

Anexo 2 Cuadernillo de codificación

Cuadernillo SPSS de Codificación			
Datos personales de los encuestados			
Item	Columna	Variable	Elaboración
1	1	Edad	1= 18 - 23 2= 24 - 29 3 = 30 - 35 4 = 36 - 41 5 = Más de 41
2	2	Sexo	1 = Femenino 2 = Masculino
3	3	Puesto	1 = Recursos Humanos 2 = Producción 3 = Finanzas 4 = Calidad 5 = Manufactura 6 = Logística 7 = Mantenimiento
4	4	Experiencia	Meses 1 = 1 - 12 2 = 13 - 25 3 = 26 - 38 4 = 39 - 51 5 = 52 - 64 6 = 65 - 77 7 = 78 - 85
5	5	Estudios	1 = Primaria 2 = Secundaria 3 = Preparatoria 4 = Licenciatura 5 = Postgrado
Items del 1 al 6 correspondientes a la "Primera Parte" del instrumento denominada "Encuesta"			
6	6	Pregunta 1 En ausencia de su jefe, al momento de resolver un problema en su empresa, ¿ A quién recurre o con qué fuente de información cuenta?	1= Supervisor 2 = Relevo 3 = Manual 4 = Otros 5 = No aportó
7	7	Pregunta 2 Cuando un compañero confronta situaciones difíciles en el trabajo, ¿ Cómo le brinda ayuda?	1 = Explicándole 2 = Ayudándole 3 = Manual 4 = Canalizar a líder 5 = No ayuda

			6 = No aportó	
8	8	Pregunta 3		
		¿Al resolver problemas o mejorar procesos de la empresa, intenta soluciones diferentes a las establecidas por los manuales y los procedimientos? ¿Con qué frecuencia?	1 = No 2 = Ocasionalmente 3 = Constantemente 4 = No aportó	
9	9	Pregunta 4		
		Cuando ha encontrado mejores formas de hacer las cosas, ¿Con quién las comparte?	1 = No comparte 2 = Con jefe 3 = Con compañeros 4 = Con jefe y compañeros 5 = No aportó	
10	10	Pregunta 5		
		¿Qué lo motivaría a compartir lo que sabe?	1 = Facilitar trabajo 2 = Ambiente agradable 3 = Ayudar 4 = Escalar puestos 5 = Reconocimiento 6 = Incentivos 7 = No aportó	
11	11	Pregunta 6		
		Si tuviera que enseñar lo que Ud. sabe a algún o algunos de sus compañeros, ¿Cómo le haría?	1 = Explicar y poner el ejemplo 2 = En la práctica 3 = Con manuales 4 = Dedicar el tiempo necesario 5 = Reuniones informales 6 = No aportó	
Items del 1 al 4 correspondientes a la "Segunda Parte" del instrumento denominada "Encuesta"				
12	12	Pregunta 1		
		¿Considera que la comunicación es importante dentro de la organización, como una herramienta que genera nuevas y mejores formas de hacer las cosas?	1 = Si 2 = No	

			Eficiencia de ideas para la difusión de ideas y conocimiento	
13		Pregunta 2		
	13	Circ = Circulares	Escala Likert: 1 = Menos eficiente - 5 = Más eficiente	
	14	Juntfor = Juntas formales	Escala Likert: 1 = Menos eficiente - 5 = Más eficiente	
	15	Memo = Memorandums	Escala Likert: 1 = Menos eficiente - 5 = Más eficiente	
	16	Revman = Revisión periódica de manuales	Escala Likert: 1 = Menos eficiente - 5 = Más eficiente	
	17	Mesalum = Relación maestro - alumno	Escala Likert: 1 = Menos eficiente - 5 = Más eficiente	
	18	Reuninf = Reuniones informales	Escala Likert: 1 = Menos eficiente - 5 = Más eficiente	
	19	Sociali = Socialización fuera de la empresa	Escala Likert: 1 = Menos eficiente - 5 = Más eficiente	
	20	Areadesc = Áreas de descanso	Escala Likert: 1 = Menos eficiente - 5 = Más eficiente	
	21	Internet = Chats y foros en internet	Escala Likert: 1 = Menos eficiente - 5 = Más eficiente	

Importancia de variables para motivar a crear y compartir el conocimiento			
14		Pregunta 3	
	22	Trabinte = Trabajo interesante	Escala Likert: 1 = No importante - 5 = Muy importante
	23	Recono = Reconocimiento y ser apreciado	Escala Likert: 1 = No importante - 5 = Muy importante
	24	Particip = Participación	Escala Likert: 1 = No importante - 5 = Muy importante
	25	Segutrab = Seguridad en el trabajo	Escala Likert: 1 = No importante - 5 = Muy importante
	26	Incenti = Plan de incentivos	Escala Likert: 1 = No importante - 5 = Muy importante
	27	Creccicap = Crecimiento/capacitación	Escala Likert: 1 = No importante - 5 = Muy importante
	28	Conditra = Buenas condiciones de trabajo	Escala Likert: 1 = No importante - 5 = Muy importante
	29	Lealtad = Lealtad a la empresa	Escala Likert: 1 = No importante - 5 = Muy importante
	30	Tratresp = Trato respetuoso	Escala Likert: 1 = No importante - 5 = Muy importante
	31	Ccompromi = Compromiso de ayuda hacia mis colegas	Escala Likert: 1 = No importante - 5 = Muy importante
			Estilos de liderazgo que ayudan a crear y compartir el conocimiento dentro de la organización
15		Pregunta 4	
	32	Coerciti = Coercitivo (A)	1 = Seleccionado 0 = No seleccionado
	33	Orienta = Orientativo (B)	1 = Seleccionado 0 = No seleccionado
	34	Afiliati = Afiliativo (C)	1 = Seleccionado 0 = No seleccionado
	35	Partici = Participativo (D)	1 = Seleccionado 0 = No seleccionado
	36	Imitati = Imitativo (E)	1 = Seleccionado 0 = No seleccionado
	37	Capaci = Capacitador (F)	1 = Seleccionado 0 = No seleccionado