



INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior, actualmente ofrecen a los estudiantes universitarios foráneos, la opción de vivir dentro y fuera del campus, en los llamados Dormitorios Estudiantiles o Colegios Residenciales. Este servicio que ofrecen estas instituciones se cobra adicional, por lo que se considera una fuente más de ingresos, o en otras palabras un centro de responsabilidad importante.

Los Colegios Residenciales son una forma de organización de la vida estudiantil universitaria mediante estructuras comunitarias que acercan a los estudiantes entre si y sus profesores; dentro y fuera del aula, permitiendo procesos de aprendizaje altamente colaborativos, para desembocar en una educación integral de mayor calidad.

A una de estas Instituciones se le presenta este proyecto. El cual consiste en el análisis de la situación financiera actual de los Colegios Residenciales y la presentación de tres escenarios posibles para el próximo año en base a un estudio de factibilidad con el objetivo principal de aumentar la Rentabilidad de dichos Colegios.



Esta propuesta se fundamenta en el hecho de que actualmente este centro de responsabilidad en dicha Institución, tiene gastos recurrentes excesivos que muchas veces no son redituables ni valorados por los estudiantes.

El modelo de factibilidad está formado por varios módulos, que incluyen el análisis actual, un estudio de mercado a través de una encuesta, y un análisis costo-beneficio para determinar si conviene o no invertir en ciertos rubros.

Actualmente los Colegios Residenciales de la Institución a la cual se le propone el cambio, se encuentran al 70% de ocupación en promedio, debido a los altos costos que representan las actividades adicionales de Colegios Residenciales, en comparación con la oferta exterior de dormitorios, departamentos y casas en renta, que existen en un perímetro muy cercano a la Institución. Por lo cual se realiza un análisis FODA (Fuerzas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) en comparación con éstas opciones externas de alojamiento estudiantil.

El análisis financiero que se realiza en ésta tesis, nos permitirá medir la rentabilidad esperada para distintos escenarios que dependerán de los costos que lleguen a reducirse o eliminarse. El hecho de realizar un análisis financiero que se considere lo más completo



posible para este caso, no implica que la inversión se encuentre fuera de riesgo, esto debido a que el futuro siempre es incierto, por lo que pueden existir factores externos y fortuitos que afecten las ganancias esperadas en el análisis.

La finalidad de este proyecto es conocer y medir la rentabilidad de los Colegios Residenciales en el próximo año, a través de los distintos escenarios propuestos. En dichos escenarios se considera invertir en aquellos servicios que a través de la encuesta fueron considerados como indispensables y de muy baja calidad por el estudiante. También se consideró invertir en equipo que permita disminuir costos de funcionamiento y dar valor agregado al servicio, y por último una posible reducción de costos en aquellas actividades que no son valoradas por los usuarios.