

ANEXO

ENCUESTA

Hola, nuestros nombres son: Arivel Sosa Cuecuecha y Mayra Vázquez Sastré; estamos finalizando la Licenciatura en Administración de Empresas. Para el estudio de nuestro proyecto de tesis, es necesario aplicar esta encuesta la cuál será utilizada para aportar información valiosa a la empresa Kömmerling, ubicada en la ciudad de Puebla, la cual ofrece la fabricación de ventanas y puertas de PVC, donde sólo usted nos puede ayudar, por su atención GRACIAS.

Enumera del 1 al 5, siendo el 5 el más importante.

1.- ¿Qué materiales para la fabricación de puertas y ventanas usas más?

Aluminio_____ Madera_____ Triplay_____ Fierro_____ PVC_____

2.- ¿Qué características consideras que deben cumplir las puertas y ventanas para el mundo de hoy?

Belleza y diseño _____
 Resistencia en intemperie _____
 Aislamiento térmico _____
 Económico _____
 Mantenimiento _____

Marca con una cruz tu respuesta.

3.- ¿Conoces el material PVC?

SI _____ NO _____

Sí la respuesta es afirmativa, pasa a la siguiente, de lo contrario pasa a la pregunta 6.

4.- ¿Conoces sus propiedades técnicas y beneficios?

SI _____ NO _____

5.- ¿Recomendarías el material de PVC a tus clientes?

SI _____ NO _____

6.- ¿Te gustaría trabajar con este material?

SI _____ NO _____

Enumera del 1 al 5, siendo el 5 el más importante.

7.- ¿Qué es lo que buscas en un nuevo material?

Calidad ___ Precio ___ Facilidad de trabajo ___ Resistencia ___ Diseño ___

Enumera del 1 al 6. Siendo el uno el más importante.

8.- ¿Qué medios de publicidad te gustaría que usaran para dar a conocer un nuevo material para la construcción específicamente de puertas y ventanas?

___ Folletos ___ Exposiciones ___ Catálogos ___ Revistas ___ Ferias

___ Demostraciones

Marca con una cruz tu respuesta.

9.- ¿Conoces la empresa Kömmerling?

SI _____ NO _____

Enumera del 1 al 6. Siendo el uno el más importante.

10.- ¿Sí has trabajado con los productos de KÖMMERLING, que beneficios te ha brindado?

Larga vida útil _____

No necesidad de mantenimiento _____

Aislamiento acústico _____

Diseño _____

Protección contra robo _____

Marca con una cruz tu respuesta.

11.- ¿Consideras que algún otro material para puertas y ventanas te ofrece las mismas ventajas y beneficios del PVC?

SI _____ NO _____

12.- ¿Conoces otra marca que trabaje puertas y ventanas de PVC?

SI _____ NO _____