



CAPÍTULO I

METODOLOGÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En este primer capítulo se describe la metodología de la investigación que fue aplicada a este proyecto.

1.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar un modelo de factibilidad y proponer diversos escenarios, para poder reducir costos que no agregan valor a los Colegios Residenciales de una Institución de Educación Superior, con el objetivo de aumentar su rentabilidad.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico de los ingresos y gastos que se han generado en cada uno de los Colegios Residenciales, en los últimos 2 años. Para de esta manera medir la rentabilidad y utilidad de cada uno de ellos.
- Elaborar un estudio de mercado a través de una encuesta aplicada a los residentes y ex – residentes de los Colegios Residenciales; que permita conocer las necesidades, quejas y preferencias de los estudiantes.
- Realizar un modelo de factibilidad el cual permita plantear diferente escenarios para aumentar la rentabilidad de los Colegios Residenciales.



- Elaborar Estado de Resultados pro forma del 2006 de los Colegios Residenciales en los diferentes escenarios propuestos.
- Elaborar un análisis que permita comparar las Fuerzas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) de los escenarios planteados de los Colegios Residenciales.
- Concluir, justificar y recomendar la mejor alternativa de los supuestos en base al previo análisis.

1.3 ENFOQUE

Multi – Modal, debido a que hay una convergencia de los enfoques de investigación cualitativo y cuantitativo.

1.4 DELIMITACIÓN DEL TEMA

1.4.1. Alcance

El contenido de ésta tesis, es el desarrollo de un modelo de factibilidad y la formulación de posibles escenarios futuros, con el fin de aumentar la rentabilidad de los Colegios Residenciales en una de las Instituciones de Educación de nivel Superior de mayor prestigio, en la Ciudad de Puebla. Ya que actualmente los Colegios Residenciales como uno de los centros de responsabilidades más importantes de las Universidades, tienen gastos excesivos y no en todos los casos son redituables.



La información que se utilizara para comparar el modelo de factibilidad y los posibles escenarios con los actuales Colegios Residenciales, se basa en los últimos 2 años de operaciones de la Institución.

1.4.2. Limitaciones

Por motivos de confidencialidad se omitirá el nombre de la institución de Educación Superior a la cual se le propone el modelo de factibilidad y los escenarios futuros para aumentar la rentabilidad de los Colegios Residenciales en los años futuros.

Algunas de las cifras que encontrara en esta tesis son estimadas, supuestos o promedios, por motivos de confidencialidad y falta de información. Dichos promedios o estimaciones han sido otorgados por los responsables de cada área.

Para efectos de esta tesis, los términos de costo y gasto tienen el mismo significado; debido a que la información proporcionada por la Institución en ocasiones maneja un término y en otras otro, y esto nos obligó a utilizarlos indistintamente.

El universo analizado para la encuesta para la investigación de campo ha sido reducido únicamente a estudiantes que no son originarios de Puebla, que viven en esta ciudad por motivos de estudio.



Por cuestiones de tiempo solo se abarcara en esta tesis la parte de costos y análisis costo beneficio del modelo de Factibilidad.

1.5. HIPÓTESIS

Actualmente la Institución de Educación Superior cuenta con Colegios Residenciales, que generan gastos excesivos que en ocasiones no son redituables ni valorados por los estudiantes. Estos gastos se pueden reducir sin verse afectados los ingresos. Generando así, para la Institución, una mayor rentabilidad de estos centros de responsabilidad.

1.6. DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Se trata de una investigación no experimental, transversal y descriptiva con análisis de caso. Esto es debido a que la información de las variables no se manipula deliberadamente, y además se toma en un momento dado y a una fecha fija.

Los resultados, las propuestas a los mismos y a los procedimientos, serán descritos mediante la especificación de las propiedades y las características de las variables tanto dependientes como independientes.

1.7. UNIDADES O ELEMENTOS DE LA INVESTIGACION

- **Unidad de estudio:** Planeación Financiera y Presupuestación.
- **Unidad de análisis:** Colegios Residenciales de una de las Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Puebla.



- **Unidad de tiempo:** 2 años (2003 - 2004)
- **Unidad geográfica:** Cholula, Puebla

1.8. FUENTES DE INFORMACIÓN

1.8.1. Primarias

Como fuentes de información principales se utilizó la información proporcionada por la Institución de Educación Superior, referente a los Colegios Residenciales y Dormitorios Estudiantiles Anteriores, a través del personal encargado del área, y de catedráticos y empleados que intervinieron en el cambio y apertura de los nuevos Colegios Residenciales. Así mismo se utilizó la bibliografía del Dr. Mark B Ryan, en la cual habla sobre la vida universitaria dentro de un Colegio Residencial. Otra fuente de información primaria fue el Catálogo Institucional de la Institución de Educación Superior.

Así mismo, éste proyecto se basó de forma principal en las encuestas realizadas a estudiantes que viven o vivieron dentro de los Colegios Residenciales. Dichas encuestas no fueron modificadas y el presente trabajo está basado exclusivamente en los resultados exactos que mostraron las encuestas.



1.8.2. Secundarias

Como información secundaria se utilizaron algunas bibliografías sobre planeación financiera, evaluación de proyectos, algunos ensayos sobre dormitorios estudiantiles así como algunas páginas de Internet y artículos relacionados con el tema.

Se tomó en cuenta documentos y tesis sobre dormitorios estudiantiles de otras ciudades. De la misma manera se utilizaron artículos y Boletines sobre Empresas no Lucrativas para la realización de este proyecto.