

Referencias Bibliográficas:

Abrams, Rhonda. 2003. The Successful Business Plan: Secrets & Strategies. California, United States. The Planning Shop.

Agencia de Viajes Best Day: Bel Air Collection Hotel and Spa Cancún. Disponible en: http://www.bestday.com.mx/Cancun/Hoteles/Bel_Air_Collection/

Buendía, F., (2005). Guía Plan de Negocios. México: Universidad de las Américas - Puebla

DeThomas, Arthur R. 2001. Writing a Convincing Business Plan. New York, USA. Barron's Business Library.

Fondo Monetario Internacional. 2008. World Economic Outlook Database, October 2008. Disponible en: <http://www.imf.org/external/pubs/ft/weo/2008/02/weodata/download.aspx>

Ford, Brian R., Bornstein, Jay M. y Pruitt, Patrick T. 2007. The Ernst & Young Business Plan Guide. Hoboken, New Jersey, USA. John Wiley & Sons Inc.

Hotel Casa Turquesa. Disponible en: <http://www.casaturquesa.com.mx/>

Indicadores Turísticos Diciembre 2007. Indicadores Turísticos de Quintana Roo. Disponible en: <http://sedetur.qroo.gob.mx/estadisticas/2007/diciembre.php>

Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2006). Participación del Turismo en el PIB. Disponible en: <http://dgcnesyp.inegi.org.mx/cgi-win/bdiecoy.exe/739?s=est&c=12975>

Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2005). Ingresos por Turismo en principales destinos. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/rutinas/ept.asp?t=inte08&s=est&c=6453>

Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2008). Población Ocupada según sector de actividad económica. Disponible en: <http://dgcnesyp.inegi.org.mx/cgi-win/bdiecoy.exe/597?s=est&c=13024>

Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2004). Participación del personal ocupado turístico en el total de la ocupación. Disponible en: <http://dgcnesyp.inegi.org.mx/cgi-win/bdiecoy.exe/733?s=est&c=13014>

Instituto Mexicano de Investigaciones Turísticas (SF), Historia Legislativa del Turismo en México, México 1990.

Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. (2006). Guía del Usuario de Signos Distintivos. Disponible en: http://www.impi.gob.mx/impi/docs/marcas/guia_signos.pdf

Jiménez Martínez Alfonso (1990), Turismo: estructura y desarrollo, McGraw Hill, México

Malhotra, Naresh K. 2004. Investigación de Mercados: Un enfoque aplicado. México. Pearson Educación. 4ed.

Apertura de Apertura de una Empresa Cancún. Sociedad Anónima. Disponible: <http://espanol.doingbusiness.org/Subnational/ExploreTopics/StartingBusiness/Details.aspx?economyid=342>

- Secretaría del Trabajo (2008). Quintana Roo en el Contexto Laboral Nacional. Disponible en: http://www.stps.gob.mx/DGIET/web/menu_infsector.htm
- Secretaría de Turismo (2007) Principales Indicadores en Hoteles y Moteles de Cancún. Reporte Anual: 2007. Disponible en: <http://datatur.sectur.gob.mx/jsp/docs.jsp?trep=5>
- Secretaría de Turismo (1996), Programa de Desarrollo del Sector Turismo 1995-2000, México.
- Secretaría de Turismo (2000), Estudio de Gran Visión del turismo en México: perspectiva 2020, México.
- Secretaría de Turismo. México. (2007) Resultados Acumulados De la Actividad Turística. México. Enero 2008. Disponible en: <http://datatur.sectur.gob.mx/jsp/docs.jsp?trep=5>
- Sharon L. Fullen. 2006. Great Business Plan for your Small Business in 60 Minutes or Less. United States. Atlantic Publishing Group.
- Stutton, Garret. 2005. The ABC's of Writing Winning Business Plans. New York, Boston, USA. Warner Business Books.
- Subsecretaría de Empleo y Productividad Laboral. Información Laboral, Febrero 2009. Disponible en: http://www.stps.gob.mx/DGIET/web/menu_infsector.htm
- United Nations Statistics Division. 2008. 2006 Demographic Yearbook. New York. Disponible en: http://unstats.un.org/unsd/demographic/products/dyb/2000_round.htm
- U.S. Census Bureau International Data Base. 2008. Midyear Population, By Age and Sex 2008 to 2012 Disponible en: <http://www.census.gov/ipc/www/idb/>