

CAPITULO V

5 ANÁLISIS DE DATOS

5.1 INTRODUCCIÓN

En este capítulo presentamos los resultados de las encuestas aplicadas al personal de intendencia del Departamento de Conservación, cabe destacar que en éste análisis se presentan gráficas con la explicación de cada una de las preguntas con sus respectivos porcentajes de los resultados obtenidos.

Es necesario señalar que el tamaño de nuestra población es de 105 trabajadores, de las cuales únicamente 104 personas contestaron la encuesta, ya que una persona se encontraba incapacitada.

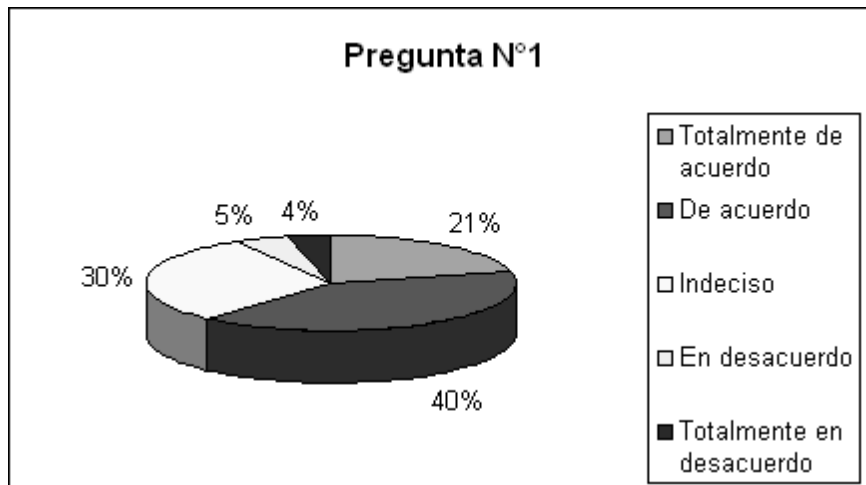
5.2 ANÁLISIS POR PREGUNTA

5.2.1 VARIABLE PROPÓSITO

Pregunta N°1 ¿Conoces con claridad las metas del departamento de conservación?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	22	21.15
De acuerdo	42	40.38
Indeciso	31	29.81
En desacuerdo	5	4.81
Totalmente en desacuerdo	4	3.85
Total	104	100.00

Gráfica No.5.1



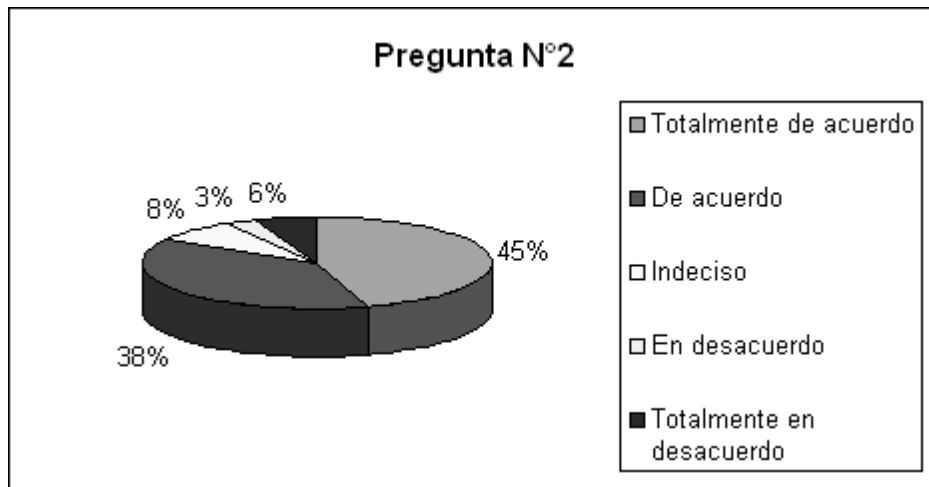
Al analizar la pregunta No. 1 se encontró en las frecuencias acumuladas que el 61.53% de los trabajadores conocen las metas del Departamento de Conservación, en donde el 21.15% de ellos está completamente seguro de conocerlas y el 40.38% está de acuerdo en conocerlas. El 29.81% de los trabajadores (31 personas de 104 encuestas) están indecisos en relación si conocen o no las metas del departamento, y el 8.66% dicen no conocer las metas del departamento, de los cuales 4.81% de los trabajadores opina estar en desacuerdo, y el 3.8% afirma no conocer las metas.

Es importante que los trabajadores del departamento de conservación conozcan con claridad las metas, ya que en los resultados de la pregunta No.1 nos dice que el 61.53% conocen con claridad las metas del Departamento. Cabe mencionar que el resto del personal de Conservación no conocen adecuadamente las metas ya que el 38.47% esta indeciso o afirman no conocer las metas.

Pregunta 2.- ¿Desde un principio, te dijeron las reglas y condiciones del empleo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	47	45.19
De acuerdo	40	38.46
Indeciso	8	7.69
En desacuerdo	3	2.88
Totalmente en desacuerdo	6	5.77
Total	104	100.00

Gráfica 5.2

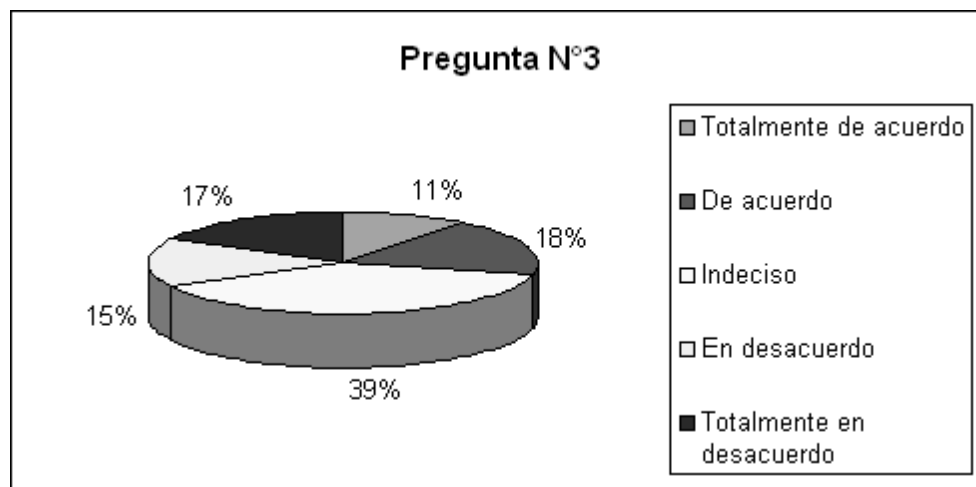


En la pregunta No. 2 en donde se cuestiona si los trabajadores conocen las reglas y condiciones del trabajo desde el momento de su contratación, el 83.65% manifestó que sí se le dió a conocer las reglas y condiciones del empleo, de los cuales el 45.19 % afirma estar informado, y el 38.46 % dice estar de acuerdo. El 7.6 % de los trabajadores dice estar indecisos de (8 de 104 encuestados). El 8.6 % de los empleados del Departamento de Conservación afirma que no está informado, de los cuales 2.88 % dice estar en desacuerdo y el 5.76 % afirma no haber sido informado de las condiciones y reglas del empleo.

Pregunta N°3.- ¿En la actualidad conoces la situación en la que atraviesa el Departamento de Conservación?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	11	10.58
De acuerdo	19	18.27
Indeciso	40	38.46
En desacuerdo	16	15.38
Totalmente en desacuerdo	18	17.31
Total	104	100.00

Gráfica 5.3



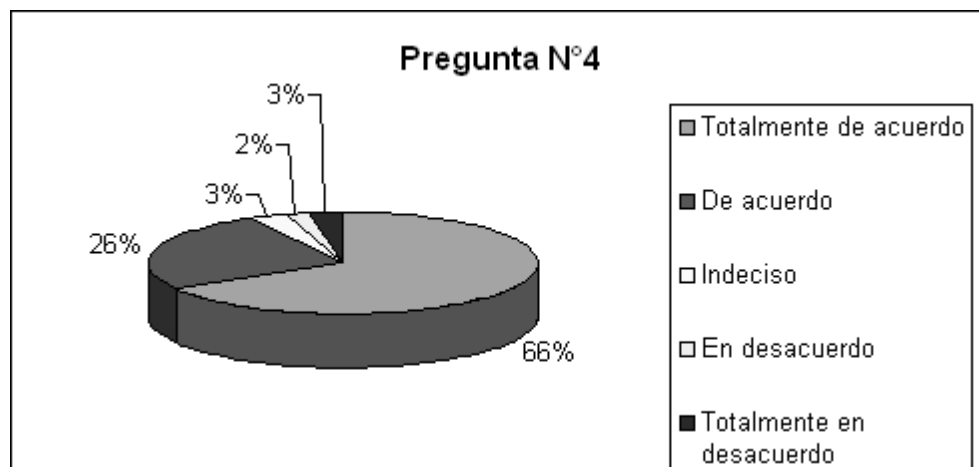
En la pregunta No. 3 encontramos que el 28.85% de las personas encuestadas dicen conocer la situación por la que a traviesa el Departamento de Conservación de las cuales el 10.58 % de 11 de 104 encuestas dicen estar completamente de acuerdo ya que conocen la situación por la que a traviesa el departamento, y el 18.27% dice estar de acuerdo.

También encontramos que el 38.46% de los empleados de conservación dice estar indeciso, 40 de 104 entrevistados dicen estar indecisos sobre la situación por la que atraviesa el departamento de conservación. El 32.69% de los empleados no conoce la situación por la que atraviesa el departamento de Conservación, de estos resultados el 15.38% dice estar en desacuerdo, y el 17.31% de las encuestas dice estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta N°4.- ¿Sientes compromiso en tu trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	69	66.35
De acuerdo	27	25.96
Indeciso	3	2.88
En desacuerdo	2	1.92
Totalmente en desacuerdo	3	2.88
Total	104	100.00

Gráfica 5.4

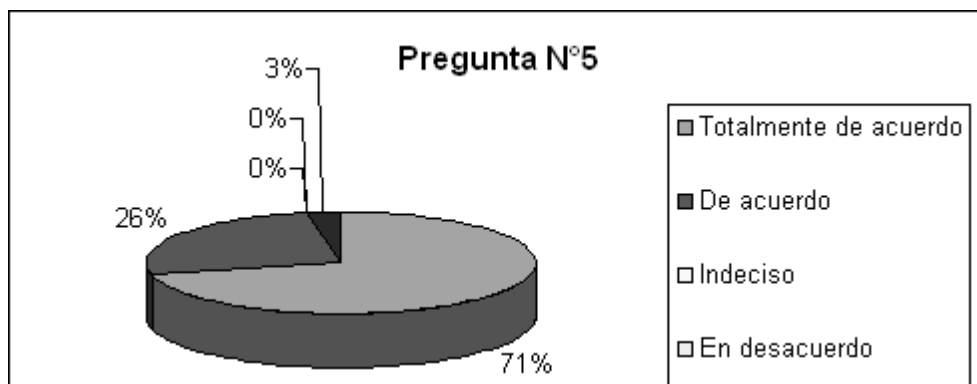


En la pregunta No. 4 encontramos que el 92.31% opina que siente compromiso con su trabajo de los cuales el 66% está completamente de acuerdo y el 25.96% dice estar de acuerdo. Cabe mencionar que del 92.31% de 104 encuestas 96 personas están comprometidas con su trabajo. El 2.88 % de 104 encuestas sólo tres personas opinaron estar indecisos, el 1.92% de 104 encuestas 2 personas dicen estar en desacuerdo y el 2.88 % de las encuestas nos dice que solamente tres personas de las 104 encuestas aplicadas están totalmente en desacuerdo.

Pregunta N°5.- ¿Consideras que el buen desempeño en tu trabajo ayuda a mejorar la calidad del servicio?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	74	71.15
De acuerdo	27	25.96
Indeciso	0	-
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	3	2.88
Total	104	100.00

Gráfica 5.5



En la pregunta No. 5 encontramos que el 97.11 % de 104 encuestas dice que el desempeño ayuda a mejorar la calidad del servicio, de las cuales el 71.15% dice estar totalmente de acuerdo, y el 25.96% opina estar de acuerdo. El 2.88 % que corresponde a 3 personas de 104 encuestas dice estar completamente en desacuerdo. Estos porcentajes indican que casi todos los trabajadores del Departamento de Conservación tienen conocimiento de lo importante que es su trabajo para dar un servicio de calidad.

Pregunta No.6 ¿Anota otros puntos que consideres importantes con relación a las metas y propósitos de tu departamento? Es una pregunta abierta en donde damos la oportunidad al trabajador de anotar otros puntos que considere importantes con relación a los metas propósitos del departamento. De las 104 encuestas realizadas sólo 8 personas respondieron a esta pregunta.

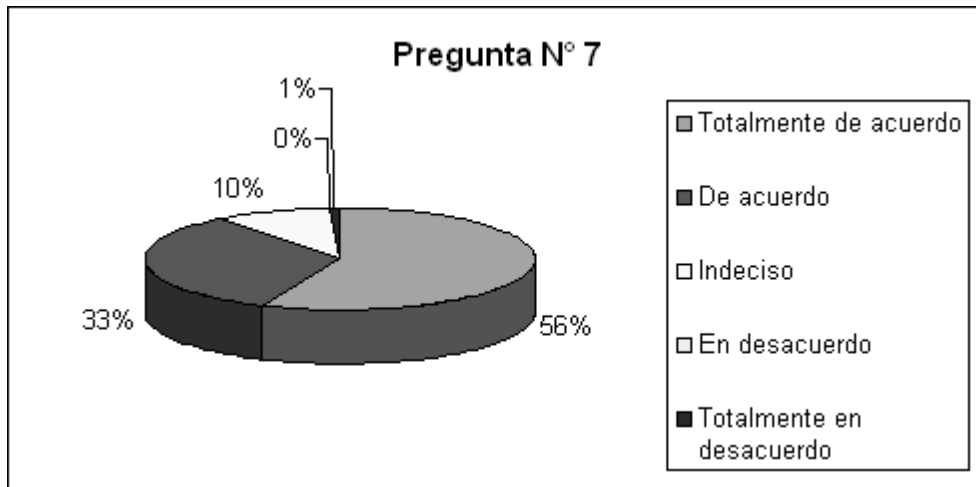
En las respuestas sólo 5 personas coincidieron la importancia de difundir las metas del Departamento de Conservación. Otras tres personas comentaron que si no conocen con claridad las metas no saben hacia donde se quiere ir, es decir que entre más conocimiento se tenga de las metas del Departamento mayor entusiasmo habrá para lograr los objetivos de la organización.

5.2.2 VARIABLE ESTRUCTURA

Pregunta N° 7.- ¿En tú trabajo sabes cuál es el puesto que ocupas?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	59	56.73
De acuerdo	34	32.69
Indeciso	10	9.62
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	1	0.96
Total	104	100.00

Gráfica 5.6

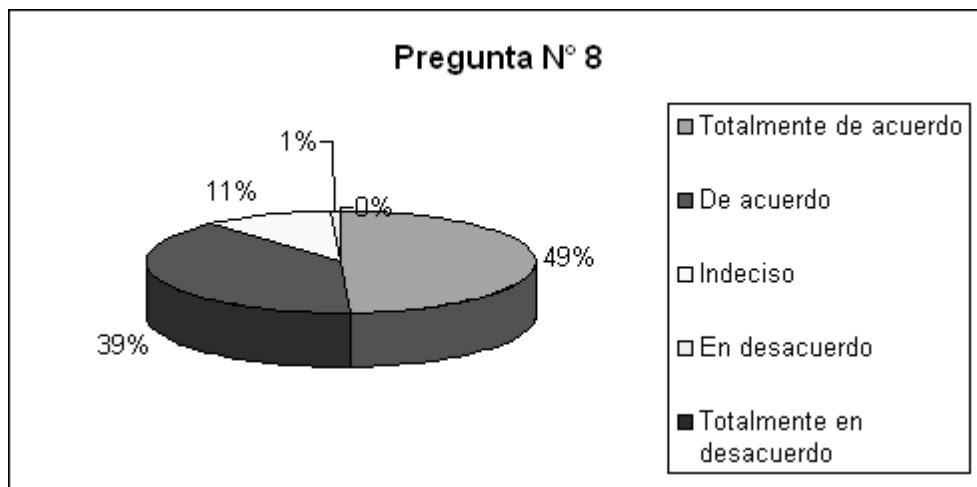


En la pregunta No. 7 encontramos que el 89.42% opina que sí conoce el puesto que ocupa, de los cuales el 56.73% dice estar totalmente de acuerdo y el 32.69% dice estar de acuerdo. Cabe mencionar que de 104 encuestas 93 personas conocen el puesto que ocupan. El 9.62% dijo estar indeciso, esto representa que de 104 encuestas sólo 10 personas dijeron estar indecisas, y el 0.96% de 104 encuestas sólo una persona dijo estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta N° 8.- ¿Conoces con exactitud las tareas o funciones específicas que realizas?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	51	49.04
De acuerdo	41	39.42
Indeciso	11	10.58
En desacuerdo	1	0.96
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	104	100.00

Gráfica 5.7

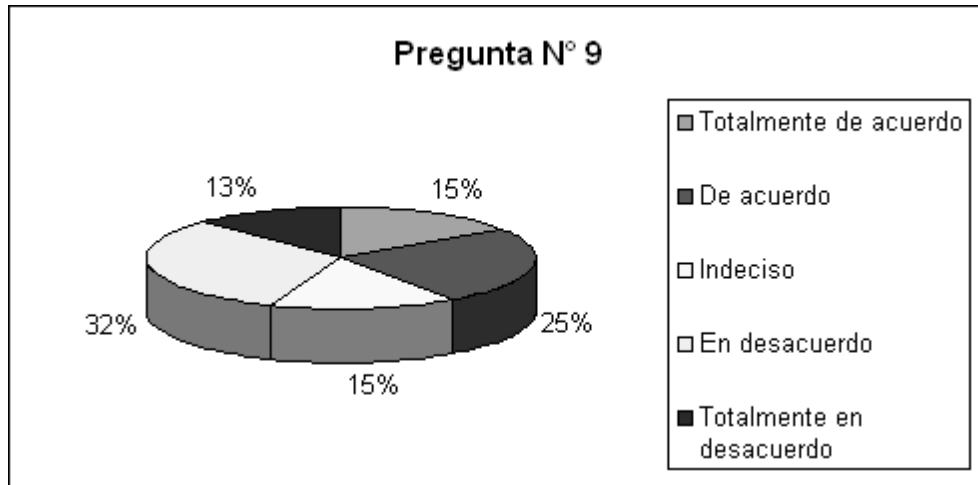


En la pregunta No.8, el 88.46% de los empleados del Departamento de Conservación dice conocer las tareas y funciones específicas que realiza, de las cuales el 49.04% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 39.42% opinó estar de acuerdo, esto quiere decir, que de 104 encuestas 92 personas conocen sus tareas y funciones dentro del departamento. El 10.58% opinó estar indeciso y esto equivale que de 104 encuestas 11 personas dijeron estar indecisas, el 0.96% dijo estar en desacuerdo lo que representa que de 104 encuestas sólo 1 persona dijo estar en desacuerdo.

Pregunta N° 9.- ¿Haces el trabajo que le corresponde a otra persona?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	16	15.38
De acuerdo	26	25.00
Indeciso	16	15.38
En desacuerdo	33	31.73
Totalmente en desacuerdo	13	12.50
Total	104	100.00

Gráfica 5.8



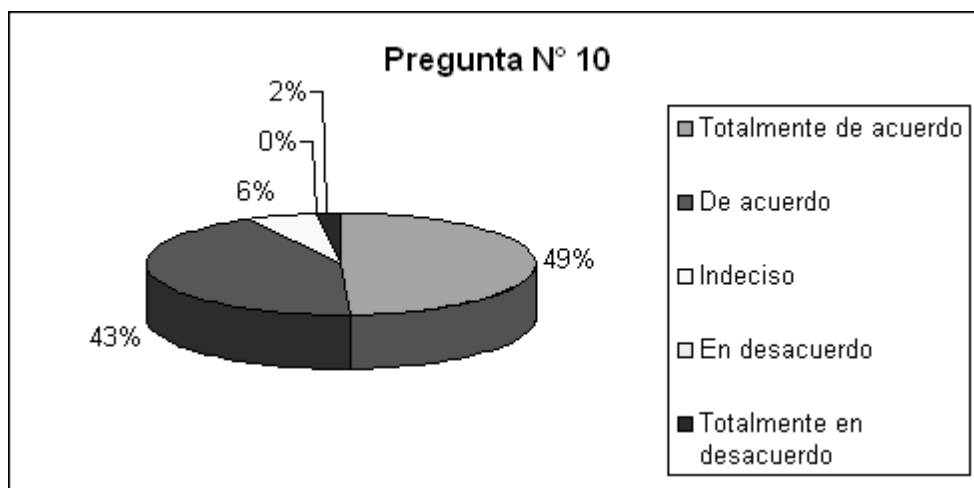
En la pregunta No.9, el 40.38% manifestó que sí hace tareas que le corresponden a otras personas, de las cuales el 15.38 % opinó estar totalmente de acuerdo y el 25 % dijo estar de acuerdo, es decir que de 104 encuestas 42 personas dijeron hacer tareas que corresponden a otras personas. El 15.38 % opinó estar indeciso lo que representa que de 104 encuestas sólo 16 personas opinaron estar indecisos. El 44.23% dijo no hacer tareas que le corresponden a otras personas, de las cuales el 31.73% opinó estar en desacuerdo y el 12.5% dijo estar totalmente en desacuerdo, es decir que de 104 encuestas 46 personas no hacen tareas que le corresponden a otras personas.

Pregunta N° 10.- ¿Conoces a las personas que tienen autoridad sobre tu trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	51	49.04
De acuerdo	45	43.27
Indeciso	6	5.77
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	2	1.92

Total	104	100.00
--------------	-----	--------

Gráfica 5.9



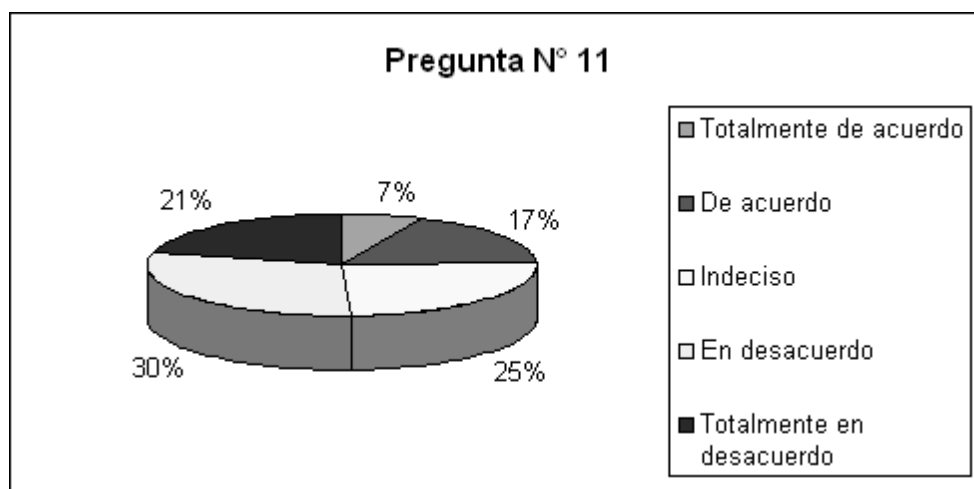
En la pregunta No.10, el 49.04% de los empleados de los trabajadores de conservación dicen conocer las personas que tienen autoridad sobre su trabajo, y el 43.27% de los trabajadores dice estar de acuerdo al conocer a las personas que tienen autoridad sobre su trabajo, esto quiere decir que de 104 encuestas 96 personas dicen conocer quienes tienen autoridad sobre su trabajo. El 5.77% dice estar indeciso sobre quienes son las personas que tiene autoridad sobre su trabajo, lo cual representa 6 personas de 104 encuestados y el 1.92% dijo estar totalmente en desacuerdo, lo cual nos dice que sólo 2 personas de 104 encuestas están totalmente en desacuerdo.

Pregunta N° 11.- ¿Desempeñas tareas que no corresponden a tu puesto?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	7	6.73
De acuerdo	18	17.31
Indeciso	26	25.00
En desacuerdo	31	

		29.81
Totalmente en desacuerdo	22	21.15
Total	104	100.00

Gráfica 5.10



En la pregunta No. 11 encontramos que la mayoría de las personas que son el 24.04% dice desempeñar tareas que no van de acorde a su puesto, de las cuales el 6.73% opinó que está totalmente de acuerdo y el 17.31% dijo estar de acuerdo. Cabe mencionar que de las 104 encuestas realizadas 25 personas opinan que no hacer tareas que no correspondan a su puesto. El 25% opinó estar indeciso equivalentes a 26 personas de los 104 trabajadores. El 50% afirmó que sus tareas sí van de acuerdo con su puesto, de las cuales el 29.81% opinó estar en desacuerdo y el 21.15% dijo estar totalmente en desacuerdo,

esto significa que de las 104 personas opinaron que sus tareas están en relación con su puesto.

En la pregunta No. 12, anota si consideras otros puntos importantes en relación a los puestos y actividades que hay en el Departamento de Conservación. En esta pregunta encontramos que de 104 encuestas realizadas sólo 15 personas respondieron a esta pregunta, de las cuales 7 personas dijeron que debe haber mayor supervisión por parte de los supervisores, ya que algunos trabajadores no hacen bien su trabajo, 2 personas opinaron que el trabajo de reparaciones menores y eventos no es trabajo de un afanador para lo cual fueron contratados.

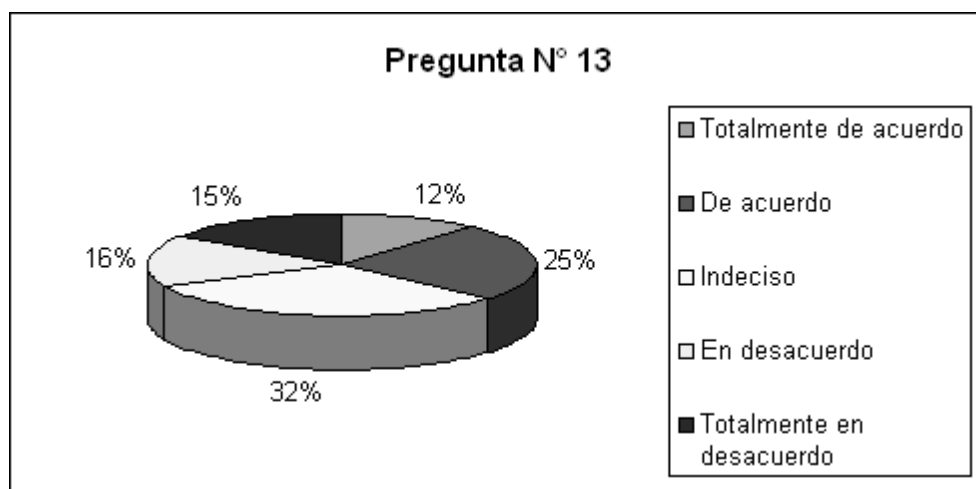
Otras 6 personas opinaron que los supervisores no son parejos con los trabajadores, es decir que algunos hacen más trabajo que otros.

5.2.3 VARIABLE RELACIONES

Pregunta N° 13.- ¿Consideras que el trabajo de los supervisores para manejar conflictos es bueno?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	12	11.54
De acuerdo	26	25.00
Indeciso	33	31.73
En desacuerdo	17	16.35
Totalmente en desacuerdo	16	15.38
Total	104	100.00

Gráfica 5.11



En regunta No. 13, el 36.54% opinó que sus supervisores son buenos para manejar los conflictos internos del Departamento, de los cuales el 11.54% opinó estar en totalmente en desacuerdo y el 25% dijo estar de acuerdo, es decir, que de las 104 encuestas aplicadas 28 personas consideran que sus supervisores

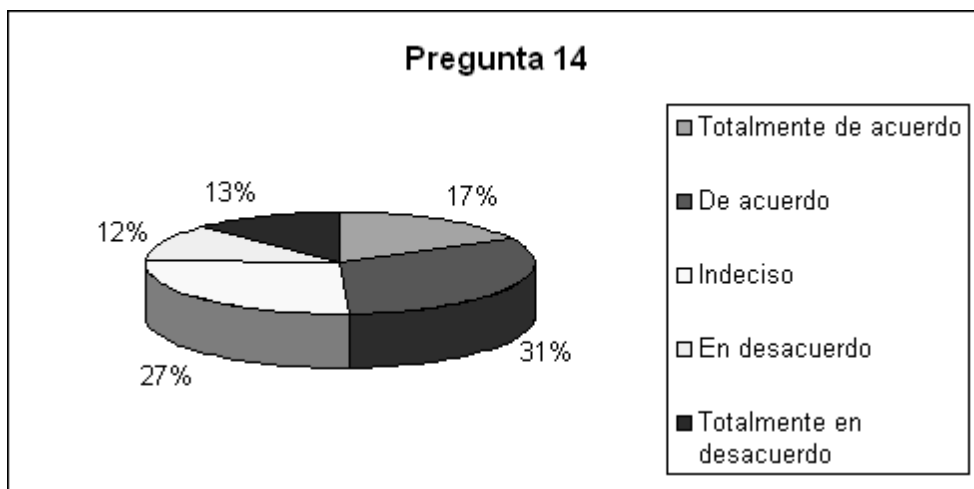
son buenos para resolver conflictos. El 31.73% dijo estar indeciso y éstas corresponden a 33 personas de las 104 encuestas realizadas. El 31.73% opinó que sus supervisores no son buenos para manejar conflictos, es decir que el 16.35% dijo estar en desacuerdo, y el 15.38% dijo estar totalmente en desacuerdo, de las cuales equivalen a 33 personas de 104 en cuestas aplicadas.

Encontramos que 28 personas dicen que sus supervisores pueden resolver conflictos y 33 personas dicen que sus supervisores no saben resolver conflictos.

Pregunta N° 14.- ¿Mi supervisor y/o jefes hacen todo lo posible para dar solución a los problemas que se me presentan?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	18	17.31
De acuerdo	33	31.73
Indeciso	28	26.92
En desacuerdo	12	11.54
Totalmente en desacuerdo	13	12.50
Total	104	100.00

Gráfica 5.12

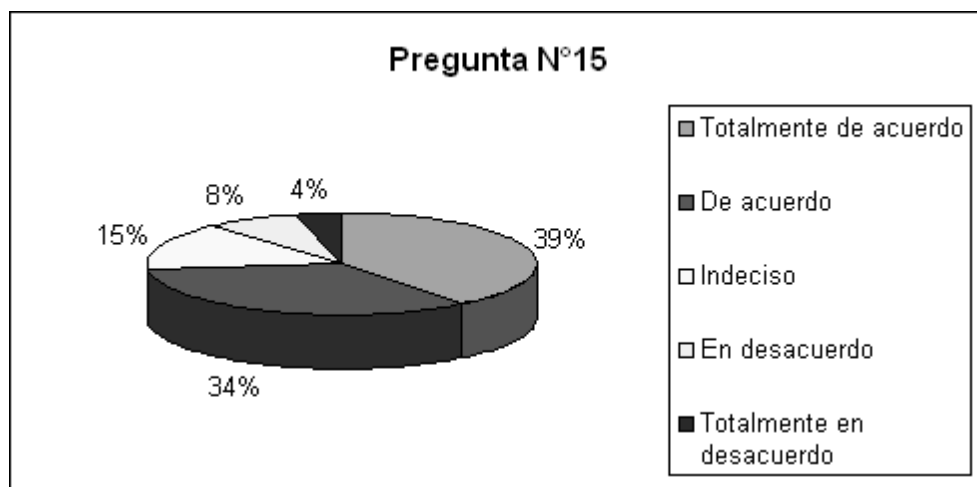


En la pregunta No. 14, el 49.04% dijo que sus supervisores hacen todo lo posible en dar solución a problemas que se les presentan, de las cuales el 17.31% dijo estar totalmente de acuerdo y el 31.73% dijo estar de acuerdo,.Esto quiere decir de las 104 encuestas aplicadas 51 personas dice que los supervisores hacen todo lo posible para resolver los problemas que se presenten. El 26.92% manifestó estar indeciso, esto significa que sólo 23 personas de 104 personas dijo estar indeciso. El 24.04% dijo que sus supervisores no hacen lo posible para hacer los problemas que se presentan, los cuales el 11.54% dijo estar en desacuerdo y el 12.50% dijo estar totalmente en desacuerdo, estos porcentajes corresponden que de 104 encuestas sólo 25 personas opinan que los supervisores no hacen todo lo posible para resolver problemas que se le presentan en el trabajo.

Pregunta N° 15.- ¿Consideras que la relación laboral provoca un buen equipo de trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	41	39.42
De acuerdo	35	33.65
Indeciso	16	15.38
En desacuerdo	8	7.69
Totalmente en desacuerdo	4	3.85
Total	104	100.00

Gráfica 5.13

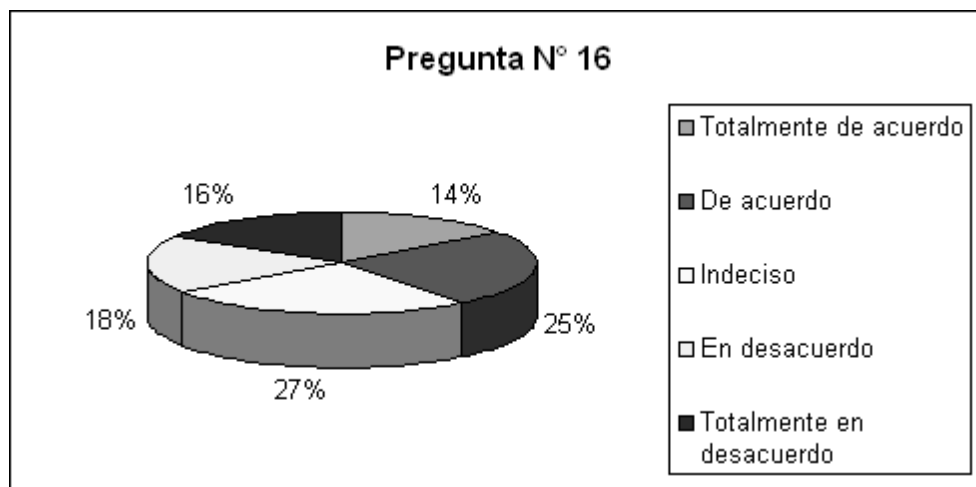


En la pregunta No. 15, el 73.07% opinó que la relación laboral provoca un buen equipo de trabajo, de las cuales el 39.42 % dijo estar totalmente de acuerdo, el 33.65% dijo estás de acuerdo, esto representa que de 104 encuestas aplicadas 76 personas dijeron la relación laboral tiene como resultado un buen equipo de trabajo. El 15.38% de las personas encuestadas manifestó estar indeciso esto es equivalente a 16 personas. El 11.54% opinó que la relación laboral no tiene como resultado un buen equipo de trabajo de los cuales el 7.69% opinó estar en desacuerdo y el 3.85% dijo estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta N° 16.- ¿Existe rivalidad entre tus compañeros de trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	15	14.42
De acuerdo	26	25.00
Indeciso	27	25.96
En desacuerdo	19	18.27
Totalmente en desacuerdo	17	16.35
Total	104	100.00

Gráfica 5.14



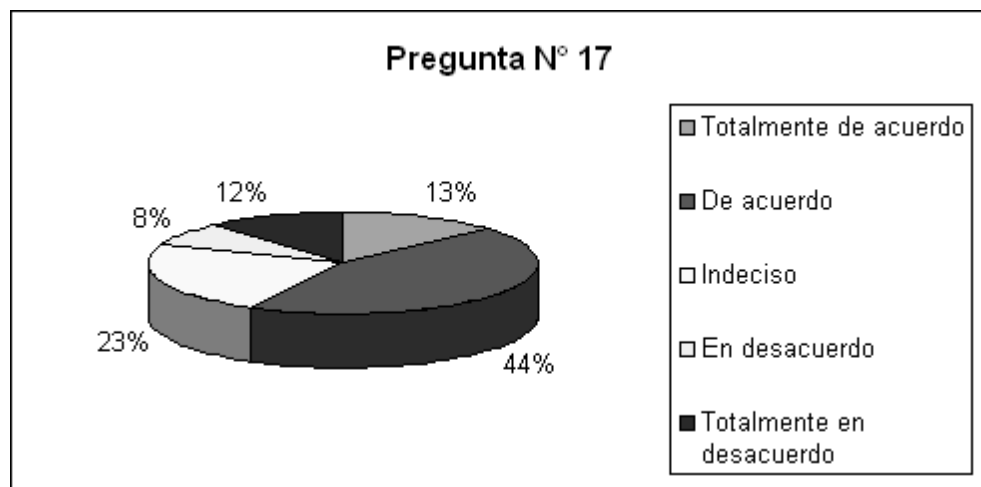
La pregunta No. 16 se necesita saber si los trabajadores de Conservación tienen rivalidades entre sus compañeros de trabajo, con la intención de poder medir que tan sanas son las relaciones de trabajo y con ello poder desempeñar mejor su trabajo.

Los resultados de esta pregunta respondió que el 39.42% de las encuestas aplicadas dice tener rivalidades entre sus compañeros en donde el porcentaje es relativamente alto y que 14.42% de los trabajadores dijo tener rivalidades entre sus compañeros de trabajo y el 25% dijo estar de acuerdo, esto quiere decir que de las 104 encuestas aplicadas 41 personas tienen rivalidades entre sus compañeros de trabajo. El 25.96% respondió estar indeciso y el 34.62% afirmó no tener rivalidades entre sus compañeros de trabajo, de las cuales el 18.27% dijo estar en desacuerdo y el 16.35% dijo estar completamente en desacuerdo, esto quiere decir que de las 104 personas sólo 36 trabajadores dicen no tener rivalidades entre sus compañeros de trabajo.

Pregunta N° 17.- ¿Tu jefe se preocupa por crear un ambiente laboral agradable?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	14	13.46
De acuerdo	46	44.23
Indeciso	24	23.08
En desacuerdo	8	7.69
Totalmente en desacuerdo	12	11.54
Total	104	100.00

Gráfica 5.15



En la pregunta No. 17, el 57.69% afirmó que su jefe se preocupa por crear un ambiente laboral agradable, de las cuales el 13.46% dijo estar totalmente de acuerdo, y el 44.23 % dijo estar de acuerdo. Esto quiere decir que 60 personas de 104 encuestas aplicadas dicen que su jefe si se preocupa por generar un buen ambiente de trabajo. El 23.08% opinó estar indeciso equivalentes a 24 personas de 104 encuestas aplicadas. El 19.23% opinó que su jefe no se preocupa por crear un ambiente de trabajo, de los cuales el 7.69% dijo estar en desacuerdo y el 11.54% afirmó estar totalmente en desacuerdo, es decir que sólo 15 personas de las 104 encuestas aplicadas dijeron que su jefe no se preocupa por generar un ambiente laboral agradable.

Pregunta No. 18 en donde damos la oportunidad al trabajador de anotó otros aspectos que consideres relevantes en la relación que existe entre el trabajador y sus supervisores. En está pregunta encontramos que de 104 encuestas realizadas sólo 18 personas respondieron a esta pregunta, de las cuales 7 personas dijeron que necesitan que sus supervisores brinden mayor confianza, es decir que sean más flexibles y comprensibles en su trabajo.

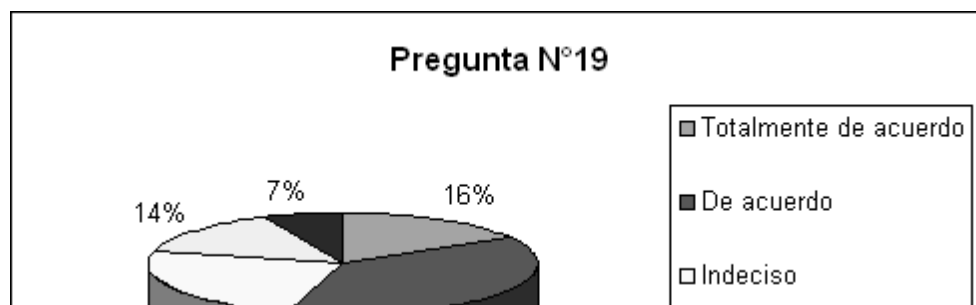
En esta pregunta, 11 personas opinaron que hace falta que los supervisores tengan mayor criterio para evaluar su trabajo, ya que muchas veces sólo se dejan llevar por rumores y en realidad no supervisan el trabajo realizado.

5.2.4 VARIABLE RECOMPENSAS

Pregunta N° 19.- ¿Consideras que el sistema de recompensas que se le otorga al departamento va de acuerdo al trabajo que realizas?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	17	16.35
De acuerdo	40	38.46
Indeciso	25	24.04
En desacuerdo	15	14.42
Totalmente en desacuerdo	7	6.73
Total	104	100.00

Gráfica 5.16

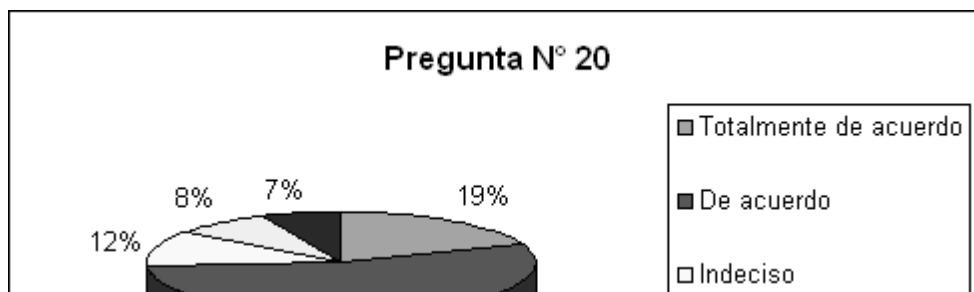


En esta pregunta encontramos que el 54.81% opinó que el sistema de recompensa que se le otorga al departamento de conservación va de acuerdo al trabajo que realiza, de los cuales el 16.35% opinó estar totalmente de acuerdo, y el 38.46% dijo estar de acuerdo; es decir, que 57 personas de 104 encuestas aplicadas dicen que el sistema de recompensa que le ofrece la empresa van de acuerdo al trabajo que realizan los trabajadores. El 24.04% equivalente a 25 personas de 104 encuestas opinó estar indeciso. El 21.15% afirmó que el sistema de recompensa que se le otorga al departamento de conservación no van de acuerdo al trabajo que realizan los trabajadores de conservación, es decir que el 14.42% dijo estar en desacuerdo y el 6.73% opinó estar totalmente en desacuerdo; es decir, que sólo 22 personas de 104 encuestas dice que el sistema de recompensa que le otorga la empresa no van de acorde al trabajo que realizan.

Pregunta N° 20.- ¿Las prestaciones van acorde a las metas del departamento en relación a tu desempeño laboral?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	20	19.23
De acuerdo	57	54.81
Indeciso	12	11.54
En desacuerdo	8	7.69
Totalmente en desacuerdo	7	6.73
Total	104	100.00

Gráfica 5.17

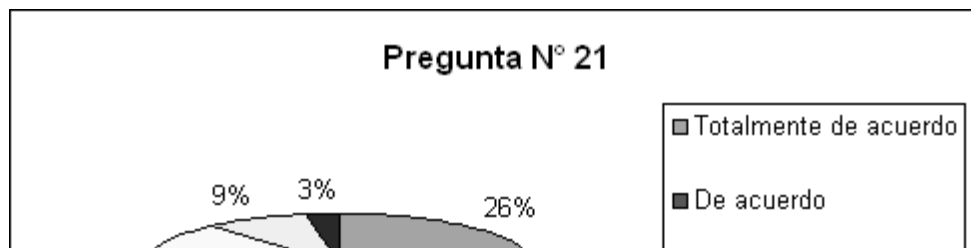


En esta pregunta encontramos que el 74.04% de los trabajadores si relaciona las prestaciones con las metas establecidas por el Departamento de Conservación en relación a su desempeño laboral, de los cuales el 19.23% manifestó estar totalmente de acuerdo, y el 54.81% dijo estar de acuerdo; es decir que 77 personas de 104 encuestas consideran que sus prestaciones van de acorde a las metas establecidas por su Departamento en relación a su desempeño laboral. El 11.54% (12 personas) se mostró indeciso ante dicha afirmación. En 14.42% opinó que las prestaciones no van de acorde con las metas del Departamento de Conservación en relación a su desempeño laboral; es decir el 7.69% afirmó estar en desacuerdo y el 6.73% dijo estar totalmente en desacuerdo. Esto es decir que sólo 15 personas dicen que sus prestaciones no están de acorde con las metas establecidas en relación a su desempeño laboral.

Pregunta N° 21.- ¿Estás de acuerdo que tus prestaciones tienen más valor que tu sueldo neto?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	27	25.96
De acuerdo	36	34.62
Indeciso	29	27.88
En desacuerdo	9	8.65
Totalmente en desacuerdo	3	2.88
Total	104	100.00

Gráfica 5.18

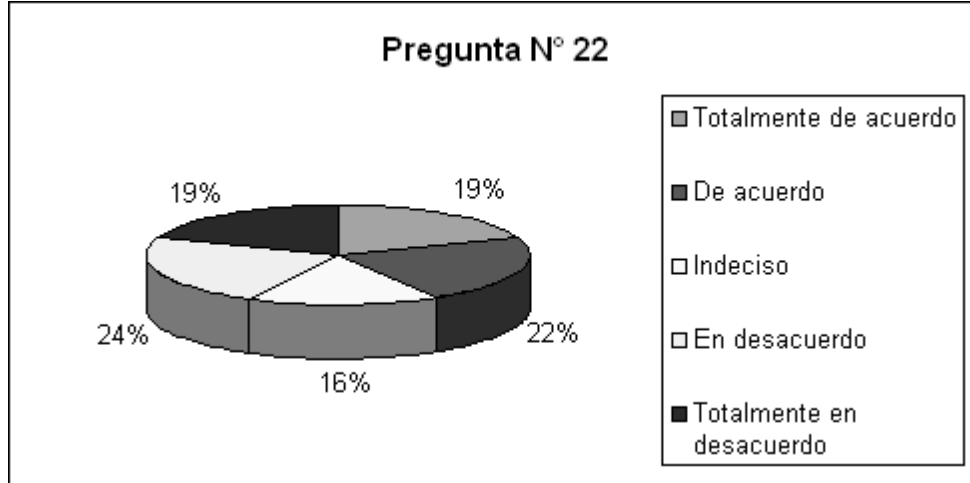


En esta pregunta encontramos que el 60.58% de las 104 encuestas aplicadas el 25.96% (27 personas) opinó estar en desacuerdo y el 34.62% dijo estar de acuerdo; es decir que los trabajadores consideran que sus prestaciones tiene más valor que su sueldo neto. El 27.88% (29 personas) se mostró indeciso ante dicha pregunta. El 11.53% dijo que sus prestaciones tienen menos valor que su sueldo neto; es decir que el 8.65% (9 personas) manifestó estar en desacuerdo y el 2.88% dijo estar totalmente en desacuerdo. Esto significa que sólo 12 personas dicen que en sus prestaciones no son tan importantes como su sueldo neto.

Pregunta N° 22.- ¿Recibes algún otro tipo de incentivo por un desempeño extra ordinario?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	20	19.23
De acuerdo	23	22.12
Indeciso	17	16.35
En desacuerdo	24	23.08
Totalmente en desacuerdo	20	19.23
Total	104	100.00

Gráfica 5.19

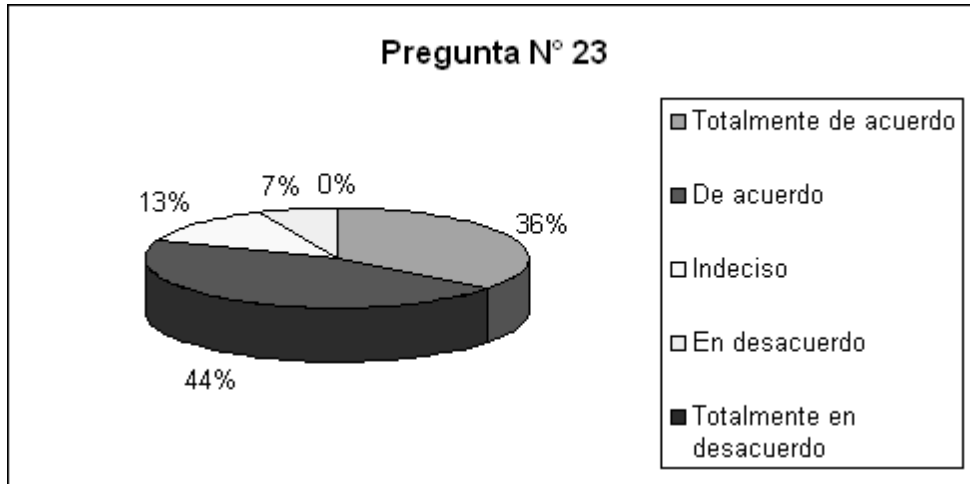


Al analizar la pregunta No.22 encontramos que el 41.35%, es decir que 43 personas de 104 encuestas, dicen que sí reciben algún otro tipo de incentivo por un desempeño extraordinario, de los cuales el 19.23% (20 personas) dijo estar totalmente de acuerdo y el 22.12% (23 personas) dijo estar de acuerdo. El 16.35% equivalente a 17 personas se mostraron estar indecisas a dicha pregunta. El 42.31% afirmó que no recibe algún otro tipo de incentivo por algún desempeño extraordinario, esto quiere decir que el 23.08% (24 personas) manifestó estar en desacuerdo y el 19.23% (20 personas) dicen estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta N° 23.- ¿Consideras que los beneficios que te ofrecen en tu trabajo te convienen?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	37	35.58
De acuerdo	47	45.19
Indeciso	13	12.50
En desacuerdo	7	6.73
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	104	100.00

Gráfica 5.20



En la pregunta No.23 encontramos que el 80.77% considera que los beneficios que ofrece el Departamento de Conservación convienen a sus trabajadores. El 35.58% opinó estar totalmente de acuerdo, y el 45.19% dijo estar de acuerdo. Esto significa que 84 personas de 104 encuestas dicen que los beneficios que otorga el departamento de conservación si les conviene. El 12.50% (13 personas) se mostró indeciso. El 6.73% opinó que los beneficios que le ofrece el Departamento de Conservación no le convienen, es decir que sólo 7 personas están en desacuerdo. Lo cual significa que para la mayoría de los trabajadores consideran que los beneficios que obtienen del Departamento de Conservación convienen para cada uno de estos trabajadores.

En la pregunta 24, en donde pedimos al trabajador anote otros aspectos que considere importantes en relación a las recompensas que maneja la universidad, encontramos que de 104 encuestas aplicadas que sólo 6 personas respondieron a esta pregunta y el resto no contestó a dicha pregunta.

En los resultados de esta pregunta encontramos que tres personas opinaron que debe haber mejores remuneraciones para las personas que trabajan en el grupo de reparaciones menores. Dos personas opinaron que debe existir mayor información de todas las prestaciones que ofrece la universidad. Una persona opinó que debe existir transporte por parte de la universidad para las personas que trabajan en el tercer turno, ya que los domingos es muy difícil encontrar transporte para llegar a su trabajo.

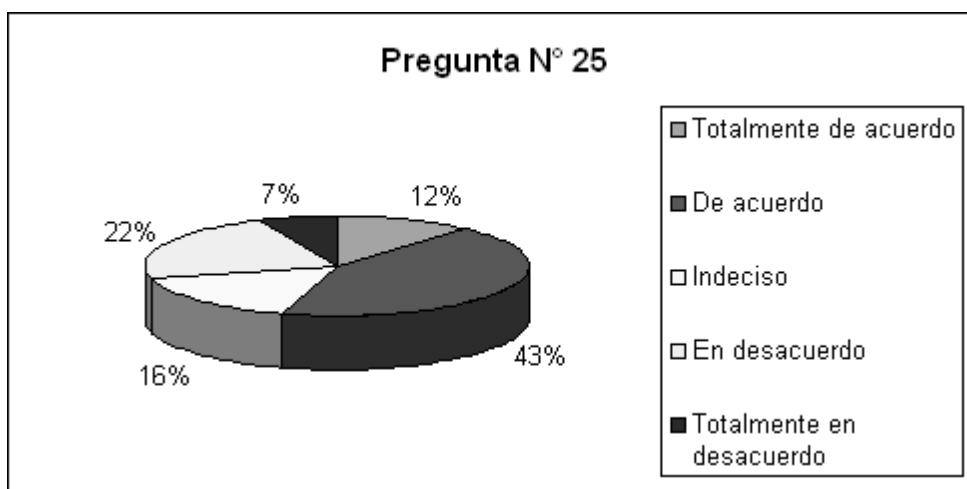
5.2.5 VARIABLE MECANISMOS AUXILIARES

Pregunta N° 25.- ¿Existe buena comunicación entre tus compañeros de trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	12	11.54
De acuerdo	45	43.27
Indeciso	17	16.35
En desacuerdo	23	

		22.12
Totalmente en desacuerdo	7	6.73
Total	104	100.00

Gráfica 5.21



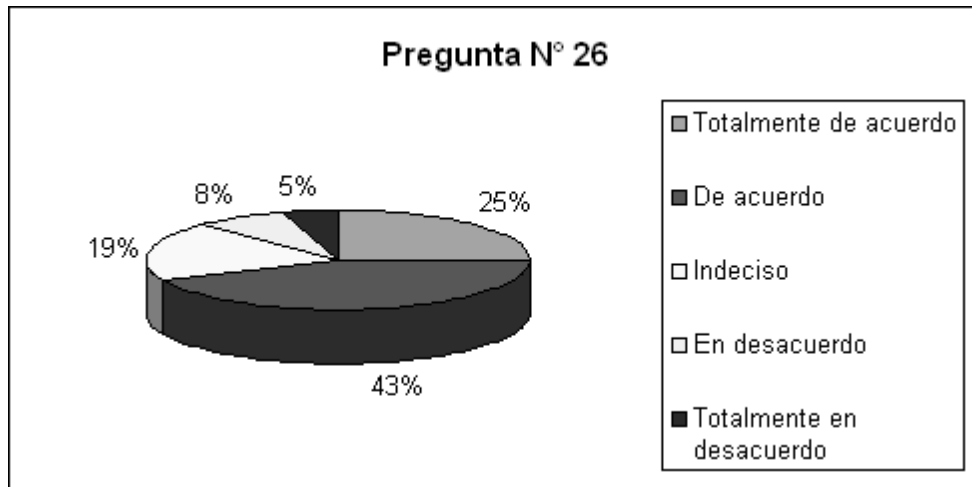
Al analizar esta pregunta No. 25 encontramos que el 54.81% afirmó que sí existe buena comunicación entre sus compañeros de trabajo, de los cuales el 11.54% opinó estar totalmente de acuerdo y el 43.27% dijo estar de acuerdo. Esto significa que 57 personas de 104 encuestas aplicadas dicen que la comunicación entre sus compañeros de trabajo es buena. El 16.35% (17 personas) se mostraron indecisos. El 28.85% manifestó que la comunicación entre sus compañeros de trabajo no es buena, es decir que el 22.12% de 104 encuestas aplicadas equivalentes a 23 personas opinó estar en desacuerdo, y el 6.73% equivalente a 7 personas opinó estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta N° 26.- ¿Te sientes motivado en tu trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	26	25.00
De acuerdo	45	43.27
Indeciso	20	19.23
En desacuerdo	8	7.69

Totalmente en desacuerdo	5	4.81
Total	104	100.00

Gráfica 5.22



En esta pregunta No. 26 encontramos que el 68.27% de los trabajadores de conservación afirman estar motivados de las cuales el 25% de los trabajadores de Conservación dicen estar totalmente de acuerdo y el 43.27% manifestó estar de acuerdo, es decir que de 104 encuestas 71 personas afirman estar motivadas. El 19.23% (20 personas) se manifestó estar indeciso. El 12.05% opinó no estar motivado en su trabajo es decir que el 7.69% dijo estar en desacuerdo, y el 4.81% dijo estar totalmente en desacuerdo. Esto significa que

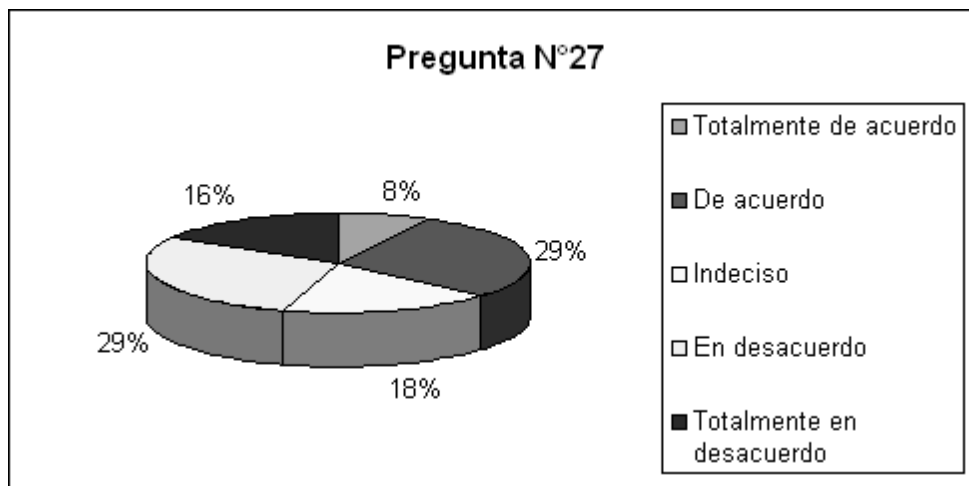
únicamente 13 personas no están motivadas en su trabajo de 104 encuestas aplicadas.

Pregunta N° 27.- ¿Cuentas con la tecnología necesaria para desempeñar tu trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	8	

		7.69
De acuerdo	30	28.85
Indeciso	19	18.27
En desacuerdo	30	28.85
Totalmente en desacuerdo	17	16.35
Total	104	100.00

Gráfica 5.23



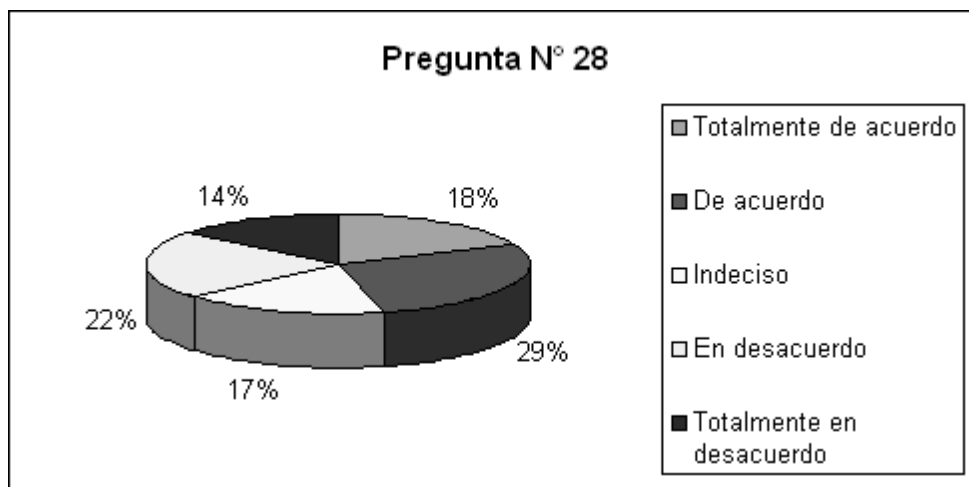
En esta pregunta encontramos que el 36.54% de los trabajadores de conservación dice contar con la tecnología necesaria para el desempeño de su trabajo, de las cuales el 7.69% (8 personas) opinó estar totalmente de acuerdo y el 28.85% (30 personas) afirmó estar de acuerdo. Cabe mencionar que de estos

resultados sólo 38 personas de 104 encuestas aplicadas dijo contar con la tecnología necesaria. El 18.27% (19 personas) se manifestó indecisa y el 45.02% dijo no contar con la tecnología necesaria para el desempeño de su trabajo, de las cuales el 7.69% (8 personas) opinó estar en desacuerdo, y el 28.85% (30 personas) opinó estar de acuerdo. El 18.27% manifestó estar indecisa, esto representa a 19 personas. El 45.02% opinó no contar con la tecnología necesaria para el desempeño de su trabajo, es decir que el 28.85% opinó estar en desacuerdo, y el 16.35% dijo estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta N° 28.- ¿Cuentas con el material necesario para realizar tu trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	19	18.27
De acuerdo	29	27.88
Indeciso	18	17.31
En desacuerdo	23	22.12
Totalmente en desacuerdo	15	14.42
Total	104	100.00

Gráfica 5.24

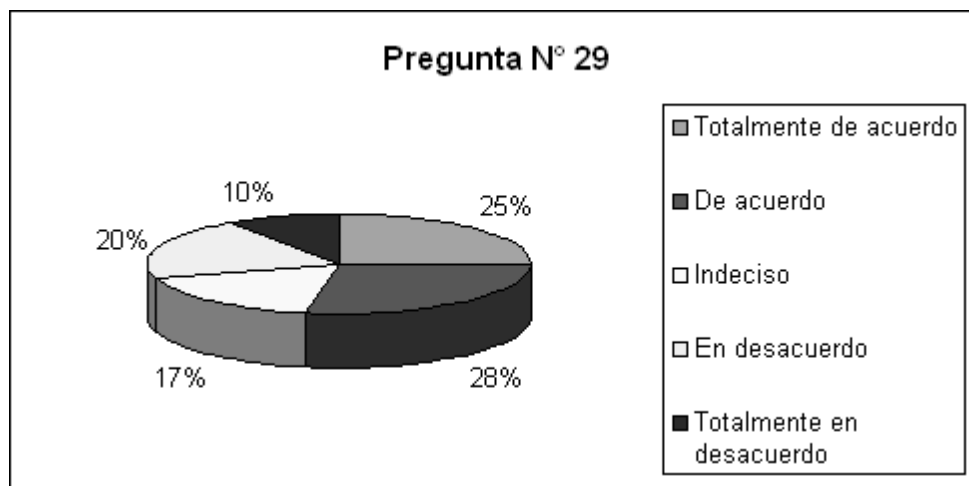


En esta pregunta encontramos que el 46.15% de 104 encuestas aplicadas el 18.27% (19 personas) opinó estar totalmente de acuerdo y el 27.88% (29 personas) dice estar de acuerdo. El 17.31% se manifestó estar indecisa; es decir, que únicamente 18 personas se manifestaron indecisas. El 36.54% opinó que no cuenta con el material necesario para el desempeño de su trabajo; es decir, que el 22.12% (23 personas) dice estar en desacuerdo el 14.42% (15 personas) dicen estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta N° 29.- ¿Se me da algún tipo de orientación o capacitación para poder realizar tu trabajo correctamente?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	26	25.00
De acuerdo	29	27.88
Indeciso	18	17.31
En desacuerdo	21	20.19
Totalmente en desacuerdo	10	9.62
Total	104	100.00

Gráfica 5.25



En esta pregunta encontramos que el 52.88% equivalentes 55 personas de 104 encuestas aplicadas, de las cuales el 25% dice estar totalmente de acuerdo y el 27.88% dice estar de acuerdo. El 17.31% (18 personas) manifestó estar indecisa, el 29.81% afirmó no contar con algún tipo de capacitación u orientación para realizar su trabajo correctamente, de las cuales el 20.19% (21 personas) dijo estar en desacuerdo, y el 9.62% (10 personas) dijo estar totalmente en desacuerdo. Esto significa que 31 personas opinan no contar con capacitación y orientación para el desempeño correcto y su trabajo.

En la pregunta No.30, pedimos a los trabajadores que anotaran otros elementos que sean importantes en cuanto a la comunicación, capacitación, tecnología y herramientas necesarias en su departamento.

En esta pregunta encontramos que de 104 encuestas realizadas 64 personas respondieron a esta pregunta, por lo cual que 50 personas no respondieron.

En estos resultados encontramos que 10 personas opinaron que deben ser informados de cambios administrativos y sucesos importantes, ya que muchas veces se enteran por otras fuentes que quizás sólo son rumores y no se enteran por el departamento.

De los resultados obtenidos 4 personas opinaron que se les debe capacitar más para el buen uso de maquinaria. Tres personas opinaron la necesidad de capacitar a los supervisores. Sólo una persona dijo que es necesario obtener nueva tecnología.

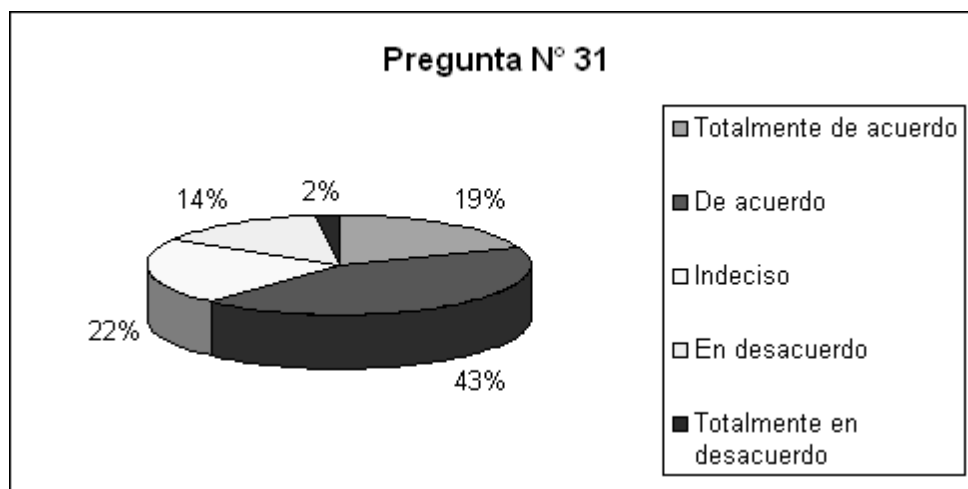
Encontramos que 12 personas dijeron que les hace falta que les proporcionen el material necesario para hacer su trabajo. Otras 37 personas opinaron que hace falta maquinaria de trabajo de las cuales 28 personas se quejaron de la falta de aspiradoras y 11 personas se manifestaron la falta de mantenimiento a toda la maquinaria.

5.2.6 VARIABLE LIDERAZGO

Pregunta N° 31.- ¿Tu jefe te brinda apoyo necesario para desempeñar bien tu trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	20	19.23
De acuerdo	44	42.31
Indeciso	23	22.12
En desacuerdo	15	14.42
Totalmente en desacuerdo	2	1.92
Total	104	100.00

Gráfica 5.26

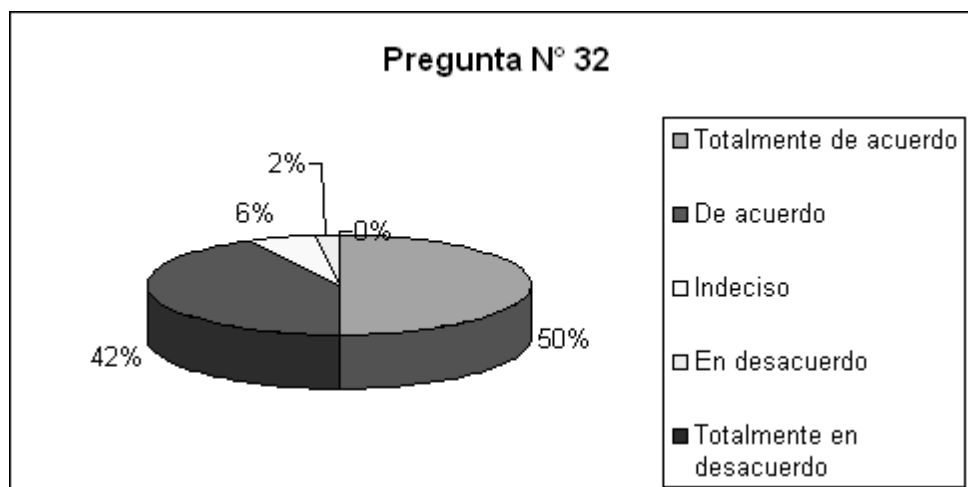


En esta pregunta encontramos que el 61.54% afirma que sus supervisores le brindan el apoyo necesario para desempeñar bien su trabajo; esto significa, que el 19.23% (20 personas) opinaron estar totalmente de acuerdo, y el 42.31% (44 personas) opinaron estar de acuerdo. El 22.12% (23 personas) manifestó estar indecisa. El 16.34% afirmó que sus supervisores no le brindan el apoyo necesario para desempeñar bien su trabajo, de los cuales el 14.42% (15 personas) dijo estar en desacuerdo, y el 1.92% (2 personas) opinaron estar totalmente en desacuerdo. Esto significa que únicamente 17 personas dicen que no reciben ningún apoyo por parte de sus supervisores para realizar bien su trabajo.

Pregunta N° 32.- ¿Obedeces a tú jefe?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	52	50.00
De acuerdo	44	42.31
Indeciso	6	5.77
En desacuerdo	2	1.92
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	104	100.00

Gráfica 5.27

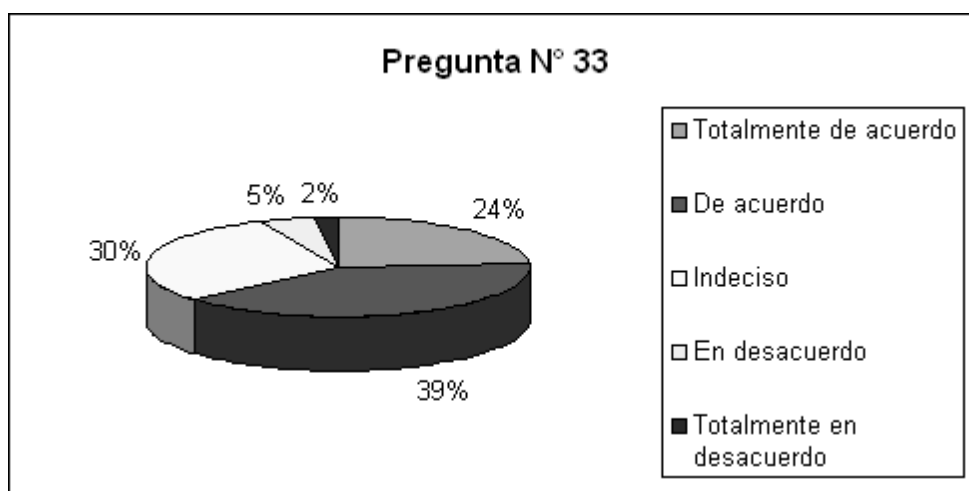


En esta pregunta encontramos que el 92.31% de 104 encuestas aplicadas el 50% (52 personas) afirma obedecer a sus supervisores, y el 42.31% (44 personas) opinaron estar de acuerdo. El 5.77% manifestó estar indeciso, de las cuales son 6 personas. El 1.92% de los trabajadores de conservación afirmaron no obedecer a su jefe; ya que solamente 2 personas no obedecen a su jefe.

Pregunta N° 33 ¿Tú jefe te ayuda a resolver tus problemas de trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	25	24.04
De acuerdo	41	39.42
Indeciso	31	29.81
En desacuerdo	5	4.81
Totalmente en desacuerdo	2	1.92
Total	104	100.00

Gráfica 5.28

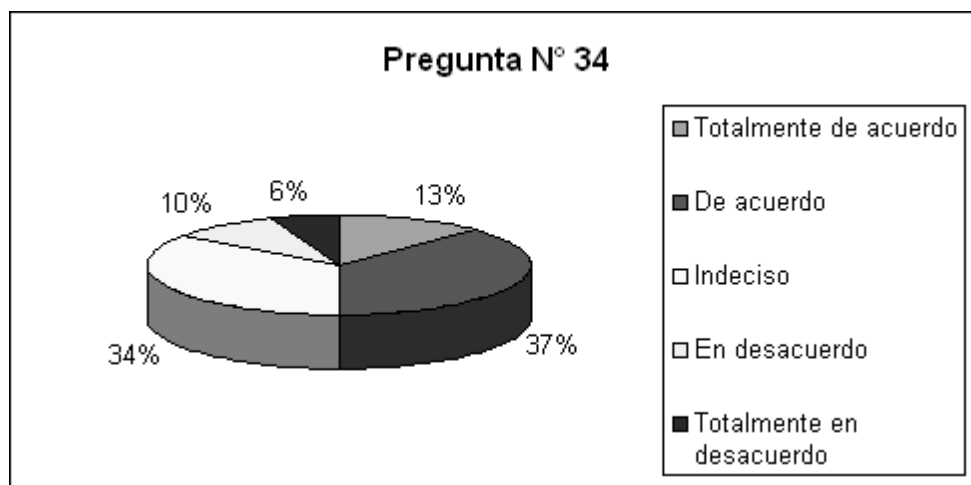


En esta pregunta encontramos que el 63.46% de 104 encuestas aplicadas afirma que recibe apoyo por parte de su supervisor para resolver, de las cuales el 24.04% (25 personas) opinó estar en totalmente de acuerdo, y el 39.42% (41 personas) opinaron estar de acuerdo. El 29.81% (31 personas) manifestó estar indeciso. El 6.73 % manifestó que su jefe no le brinda el apoyo necesario para resolver problemas en su trabajo, de las cuales 4.81% (5 personas) opinaron estar en desacuerdo, y el 1.92% (2 personas) dicen estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta N° 34.- ¿Tu jefe te ayuda a resolver problemas con tus demás compañeros de trabajo?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	13	12.50
De acuerdo	39	37.50
Indeciso	36	34.62
En desacuerdo	10	9.62
Totalmente en desacuerdo	6	5.77
Total	104	100.00

Gráfica 5.29

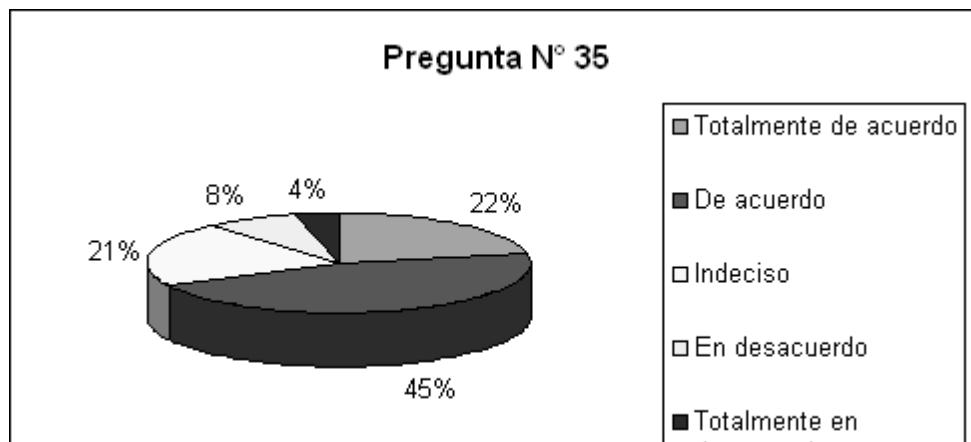


En esta pregunta encontramos que el 50% de 104 encuestas aplicadas a los trabajadores de conservación dicen que su supervisor sí los ayuda a resolver problemas que se presentan entre compañeros de trabajo, de los cuales el 12.50% (13 personas) dice estar totalmente de acuerdo y el 37.50% (39 personas) dice estar de acuerdo. El 34.62% (36 personas) manifestó estar indeciso. El 15.39% dice que su jefe no los ayuda a resolver problemas que se presentan con sus demás compañeros de trabajo, de los cuales el 9.62% (10 personas) dice estar en desacuerdo y el 5.77% (6 personas) afirma estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta N° 35.- ¿Tu jefe proporciona la información necesaria de cada producto y/o servicio?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	23	22.12
De acuerdo	47	45.19
Indeciso	22	21.15
En desacuerdo	8	7.69
Totalmente en desacuerdo	4	3.85
Total	104	100.00

Gráfica 5.30

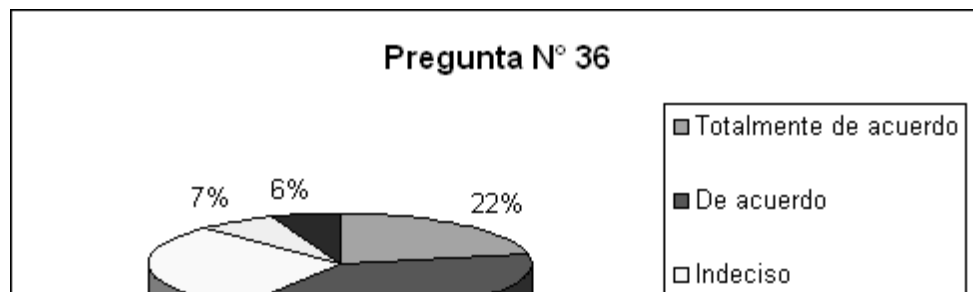


Al analizar esta pregunta encontramos que el 67.31% de 104 encuestas los trabajadores afirma que su jefe sí proporciona la información necesaria de productos y servicios, de los cuales el 22.12% (23 personas) dijo está totalmente de acuerdo y el 45.19% (47 personas) afirmó estar de acuerdo. El 21.15% (22 personas) manifestaron estar indecisos y el 11.54% afirmó que su jefe no le proporciona la información necesaria de productos y servicios, de los cuales el 7.69% (8 personas) dice estar en desacuerdo y el 3.85% (4 personas) dice estar totalmente en desacuerdo. Esto significa que únicamente 12 personas de 104 encuestas aplicadas afirma que su supervisor no les brinda la información necesaria de productos y servicios que hay en el Departamento de Conservación.

Pregunta N° 36.- ¿Existe confianza entre tu jefe y tú?

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	23	22.12
De acuerdo	38	36.54
Indeciso	30	28.85
En desacuerdo	7	6.73
Totalmente en desacuerdo	6	5.77
Total	104	100.00

Gráfica 5.31



En esta pregunta encontramos que el 58.66% equivalentes a 61 encuestas de 104 encuestas aplicadas, de las cuales el 22.12% (23 personas, dijo estar totalmente de acuerdo y el 36.54% (38 personas) afirmó estar de acuerdo. El 28.85% (30 personas) manifestó estar indecisa y el 12.5 % afirmó que su jefe no le brinda la confianza, de los cuales el 6.73% opinó estar en desacuerdo y el 5.77% opinó estar totalmente en desacuerdo.

En los resultados de esta pregunta podemos observar que sólo 13 personas afirmaron que entre ellos y su jefe no existe confianza.

En la pregunta 37 en donde se pide al trabajador escriba otros puntos importantes en relación al liderazgo que existe en el departamento de conservación. De las 104 encuestas aplicadas sólo 4 personas dijeron que hace falta que sus supervisores sean más capaces de resolver conflictos.

5.3 ANALISIS GENERALES POR VARIABLES

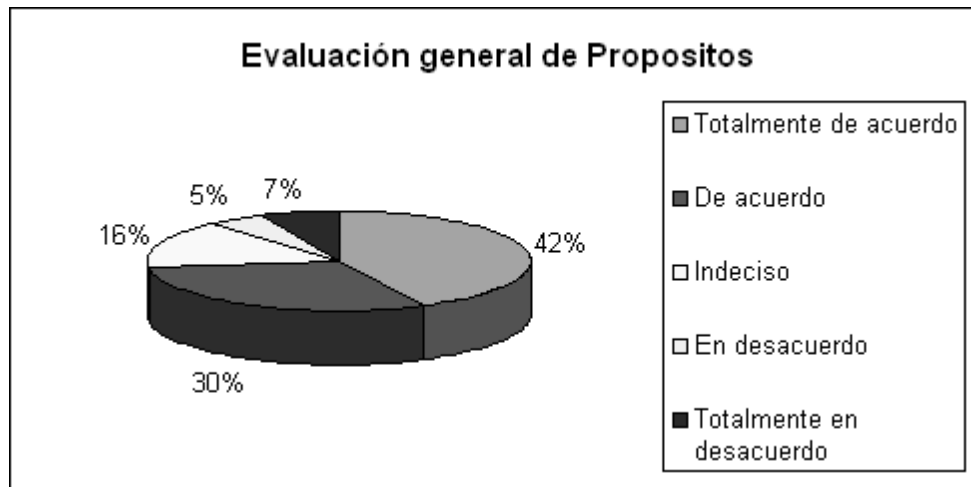
5.3.1 ANÁLISIS GENERAL DE PROPÓSITOS

En la categoría de propósitos encontramos que las metas y objetivos del Departamento de Conservación la mayoría del personal de conservación conoce las metas. En la siguiente gráfica se pueden ver los resultados

EVALUACIÓN GENERAL DE LA VARIABLE PROPÓSITO

	Preguntas	%
Totalmente de acuerdo	223	42.88
De acuerdo	155	29.81
Indeciso	82	15.77
En desacuerdo	26	5.00
Totalmente en desacuerdo	34	6.54
Total	520	100.00

Gráfica 5.32



En el análisis general de la categoría propósitos encontramos que el 72.69% del total de los trabajadores de Conservación sí conocen los propósitos principales del Departamento, de los cuales el 42.88% sí conocen las metas con claridad del departamento. Esto quiere decir, que de 104 encuestas aplicadas 223 de un total de 520 preguntas fueron respondidas totalmente de acuerdo, ya que las preguntas en la variable propósitos fueron elaboradas de acuerdo a la casilla propuestas por Weisbord. El 29.81% respondió estar de acuerdo, lo cual nos dice que los trabajadores tienen conocimiento adecuado de las metas y propósitos del departamento.

El 15.77% se manifestó indeciso y esto nos representa que de las 520 preguntas respondidas sólo 82 preguntas fueron respondidas indecisamente. Esto significa que de todas las preguntas elaboradas su resultado es bajo en relación a toda esta variable.

El 11.54 % respondió que no conocen las metas del departamento de conservación de los cuales se desglosan que el 5%, esto quiere decir que 26 preguntas fueron respondidas en desacuerdo y el 6.54% afirmó estar totalmente en desacuerdo, esto nos representa que 60 de 520 preguntas no conocen las metas del departamento.

5.3.2 ANÁLISIS GENERAL DE LA VARIABLE ESTRUCTURA

Recordemos que para Weisbord la estructura está relacionada con la división del trabajo, para poder analizar esta categoría las preguntas fueron elaboradas en función a la asignación de las tareas.

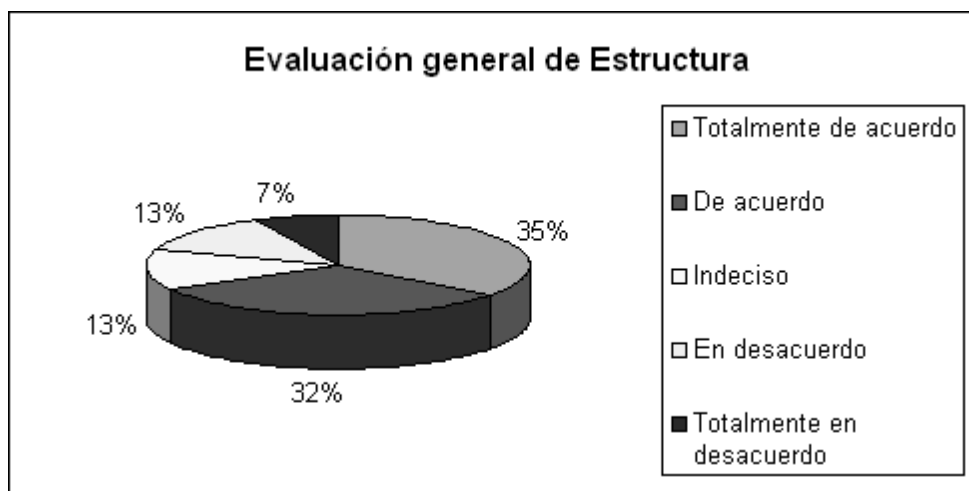
En esta categoría encontramos que el 66.92% afirmó que sí conoce cuáles son sus tareas que realiza de acuerdo al puesto que ocupa y en consecuencia la asignación de tareas, esto quiere decir que de 520 preguntas de esta variable 348 preguntas fueron respondidas positivamente. El 13.27% se manifestó indeciso ante esta variable, tal como se puede ver en la gráfica general de estructura. El 25.77% afirma que la asignación de tareas y la división del trabajo es mala, ya que de 520 preguntas, 103 preguntas fueron respondidas negativamente ante la estructura del departamento de conservación.

Evaluación General de la variable Estructura

	Preguntas	%
Totalmente de acuerdo	184	35.38
De acuerdo	164	31.54
Indeciso	69	13.27
En desacuerdo	65	

		12.50
Totalmente en desacuerdo	38	7.31
Total	520	100.00

Gráfica 5.33



5.3.3 ANÁLISIS GENERAL DE LA VARIABLE RELACIONES

En la variable general de relaciones se refiere en cómo el personal de Conservación interactúa tanto con su supervisor como sus demás compañeros de trabajo. De acuerdo con Weisbord las relaciones ayudan a construir una organización centrada con la finalidad de tener un mejor desempeño laboral. Todo esto debe ser dirigido hacia la misión y la visión del departamento de conservación.

En los resultados de esta variable general de relaciones encontramos que el 51.15% afirma que las relaciones laborales con su jefe y demás compañeros

es buena, esto significa que de 520 preguntas sólo 226 preguntas respondieron positivamente, y el 24.23% del total de las preguntas de la categoría relaciones respondieron tener malas relaciones de trabajo con su supervisor y demás compañeros de trabajo.

De acuerdo con estos resultados obtenidos consideramos que hace falta una mejor relación laboral ya que el 48.85% de la variable relaciones opinó no tener buenas relaciones laborales en el Departamento de Conservación, de las cuales el 24.62% se manifestó indeciso.

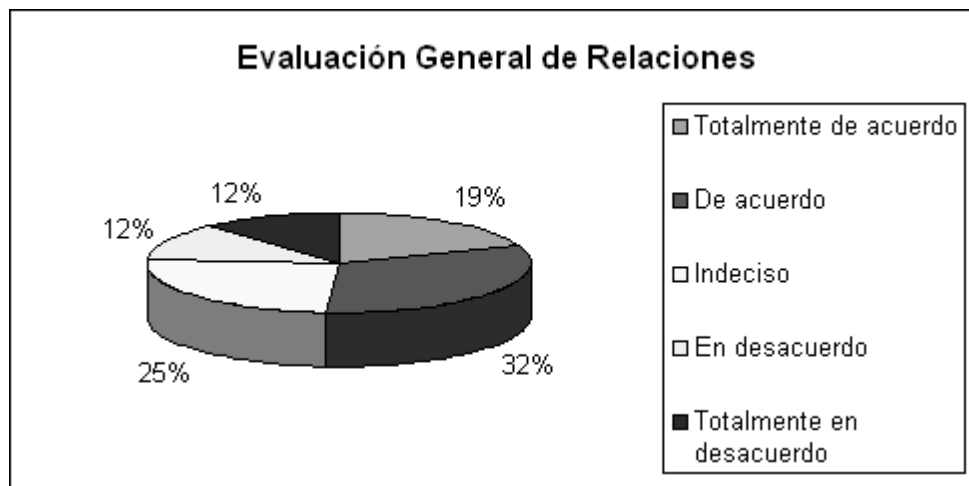
En la siguiente gráfica se muestran los resultados obtenidos en esta categoría.

EVALUACIÓN GENERAL DE LA VARIABLE RELACIONES

	Encuestas	%
Totalmente de acuerdo	100	19.23
De acuerdo	166	31.92
Indeciso	128	24.62
En desacuerdo	64	12.31
Totalmente en desacuerdo	62	11.92

Total	520	100.00
--------------	-----	--------

Gráfica 5.34



5.3.4 ANÁLISIS GENERAL DE AL VARIABLE RECOMPENSAS

El propósito de la variable recompensas es conocer qué tanto se motivan los trabajadores de conservación de acuerdo a las recompensas o remuneraciones económicas. Los incentivos sirven para motivar el desempeño de los trabajadores, esto significa que si la organización tiene un sistema de recompensas atractiva, los trabajadores pueden tener un mejor desempeño laboral y aumenten la productividad en su trabajo.

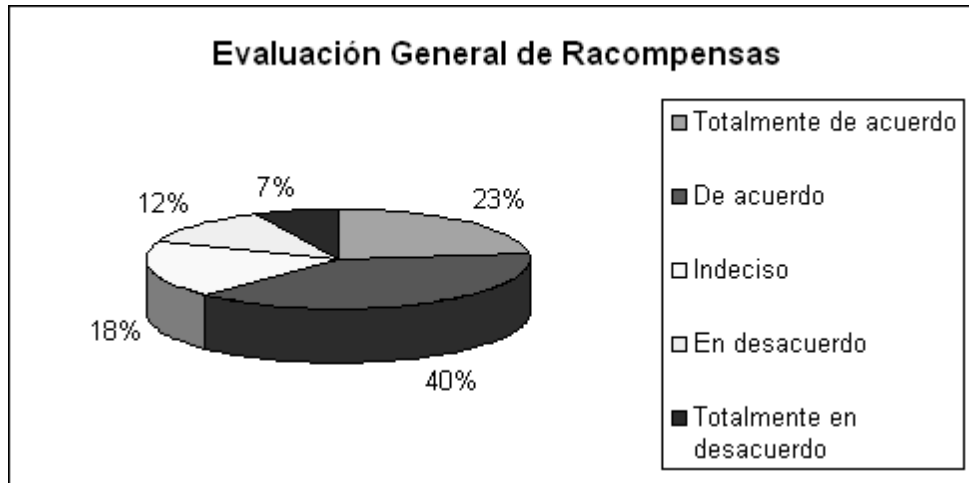
En los resultados de esta misma variable general encontramos que el 62.31% de los trabajadores de Conservación afirma que las recompensas que le ofrece la universidad son buenas, Esto significa que los trabajadores de Conservación dan mucho valor a la remuneraciones que les ofrece la Universidad. El 18.46% del total de las preguntas de la categoría recompensas

se manifestó estar indeciso. El 19.24% del total de las preguntas de esta categoría afirma que las recompensas que le ofrece la universidad no son satisfactorias.

Evaluación general de la variable recompensas

	Preguntas	%
Totalmente de acuerdo	121	23.27
De acuerdo	203	39.04
Indeciso	96	18.46
En desacuerdo	63	12.12
Totalmente en desacuerdo	37	7.12
Total	520	100.00

Gráfica 5.35



5.3.5 EVALUCACIÓN GENERAL DE LA VARAIBLE LIDERAZGO

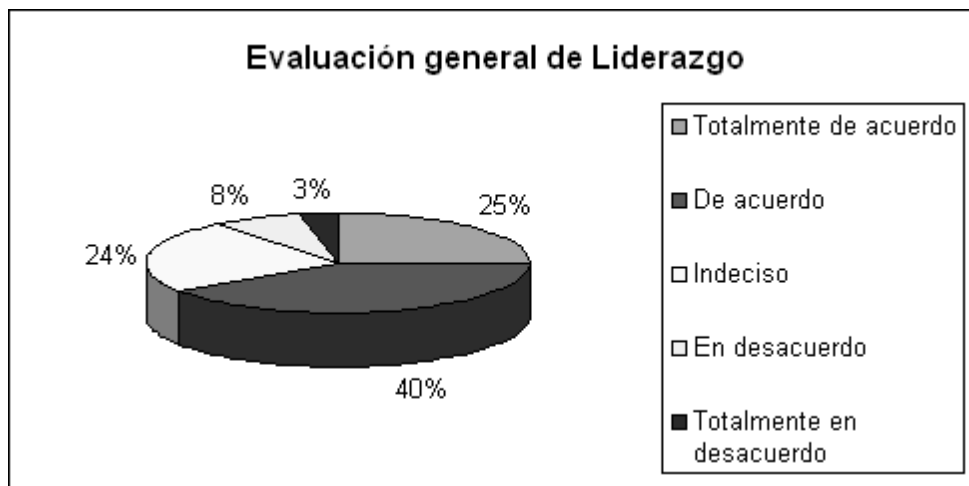
Como se mencionó anteriormente en el capítulo 3 el liderazgo es el centro de la casilla del modelo de Weisbord responsable de reconocer y manejar las influencias que surgen dentro de la organización. Cabe mencionar que para la elaboración de preguntas para la variable liderazgo consideramos la relevancia que tiene, ya que es el centro de atención que vigila el demás comportamiento de toda la organización.

A continuación mostramos los resultados de la variable general de liderazgo del departamento de conservación.

Evaluación General de la variable Liderazgo

	Preguntas	%
Totalmente de acuerdo	156	25.00
De acuerdo	253	40.54
Indeciso	148	23.72
En desacuerdo	47	7.53
Totalmente en desacuerdo	20	3.21
Total	624	100.00

Gráfica 5.36



Dentro de la variable general de liderazgo encontramos que el 65.54% del los trabajadores de Conservación dice que el liderazgo que se aplica en el

departamento es bueno, ya que 409 preguntas de un total de 520 afirmaron ser positivas, esto quiere decir, que la mayoría de los empleados recibe el apoyo necesario por parte de sus supervisores para ser guiados de la mejor manera para el desempeño de sus labores. Cabe mencionar que tanto la buena decisión como el apoyo necesario hacia el trabajador son puntos importantes para poder brindar las herramientas necesarias para dar un servicio de calidad. El 23.72% del total de la variable liderazgo se manifestó indeciso esto significa que les es indiferente o quizás no tienen la idea concreta del liderazgo que se maneja en el Departamento de Conservación. El 10.74% de esta misma variable dice que el liderazgo por parte del Departamento de Conservación no es bueno. Esto representa que de las 624 preguntas respondidas únicamente 67 preguntas contestadas por los trabajadores de Conservación resultaron negativas en la variable de liderazgo.