



Capítulo 4

OBJETO DE ESTUDIO: COMPRANET

4.1 Contexto de Compranet

De acuerdo al índice de percepción de corrupción realizado en el 2006 por Transparencia Internacional, los países peores calificados, tomando en cuenta el cero como el nivel más elevado de corrupción y el diez como el menos corrupto tenemos que: Haití aparece como el más corrupto con 1.8 de IPC, Guinea, Irak y Myanmar en segundo lugar con un 1.9 de IPC y Finlandia, Islandia y Nueva Zelanda aparecen como los menos corruptos con 9 de IPC. México tiene una puntuación del IPC en el 2006 de 3.3 al igual que Egipto, Ghana, India, Perú, Arabia Saudita y Senegal. Mediante estos resultados es probable que los países con más corrupción se enfoquen a buscar medidas tecnológicas que aumenten la transparencia como es el caso de México con el sistema Compranet.

Las personas que practican la corrupción, saben que existen banqueros, contables, abogados y otros especialistas que los ayudarán, encubrirán y cooperarán para realizar sus objetivos, por lo cual es notorio que no sólo es culpa del gobierno, sino también se encuentran involucrados muchos individuos para continuar con la corrupción y evitar combatirla.

En un acto de corrupción se necesitan de dos partes: quien recibe y quien da. Por esta razón, es necesario combatir las acciones de ambas partes por medio de campañas, motivando a la gente sobre los efectos de la corrupción en la nación, como el dinero perdido que se podría utilizar en infraestructura y educación. Por eso, en el contexto de IPC define a la corrupción como el abuso de uno o varios funcionarios públicos de su puesto



para obtener beneficios personales, por ejemplo: soborno de funcionarios, pagos irregulares, malversación y desvío de fondos, entre otros. Esta es una perspectiva diferente de corrupción, porque engloba actos en los que un funcionario público no recibe dinero de alguien como pago para obtener algo a cambio, si no que el funcionario utiliza los recursos públicos para beneficio personal.

Es importante mencionar que el IPC evalúa percepciones de expertos relativas a niveles de corrupción, especialmente en el sector público en diferentes países a diferencia del Barómetro Global de la Corrupción, el cual estudia actitudes y experiencias contra la corrupción entre la ciudadanía.

David Nussbaum, Director General de Transparencia Internacional afirma que las empresas y asociaciones profesionales de abogados, contables y banqueros tienen la gran responsabilidad y obligación de emprender acciones más firmes y severas contra la corrupción. Es algo muy acertado porque la mayoría de los ciudadanos creen que es responsabilidad por parte del gobierno como se mencionará más adelante.

Es necesario demostrar y concientizar a las personas para que tomen en cuenta la existencia de individuos implicados alrededor de la corrupción. Es necesario que todos tomemos acciones responsables para evitar que se continúe con este tipo de prácticas. Existen personas que son piezas claves para evitar la corrupción, como los auditores, banqueros, funcionarios públicos y especialistas en el cumplimiento de la ley.

Transparencia internacional recomienda que las empresas y organizaciones, tomen medidas para fomentar e implementar códigos de conducta que se encarguen de combatir la corrupción. En segundo lugar capacitar e informar a las personas que cumplan su función correctamente, y en tercer lugar promover la implementación de



sanciones legales a los culpables. Estas medidas podrían ser implementadas en las instituciones para mejorar el nivel en relación con la corrupción.

4.2 Historia de Compranet

Compranet surge por varias causas y razones. La primera y la más obligada, se debió a la firma del Tratado de Libre Comercio con América del Norte (TLC). Este tratado fue firmado el 17 de Diciembre de 1992, entró en funcionamiento el 1 de Enero de 1994. El tratado incluye términos, condiciones y temas. Entre los temas que destacan se encuentran procedimientos aduaneros, energía y petroquímica básica, medidas de normalización, inversión y compras del sector público. De acuerdo a las fechas, el proyecto de Compranet inicia en cumplimiento de este requisito.

Otra de las razones del por qué surge Compranet, fue debido que se planteó como uno de los principales proyectos del Programa de Desarrollo Informático, como la firma electrónica y Tramitanet durante los años 1995 al 2000.

Así mismo, el Banco Mundial sugirió el uso de un medio electrónico para conocer la utilización de sus financiamientos, enterarse de avances y dar seguimiento al buen manejo, así como la optimización de los recursos con un uso debido y adecuado.

Desde sus inicios en 1996, Compranet ha contribuido a mejorar la transparencia, disminuyendo los niveles de corrupción en el apartado de compras gubernamentales al evitar el contacto entre los empresarios y los servidores públicos. La finalidad es prevenir las prácticas deshonestas, aunque aún falta mucho por hacer, debido a que sólo se ha logrado reducir los índices de corrupción, pero no desaparecerla.



El encargado del proyecto fue el Actuario Carlos Jasso, coordinador de Compranet en la secretaria de Contraloría y Desarrollo Administrativo. La idea surge en el año 1995 y, se encuentra relacionado con instituciones y programas como:

La Alianza para la Recuperación Económica, El Programa de Modernización para la Administración Pública, El Programa de Desarrollo Informático, el de Política Industrial y Comercio Exterior.

Las primeras unidades compradoras en usar el sistema Compranet fueron PEMEX exploración y producción, PEMEX refinación, Comisión Federal de Electricidad, Seguro Social, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, además de la Secretaría de Contraloría. Posteriormente se integraron los estados y luego los municipios.

En 1999 Compranet obtuvo el premio reto Global Bangemann. El reconocimiento se otorga, tomando en cuenta la creatividad, tecnología, el impacto y beneficio del proyecto hacia la sociedad. Compranet ganó entre 600 proyectos de todo el mundo en la categoría de comercio electrónico en Estocolmo, Suecia.

Se han tenido tratados y pláticas con países de América Latina como: Argentina, Ecuador y Honduras, entre otros, para transferir esta tecnología y conocimientos, debido al éxito y logro de objetivos que se ha tenido desde sus inicios.

El oficial de operaciones para México del Banco Mundial, Daniel, J. Óbice, ha expresado que para ellos es importante apoyar a México y a la Secretaría de la función Pública en proyectos como Compranet por medio de sus técnicos expertos en compras, porque es un medio que da paso y seguimiento a una mayor transparencia, como gestionar el uso correcto de los recursos con los que este organismo apoya a México.



En los primeros años del sistema Compranet se daba el caso de que alguna de las empresas cotizaba a un precio muy bajo un cierto producto o servicio, con la finalidad de romper los precios y ganar la licitación, con el objetivo de sacar a los demás de la competencia, posteriormente nunca se entregaba el producto o servicio. El proveedor nunca se hacía acreedor a alguna sanción.

El problema que presentaban las empresas era que cotizaban los precios y nunca era entregado el producto o servicio. Estos problemas han ido solucionando gracias a las reformas en el marco normativo por medio de las leyes de adquisiciones y la ley de obra pública, así como el reglamento de adquisiciones y de obra pública. Entre las reformas se establece que los proveedores de obra pública que no cumplan con un contrato en el tiempo establecido, serán penalizados con la retención de un porcentaje, dependiendo del porcentaje de atraso de la obra, el cual será entregado hasta finalizar la obra de manera correcta. En el caso de registrar un atraso mayor en la obra, el gobierno se verá en la necesidad, en el más grave de los casos, de cancelar el contrato definitivamente.

Con estas medidas se logra hacer más eficiente el trabajo y el uso de recursos, así como también se da un mayor seguimiento, teniendo un mejor control de los avances. Es necesario penalizaciones más severas para los proveedores que entreguen con mala calidad sus productos, debido a que muchas veces la obra es entregada a tiempo pero con una calidad deficiente, como es el caso de los puentes y distribuidores viales de la Ciudad de Puebla.

4.3 Infraestructura del sistema Compranet

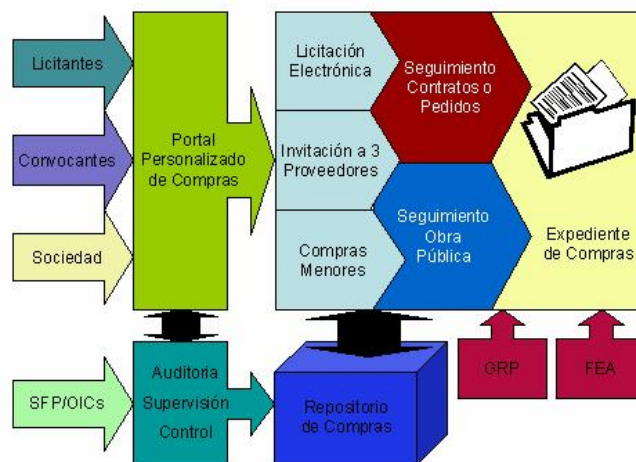
4.3.1 Diseño del sistema Compranet

En febrero de 1996 se construyó una página que estaba disponible en Internet, la cual publicaba las convocatorias de compras del diario oficial.

En 1997 entra en marcha el programa de Compranet, con la aplicación de un mecanismo para poder pagar las bases en los bancos, la cual facilitaba a los empresarios ahorrar tiempo y dinero al no tener que viajar a otras ciudades para comprar directamente las bases.

Cabe mencionar que el software y la plataforma de Compranet estaban a cargo de Oracle y actualmente está bajo la responsabilidad de SAP.

El proceso que se realiza por medio del portal Compranet se ilustra en el siguiente diagrama.



Fuente:

<http://www.compranet.gob.mx>



4.3.2 Objetivos de Compranet

Los objetivos que se planteó el sistema Compranet, es eliminar la intervención humana directa (ya que antes no se permitía ver las bases de licitación o sólo se mostraban a quienes presentaban una oferta).

Actualmente, una persona puede participar desde su oficina, de manera electrónica, y darle seguimiento (se evita la manipulación y el cambio de papeles).

Toda la Administración Pública Federal (APF) debe publicar sus convocatorias, tanto en el Diario Oficial como en Compranet, así como dar de alta las bases de licitación y sus anexos en el sistema. Al mismo tiempo, facilita los procesos de contratación de las dependencias y entidades de las dependencias de la Administración Pública Federal. También, tiene la capacidad de ofrecer transparencia a la sociedad relacionada con las contrataciones de las compras gubernamentales.

Otro de los objetivos de Compranet es dar transparencia al proceso de licitaciones gubernamentales y compras públicas, tratando de disminuir la corrupción principalmente en el apartado de obras públicas.

4.3.3 Características de Compranet

Compranet es un sistema integral. Es la parte básica y crucial en el proceso de compras de la administración pública, usando las mejores prácticas de E-government y de E-procurement que existen en la actualidad, por medio de la implementación de nuevas tecnologías de información, como la optimización y uso eficiente de los recursos.



El sistema Compranet es 100% Web, con lo cual el proveedor se registra y puede hacer uso de toda la información que se encuentra disponible en la página. Éste fue creado originalmente para facilitar el acceso de los posibles vendedores del Gobierno. A la vez, sus menús y bases de datos son de fácil manejo para los usuarios. Esto ha traído aportaciones como: transparencia, confiabilidad y modernización administrativa en los procedimientos licitatorios.

La información y todos los procesos que se encuentran en Compranet, están protegidos con certificados de seguridad, desde la computadora del usuario hasta el servidor. El servidor tiene la función de encriptar la información y continuar con el proceso de licitaciones, si es que se detecta algún virus.

Compranet cuenta con una base de información muy útil, y a la vez crece. Un ejemplo es el mercadeo a través de los sistemas de inteligencias de negocios

4.3.4 Funciones de Compranet

Las principales funciones de compras gubernamentales dentro del sistema Compranet son: las licitaciones públicas tanto de adquisiciones como de obra pública. A la vez, tiene la función de publicar la información relacionada de las contrataciones gubernamentales llamadas “bases de licitación”, éstas son utilizadas para que una empresa pueda participar dentro del sistema Compranet en lo que se refiere a licitaciones.

Otra función que se genera dentro del sistema, es generar reportes de los procesos de contratación, los cuales son realizados tanto por los proveedores como por unidades compradoras. El Lic. Guillermo Serafín Guadarrama Brito, Director de los servicios electrónicos en la Secretaría de la Función Pública afirma que Compranet permite que las



unidades compradoras puedan generar búsquedas durante los procesos de contratación, ya sean previas como posteriores al fallo, así como la información que se genera en las bases de licitación, pagos de las bases de licitación, documentación adjunta de declaraciones, documentación de visitas y la documentación de los fallos.

El sistema Compranet tiene la capacidad de concentrar los procesos licitatorios de más de 6 500 unidades compradoras y de obra pública de la administración pública federal, así como de los gobiernos estatales y municipales.

En promedio, en Compranet diariamente se hacen 22 500 consultas a la página de Internet. Cada año se publican 27 000 licitaciones. El 45% de éstas son por medios electrónicos.

4.3.5 Marco Regulatorio

Las leyes encargadas de regular los procesos de licitaciones a nivel federal, se encuentran en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y el Reglamento de la misma. Además de las Políticas del Banco Mundial, la normativa de los TLC's y los POBALINES de la Secretaría de la Función Pública que se refiere a Políticas, Bases y Lineamientos en Materiales de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios dentro de las compras gubernamentales, nos afirma el Lic. Rafael Alejandro Manzano Ortega, Secretario Técnico de la Dirección General de Adjudicaciones de la Secretaría de Finanzas y Administración.



Para que funcionen las leyes, se deben adaptar y reformar de acuerdo a la evolución de las tecnologías. El encargado de revisar las mejoras a las leyes es la Secretaría de la Función Pública, de acuerdo a las propuestas que hace el área de Servicios Electrónicos.

4.3.6 Beneficios del uso de Compranet

Entre los beneficios más notables que se encuentran en Compranet, es la reducción de costos en las dependencias y la modernización de los sistemas con los que trabaja el gobierno. Éstos han llegado a cumplir con las expectativas tanto para los funcionarios públicos como para los proveedores.

A través del tiempo, Compranet se ha vuelto más eficiente y transparente en las áreas de compras, así como en el abastecimiento de bienes y servicios en los procesos en las dependencias gubernamentales.

Un beneficio adicional dentro de Compranet son las investigaciones de mercado. Se definen como un proceso diferente al que se conoce comúnmente, ya que se considera como un sondeo de precios, el cual trata de averiguar el precios en el que se encuentran actualmente cierto producto o servicio, con la finalidad de tener una idea del precio promedio.

Compranet ahorra el proceso de la investigación de mercado, ya que al tener varias cotizaciones directamente de lo que se busca, se encuentra de inmediato el precio promedio, aunque esto puede traer algunas fallas.



4.3.7 Perjuicios del uso de Compranet

En el caso de la calidad de los productos, muchas veces deja mucho que desear, debido a que las instituciones buscan el precio más bajo y a veces no se dan cuenta de la calidad. Los equipos y productos usados en las diferentes dependencias, algunas veces son de precio justo pero de una calidad deficiente.

Existen empresarios que registran varias empresas bajo diferentes nombres de propietarios, por ejemplo dos cotizan a un precio muy elevado y una tercera a un precio ligeramente menor para ganar la licitación. De esta forma se llega a que el empresario ajuste e infle los precios a su manera, aunque haya ganado legalmente mediante un proceso electrónico de licitaciones. Esto es algo que el sistema no logra ver, debido a que las empresas se registran con nombres diferente y aparentemente pertenecen a distintas personas.

Las dependencias federales están obligadas a usar Compranet para las licitaciones. En el caso de los recursos estatales, las dependencias tienen regulaciones propias e independientes a las federales, es decir, tienen autonomía y no es obligatorio el uso de Compranet.

Dentro de las dependencias es muy común que los encargados de almacén, reciban dinero para pasar por alto que los productos que se entregan no son los mismos que se acordaron en el contrato, incumpliendo con las especificaciones necesarias para su utilización.



4.3.8 Crecimiento y Desarrollo del uso de Compranet

Como se puede notar, el sistema de Compranet funciona bien y ha tenido cambios con el paso del tiempo, haciéndolo cada vez más eficiente y útil, gracias a la integración de nuevas unidades compradoras o la presentación de información tanto para los ciudadanos como para los proveedores.

En el presente año se incorporó en línea la información de fallos y contratos, para dar mayor transparencia y seguimiento al proceso.

A través del tiempo, se han integrado más unidades compradoras. En el año 2000 se tenía un registro de 3000, para el año 2007 aumentó a 6557 unidades que utilizaban Compranet. El aumento ha sido del 100%. Todas las dependencias y entidades hoy en día usan Compranet. Los proveedores son más de 65 000, y las visitas de usuarios al portal son más de 35 000 000. Durante los años del 2001 al 2006, se presentó un aumento por parte de los proveedores en el uso de Compranet, siendo de 14 978. El crecimiento de los proveedores es mayor que de los funcionarios públicos.

4.4 Estadísticas del uso de Compranet

A continuación se presentan las estadísticas correspondientes al porcentaje de licitaciones electrónicas con respecto a las licitaciones tradicionales del 2001 al 9 de Febrero del 2007.

En la tabla 1 y en la gráfica 1 (ver anexo 4 y 5), que a continuación se dan a conocer, se muestra el porcentaje de licitaciones electrónicas con respecto a las licitaciones tradicionales realizadas del 2001 a Diciembre del 2006. Podemos ver un



aumento considerable en el uso de Compranet durante todos los meses de manera constante.

El uso de esta herramienta actualmente es obligatorio, presentando una alta confianza por parte de los proveedores y funcionarios públicos que demuestran su buen funcionamiento. También representa un cambio tanto en la cultura de los empresarios como en la cultura de los funcionarios públicos, esto es una forma de modernizar, agilizar y hacer más eficiente y transparente tanto el proceso de compras en México como la manera de trabajar.

En los meses de Noviembre y Diciembre del 2006 se encuentra una caída en las licitaciones electrónicas, debido al panorama electoral y la incertidumbre que se vivió en ese año por motivo del cambio de gobierno. Cabe aclarar que las obras estaban detenidas en esa época y por lo tanto, no había licitaciones. Después de la llegada del nuevo Presidente de México Felipe Calderón las obras y las licitaciones continuaron normalmente.

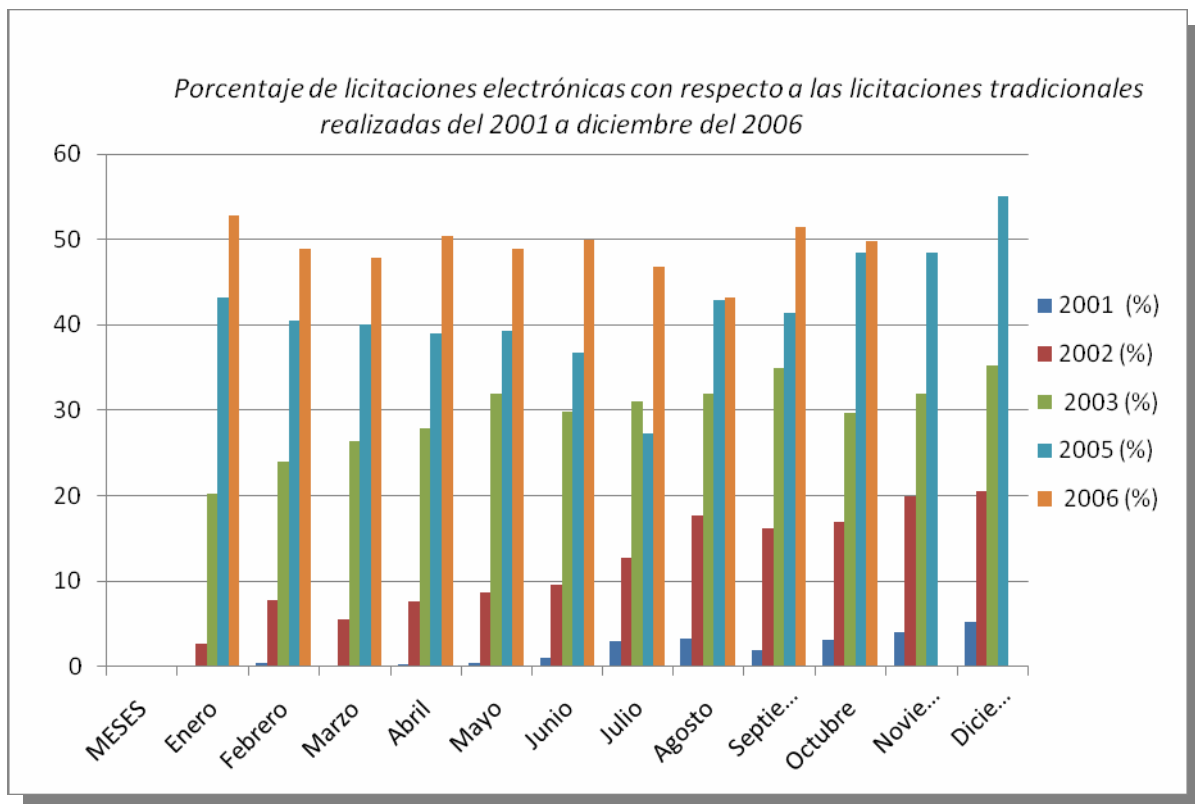


TABLA 1. Porcentaje de licitaciones electrónicas con respecto a las licitaciones tradicionales realizadas del 2001 a diciembre del 2006. (Anexo 4)

MESES	REALIZADO EN EL 2001 (%)	REALIZADO EN EL 2002 (%)	REALIZADO EN EL 2003 (%)	REALIZADO EN EL 2004 (%)	REALIZADO EN EL 2005 (%)	REALIZADO EN EL 2006 (%)
Enero	0.64	2.7	20.21	33.81	43.23	52.86
Febrero	0.43	7.82	23.95	41.74	40.55	48.86
Marzo	0.22	5.52	26.42	39.91	40	47.87
Abril	0.24	7.7	27.88	38.86	38.94	50.33
Mayo	0.46	8.65	32.01	34.37	39.31	48.92
Junio	0.99	9.66	29.88	34.4	36.82	49.98
Julio	3.00	12.8	31.01	38.33	27.24	46.86
Agosto	3.33	17.65	32.01	35.25	42.83	43.23
Septiembre	2.01	16.15	35	33.11	41.38	51.42
Octubre	3.13	16.93	29.77	36.46	48.39	49.78
Noviembre	4.1	19.99	31.89	35.47	48.44	
Diciembre	5.22	20.5	35.2	37.41	55.07	
Promedio	1.99	12.17	29.85	36.59	41.85	49.01



GRÁFICA 1. Porcentaje de licitaciones electrónicas con respecto a las licitaciones tradicionales realizadas del 2001 a diciembre del 2006 (Anexo 5)



Fuente: <http://www.compranet.gob.mx>



TABLA 2. Total de porcentajes de eventos de adquisiciones y de obra pública del año 2003 al 2006 (Anexo 6).

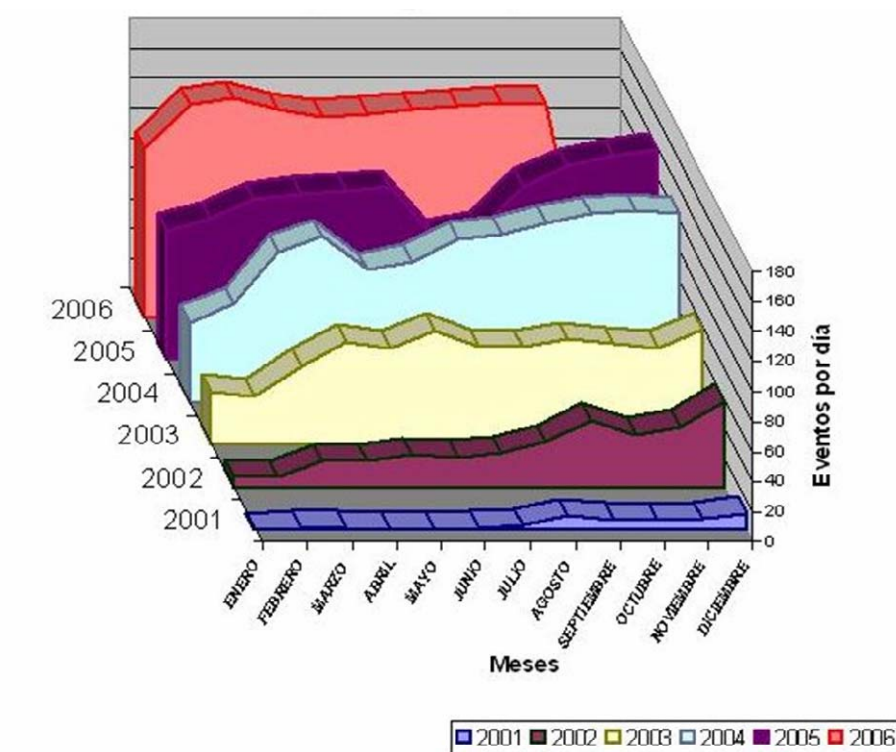
<i>Año</i>	<i>2003</i>	<i>2004</i>	<i>2005</i>	<i>2006</i>
<i>Total de eventos de adquisiciones (%)</i>	56	71	70	68
<i>Total de eventos de obras públicas (%)</i>	44	29	30	32

En la tabla 2 (ver anexo 6) se muestra el total de porcentajes de eventos, de adquisiciones y de obra pública, realizados de manera electrónica del año 2003 al 2006. Podemos observar que es notoria la presencia de las empresas que prefieren el uso de Compranet para licitar adquisiciones en comparación con las licitaciones de obras públicas.

También se nota que en el 2003 eran porcentajes muy cercanos pero que también en ese año, como ya mencioné anteriormente, la cantidad de licitaciones por medios electrónicos era mucho menor.



GRÁFICA 2. Eventos por día realizados de enero del 2001 a diciembre de 2006.
(Ver anexo 7)



Fuente: <http://www.compranet.gob.mx>

Eventos por día realizados de enero del 2001 a diciembre de 2006.

Como podemos observar en el 2001 eran menos de 20 eventos por día, después ha estado en constante aumento. El mayor número de eventos por día está en diciembre de 2005 con 160.



Se ha avanzado mucho, pero aún falta aumentar el porcentaje en la contratación de obra pública, debido a que es ahí donde se encuentra el menor porcentaje de transparencia de las compras gubernamentales.

Podemos observar que se continúa con la tendencia de un mayor porcentaje en la adquisición de bienes, en comparación con la licitación de obra pública por medios electrónicos.

La variación con respecto a los años del 2003 al 2006 no es muy notoria en los porcentajes de licitaciones de obra pública y adquisiciones. Se muestra que es mayor el porcentaje de empresas que usan Compranet para vender productos, en comparación con los que lo usan para licitaciones de obras públicas.

Es notable un mayor equilibrio entre los porcentajes de eventos de adquisiciones y de obra pública en 2003, aunque en ese año, como ya se mostró anteriormente. El número de proveedores que utilizaban licitaciones electrónicas (Compranet), era mucho menor que en los años subsecuentes.

4.5 Tecnologías

Los procesos han sido constantes, debido al uso de nuevas tecnologías. Por lo tanto, es necesario renovar varios procesos, para lograr que las tecnologías de información funcionen correctamente. En el caso de Compranet se disminuye el contacto del personal con los empresarios, para evitar prácticas indebidas.



4.5.1 Ejemplos de Tecnologías aplicadas en Compranet

Compranet busca ser un medio para rendir cuentas a los ciudadanos, para mantenerlos informados de lo que acontece en el uso de gastos públicos. Esto ha servido para fundamentar escándalos, como fue el caso que protagonizó la empresa Hidelbrando S.A. de C.V. En ésta, en el año 2006. Integrantes del PRD dieron a conocer supuestas irregularidades de la empresa, donde argumentan que Hidelbrando S.A. de C.V reportaba ante Hacienda con pérdidas y evadían impuestos (Servicio Universal de Noticias). Por medio de Compranet se ubicó la información, donde la empresa ganó las licitaciones de contratos millonarios de los que supuestamente no se reportaron ingresos.

Otro de los escándalos fue en el 2001, cuando la empresa Publicorp obtuvo contratos para realizar la publicidad del PRD sin hacer alguna licitación. El contrato de fuertes sumas lo obtuvo por medio de adjudicación directa (Indicador Político, 2001).

Con estos ejemplos podemos ver algunos otros de los fines en los que se puede utilizar Compranet.

4.6 Diseño Organizacional en el uso de Compranet

4.6.1 Instituciones

Dentro de las instituciones se implementan reglas que facilitan los funcionamientos de mercados, así como las disminuciones de los costos de transacción durante los procesos de adquisiciones. La finalidad es lograr que las instituciones permanezcan vigentes y útiles por medio de la modernización y actualización de los sistemas de Compranet. Por esa razón, las instituciones se encuentran implementando nuevas tecnologías, con el



propósito de mejorar las instituciones, las cuales dan paso a nuevas regulaciones que son vigentes y acorde a los tiempos y necesidades.

4.6.1.1 Capacitación de servidores públicos

Se busca que los servidores públicos trabajen con las herramientas electrónicas en vez de la forma tradicional. Para cumplir con este objetivo, es necesaria la capacitación y la participación de los empleados.

Por otra parte, es necesario integrar el sistema Compranet al programa de servicio público de carrera, para que los empleados logren una mayor capacitación, como también es necesario mejorar el programa de incentivos.

Existen muchas personas que se resisten al cambio en la forma de trabajo. Es por eso que se debe combatir la apatía hacia la capacitación, basándose en la cultura de aprendizaje y capacitación para mejorar el sistema de trabajo de las personas.

Es importante que el ciudadano esté atento a las compras gubernamentales por medio del portal Compranet, para fomentar una nueva cultura de transparencia contra la corrupción.

4.7 Cultura

El Sistema de Compranet está creando la cultura necesaria para fomentar el uso de las tecnologías, brindando información a la ciudadanía acerca de lo que la Secretaría de Función Pública está realizando.



En Compranet se da la transparencia por medio de los procesos de licitaciones de las compras gubernamentales. Los problemas de transparencia se presentan debido a la cultura de la gente en México. Así mismo, la corrupción se ha institucionalizado en nuestro país, de manera que no es tan fácil erradicarla y cambiarla. De acuerdo a un estudio hecho

por la Secretaría de la Función Pública titulado “Encuesta sobre corrupción y actitudes ciudadanas en el 2004”, se obtuvieron datos relevantes enfocados a problemas culturales.

El 25% de los ciudadanos considera que es importante resolver el problema de la corrupción, el restante 75% cree que es más importante resolver otros problemas como: empleo, crisis económica, inseguridad y pobreza.

El 49% de los encuestados considera que está igual la corrupción, mientras que el 19% discute que ha disminuido a partir del gobierno del presidente Fox.

El 44% cree que es poco probable lograr que la corrupción ya no sea un problema en México, mientras que el 28% opina que no es nada probable o imposible de resolver.

El 49% asegura que hay más transparencia, y opina que ahora se sabe más de los casos de corrupción que en el pasado. A pesar de que la corrupción no ha aumentado, el 46% cree que la corrupción va en ascenso.

El 34% considera que el principal responsable de que exista corrupción es el gobierno, el 62% juzga que gobierno y ciudadanos comparten la responsabilidad (del cual el 31% está integrado por el gobierno y ciudadanos, 18% por todos incluyendo empresarios y funcionarios públicos, 13% por ciudadanos y el 4% no sabe).



El 47% cree que la corrupción facilita las cosas y con menos recursos, el 8% no sabe o no contestó. Con estos datos podemos notar que la gente continúa pensando que existe corrupción por culpa del gobierno.

4.8 Evolución

4.8.1 Cambios relevantes

En busca de la mejora continua de los servicios que ofrece el gobierno federal, de licitaciones, adjudicación de obra pública y compra de bienes enfocados para el gobierno federal y las entidades del país, se lanza la nueva versión de Compranet, denominada Compranet Plus. Ésta es un sistema moderno que cuenta con una nueva plataforma tecnológica Web y una nueva base de datos. Según explicó el Titular de la Unidad de Gobierno Electrónico y Política de Tecnologías de Información, Abraham Sotelo Nava, entre otros beneficios e innovaciones, destacan:

1. El sistema se basará en tecnología Web.
2. El gobierno federal contará con un catálogo único de bienes y servicios.
3. Se facilitará la explotación de la información para beneficio de los compradores.
4. Las formas de búsqueda serán sencillas y tendrán mayor poder.
5. Se contará con esquemas de soporte y capacitación en línea.
6. El proceso adquisitivo podrá ser controlado y monitoreado con total transparencia.

Entre las mejoras que se han implementado, se encuentran que el nuevo sistema permite detectar a empresas inhabilitadas y servidores públicos sancionados, dando acceso a los responsables de los Órganos Internos de Control de las 240 dependencias



gubernamentales encargados de auditar y supervisar las asignaciones federales, entre otros.

4.8.2 Compranet Plus

4.8.2.1 Características

La nueva versión Compranet Plus entró en vigor en Noviembre del 2006.

Este sistema busca hacer más transparentes los procesos de compra, permitiendo aumentar la colaboración de proveedores y contratistas, desde cualquier parte del país y del mundo, buscando igualar las oportunidades de participación de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Este nuevo sistema dará seguimiento a las contratos, pedidos, obras públicas, tanto en el aspecto físico como financiero. Además, permitirá hacer un análisis para predecir y estimar las obras públicas. También se pretende eliminar las dudas y creencias de que las entidades y gobiernos benefician a ciertas personas o empresas, así como dar una mayor transparencia a los procesos y recursos para evitar el desvío de éstos. Se busca crear una mayor legalidad para que los procesos funcionen de manera adecuada.

En Compranet Plus se utiliza un sistema de seguimiento físico financiero de las obras públicas, así como un sistema inteligente de negocios para utilizar y comparar la información, como es el caso de la investigación de mercados.

Otra de las características son las innovaciones de Compranet Plus. El Lic. Guillermo Efraín Guadarrama Brito, Director de Servicios Electrónicos de la Secretaría



de la Función Pública afirma que se podrán mandar las invitaciones a menos de 3 personas; las adjudicaciones podrán ser directas. Todo el proceso se podrá observar, desde que se lanza la invitación hasta que se asigna el contrato.

4.8.2.2 Funciones

Esta nueva función tiene el objetivo de dar a conocer el seguimiento físico y financiero de las obras públicas. Por otra parte, el sistema inteligente de negocios tiene como función realizar auditoría a las unidades compradoras para medir su desempeño.

4.8.2.3 Objetivos

El nuevo portal Compranet Plus permite el acceso y el uso para los tres niveles de gobierno, federal, estatal y municipal, debido a que son los principales compradores de bienes y servicios del país.

Otro de los objetivos de esta nueva versión de Compranet es dar continuidad a los programas implementados en la administración de Vicente Fox, para evitar modificar el rumbo y trayectoria de los sistemas cada seis años, lo cual representa costos significativos para la nación.

Se busca que la información esté disponible y adaptada a cada una de las secciones con que cuenta el portal, con el objetivo de sea útil para los usuarios.



4.8.2.4 Seguridad

La seguridad está a cargo de las empresas encargadas de las bases de datos y no a cargo de SAP, a diferencia del resto del sistema.

Las empresas que están a cargo de Compranet Plus, son SAP que trabaja por medio de la Consultora Galaz, Yamazaqui, Ruíz Orquita, S.A. de C.V. quien tiene en México la concesión de Deloitte ganadora del proceso de licitación realizado.

4.8.2.5 Marco Regulatorio

Compranet Plus será de uso obligatorio para todas las unidades compradoras de la Administración Pública Federal, estatales y municipales que hagan uso de recursos financieros provenientes de la federación, conforme lo indican la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Administración Pública Federal, así como la Ley de Obras Públicas y Servicios.

Esta nueva versión reforzará las medidas en contra de la corrupción impulsadas por la Secretaría de la Función Pública, en el apartado de adquisición de obra pública, bienes y servicios.

Se está buscando un decreto en las leyes. Éste busca que las unidades puedan realizar compras consolidadas para buscar un mejor precio y mejores condiciones de negociación. Con esto se podría homologar los procesos y precios.

