

## BIBLIOGRAFÍA

1. Alves, J. (2000). Liderazgo y clima organizacional. Revista Psicología del Deporte, 9 (1-2), 123-133).
2. Brown, J. Duguild, P. (2004). Liderazgo y equipos de trabajo: Una Forma de entender la dinámica organizacional. Academy of Management Journal, 45 (5), 916-930.
3. Brunet, I. (2004). *El clima de trabajo en las organizaciones*. Definición, Diagnóstico y consecuencias. (5ª reimpresión). México: Trillas.
4. Burke, W. (1998). *Desarrollo organizacional. Punto de vista normativo*. México D.F.: SITESA.
5. Cabrera, G. (1999). Clima organizacional de las empresas chilenas. Revista de Psicología Social e Institucional, 1 (2), 1-19.
6. Caligiore, I. y Díaz, J. (2003). Clima organizacional y desempeño de los docentes de la UCLA: Estudio de un caso. Revista Venezolana de Gerencia, 8 (24), 644-658.
7. Calzadilla, M. E. Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. OEI-Revista Iberoamericana de Educación, 1-10.
8. Davis, K. y Newstrom, J. (1999). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. (10ª Ed). México: McGraw Hill.

9. Donnelly, J., Gibson, J. y Ivancevich, J. (1998). *La nueva dirección de empresas*. (8va ed.). Colombia: Mc Graw Hill.
10. Flores, R. (2003). La calidad y excelencia de la membresía en las organizaciones. Revista Mad, (8), 1-16.
11. Galindo, M. y Martínez, G. (1997). *Fundamentos de administración*. (4ta ed). México: Trillas.
12. Garcia, V. (2002). El cambio organizacional. Hitos de ciencias económico administrativas, 8(21), 85-96.
13. Ginés, S. (2001). Claves que favorezcan la potenciación de un liderazgo ético en las organizaciones del tercer sector. Papeles de Ética, Economía y Dirección, (6), 1-14.
14. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2004). *Metodología de la Investigación*. (3ª ed). México: Mc Graw Hill.
15. Hellriegel, D., Jackson, S. E. y Slocum, J. W. (2002). *Administración: Un enfoque basado en competencias*. (9ª ed). Colombia: Thomson Learning.
16. Hodgetts, R. M. y Altman, S. (1985). *Comportamiento en las organizaciones*. (6ª ed). México: Interamericana S.A. de CV.
17. Kreither, R. y Kinicki, A. (1997). *Comportamientos de las organizaciones*. (3ª ed) España: McGraw- Hill.

18. Lynch, P. y Manso, J. (2000). Estilos de liderazgo en directores de Enseñanza Básica y Media en la Región del Bio-Bio. Paideia: Revista de educación, 29, 97-104.
19. Maish, E. (2004). Pautas Metodológicas para la realización de estudios de clima organizacional [versión electrónica]. Gestión en el Tercer Milenio, 13(7), 35-38.
20. Molina, H. E. (2004). Constructivismo sistémico y diagnóstico organizacional. [Versión electrónica]. Gestión en el Tercer Milenio, 13(7), 77-86.
21. Parra, S. y Paravic, P. (2002). Satisfacción Laboral en enfermeras/os que trabajan en el sistema de atención medica de urgencias. Ciencia y enfermería, 8 (2), 1-16.
22. Pérez, J. y Robina, R. (2003). Influencia de los aspectos subjetivos y ambientales en la satisfacción de los empleados públicos: El caso de Extremadura. Revista del ministerio del trabajo, 41, 169-183.
23. Robbins, S. P. y De Cenzo, D. (2000). *Fundamentos de Administración*. (1ª ed) México: Prentice Hall Hispanoamericana, S. A.
24. Rodríguez, D. (2001). *Diagnóstico Organizacional*. (3ª ed) México: Alfaomega.
25. Salazar, C., Canales, L. y Cofré, P. (2004). Percepción de los efectos del sindicalismo y reforma laboral del año 2001, en las relaciones laborales, de las empresas de Chillán y Chillán viejo. THEORIA Ciencia, arte y humanidades, 13, 83-93.
26. Steiner, G. (1999). *Planeación estratégica* (1ra ed.). México: CECSA
27. Stoner, J., Freeman, R. y Gilbert, D. (1996). *Administración*. (6ª ed) México: Prentice Hall Hispanoamericana, S. A.

28. Tito, P. L. (2003). El trabajador es el recurso más valioso de que dispone las empresas. Gestión en el Tercer Milenio, 6(12), 20-33.
29. Vázquez, R. y Guadarrama, J. (2001). El clima organización en una institución tecnológica de educación superior. Tiempo de educar, 3(005), 105-131.
30. Villaba, O. (2001). Incremento de la satisfacción y del compromiso organizacional de los empleados a través del liderazgo efectivo. Revista latinoamericana de Administración, 26. 5-17.