



## Referencias

- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2003). *Metodología de la Investigación* (3era edición ed.). Ciudad de México: Mc. Graw Hill.
- Chester, M., Kaura, R., & Linton, P. (2003). *Electronic Business and Commerce*. London: Springer-Verlag.
- Cheverie, J. F. (1999). Federal Information in the Networked Enviroment: A Perspective from the Coalition for Networked Information. *Government Information Quarterly*, 16(3), 261-275.
- Dada E., P. (2004). Información contra Privacidad. 87-102.
- Fox, V. (febrero 2005). Paper presented at the Conferencia Internacional de Comisionados de Acceso a la Información, Cancún, Quintana Roo.
- Gil-García, J. R., Chengalur-Smith, I., & Duchessi, P. (2004). Perceived Impediments and Benefits to Information Sharing.
- Gil-García, R. J., Martínez Tiburcio, M. G., & Cárdenas Denham, S. (2004). Los Dilemas de la Nueva Gestión Pública en Acción: la unidad de desarrollo educativo en México.
- IFAI. (2004). Transparencia y Acceso a la información. *Instituto federal de Acceso a la Información Pública*, 3-10.
- IFAI. (2005). Fundamental Proteger la Privacidad de los Mexicanos. *Instituto Federal de Acceso a la Información Pública*.
- Kannabiran, G., Xavier, M. J., & Anantharaaj, A. (2004). Enabling E-Governance through Citizen Relationship Management, Concept, Model and Applications. *Journal of Services Research*, 4(2).
- Marván, M. (2003). Acceso a la Información Pública para disminuir la Corrupción: Marván Laborde. *Instituto federal de Acceso a la Información Pública*, 001.
- Marván, M., Guerrero, E., Hofbau, H., Cepeda, J., Guerrero, J., Arellano, D., et al. (2004). Transparencia: libros, autores e ideas. *Dirección General de Atención a la Sociedad y Relaciones Institucionales (IFAI)*.
- O'Donnell, G. (1994). Delegative democracy. *Journal of Democracy*, 5-6.
- Pelz-Sharpe, A., & Harris-Jones, C. (2005, enero 2005). Knowledge Management: Past and Future. *KMWorld*.



- Rodríguez, J. (2004). Estado y Transparencia, un paseo por la filosofía política. *Dirección General de Atención a la Sociedad y Relaciones Institucionales (IFAI)*.
- Romero, E. (2005). Paper presented at the Conferencia Internacional de Comisionados de Acceso a la Información, Cancún, Quintana Roo.
- Schedler, A. (2004). ¿Qué es la Rendición de Cuentas? *Dirección General de Atención a la Sociedad y Relaciones Institucionales (IFAI)*.
- Vergara, R. (2005). La Transparencia como Problema. *IFAI*.
- World Public Sector Report 2003: E-Government at the Crossroads. (2003). *Department of Economics and social Affairs of the United Nations*.
- Zhang, J., Cresswell, A. M., & Thompson, F. (2003). Participants' Expectations and the Success of Knowledge Networking in the Public Sector.