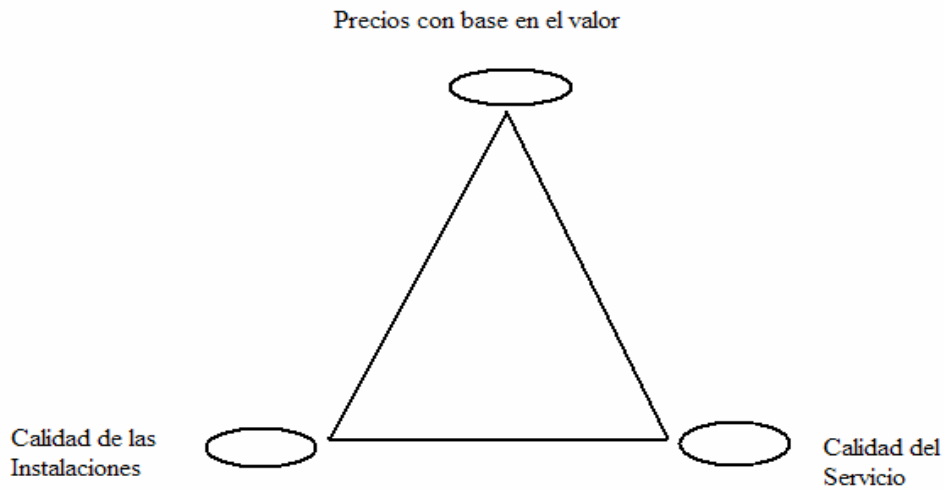


Figura 2.1 Triada de Valor para el Consumidor.

Fuente: Gabriel Baca Urbina 1995

Debido al gran número de Instituciones de Educación Superior de prestigio en todo el país, instaladas en la ciudad de Puebla, la afluencia de estudiantes foráneos se ha ido incrementando en los últimos años (entiéndase por foráneos para efectos de esta tesis, todos aquellos estudiantes que no son de la Ciudad de Puebla, es decir provenientes de otras ciudades, estados o países, la mayoría de ellos del Sureste Mexicano). Debido a esta gran afluencia la demanda de los servicios de vivienda estudiantil ha incrementado en la misma proporción. Quiriendo ofrecer la cercanía con la Universidad, una gran seguridad y una zona en la que el estudiante pueda desarrollarse y realizar todo tipo de actividades sin ningún tipo de riesgo; las mismas Instituciones han creado los llamados Dormitorios Estudiantiles o Colegios Residenciales.



“Los Colegios residenciales son una forma de organización de la vida estudiantil universitaria mediante estructuras comunitarias que acercan a los estudiantes entre si y sus profesores; dentro y fuera del aula, permitiendo procesos de aprendizaje altamente colaborativos, para desembocar en una educación integral de mayor calidad”.²

Los Colegios Residenciales han evolucionado a lo largo de un milenio adquiriendo diferentes formas y estructuras, según los lugares donde se han instalado. Los antecedentes y modelos inmediatos de este sistema se encuentran en E.U.A. en las mejores universidades de ese país como lo son Yale y Harvard. Aunque este sistema se desarrollo mas ampliamente en Inglaterra en las Universidades de Oxford y Cambridge. El primer Colegio Residencial fue construido en el año de 1401 en Salamanca, la Universidad más antigua de España. Desde esa fecha se ha comprobado que los Colegios Residenciales son uno de los factores que mas contribuyen a la alta calidad académica que alcanzan esas instituciones.

El objetivo principal de los Colegios Residenciales en Yale, es hacer un "marcaje" personal a los alumnos. Esto implica el hecho de cuidar y monitorear constantemente su desarrollo para combatir el abandono escolar; el cual en dicha Universidad éste factor tiene una eficiencia terminal del 95%.

² Catálogo Institucional Universidad de lasAméricas 2004



La racionalidad de los Colegios Residenciales ha ido cambiando a lo largo de los últimos dos siglos. El cambio se ha dado del hecho de mantener una postura principalmente espiritual (proteger el bienestar moral de los estudiantes) a una postura que es más psicológica: alentar y promover en los estudiantes un desarrollo humano tanto intelectual como personal.

Con el paso del tiempo, se ha comprobado que la tradición de los Colegios Residenciales abarca el valor educativo de una vida en comunidad, y lucha por el continuo desarrollo humano del estudiante.

Los Colegios Residenciales proporcionan a los estudiantes una fuerte presencia educativa; ya que el aprendizaje ocurre no solo en las aulas de clases, sino también de manera constante por medio de la interacción con otros residentes. Esto es debido a que entre los estudiantes intercambian sus formas de pensar, las cuales continuamente suelen diferir unas de otras; ya que provienen de distintas culturas y tienen a lo largo de su vida experiencias y perspectivas diferentes.

Los estudiantes necesitan una constante formación ética; la cual es posible gracias al hecho de vivir en una comunidad pequeña, como lo son los Colegios Residenciales.

Uno de los objetivos de los Colegios Residenciales es crear la mejor atmósfera en donde los estudiantes sean apoyados y enriquecidos en su continuo crecimiento personal e



intelectual. Es necesario que para que esto se logre, los líderes en cada Colegio promuevan las razones del éxito de vivir en una comunidad: respeto mutuo, tolerancia, civilización, compasión, responsabilidad y juicio común.

Como ya se mencionó los Colegios son una comunidad pequeña, la cual provee una red de conexión social y enfatiza el valor de estos lazos. Lo que resulta ser de suma importancia para la experiencia del estudiante, ya que a través de esta red, la transición en la vida universitaria se facilita y toma un mejor sentido- una nueva casa.

Los Colegios Residenciales modernos se fundamentan en 4 principios³:

- El primer principio establece que debe existir una cercanía entre profesores y estudiantes durante el proceso educativo, para poder lograr una educación de alta calidad.
- El segundo principio sustenta la importancia de la interacción que debe existir entre los mismos estudiantes, ya que esta permite que los estudiantes aprendan de ellos mismos y a respetar las opiniones de los demás, descubren las riquezas propias y ajenas, y se hagan más tolerantes, para de esta forma complementar y profundizar la educación académica que reciben.

³ Catálogo Institucional Universidad de las Américas



- Otro de los principios se basa en la educación integral del estudiante. Está comprobado que el generar una atmósfera de crecimiento comprensivo para los estudiantes donde puedan ejercer la totalidad de sus capacidades y practicar el ejercicio, ayuda a adquirir un nivel de calidad académica mayor. En este sentido los Colegios Residenciales buscan crear espacios para el desarrollo físico, emocional, axiológico, social y no únicamente intelectual.
- El cuarto y último principio se liga a las habilidades y el desarrollo de la convivencia. Este principio busca crear una armonía y bienestar en la comunidad del colegio, clarificando y valorando adecuadamente el uso, las costumbres y los valores sociales.

Para lograr una preparación integral los Colegios Residenciales deben crear ambientes y procesos para que los estudiantes den significado a sus conocimientos y experiencias universitarias aplicándolas a su plan de vida, fortaleciendo su identidad y carácter, creando nuevas expectativas de vida y armonizando su actividad académica, intelectual y social. Por otra parte deben buscar constantemente la participación, creatividad e iniciativa en las actividades de la vida universitaria. A través de los Colegios Residenciales se consolidan los hábitos de estudio, trabajo, disciplina, respeto y perseverancia de los estudiantes, para sus estudios universitarios y su futura vida profesional.



Por su parte los Dormitorios Estudiantiles, buscan brindar a los estudiantes una oportunidad de alojamiento estable a un precio justo, asegurándole las condiciones mínimas adecuadas que garanticen su bienestar para concluir su carrera universitaria.

Para los estudiantes que no están de acuerdo con los principios de un Colegio Residencial, los dormitorios estudiantiles resultan la mejor opción debido a que proporcionan un espacio en el que pueden convivir con otros estudiantes, sin necesidad de salir de la Institución. Los servicios que ofrece un Dormitorio Estudiantil son los mismos que ofrece un Colegio Residencial con excepción de los siguientes: Consejería académica y psicológica, asesorías, actividades múltiples de integración entre profesores y alumnos.

Por lo tanto se puede decir que realmente las diferencias entre Dormitorios Estudiantiles y Colegios Residenciales recaen en el sistema de Colegios. Ya que este último es el que ofrece servicios y actividades adicionales y de mayor valor.

Tabla 2.1. Diferencias entre Dormitorios Estudiantiles y Colegios Residenciales.

Dormitorios Estudiantiles	Colegios Residenciales
Ofrece alojamiento a estudiantes.	Ofrece alojamiento a estudiantes.
Ofrece servicios básicos (cafetería, áreas comunes, Internet, teléfono, lavadora y secadora).	Ofrece servicios básicos (cafetería, áreas comunes, Internet, teléfono, lavadora y secadora).
Ofrece contacto con otros estudiantes.	Ofrece contacto con otros estudiantes.
No integra a los estudiantes con actividades específicas.	Cuenta con un gabinete estudiantil.
No es un concepto educativo.	Conforma un proyecto educativo.



Dormitorios Estudiantiles	Colegios Residenciales
No tiene ningún fundamento ideológico.	Se basa en una ideología particular.
No motiva a la integración.	Crece el desarrollo integral del estudiante.
No se genera un vínculo entre alumno y profesor.	Estrecha relación entre el estudiante y los profesores.
Organizados para proveer refugio y en ocasiones comida.	Provee al estudiante un desarrollo intelectual, social, cultural y personal.
Solo cuenta con personal administrativo.	Cuenta con regentes, adjutores, consejeros y asesores académicos y moderadores para brindarle apoyo al estudiante.
No le fomenta ningún valor al estudiante.	Fomenta valor éticos y de liderazgo
No se involucra en la formación del estudiante.	Ayuda a formar carácter en el estudiante
No tiene ningún símbolo físico que los identifiquen.	Cuenta con escudos, en donde las banderas, estándares y logos están basados.
No tiene la obligación de promover valores al estudiante.	Promueve el diálogo, la tolerancia y el respeto mutuo.
No organiza ningún tipo de actividades y/o eventos.	Involucra la participación de los estudiantes en organizaciones, talleres, actividades, eventos y sesiones de apoyo.
Es posible lograr un vínculo de amistad únicamente entre los mismos estudiantes.	Involucra una fuerte red de amistad y soporte entre los mismos estudiantes, y entre los estudiantes y profesores.

Fuente: Elaboración Propia.



2.1 ESTRUCTURA DE COLEGIOS RESIDENCIALES

2.1.1 Estructura Organizacional de los Colegios Residenciales Según el Organigrama General de la Fundación

La Institución de Educación de Nivel Superior que se analizara en este capítulo adopta el sistema de colegios residenciales como un elemento importante de su organización desde 1995; lo que convierte a esta Institución como la primera en establecer Colegios Residenciales en todo Latinoamérica. Sus operaciones inician con tres Colegios Residenciales. Los cuales incrementan o disminuyen el número de acuerdo a las necesidades de la institución. En el año 2004 la Fundación contaba con cinco Colegios Residenciales, los cuales se disminuyeron al día de hoy a cuatro Colegios. Cada uno se integra por aproximadamente 300 alumnos, además del personal de colegios y los profesores asociados al mismo, según los requerimientos particulares.

De acuerdo al organigrama de la Institución los Colegios Residenciales dependen directamente de la vicerrectora asociada de aprendizaje e información, quien a su vez depende de la vicerrectora general académica.

Los Colegios Residenciales logran mejorar la interrelación de los estudiantes dentro de un ambiente de diversidad; ya que estimula los valores de respeto y tolerancia que deben



existir, por las diferentes formas de pensar y por la variedad de origen geográfico y nivel socioeconómico de sus compañeros.

La idea de esta Institución al adquirir la ideología de los Colegios Residenciales, es que cada estudiante de nuevo ingreso sea asignado a alguno de los Colegios al entrar a la Universidad.

La misión de los Colegios Residenciales en la Fundación se define de la siguiente forma:

“Los Colegios Residenciales en la Fundación deberán vitalizar y enriquecer la vida estudiantil; intensificar las relaciones entre profesores y alumnos; procurar un alto desarrollo de las habilidades intelectuales; vincular las experiencias de aprendizaje a la vida diaria; promover el espíritu de convivencia, comunidad, colaboración y respeto mutuo; promover el desarrollo integral de los estudiantes y coadyuvar al desarrollo de alta calidad de los mismos”.⁴

2.1.2. Políticas y Reglamentos de los Colegios Residenciales.

Dentro de las políticas y reglamentos de los Colegios Residenciales se encuentran las siguientes⁵:

⁴ www.udlap.mx/colegios

⁵ Políticas de Vida Estudiantil, Colegios Residenciales UDLA 2005



- Servicio de limpieza

Los derechos de uso del dormitorio garantizan el servicio de limpieza de las áreas comunes al interior de las suites (área de comedor y cocina, pasillos, y baños), así como las escaleras y áreas del Colegio, externas a la suite.

Los cuartos y suites serán entregados limpios a los residentes en la fecha de apertura oficial calendarizada. La limpieza al interior de cada uno de los cuartos es responsabilidad de los residentes que lo habiten.

Está prohibido que el residente contrate al personal de limpieza o mantenimiento de la Universidad para que realice cualquier tipo de actividad. También está prohibido que se les de propinas al personal de la Universidad, en especie o en efectivo.

- Requisitos de admisión

Los principales requisitos que un estudiante debe cubrir para ser admitido como miembro de uno de los Colegios son los siguientes:

- a) Llenar el formato correspondiente
- b) Contar con las vacunas que se especifican en el formato correspondiente.
- c) Si tiene un automóvil o maneja autos de otros compañeros o personas, deberá contar con un seguro automovilístico que incluya un seguro jurídico.

- Llamadas nocturnas

El horario para las llamadas telefónicas es de 8:00 a 23:00 hrs. La recepción no pasará llamadas telefónicas fuera de este horario a menos que se trate de emergencias. Los



residentes que tengan teléfonos individuales –rentados por el Colegio- o teléfonos celulares privados, deberán respetar el horario establecido, para no perturbar el descanso de los compañeros. La violación de estos horarios podrá ser motivo de sanciones, a juicio del Regente.

- Música

Los residentes de los Colegios podrán tener aparatos de música e instrumentos musicales en las suites o cuartos. Sin embargo, el volumen de la música deberá siempre mantenerse a un nivel tal que no sea molestia para otros residentes. Bajo ninguna circunstancia está permitida la música, voces –como en el televisión- o el ruido excesivo que genere molestia a los compañeros.

El respeto al descanso es especialmente importante de las 10:00 de la noche a las 8:00 de la mañana. Los estudiantes que no cumplan con estas disposiciones recibirán la sanción que determine el Regente. En muchas ocasiones habrá fiestas y eventos de diferente naturaleza al interior del Colegio. En estos casos la música con alto volumen está permitida, cuando el evento esté debidamente autorizado por el Regente del Colegio.

- Respeto

La negativa para dialogar y la reincidencia en la falta, serán motivo de sanciones o expulsión. Los residentes deben tratar con respeto, cordialidad y consideración a sus compañeros y al personal de limpieza, mantenimiento y seguridad. Los estudiantes que



insulten verbal o físicamente a cualquier persona serán sancionados o expulsados, según sea el caso.

- Mascotas

Por motivos de higiene y por el bienestar del resto de los compañeros de suite, está prohibido tener cualquier tipo de mascotas, excepto peces y tortugas que se puedan mantener en el espacio de una pecera que tenga como medidas máximas medio metro cúbico. El dueño o dueños de la mascota se comprometen a contar con la aprobación de los compañeros y a mantener limpio y sin olores el espacio donde viva dicha mascota. En el caso de introducción de mascotas no autorizadas, queda a juicio del Regente remitir el caso a la Comisión Disciplinaria.

- Visitas

Los residentes tienen derecho a recibir visitas en sus suites bajo las siguientes consideraciones:

a) las visitas del mismo sexo tendrán acceso al interior de la suite durante los horarios establecidos, identificándose previamente en la recepción, con su credencial vigente en caso de ser estudiantes de la misma Institución. Si no son estudiantes de esta Institución tendrán que presentar en la recepción una credencial oficial vigente con fotografía – licencia de conducir, credencial de elector o credencial de otra universidad o escuela – la cual les será retenida mientras dure la visita. En caso de no identificarse, se les negará el acceso.



b) las visitas no podrán hacer uso de la lavadora, secadora o regaderas de la suite a menos que exista autorización previa del Regente o Adjutor del Colegio;

c) las visitas del sexo opuesto pueden tener acceso a las suites en el horario estipulado registrándose de igual manera en la recepción. Estas visitas pueden permanecer únicamente en el área común de las suites; no les es permitido el acceso a los cuartos ni a los baños. En caso de una trasgresión el Regente juzgará si el caso se remite a la Comisión Disciplinaria, haciendo responsable solidario de la falta al residente anfitrión. Cuando el visitante llegue al Colegio, el residente deberá ir a recogerlo a la recepción para acompañarlo hasta la suite. En caso de que el residente salga de la suite o del Colegio, su visita deberá retirarse junto con él.

Cuando la visita sea residente del mismo Colegio, deberá respetar los horarios previstos y las restricciones del uso de las instalaciones, pero no tendrán que pasar a la recepción para registrarse.

En el caso de visitantes de sexo opuesto, cuando el visitante sea residente del mismo Colegio y haya cometido una falta de las mencionadas en esta sección, se le restringirá el acceso al área de suites correspondiente a los estudiantes del sexo opuesto. Está prohibido recibir como visita a estudiantes a quienes la Comisión Disciplinaria haya restringido el acceso a los Colegios Residenciales. Es prerrogativa del Recepcionista retener las credenciales de los visitantes (residentes o no residentes) mientras dure el tiempo de visita.



- Noches de visita

La noche de visita es un término que se usa en los Colegios Residenciales para denominar al servicio que se brinda a los visitantes de los residentes, principalmente familiares o amigos, cuando tienen necesidad de hospedarse por una o varias noches. Dado que este servicio de hospedaje se proporciona en el mismo cuarto del residente, el visitante tiene que ser del mismo sexo que el residente. El costo de la noche de visita es asignado, cada semestre, por el Departamento de Servicios Administrativos a los Colegios.

- Uso del cigarro

El Colegio intenta llevar a cabo asignaciones de cuartos o de suites de acuerdo a las prioridades manifestadas por los residentes. En muchas ocasiones esto no es posible debido al gran número de factores que hay que tomar en cuenta. Esto es especialmente crítico cuando coinciden, sin querer, en una misma suite fumadores y no fumadores. Cuando la reasignación de cuarto ya no sea posible, el uso de cigarro dentro de los cuartos y suites deberá ser negociado por los residentes y oficializado a través del Moderador, mediante un conjunto de reglas escritas.

Está prohibido fumar en las áreas comunes de los Colegios con excepción de los jardines.



- Posesión y consumo de bebidas alcohólicas

El uso y el consumo de bebidas alcohólicas en los Colegios Residenciales se rigen por el Reglamento Universitario correspondiente.

- Posesión y consumo de drogas

La posesión y consumo de cualquier tipo de drogas –no medicinales- está estrictamente prohibido en el campus universitario y consecuentemente en los Colegios Residenciales. Cualquier trasgresión en esta materia es considerada como falta grave que se remite automáticamente a la Comisión Disciplinaria y que puede derivar en la expulsión inmediata del residente trasgresor.

- Armas y Materiales Peligrosos

Como es de suponerse queda estrictamente prohibida la introducción y posesión de armas de fuego y armas punzo cortantes a los Colegios Residenciales, así como el mal uso de utensilios y herramientas que puedan ser peligrosas. Queda estrictamente prohibida también la posesión de materiales peligrosos como pueden ser los ácidos, algunos reactivos químicos, pólvora, cohetes, etcétera.

- Enfermedades contagiosas

Cuando el residente sea víctima de alguna enfermedad contagiosa de cierta gravedad (hepatitis, varicela, paperas, salmonelosis, etc.) deberá reportarlo a las autoridades del Colegio al momento de saberlo. El Colegio no cuenta con la infraestructura necesaria



para dar atención a los residentes enfermos por lo que deberán retirarse a sus casas mientras se reponen de la enfermedad.

En caso de que un residente tenga que realizar un retiro total por motivo de enfermedad, el Colegio no reembolsará el costo de la habitación, a menos que esto se realice dentro de los plazos establecidos para cancelar las habitaciones o que el Comité de Reembolsos así lo decida.

- Enfermedades crónicas

Los residentes que tengan enfermedades crónicas –ya sean de orden mental o físico- deberán hacerlas del conocimiento del Regente respectivo. Además deberán proporcionar la información necesaria -incluyendo las recetas correspondientes- para que en caso de emergencia los servicios paramédicos, o los de la clínica, puedan apoyarlos adecuadamente. Cuando la enfermedad requiera de un cuidado médico constante, el residente deberá reportar al Regente el nombre, dirección y teléfono del médico a su cargo. No se permitirá la aplicación de medicamentos o el consumo de los mismos sin receta médica.

- Llaves

En los Colegios Residenciales se usan llaves de seguridad, llaves normales o tarjetas-llave para abrir y cerrar cuartos y suites. Las normas relativas a llaves se aplican a cualquiera de los tres tipos de llaves. En caso de extravío de llaves, se deberá dar aviso a las autoridades correspondientes, mediante el llenado de un formato –diseñado para



tal efecto- en la recepción del Colegio, dentro de las 24 horas siguientes; el formato deberá ser firmado por el estudiante. Cuando las llaves hayan sido extraviadas u olvidadas, los Moderadores no abrirán los cuartos o suites fuera del horario establecido para ellos, que es de las 8:00 a las 22:00 horas. Cada residente tiene derecho a que el cuarto o suite se le abra como máximo cinco veces durante los semestres de Primavera y Otoño y tres veces durante el de Verano sin que exista sanción alguna. A partir de la sexta vez se cobrará la multa y cargo administrativo correspondiente. El costo de reposición de las llaves extraviadas es generalmente alto porque implica la reposición y el cambio de combinación de varias llaves de seguridad. En el caso de las llaves de suites se requiere el cambio de combinación y la reposición de todas las llaves de los residentes de esa suite más los duplicados administrativos correspondientes.

- Cuidado y Mantenimiento de las Instalaciones

Las instalaciones de los Colegios fueron construidas para brindar al residente la mayor comodidad posible y el espacio adecuado para el estudio y la convivencia. Todo residente tiene el derecho y el privilegio de disfrutar de su cuarto, suite y de todas las áreas comunes, muebles e instalaciones del Colegio, en un ambiente de respeto por las cosas y en colaboración con los demás residentes. Los residentes son responsables de aquellos daños que por descuido o uso inadecuado causen a los bienes muebles e inmuebles del Colegio. En caso de daño, el estudiante se hará acreedor al pago del costo de reparación o reposición, según sea el caso, el cual se cargará directamente a su estado de cuenta, previa notificación. Ningún residente puede apropiarse temporal o



permanentemente para su propio beneficio del mobiliario que pertenece a las áreas comunes ya sea de su suite o de todo el Colegio. También está prohibido introducir el mobiliario de las áreas comunes a los cuartos. No está permitido utilizar las lavadoras o secadoras para lavar ropa que no sea de los residentes.

- Uso y colocación de aparatos

Queda prohibido que el residente coloque cualquier tipo de aparato o dispositivo mecánico, eléctrico, electrónico, etcétera, adicional a los que se entreguen como parte normal del equipo del Colegio, sin permiso previo por escrito del Regente.

No está autorizada la instalación de ningún tipo de sistema de televisión por cable o por satélite en los cuartos o suite. El uso de aparatos eléctricos o electrónicos quedará bajo la responsabilidad del residente, quien deberá consultar las recomendaciones del Departamento de Mantenimiento. En caso de que se exceda la capacidad eléctrica del inmueble, el Regente tiene la autoridad para limitar el uso de los aparatos.

- Acceso al Colegio

Los residentes deberán llevar consigo, en todo momento, su credencial de estudiante vigente, para motivos de identificación, y con el propósito de que reciban asistencia de autoridades o de otras personas en caso de necesidad –accidentes por ejemplo- fuera del campus universitario. Los residentes tienen derecho de entrar y salir del Colegio o del campus cuantas veces quieran a la hora que deseen. Todos los residentes y los visitantes al Colegio están obligados a identificarse ante las autoridades universitarias,



autoridades del Colegio o ante el personal de seguridad en el momento en que les sea solicitado, dentro o fuera del Colegio, mediante su credencial de estudiante. Por razones de seguridad, todos los residentes deberán firmar en la recepción del Colegio cuando lleguen a las 24:00 horas o más tarde. A esto se le conoce como registro de entradas nocturnas. Firmar con un nombre falso o negarse a hacerlo es razón suficiente para turnar el caso a la Comisión Disciplinaria. El recepcionista tiene la obligación de reportar las condiciones físicas en las que los residentes ingresen al Colegio. Cuando los padres de familia del residente, la Comisión Disciplinaria, el Asesor Académico o las autoridades académicas del residente soliciten por escrito o personalmente los registros de entradas nocturnas, será obligación de los Colegios entregarlos. Dado que el Colegio es responsable de la seguridad del residente, será obligación del residente avisar con anticipación y registrar por escrito todas las veces que se ausente del Colegio por una noche o más, en la recepción del Colegio.

2.1.3. Estructura de Cada Colegio Residencial

Como responsable primordial del buen funcionamiento del Colegio se encuentran los Regentes, quienes son integrantes destacados de la Fundación, y se constituyen como el líder principal del Colegio, funciona como la cabeza de este mismo. Ellos son los responsables de garantizar a los estudiantes las condiciones propias necesarias para su crecimiento y educación integral. El regente deberá contar con un destacado desarrollo



académico y una gran sensibilidad humana. El es el encargado de llevar a los miembros de su Colegio (estudiantes y profesores) a crear conjuntamente un equipo en el que se conjuguen los intereses y valores, utilizando los recursos humanos y materiales necesarios para lograr el éxito del Colegio. El regente funge como el enlace entre la Institución y el Colegio Residencial, por lo que debe acatarse a las normas, políticas y objetivos institucionales.

Para apoyar directamente al Regente, se cuenta con los adjutores de colegios quienes tienen la responsabilidad de organizar las acciones para encaminar el Colegio a los objetivos planteados. La mayoría de los Colegios cuentan con dos adjutores.

Como representante de los intereses de los estudiantes de los Colegios Residenciales, existen los gabinetes estudiantiles. Este grupo de estudiantes busca apoyar al regente en la dirección, liderazgo y buen manejo del Colegio. La responsabilidad más importante del gabinete es garantizar un ambiente de armonía dentro del Colegio, así como fomentar actividades variadas para diferentes grupos estudiantiles, con el objetivo de integrar a los miembros de su Colegio.

Por último los Colegios cuentan con dos consejeros académicos, quienes pertenecen a la facultad y dedican una parte de su tiempo diariamente a las necesidades académicas de los estudiantes que habitan en el Colegio. El consejero orienta a los estudiantes sobre las acciones a tomar en sus estudios o canaliza sus inquietudes con asesores específicos de la



Institución. Estos asesores atenderán problemas en áreas como matemáticas, ciencias básicas, español y lengua extranjera.

2.2. ESTRUCTURA DE DORMITORIOS ESTUDIANTILES ANTERIORES EN EL CAMPUS

La Institución de Educación de Nivel Superior que se analizara en este capítulo; contaba con un sistema de dormitorios estudiantiles que permitía ofrecer a todos los estudiantes un lugar de alojamiento cerca de ella. Éste sistema comenzó a cambiar en el año de 1995, con el único fin de convertirlo en uno totalmente nuevo ya implementado en varias Universidades de prestigio de Estados Unidos. Este sistema conocido como Colegios Residenciales se inauguró el 27 de febrero de 1998 mediante una Ceremonia de Nombramiento, en donde se les asignó oficialmente un nombre a cada Colegio de alguien quien tuvo un rol importante en el pasado de la Institución.

El cambio de Dormitorios Estudiantiles a Colegios Residenciales se llevó a cabo debido a las siguientes razones:

1. Retener y atraer más alumnos
2. Resolver problemas académicos desde los primeros semestres
3. Brindar a los padres de familia un sistema con mayor seguridad



4. Crear una educación integral en los ámbitos tanto académico como personal del estudiante
5. Lograr una mejor interacción entre alumnos y profesores y entre los mismos estudiantes.
6. Cuidar y monitorear de cerca el desarrollo de los estudiantes para abatir la deserción escolar. Este marcaje personal aumentó la eficiencia terminal de un 45% a un 80% en sólo unos años.⁶
7. Atraer estudiantes extranjeros; tomando en cuenta a los Colegios Residenciales como una ventaja competitiva sobre las demás ofertas de alojamiento.
8. Ayudar al desarrollo ético del estudiante
9. Mejorar la calidad de aprendizaje del estudiante
10. Ampliar el crecimiento cultural del estudiante.
11. Intensificar el sentido de pertenecer a la Universidad
12. Potenciar al máximo las habilidad humanas de los estudiantes
13. Brindar un ambiente humano de solidaridad y compañerismo

Las siguientes tablas muestran como un gran porcentaje de los estudiantes foráneos de nuevo ingreso a nivel licenciatura entran a Colegios Residenciales.

⁶ Entrevista Dr. Enrique Cárdenas, Septiembre 2005.

**Tabla 2.2. Estudiantes de Licenciatura de nuevo ingreso Primavera 2003.**

PRIMAVERA 2003	ESTUDIANTES
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso que entraron a Colegios Residenciales	99
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso	142
Estudiantes de nuevo ingreso	218

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Por lo tanto, en el periodo de Primavera 2003 el 69% de los estudiantes foráneos de nuevo ingreso y el 45% del total de estudiantes de nuevo ingreso entraron a Colegios Residenciales.

Tabla 2.3. Estudiantes de Licenciatura de nuevo ingreso Otoño 2003.

Otoño 2003	ESTUDIANTES
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso que entraron a Colegios Residenciales	529
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso	741
Estudiantes de nuevo ingreso	1260

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Por lo tanto, en el periodo de Otoño 2003 el 71% de los estudiantes foráneos de nuevo ingreso y el 42% del total de estudiantes de nuevo ingreso entraron a Colegios Residenciales.

**Tabla 2.4. Estudiantes de Licenciatura de nuevo ingreso Primavera 2004.**

PRIMAVERA 2004	ESTUDIANTES
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso que entraron a Colegios Residenciales	95
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso	141
Estudiantes de nuevo ingreso	230

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Por lo tanto, en el periodo de Primavera 2004 el 67% de los estudiantes foráneos de nuevo ingreso y el 41% del total de estudiantes de nuevo ingreso entraron a Colegios Residenciales.

Tabla 2.5. Estudiantes de Licenciatura de nuevo ingreso Otoño 2005.

Otoño 2004	ESTUDIANTES
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso que entraron a Colegios Residenciales	454
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso	648
Estudiantes de nuevo ingreso	1186

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Por lo tanto, en el periodo de Otoño 2004 el 70% de los estudiantes foráneos de nuevo ingreso y el 38% del total de estudiantes de nuevo ingreso entraron a Colegios Residenciales.

**Tabla 2.6. Estudiantes de Licenciatura de nuevo ingreso Primavera 2005.**

PRIMAVERA 2005	ESTUDIANTES
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso que entraron a Colegios Residenciales	77
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso	130
Estudiantes de nuevo ingreso	220

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Por lo tanto, en el periodo de Primavera 2005 el 60% de los estudiantes foráneos de nuevo ingreso y el 35% del total de estudiantes de nuevo ingreso entraron a Colegios Residenciales.

Tabla 2.7. Estudiantes de Licenciatura de nuevo ingreso Otoño 2005.

OTOÑO 2005	ESTUDIANTES
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso que entraron a Colegios Residenciales	393
Estudiantes foráneos de nuevo ingreso	575
Estudiantes de nuevo ingreso	1078

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



Por lo tanto, en el periodo de Otoño 2005 el **68%** de los estudiantes foráneos de nuevo ingreso y el 36% del total de estudiantes de nuevo ingreso entraron a Colegio Residenciales.

La siguiente tabla refleja la relación que existe entre el total de unidades inscritas por los estudiantes a nivel licenciatura que viven en Colegio Residenciales y el total de unidades inscritas por todos los estudiantes a nivel licenciatura.

Tabla 2.8. Unidades inscritas a nivel Licenciatura en los Periodos 2003, 2004 y 2005

Año	Unidades inscritas por residentes	Promedio de unidades inscritas Por estudiante residente	Total unidades inscritas	Porcentaje residentes
2003	82557	27	405,067	20%
2004	82914	29	434,958	19%
2005	80389	32	412,021	20%

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

2.2.1. Políticas y Reglamentos de los Dormitorios Estudiantiles.

Dentro de las políticas y reglamentos de los Dormitorios Estudiantiles se encuentran las siguientes:

- Limpieza

Se pide a los estudiantes mantener un orden físico razonable.



Ya que los cuartos son entregados limpios a los residentes, es responsabilidad de los residentes mantenerlos de la misma manera. Las personas encargadas de la limpieza de las instalaciones no tiene la obligación de recoger los objetos personales. Y además está estrictamente prohibido que se contrate a dichas personas para que realice cualquier tipo de actividad, o darles propinas ya sea en especie o en efectivo.

- Música

Los estudiantes pueden tener aparatos de música e instrumentos musicales. Pero la música deberá mantenerse a un nivel tal que no moleste a los demás residentes durante todo el día; y durante la noche se deberá respetar el descanso de los compañeros y evitar tener aparatos de música encendidos.

- Respeto

La negativa para dialogar y la reincidencia en la falta, serán motivo de sanciones o expulsión. Los residentes deben tratar con respeto, cordialidad y consideración a sus compañeros y al personal de limpieza, mantenimiento y seguridad. Los estudiantes que insulten verbal o físicamente a cualquier persona serán sancionados o expulsados, según sea el caso.

- Mascotas

Está prohibido tener cualquier tipo de mascotas, excepto peces y tortugas que se puedan mantener en un espacio pequeño. El dueño de la mascota se debe comprometer a



mantener limpio y sin olores el área donde habite dicha mascota. Por supuesto que el dueño debe contar con la aprobación de los demás residentes.

- Visitas

Todos los residentes tienen derecho a recibir visitas. Mas sin embargo, éstas no podrán hacer uso de la lavadora, secadora o regaderas de los Dormitorios. Los estudiantes son responsables de la conducta de sus visitas en todo momento, y bajo ninguna circunstancia se deben romper las políticas establecidas.

- Armas y Materiales Peligrosos

La introducción y posesión de armas de fuego o cualquier otro tipo de material peligroso, queda estrictamente prohibido.

- Enfermedades contagiosas

El residente deberá reportar a la administración, cuando tenga alguna enfermedad contagiosa de cierta gravedad (varicela, paperas, hepatitis, etc.); debido a que este deberá irse a su casa mientras se repone. En caso de que un estudiante tenga que suspender sus estudios por motivo de enfermedad, el Dormitorio no reembolsará su costo, a menos que la gerencia así lo decida.



- Llaves

Se les proporcionará a los residentes una llave para abrir y cerrar sus cuartos; y en caso de su extravío, se deberá dar aviso a la recepción. El residente deberá cubrir el costo de reposición de la llave. En caso de que el residente olvide las llaves, éste podrá solicitar un préstamo temporal de llaves. Cada estudiante tiene derecho a que se le abra el cuarto como máximo 5 veces durante todo el semestre.

- Cuidado y Mantenimiento de las Instalaciones

Las instalaciones están diseñadas para brindar al residente un espacio con la mayor comodidad posible. El ser residente, no convierte al estudiante en propietario temporal de las instalaciones, ya que los Dormitorios son propiedad privada. Los estudiantes residentes son responsables de cualquier daño que causen a los bienes muebles e inmuebles de los dormitorios. Los residentes no podrán apropiarse temporal o permanentemente ningún bien mueble que pertenezca a su cuarto o al área común. Si por descuido o por el mal uso de las instalaciones se provocará algún incendio u otro tipo de catástrofe; se cobrará al estudiante el deducible y un monto especificado por la administración.

- Uso de aparatos

Quedará bajo la responsabilidad del residente el uso de aparatos eléctricos o electrónicos. Cualquier daño causado en las instalaciones debido al mal uso de los aparatos será responsabilidad únicamente del propietario de éstos.



2.3. SERVICIOS, INSTALACIONES Y ACTIVIDADES OFRECIDAS

En el caso de esta Institución de Educación de Nivel Superior en particular se ofrecen los siguientes servicios en los Colegios Residenciales: recepcionista las 24 hrs. del día, seguridad, servicio de limpieza y mantenimiento de áreas comunes, conserjería académica y psicológica, asesoría, salas de estudio, salas de computo, salas de televisión, salas de recreación, espacios para preparación y consumo de alimentos, teléfono de recepción de llamadas y marcación interna, teléfono completo (opcional, con cargo adicional), baños completos con regaderas, sanitarios y lavabos (por suite), centro de lavado con lavadora y secadora, señal de televisión por satélite en áreas comunes. Dependiendo de las características específicas de cada Colegio Residencial se ofrecen cuartos dobles e individuales.

Debido a que los Colegios Residenciales son espacios donde el aprendizaje, la formación de carácter y el desarrollo de valores se van induciendo de muchas maneras y a través de múltiples actividades, se ofrecen actividades que van desde la convivencia diaria informal y sencilla, hasta las actividades altamente prepositivas, formales y elaboradas, ambas con el propósito de integrar a los miembros de los Colegios Residenciales. Además para el desarrollo integral de los estudiantes se realizan actividades múltiples como discusiones y conferencias sobre temas variados, actividades de expresión, artística, realización de proyectos, viajes y excursiones, tutorías, asesorías académica, la practica y



organización de torneos deportivos, actividades sociales, el acercamiento entre profesores y alumnos, la participación en actividades culturales, el trabajo y el estudio en conjunto, actividades recreativas, servicio a la comunidad, talleres, formación de grupos musicales, la construcción de la comunidad universitaria y el fomento de las amistades, entre otras muchas formas de convivencia y crecimiento.

Como ya se mencionó, en cada uno de los Colegios Residenciales se realizan y ofrecen actividades y servicios específicos. Algunos ejemplos claros son los siguientes:

- Actividades realizadas durante la semana de inducción
 - Rosca de reyes
 - Ceremonia y parrillada de bienvenida
 - Noche de pizzas y/o antojitos
- Comidas con residentes de nuevo ingreso
- Juntas de suite
- Fiestas de bienvenida
- Cenas con residentes por piso
- Clausura del torneo deportivo
- Cena de transición de poderes (despedida del gabinete saliente)
- Viajes de integración y planeación de gabinete
- Fiestas especiales
 - Día de muertos



- Cena de fin de año
 - Reuniones/citas con consejeros académicos
 - Servicio de tutorías
 - Servicio de asesorías

2.4. ANÁLISIS RESULTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros sirven a los usuarios de la información para ubicar las oportunidades, problemas y tomar las decisiones sobre los negocios. Analizando los estados financieros de un negocio se puede evaluar el desempeño de la empresa, se puede comparar con años anteriores. Para analizar la situación de la empresa es necesario observar las tendencias históricas y algunas razones clave que muestren el desempeño real del negocio.

Los estados financieros son un resumen de todas las transacciones que se realizan en el mes. El estado financiero que analizaremos en esta tesis es el Estado de Resultados, en el cual se refleja el resultado de la empresa en un periodo contable. Es un resumen de la información financiera que resta los gastos totales a los ingresos totales, para poder calcular la utilidad o pérdida real de la empresa en ese periodo. Esta cifra se conoce como utilidad neta.

Además de resumir las transacciones y resultados de la entidad, en los estados resultados proporcionan información en la cual nos permite conocer la situación real de la



empresa, así como la tendencia y los objetivos que planea y una perspectiva futura del negocio. Esta información se analiza la mayoría de las veces en términos de razones financieras y tendencias.

El análisis de tendencias se conoce como el proceso de comparar los datos financieros de un año a otro para ver si se han mantenido las cifras o si los cambios han sido favorables o desfavorables. En el análisis de razones se comparan dos elementos procedentes de las cifras financieras del mismo año, este análisis revela la manera en que el desempeño de la empresa se compara con el de otras similares en su industria.

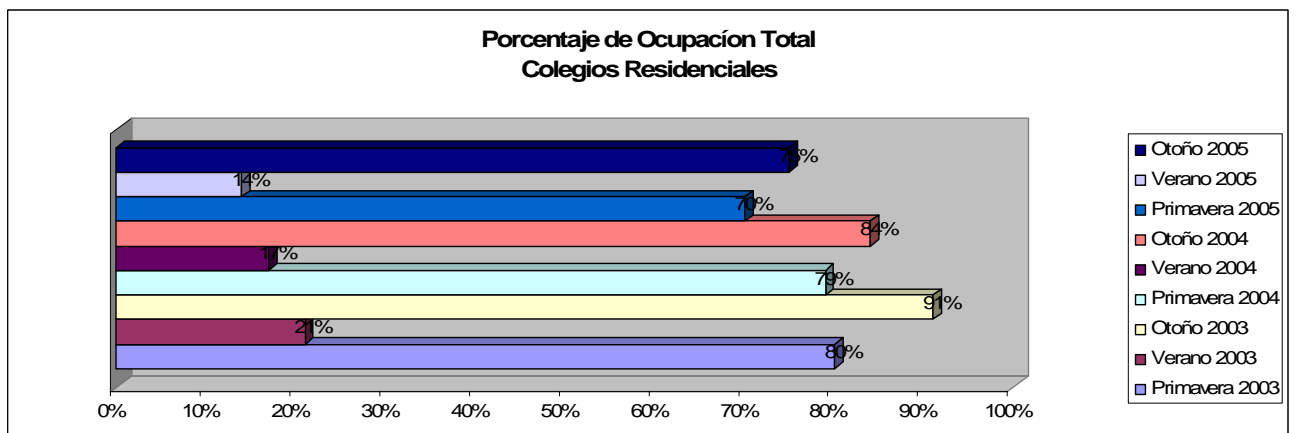
Las razones financieras que analizaremos en este proyecto son las siguientes: La utilidad como porcentaje de los ingresos que nos indica el margen de rentabilidad sobre los ingresos. Y la rentabilidad sobre activos totales nos muestra el rendimiento que tiene la empresa en base a su inversión total.

Actualmente y para poder proponer escenarios futuros en capítulos posteriores de esta tesis, analizaremos la situación financiera actual de los Colegios Residenciales de la Institución. En esta información queda excluida completamente la información referente a uno de los Colegios Residenciales, esto debido a que dicho Colegio cerró sus puertas el año pasado por lo que nos sería imposible por la falta de información compararlo con los demás.



La grafica a continuación nos muestra el porcentaje de ocupación total de los Colegios Residenciales durante los años anteriores. Al comparar año con año cada periodo mostrado en la gráfica, podemos observar que la ocupación lleva una tendencia negativa. Esta baja en la ocupación se debe al aumento en la oferta de alojamiento estudiantil cerca de la Institución y el descontento que existe por parte de los estudiantes en cuanto a las políticas de los Colegios Residenciales.

2.4.1. Ocupación Colegios Residenciales



Gráfica 2.3 Porcentaje de Ocupación Total por periodo del los Colegios Residenciales

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

La baja que se ha dado en la inscripción de estudiantes en el nivel académico, colabora para la tendencia negativa que encontramos en la grafica anterior. Esta baja en las inscripciones se observa en las siguientes tablas:

**Tabla 2.9. Inscripciones licenciatura 2003-2005**

Periodo	Primavera	Verano	Otoño
2003	6,966	3,037	7,333
2004	6,892	2,893	7,148
2005	6,643	2,865	6,758

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Cabe mencionar que del total de alumnos; el 3% corresponde a extranjeros, mientras que del otro 97%, el 46% corresponde a estudiantes poblanos y el 54% a estudiantes de otros estados de la República Mexicana.

Tabla 2.10. Inscripciones licenciatura Primavera

Estudiantes	Primavera					
	%	2003	%	2004	%	2005
<i>Poblanos</i>	44.61%	3108	44.61%	3,075	44.61%	2,964
<i>Otros mexicanos</i>	52.38%	3649	52.23%	3610	52.38%	3480
<i>Extranjeros</i>	3%	209	3%	207	2.9%	199
Total		6966		6,892		6,643

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

**Tabla 2.11. Inscripciones licenciatura Verano**

Verano						
Estudiantes	%	2003	%	2004	%	2005
<i>Poblanos</i>	44.61%	1355	44.62%	1291	44.60%	1278
<i>Otros mexicanos</i>	52.38%	1591	52.36%	1515	52.39%	1501
<i>Extranjeros</i>	2.8%	91	3%	87	3%	86
Total		3037		2893		2865

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Tabla 2.12. Inscripciones licenciatura Otoño

Otoño						
Estudiantes	%	2003	%	2004	%	2005
<i>Poblanos</i>	44.62%	3272	44.61%	3189	44.61%	3015
<i>Otros mexicanos</i>	52.37%	3841	52.37%	3744	52.38%	3540
<i>Extranjeros</i>	3%	220	2.99%	214	3%	203
Total		7333		7148		6758

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



Tabla 2.13. Ocupación Total Colegios Residenciales 2003, 2004 y 2005

	2003			2004			2005		
	<i>Primavera</i>	<i>Verano</i>	<i>Otoño</i>	<i>Primavera</i>	<i>Verano</i>	<i>Otoño</i>	<i>Primavera</i>	<i>Verano</i>	<i>Otoño</i>
Capacidad	1582	1575	1575	1575	1575	1570	1571	1571	1571
Ocupación	1265	339	1437	1250	273	1315	1096	226	1186
Porcentaje	80%	22%	91%	79%	17%	84%	70%	14%	75%

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Tabla 2.14. Ocupación Colegio #4, 2003, 2004 y 2005

	2003			2004			2005		
	<i>Primavera</i>	<i>Verano</i>	<i>Otoño</i>	<i>Primavera</i>	<i>Verano</i>	<i>Otoño</i>	<i>Primavera</i>	<i>Verano</i>	<i>Otoño</i>
Capacidad	472	472	472	472	472	472	472	472	472
Ocupación	339	164	377	333	76	348	296	84	332
Porcentaje	72%	35%	80%	71%	16%	74%	63%	18%	70%

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Tabla 2.15. Ocupación Colegio #3, 2003, 2004 y 2005

	2003			2004			2005		
	<i>Primavera</i>	<i>Verano</i>	<i>Otoño</i>	<i>Primavera</i>	<i>Verano</i>	<i>Otoño</i>	<i>Primavera</i>	<i>Verano</i>	<i>Otoño</i>
Capacidad	343	343	343	343	343	343	343	343	343
Ocupación	311	175	330	311	64	318	274	50	292
Porcentaje	91%	51%	96%	91%	19%	93%	80%	15%	85%



Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Tabla 2.16. Ocupación Colegio #2, 2003, 2004 y 2005

	2003			2004			2005		
	Primavera	Verano	Otoño	Primavera	Verano	Otoño	Primavera	Verano	Otoño
Capacidad	384	384	384	384	384	377	378	378	378
Ocupación	311	0	369	290	72	325	253	49	274
Porcentaje	81%	0%	96%	76%	19%	86%	67%	13%	72%

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Tabla 2.17. Ocupación Colegio #1, 2003, 2004 y 2005

	2003			2004			2005		
	Primavera	Verano	Otoño	Primavera	Verano	Otoño	Primavera	Verano	Otoño
Capacidad	383	376	376	376	376	378	378	378	378
Ocupación	304	0	361	316	61	324	273	43	288
Porcentaje	79%	0%	96%	84%	16%	86%	72%	11%	76%

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Las tablas anteriores comprueban el descenso de ocupación de cada Colegio Residencial. Esta baja se debe principalmente a que el número de estudiantes inscritos en cada periodo a nivel Licenciatura ha ido decreciendo año con año. Por otra parte, la disminución de residentes se debe a la inconformidad que tienen los estudiantes ante los



servicios y la mala retención por parte de los Colegios Residenciales. Cabe mencionar que el porcentaje de estudiantes foráneos de nuevo ingreso que entran a Colegios Residenciales ha ido en aumento, tal y como se puede observar en las tablas mostradas anteriormente en este Capítulo, gracias a la buena labor de absorción de los Colegios Residenciales.

2.4.2. Estados de Resultados Globales de los Colegios Residenciales

A continuación, se muestran los estados de resultados globales de los colegios residenciales, del año actual (2005) y dos años anteriores (2003, 2004). Dichos estados financieros se presentan a pesos del poder adquisitivo del año actual. Algunos de los rubros del Estado de Resultados son cifras reales proporcionadas por la Institución, mientras que otras son estimaciones o aproximaciones, proporcionadas la misma (ver anexo).

Es impotente hacer la observación que los Colegio Residenciales operan con perdidas en los periodos de Verano, aun cuando uno o mas colegios son cerrados por baja ocupación. Se hace la aclaración que no se podrían cerrar todos los Colegios Residenciales en estos periodos debido a que los residentes buscarían opciones externas que pueden llegar a perjudicar periodos siguientes.



ESTADO DE RESULTADOS									
Colegios Residenciales									
	2003			2004			2005		
	Primavera	Verano	Ototoño	Primavera	Verano	Ototoño	Primavera	Verano	Ototoño
INGRESOS									
Ingresos por Ocupacion	\$ 16,129,827.19	\$ 2,482,768.75	\$ 20,098,668.47	\$ 18,105,015.50	\$ 1,387,721.00	\$ 19,891,755.28	\$ 17,036,402.72	\$ 1,395,867.00	\$ 17,993,334.11
Otros Ingresos	\$ 172,391.05	\$ 68,956.42	\$ 172,391.05	\$ 198,249.71	\$ 79,299.88	\$ 198,249.71	\$ 237,563.29	\$ 95,025.32	\$ 237,563.29
INGRESOS TOTALES	\$ 16,302,218.24	\$ 2,551,715.17	\$ 20,271,059.52	\$ 18,303,265.21	\$ 1,467,020.88	\$ 20,090,004.99	\$ 17,273,966.01	\$ 1,490,892.32	\$ 18,230,897.40
GASTOS									
Seguro de Gastos Medicos	\$ 3,154,137.48	\$ 1,239,448.80	\$ 3,337,413.64	\$ 3,044,313.43	\$ 1,202,467.65	\$ 3,023,196.87	\$ 3,041,682.91	\$ 1,414,000.76	\$ 2,949,184.11
Moduladores	\$ 1,519,895.64	\$ 348,807.01	\$ 1,735,253.05	\$ 1,494,015.27	\$ 332,743.25	\$ 1,622,070.30	\$ 1,597,849.37	\$ 191,356.40	\$ 836,421.86
FUNCIONAMIENTO									
Electricidad	\$ 721,828.77	\$ 288,731.51	\$ 721,828.77	\$ 799,126.48	\$ 319,669.06	\$ 799,126.48	\$ 858,196.80	\$ 343,278.72	\$ 858,196.80
Seguro del Edificio	\$ 91,592.41	\$ 36,636.96	\$ 91,592.41	\$ 91,135.94	\$ 36,454.37	\$ 91,135.94	\$ 95,242.30	\$ 38,096.92	\$ 95,242.30
Gas	\$ 557,993.40	\$ 127,822.38	\$ 321,925.10	\$ 467,764.03	\$ 161,209.69	\$ 688,225.47	\$ 459,612.14	\$ 110,377.22	\$ 321,050.74
Recoleccion de Basura	\$ 131,286.22	\$ 41,602.14	\$ 129,240.33	\$ 125,406.64	\$ 39,739.01	\$ 123,452.38	\$ 109,092.19	\$ 34,353.36	\$ 90,927.54
Telefonos	\$ 25,445.92	\$ 8,742.48	\$ 18,355.63	\$ 15,112.08	\$ 7,096.89	\$ 15,715.93	\$ 13,889.43	\$ 2,672.64	\$ 9,352.77
SERVICIOS									
Seguro de Gastos Medicos	\$ 1,180,827.95	\$ 316,443.22	\$ 1,341,383.21	\$ 1,622,475.95	\$ 354,348.75	\$ 1,706,844.70	\$ 1,755,095.67	\$ 383,312.89	\$ 1,846,360.64
Television por Cable	\$ -	\$ -	\$ 158,355.35	\$ 151,263.50	\$ 60,505.40	\$ 151,263.50	\$ 148,752.40	\$ 59,500.96	\$ 148,752.40
Redes y telecomunicaciones	\$ 515,942.71	\$ 171,397.92	\$ 515,942.71	\$ 515,942.71	\$ 171,397.92	\$ 515,942.71	\$ 515,942.71	\$ 171,397.92	\$ 515,942.71
PARCOS									
Comidas	\$ 322,234.56	\$ 47,713.16	\$ 325,396.75	\$ 367,021.57	\$ 40,427.39	\$ 344,310.12	\$ 489,312.39	\$ 24,503.31	\$ 262,291.38
Eventos de Integracion	\$ 290,283.00	\$ 197,835.44	\$ 391,867.32	\$ 189,998.05	\$ 112,805.41	\$ 268,310.87	\$ 180,853.82	\$ 56,287.01	\$ 113,167.71
Viaticos	\$ 23,857.42	\$ -	\$ 101,807.90	\$ 110,332.78	\$ 16,109.64	\$ 68,701.99	\$ 58,994.09	\$ 8,320.53	\$ 53,200.00
Otros	\$ 860,682.78	\$ 730,808.01	\$ 1,309,272.70	\$ 1,124,023.29	\$ 422,434.44	\$ 1,319,152.22	\$ 1,182,498.18	\$ 378,729.60	\$ 1,435,014.50
ZEPRECA/CEN									
Edificios	\$ 2,511,083.37	\$ 1,004,433.33	\$ 2,511,083.37	\$ 2,326,667.24	\$ 930,666.89	\$ 2,326,667.24	\$ 2,219,401.36	\$ 887,760.53	\$ 2,219,401.36
Mobiliario	\$ 435,229.06	\$ 174,091.62	\$ 435,229.06	\$ 514,684.50	\$ 205,833.80	\$ 514,684.50	\$ 447,120.21	\$ 178,848.08	\$ 447,120.21
GASTOS TOTALES	\$ 12,342,320.69	\$ 4,734,513.97	\$ 13,445,947.29	\$ 12,959,183.46	\$ 4,413,909.45	\$ 13,546,701.21	\$ 13,172,945.96	\$ 4,282,796.85	\$ 12,201,637.05
Utilidad o Perdida	\$ 3,959,897.55	\$ 2,182,790.80	\$ 6,825,112.23	\$ 5,344,081.75	\$ 2,946,886.57	\$ 6,541,303.78	\$ 4,101,020.05	\$ 2,791,904.54	\$ 6,029,260.35



2.4.3. Análisis Financiero del Estado de Resultados

2.4.3.1. Punto de Equilibrio

Debido a que se proporcionaron los gastos totales, no se tiene el registro de que porción de los costos es fija y que parte corresponde a variable, por lo tanto se consideran costos mixtos. Como es indispensable separar dichos costos, para poder obtener el punto de equilibrio, se utilizó el método de punto alto y punto bajo.

Este método se basa en los conocimientos básicos de geometría que dicen que se necesitan dos puntos para determinar una línea recta. Una vez conocidos, se puede establecer su ecuación. El componente de costos fijos, interseca la línea de costos totales y el costo variable por unidad, es la pendiente de la línea. Dados dos puntos se pueden establecer la pendiente e ínter sector. El método punto alto punto bajo preselecciona los dos puntos que se usaran para computar los parámetros, los puntos alto y bajo. El punto alto se define como el punto con el nivel mas alto de actividad y el bajo, como el punto con el nivel mas bajo. Por lo tanto el punto bajo y el punto alto son las ecuaciones para determinar la pendiente y la intersección. Este método tiene la ventaja de la objetividad. Así mismo permite obtener una referencia rápida de la relación de costos utilizados solo dos puntos de datos.⁷ Se utilizó este método debido que es muy sencillo de entender y fácil de calcular,

⁷ Administración de Costos, Contabilidad y Control. 1996.



en caso de que cualquier persona quiera comprobarlo. Así mismo se utilizó porque no se requiere de una gran exactitud, sino que únicamente necesitamos un aproximado para calcular el punto de equilibrio estimado.

Para la aplicación de este método se consideraron tres variables: el periodo, los costos totales y el número de residentes inscritos. En base a estos datos se obtuvieron la separación de los costos tal y como muestran las siguientes tablas. En estas tablas pudimos observar que el costo variable por cada estudiante es aproximadamente de \$2,600.00 por periodo, mientras que el restante es fijo.

Tabla 2.18. Segmentación de Costos 2003

Periodo	Costos Variables	Costos Fijos	Costos Totales
<i>Primavera 2003</i>	\$ 3,300,975.19	\$ 9,041,345.50	\$ 12,342,320.69
<i>Verano 2003</i>	\$ 353,843.66	\$ 4,380,670.31	\$ 4,734,513.97
<i>Otoño 2003</i>	\$ 3,736,756.10	\$ 9,709,191.18	\$ 13,445,947.29

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Tabla 2.19. Segmentación de Costos 2004

Periodo	Costos Variables	Costos Fijos	Costos Totales
<i>Primavera 2004</i>	\$ 3,261,833.19	\$ 9,697,350.27	\$ 12,959,183.46
<i>Verano 2004</i>	\$ 284,953.75	\$ 4,128,955.70	\$ 4,413,909.45
<i>Otoño 2004</i>	\$ 3,431,448.52	\$ 10,117,252.69	\$ 13,548,701.21

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

**Tabla 2.20. Segmentación de Costos 2005**

Periodo	Costos Variables	Costos Fijos	Costos Totales
<i>Primavera 2005</i>	\$ 2,859,975.34	\$ 10,312,970.62	\$ 13,172,945.96
<i>Verano 2005</i>	\$ 235,895.78	\$ 4,046,901.08	\$ 4,282,796.85
<i>Otoño 2005</i>	\$ 3,094,827.33	\$ 9,106,809.72	\$ 12,201,637.05

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

En base a los datos anteriores se calculo el Punto de Equilibrio para Cada Periodo. El análisis del punto de equilibrio nos indica el punto en el cual la empresa no obtiene utilidades ni sufre perdidas. El punto de equilibrio se calcula de dos formas, la primera en número de residentes, y la segunda en pesos.

Tabla 2.21. Punto de Equilibrio

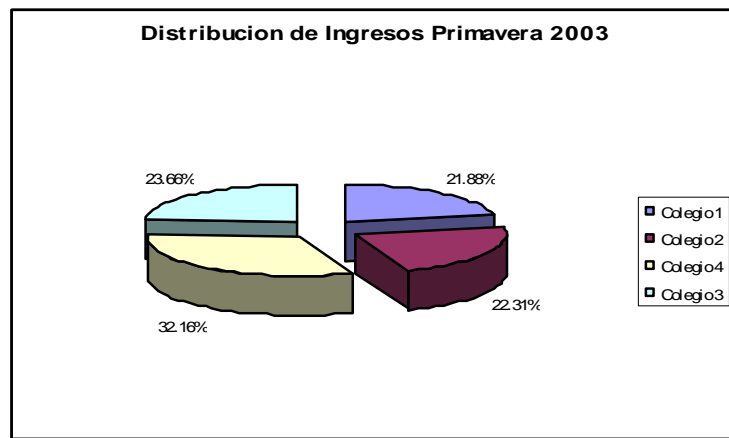
Periodo	# Residentes	\$	% de Capacidad
<i>Primavera 2003</i>	892	\$ 11,367,762.32	56%
<i>Verano 2003</i>	698	\$ 5,108,774.70	44%
<i>Otoño 2003</i>	850	\$ 11,926,589.65	54%
<i>Primavera 2004</i>	817	\$ 11,828,371.66	52%
<i>Verano 2004</i>	1,022	\$ 5,195,872.95	65%
<i>Otoño 2004</i>	808	\$ 12,226,376.91	51%
<i>Primavera 2005</i>	797	\$ 12,393,525.96	51%
<i>Verano 2005</i>	788	\$ 4,869,892.93	50%
<i>Otoño 2005</i>	725	\$ 10,998,543.16	46%

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



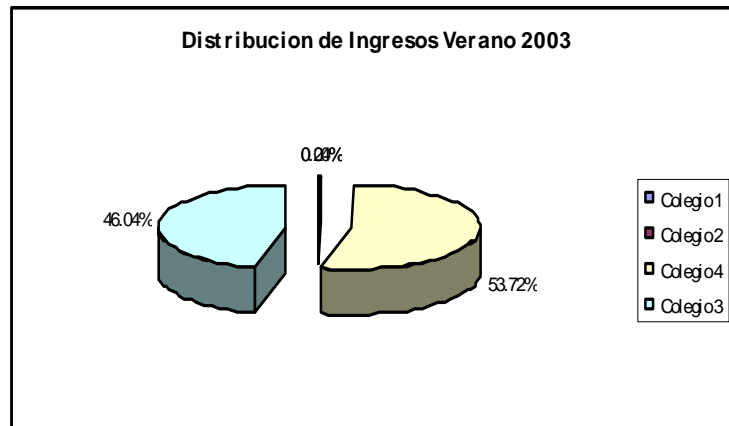
2.4.3.2 Diagnostico de Ingresos y Gastos

Las graficas siguientes nos muestran que durante el año actual y los 2 años anteriores la distribución de los ingresos es prácticamente equitativa entre los 4 diferentes colegios residenciales. Por lo que suponemos que el problema no radica en la diferencia que pueda existir entre los servicios e instalaciones prestados por cada colegio determinado.



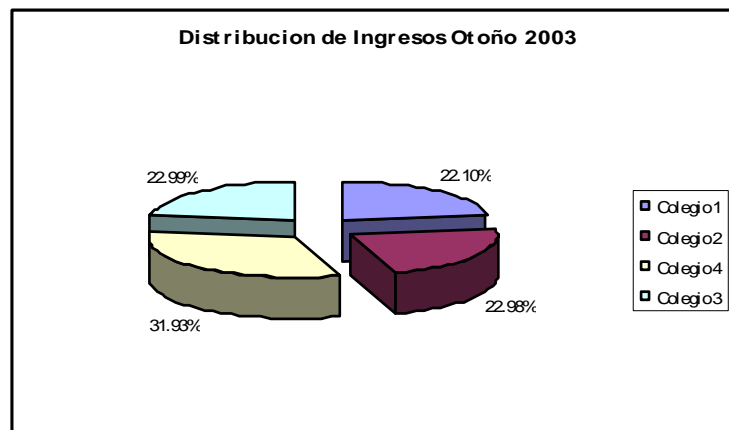
Gráfica 2.4. Distribución de Ingreso Primavera 2003

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



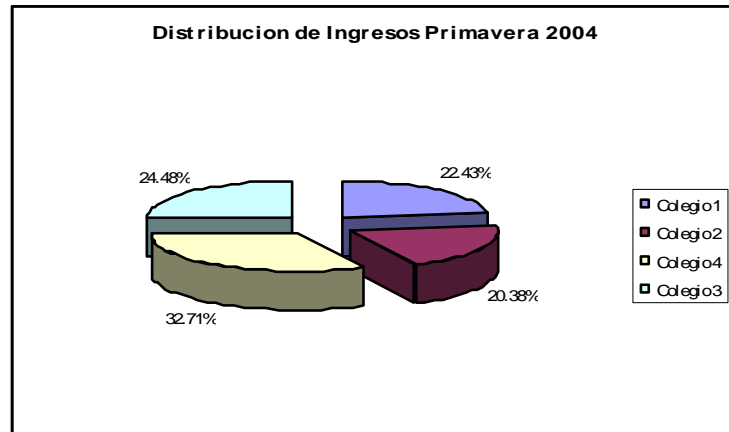
Gráfica 2.5. Distribución de Ingreso Verano 2003

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



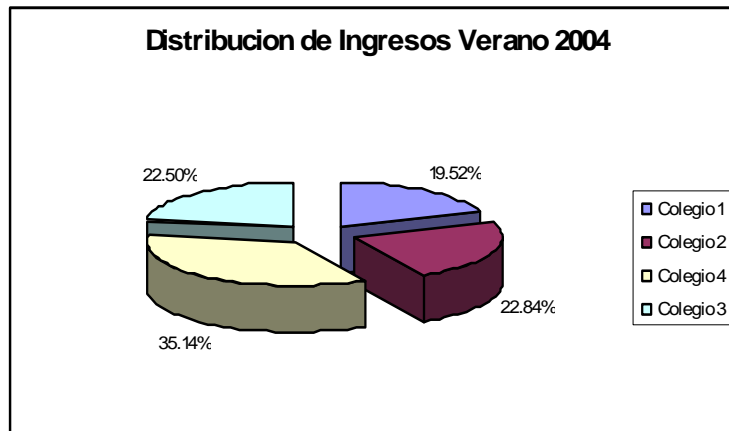
Gráfica 2.6. Distribución de Ingreso Otoño 2003

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



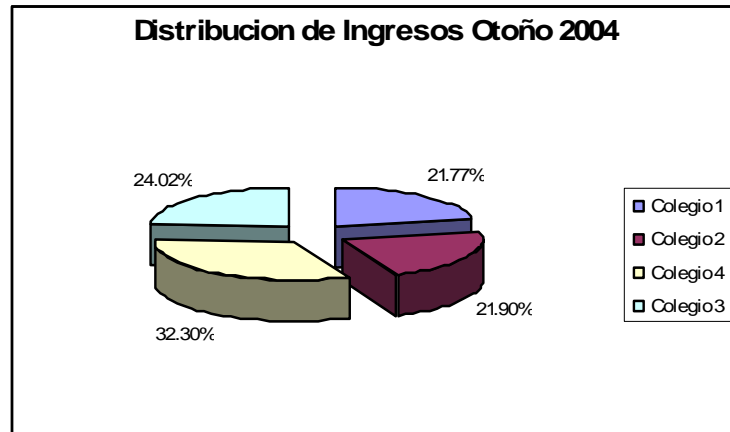
Gráfica 2.7. Distribución de Ingreso Primavera 2004

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



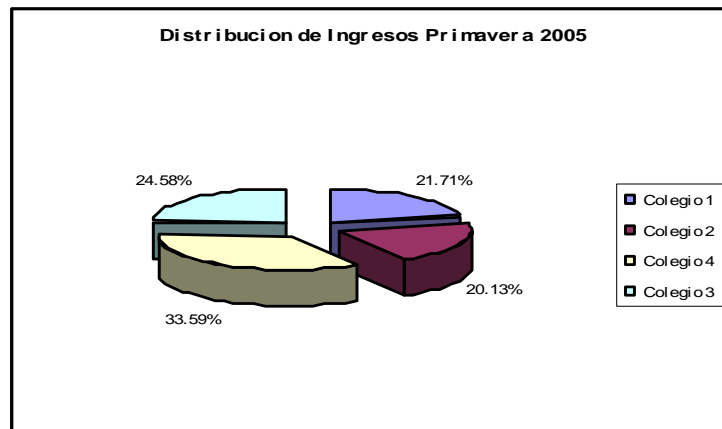
Gráfica 2.8. Distribución de Ingreso Verano 2004

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



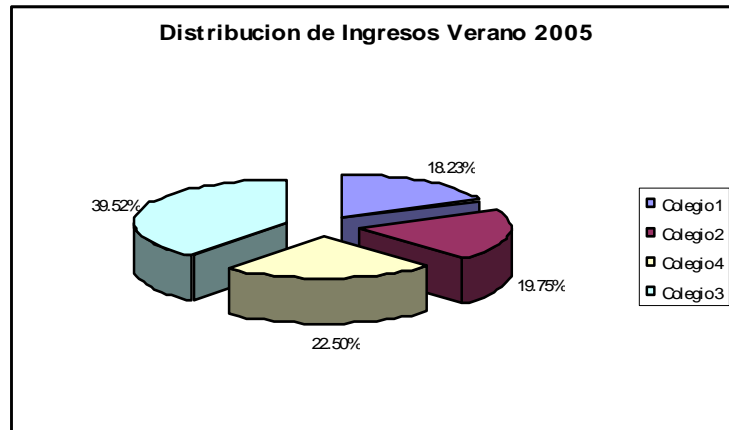
Gráfica 2.9. Distribución de Ingreso Otoño 2002

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



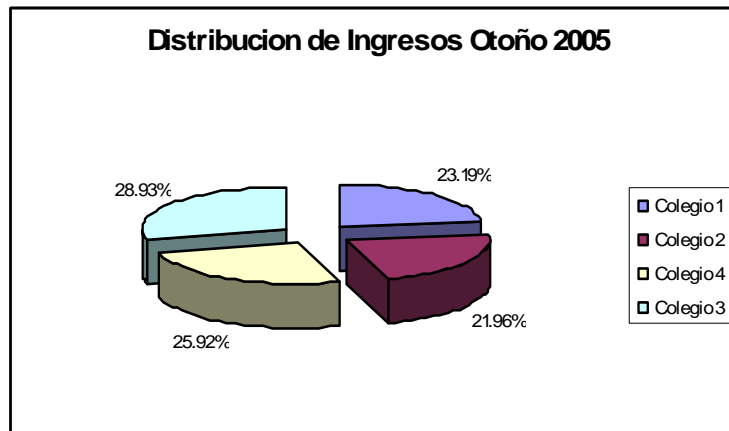
Gráfica 2.10. Distribución de Ingreso Primavera 2005

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



Gráfica 2.11. Distribución de Ingreso Verano 2005

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



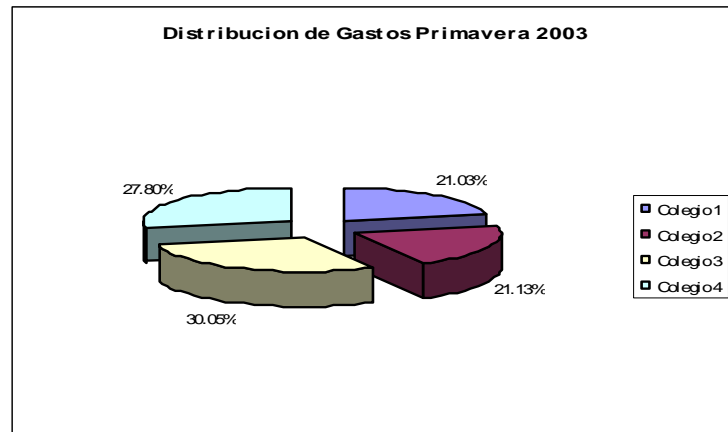
Gráfica 2.12. Distribución de Ingreso Otoño 2005

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Después de analizar la distribución de los ingreso de cada colegio, las siguientes graficas nos muestran el comportamiento de cada colegio en relación con los gastos. En la

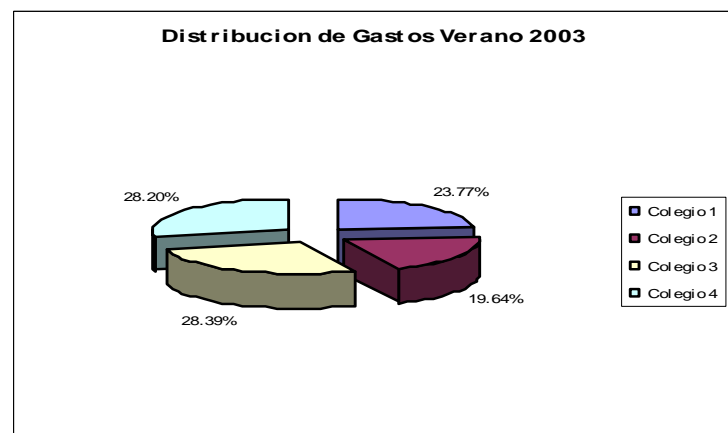


grafica encontramos al igual que el análisis anterior la distribución de los gastos es muy similar, entre los diferentes colegios Residenciales.



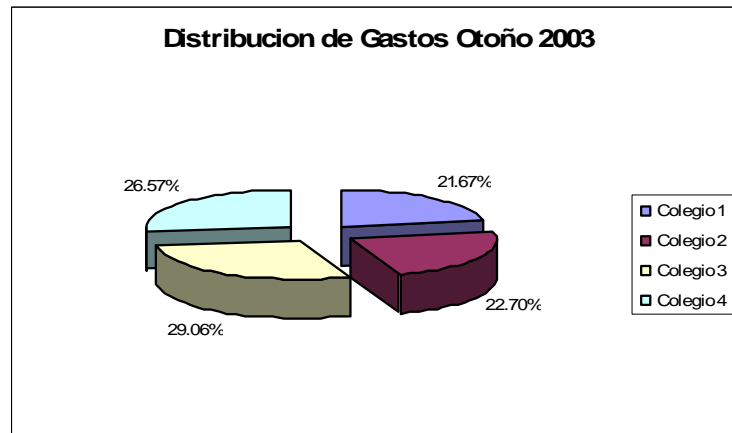
Gráfica 2.13. Distribución de Gastos Primavera 2003

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



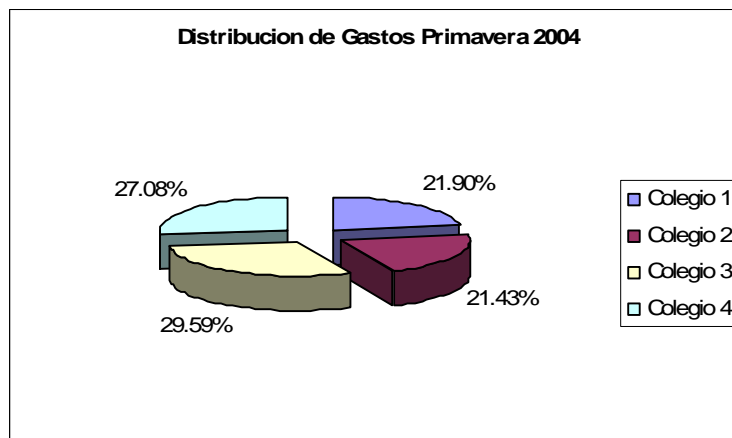
Gráfica 2.14. Distribución de Gastos Verano 2003

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



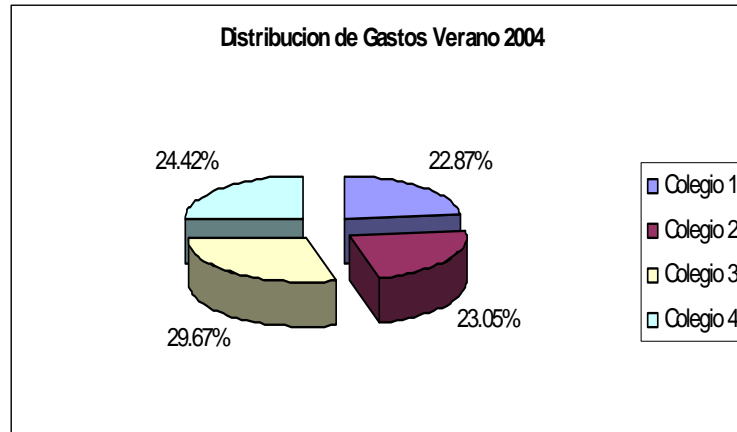
Gráfica 2.15. Distribución de Gastos Otoño 2003

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



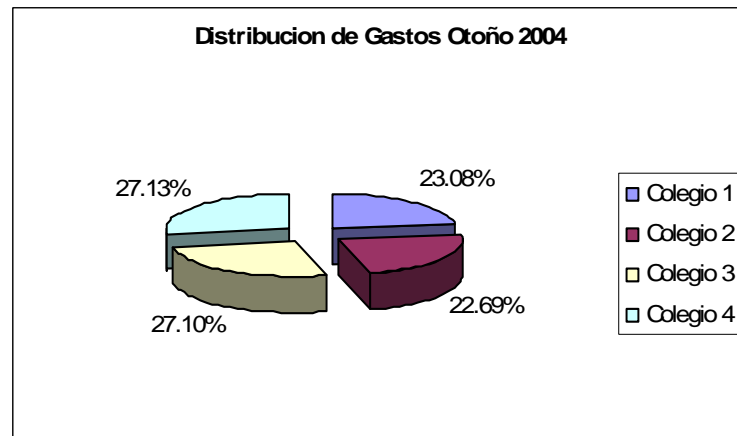
Gráfica 2.16. Distribución de Gastos Primavera 2004

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



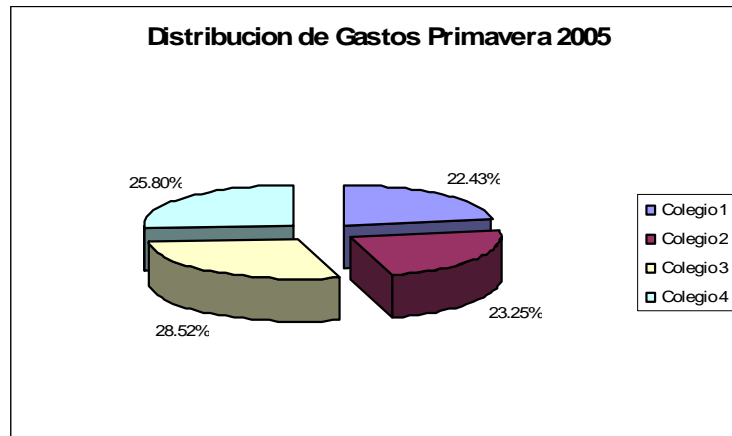
Gráfica 2.17. Distribución de Gastos Verano 2004

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



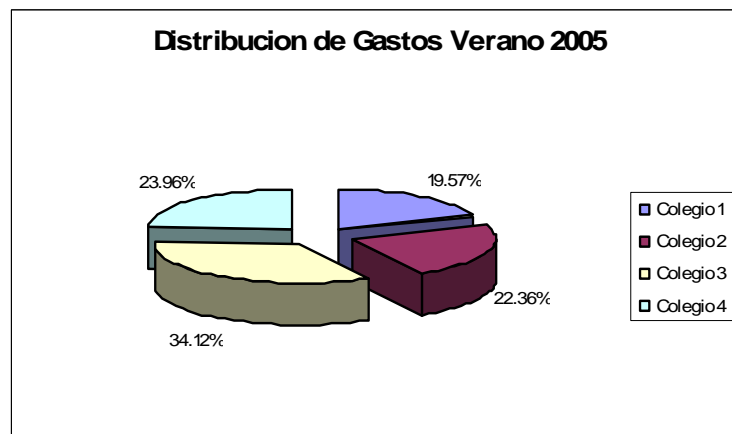
Gráfica 2.18. Distribución de Gastos Otoño 2004

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



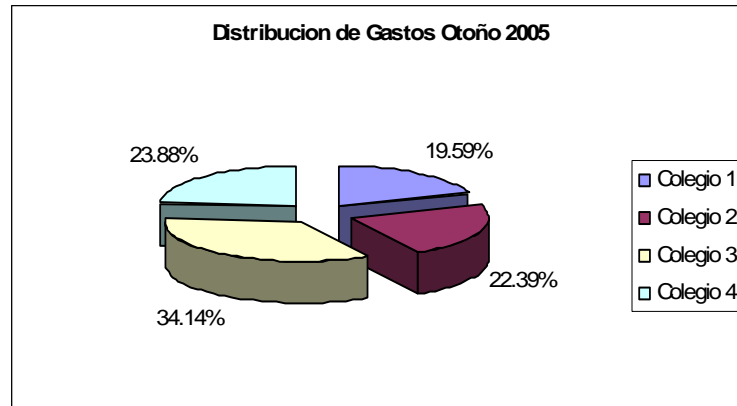
Gráfica 2.19. Distribución de Gastos Primavera 2005

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



Gráfica 2.20. Distribución de Gastos Verano 2005

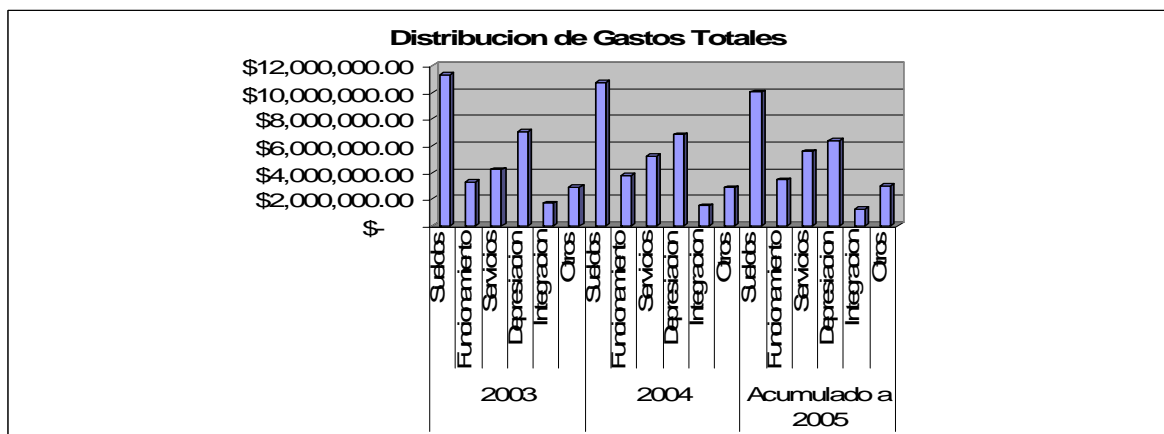
Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



Gráfica 2.21. Distribución de Gastos Otoño 2005

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Una vez conocida la distribución de los gastos totales entre los distintos colegios residenciales (grafica anterior), nos dimos a la tarea de realizar un estudio más específico agrupando los gastos anteriores de cada Colegio en categorías. Las graficas siguientes muestran el comportamiento de los gastos dentro de las siete categorías creadas.



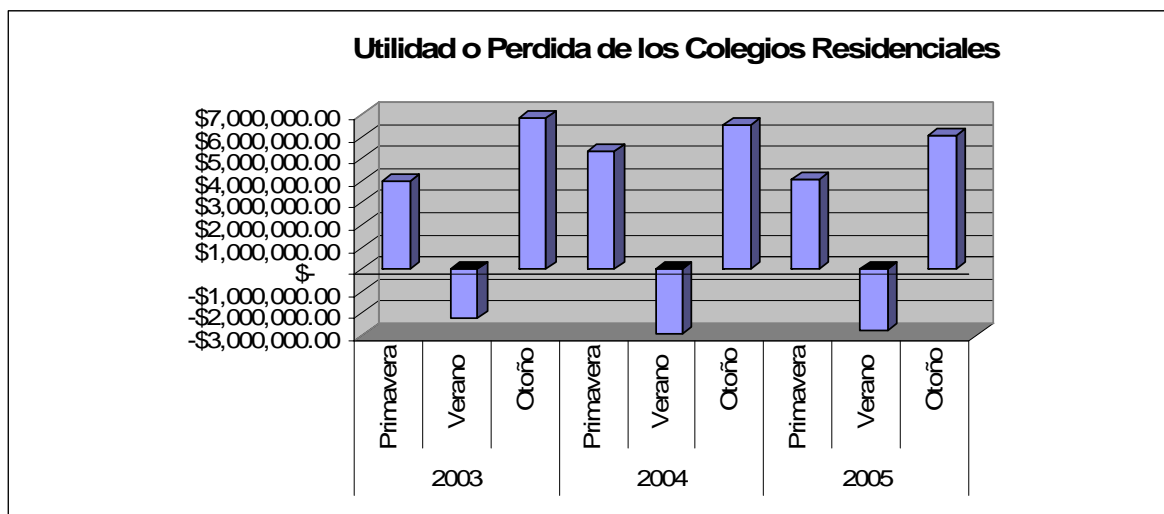
Gráfica 2.22. Distribución de Gastos Totales por Área

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



2.4.3.3 Razones Financieras

De acuerdo a la información financiera, presentada en este Capítulo fue posible calcular la utilidad o pérdida estimada. Dicha cifra se obtuvo restando del total de los ingresos el total de los gastos. El comportamiento y tendencia que lleva este rubro se refleja en la siguiente grafica. Podemos observar que los dormitorios no generan utilidad en los periodos de Verano, pero no se puede cancelar este servicio porque se afectarían periodos inmediatos siguientes. Así mismo la grafica muestra que el mejor periodo es el de Otoño, debió a que es el periodo que entran mayores estudiantes a la Institución. Por ultimo cabe mencionar que se comparan periodo contra periodo, los Colegios Residenciales han disminuido su utilidad año con año.

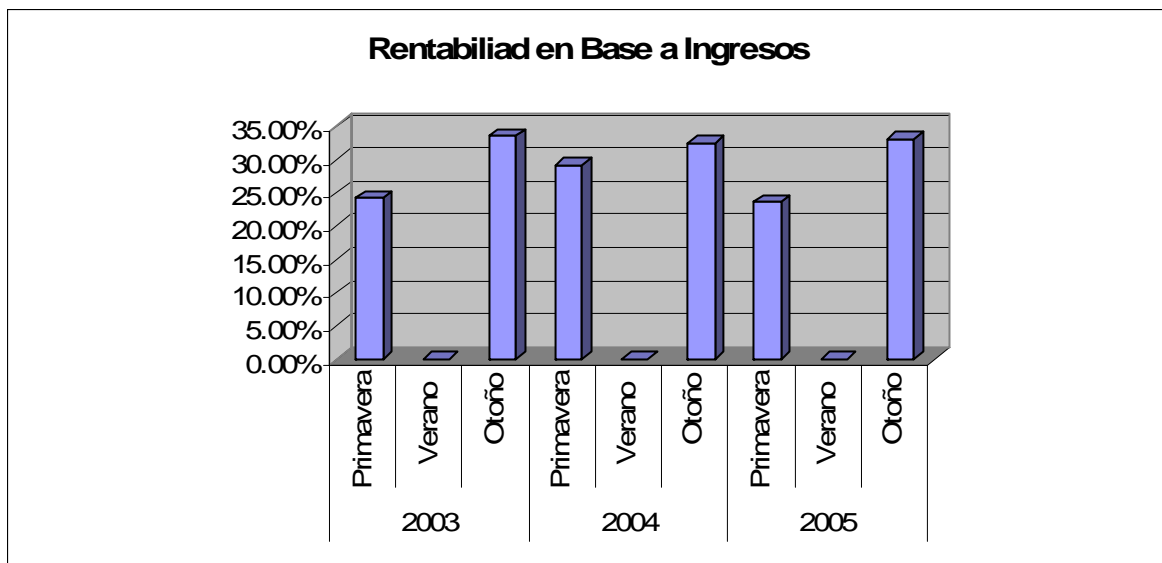


Gráfica 2.23. Utilidad o Pérdida de los Colegios Residenciales en Pesos

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



La siguiente grafica nos muestra la rentabilidad actual e histórica obtenida en cada colegio Residencial, esta rentabilidad se obtuvo dividiendo la utilidad entre los ingresos totales de cada colegio Residencial. Esta rentabilidad nos muestra el porcentaje de utilidad que tienen los Colegios Residenciales sobre la sobre los ingresos totales. Este porcentaje en otras palabras significa la parte de los ingresos totales que se convierte en Utilidad para la Institución. Dicha Factor se ha mantenido constante en los semestres de otoño, mientras que en primavera, ha disminuido este porcentaje. En los semestres de verano, dicho porcentaje es 0% debido a que no existe utilidad alguna.

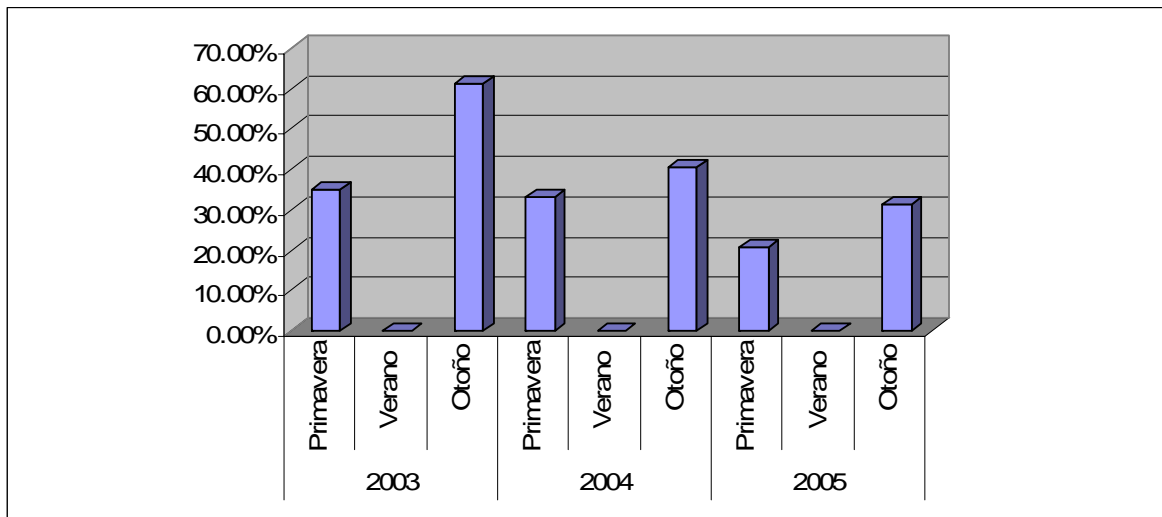


Gráfica 2.24. Rentabilidad en Base a Ingresos

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución



Por su parte la siguiente grafica nos muestra la relación que existe entre la Utilidad de cada periodo y los Activos Totales. Esta relación nos muestra el porcentaje que representa la Utilidad del periodo en Base a los Activos Totales. Es decir el porcentaje de retorno sobre la inversión. En otras palabras de cada peso invertido que porcentaje gano. En esta grafica podemos observar nuevamente que los resultados van decreciendo. Se ha disminuido la rentabilidad periodo por periodo.



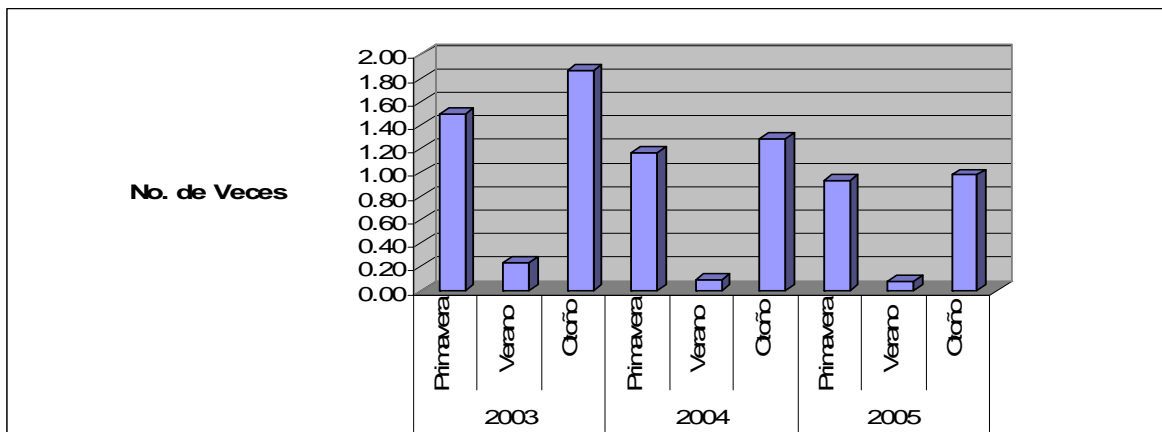
Gráfica 2.25. Rentabilidad en Base a Activos

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

La siguiente Grafica nos muestra la relación entre los Ingresos Totales y los Activos Totales, dicha relación muestra el manejo y uso los activos totales en los diferentes periodos. Los periodos en el que la grafica muestra que factor esta por debajo de uno, se consideran que el uso de los activos es ineficiente. Por el otro lado aquella relación mayor a uno, se considera que se tiene un eficiente uso de los activos. En otras palabras que tantos ingresos generan mis activos, lo deseable en toda institución es que dicho factor sea mayor



a uno. La grafica nos muestra que la eficiencia del uso de los activos en términos generales ha ido en descenso. La grafica nos muestra que se ha disminuido la eficiencia en el uso de los activos a lo largo de los años. Cabe mencionar que en los últimos periodos se ha mantenido casi constante.



Gráfica 2.26. Rotación de Activos Totales

Fuente: Elaboración Propia con Información Proporcionada de la Institución

Una vez realizado el estudio de los ingresos, gastos y razones financieras, del año actual y dos años anteriores, pudimos conocer la situación financiera actual de los Colegios residenciales. Así mismo se calculo el punto de equilibrio para todos los Colegios, el porcentaje de ocupación en relación a la capacidad de cada uno de ellos y la distribución de la población por área geográfica de los Residentes de los Colegios. Dicho estudio nos permitió conocer la rentabilidad y la situación financiera actual e histórica, para poder plantear posibles escenarios futuros en base al estudio de mercado, realizados en los próximos capítulos.