

¡HOLA! Somos estudiantes de la Carrera de Finanzas y Contaduría, y te solicitamos de la manera más atenta que nos contestes la siguiente encuesta, con la finalidad de ayudarnos a elaborar la investigación de mercado de nuestro proyecto de tesis. ¡Muchas gracias!

ENCUESTA

1. ¿De qué estado de la República eres? _____

2. ¿Qué semestre cursas?

1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____ 5° _____ 6° _____ 7° _____ 8° _____ 9° _____

3. ¿En cuál de los cuatros Colegios Residenciales vives? _____

¿Por qué escogiste ese Colegio Residencial? _____

4. ¿Cuántos semestres llevas viviendo en Colegios Residenciales?

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____ 8 _____ 9 _____

5. ¿Piensas seguir viviendo en Colegios Residenciales?

SÍ _____ NO _____ ¿Por qué no? _____

6. ¿Cómo calificas a los servicios que se ofrecen en Colegios Residenciales?

En la sección de CALIFICACIÓN marca solo una opción con una X, la cual represente cómo calificas los servicios actuales.

En la sección de IMPORTANCIA toma en cuenta que el 5 significa que te es indispensable dicho servicio y que el 1 quiere decir que no te importa en lo absoluto.

❖ SERVICIOS GENERALES

CALIFICACIÓN

IMPORTANCIA

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

1 - 5

- Recepción

	<i>CALIFICACIÓN</i>					<i>IMPORTANCIA</i>
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	1 - 5
• Recepcionista 24 hrs	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Sala de TV	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Sala de estudio	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Equipo de cómputo	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Restaurante/cafetería	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Gimnasio	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Servicio de limpieza	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Seguridad 24 hrs.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Jardines	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Estacionamiento	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Baño en la recepción	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Otro _____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

❖ SERVICIOS EN EL ÁREA COMÚN DE LA SUITE

	<i>CALIFICACIÓN</i>					<i>IMPORTANCIA</i>
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	1 - 5
• Sala	_____	_____	_____	_____	_____	_____

	<i>CALIFICACIÓN</i>					<i>IMPORTANCIA</i>
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	1 - 5
• Comedor	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Cocina	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Alacena	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Fregadero	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Parrillas eléctricas	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Refrigerador	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Frigobar	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Microondas	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Baño	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Teléfono	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Televisión por cable	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Cerradura	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Servicio de limpieza	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Otro _____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

❖ SERVICIOS DENTRO DE TU HABITACIÓN

CALIFICACIÓN

IMPORTANCIA

	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	1 - 5
• Habitación individual	_____	_____	_____	_____	_____	_____

CALIFICACIÓN

IMPORTANCIA

	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	1 - 5
• Habitación compartida	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Cama	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Closet	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Escritorio	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Librero o repisa	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Buro	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Línea telefónica	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Conexión Internet	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Cerradura	_____	_____	_____	_____	_____	_____
• Otro _____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

7. ¿Qué importancia le das a las siguientes actividades y servicios especiales que ofrecen los Colegios Residenciales?

En la sección de CALIFICACIÓN marca solo una opción con una X, la cual represente cómo calificas los servicios actuales.

En la sección de IMPORTANCIA toma en cuenta que el 5 significa que te es indispensable dicho servicio o actividad y que el 1 quiere decir que no te importa en lo absoluto.

CALIFICACIÓN

IMPORTANCIA

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

1 - 5

- Semana de inducción
(Rosca de reyes, ceremonia y parrillada de bienvenida, noche de pizzas y/o antojitos) _____
- Comidas con residentes de nuevo ingreso _____
- Juntas de suite _____

CALIFICACIÓN

IMPORTANCIA

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

1 - 5

- Fiestas de bienvenida _____
- Cena con residentes por piso _____
- Clausura del torneo deportivo _____
- Cena de transición de poderes
(Despedida del gabinete saliente) _____
- Viajes de integración y planeación de gabinete _____
- Fiestas especiales
(De día de muertos, cena de fin de año) _____
- Consejeros académicos _____
- Tutorías _____
- Asesorías _____

8. ¿Cuál es la principal ventaja que consideras al vivir dentro de Colegios Residenciales?
Marca con una X solo una de las 5 opciones.

_____ Seguridad _____ Cercanía _____ Control _____ Actividades de integración _____ Consejeros académicos
Tutores y Asesores

9. ¿Cuál es la principal desventaja que consideras al vivir dentro de Colegios Residenciales?

Marca con una X solo una de las 5 opciones.

_____ Falta de privacidad y espacio _____ Falta de libertad _____ Exceso de control _____ Precio _____ Mudanza cada semestre

10. ¿Qué tanto influirían en ti los siguientes puntos para que decidieras salirte de Colegios Residenciales?

Marca con una X solo una de las 3 opciones.

INFLUENCIA

Mucho Poco Nada

Precio

- Opciones de alojamiento más baratas

Privacidad y espacio

- Compartir el cuarto
- Compartir el área común
- Fiestas y actividades de integración que se realizan en el patio y jardines
- Permanecer prácticamente todo el tiempo en la Universidad
- Mudanza al finalizar cada periodo

Libertad y exceso de control

- Debes de anotar tus datos en un libro cuando llegas tarde
- Tus visitas deben registrarse siempre
- Las visitas del sexo opuestas tienen ciertas restricciones

- La presencia de un recepcionista las 24 hrs. del día

Otra

- ¿Cuál? _____
