



## Diagnóstico de clima laboral para la planta de frijoles y otros de la empresa SABORMEX-Puebla

Esta encuesta tiene la finalidad de obtener información acerca del ambiente laboral que se presenta dentro de la Planta de Frijoles y Otros de la empresa SABORMEX-Puebla.

El presente cuestionario no es un examen, solamente es un instrumento para poder evaluar el clima laboral que existe dentro de la planta, por lo tanto no hay respuestas buenas ni malas, solo es una opinión de los empleados acerca del ambiente de trabajo que perciben dentro de la planta. Es importante mencionar que la información obtenida de este instrumento es completamente confidencial y no tendrá un impacto en el trabajo.

Instrucciones: De acuerdo a la experiencia que ha tenido en la Planta de Frijoles y Otros de la empresa SABORMEX-Puebla, responde con una X en la escala si las situaciones señaladas en las siguientes afirmaciones ocurren **siempre, casi siempre, neutral, casi nunca** o **nunca** en esta organización. Siendo la escala la siguiente:

- 1 Siempre
- 2 Casi siempre
- 3 Neutral
- 4 Casi Nunca
- 5 Nunca

### Liderazgo

1. ¿En esta empresa los empleados pueden decir lo que piensan sin temor, aunque estén en desacuerdo con los jefes?	1	2	3	4	5
2. Tengo suficiente autoridad para hacer las cosas de las cuáles soy responsable	1	2	3	4	5
3. ¿Tu jefe te auxilia a resolver los problemas que tienes en tu área de trabajo?	1	2	3	4	5
4. ¿Tu jefe es tolerante cuando tú cometes algún error en el trabajo?	1	2	3	4	5
5. ¿Tu jefe te permite opinar y participar en las decisiones que se toman dentro de la planta?	1	2	3	4	5
6. ¿Tu jefe al calificar a su personal es arbitrario e injusto?	1	2	3	4	5

7. Tomando en cuenta los aspectos anteriores, tienes algún comentario de ¿cómo es el liderazgo en la Planta de Frijoles y Otros de la empresa SABORMEX-Puebla?

### Propósito

8. ¿Se te da a conocer cuál es la visión y misión de la empresa?	1	2	3	4	5
9. ¿Identificas lo que está tratando de alcanzar la organización?	1	2	3	4	5
10. ¿Estás enterado de las prioridades que tiene la organización?	1	2	3	4	5
11. ¿Estás enterado de cuáles son los productos que se producen en esta planta?	1	2	3	4	5

12. ¿En la Planta de Frijoles y Otros se le da el seguimiento apropiado a los objetivos?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

13. Mi pensamiento es que si alcanzamos los objetivos de la organización traerá consecuencias positivas.	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

14.- ¿Tienes algún comentario acerca de los propósitos que tiene la Planta de Frijoles y Otros de la empresa SABORMEX-Puebla?

---



---

#### **Estructura**

15. ¿Estás identificado con el puesto que ocupas dentro de la empresa?.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

16. Tengo claros los objetivos, funciones y tareas de mi cargo.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

17. ¿Te asignan otros trabajos o actividades que no corresponden a tu área de trabajo?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

18. ¿Conoces quién es el responsable (s) de las tareas y funciones de tu área de trabajo?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

19.¿ Conoces cuáles son las actividades que debes realizar en tu trabajo?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

20. ¿Tienes claro cómo está estructurada la organización?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

21. ¿En general cual es tu opinión acerca de la estructura de la Planta de Frijoles y otros de la empresa SABORMEX-Puebla?

---



---

#### **Recompensas**

22.¿ Hay reconocimiento de tu buen trabajo por parte de la empresa?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

23. ¿Consideras que las recompensas que recibes por tu trabajo es justa?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

24.¿ Las recompensas otorgadas por la empresa te motivan a realizar bien tu trabajo?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

25. ¿Consideras que los castigos por cometer un error en tu área de trabajo son injustos?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

26. ¿La empresa te otorga algún tipo de estímulo por tu buen desempeño?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

27. ¿Es equitativo el otorgamiento de estímulos?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

28. ¿En general estás satisfecho con las recompensas otorgadas por la empresa SABORMEX-Puebla?

---



---

#### **Mecanismos Auxiliares**

29. ¿Otros departamentos o plantas apoyan las actividades de tu área de trabajo?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

30. ¿Recibes la capacitación adecuada y a tiempo para alcanzar las nuevas responsabilidades de tu trabajo?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

31. ¿Las herramientas de trabajo son las adecuadas para realizar tu trabajo?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

32. ¿La organización está constantemente introduciendo nuevas tecnologías para mejorar tu trabajo?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

33. ¿Estás a gusto con la capacitación que se imparte para cumplir con los lineamientos de la nueva norma de calidad?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

34. ¿Consideras que existe preferencias en la impartición de los cursos de capacitación?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

35. ¿En términos generales son adecuados los mecanismos de apoyo otorgadas por la empresa SABORME-Puebla?

---



---

**Relaciones**

36. ¿Hay una buena relación con tu jefe inmediato?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

37. ¿En la organización hay comunicación directa y abierta?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

38. ¿En la organización las comunicaciones entre las diferentes áreas son libres?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

39. ¿En esta empresa los rumores siempre son más creíbles que la información oficial?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

40. ¿Existe una buena relación con tus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

41. ¿Consideras que los medios para comunicar la información son los adecuados?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

42. ¿En tu opinión es buena la comunicación en todos los canales en la Planta de Frijoles y Otros de la empresa SABORMEX-Puebla?

---



---

43. ¿En general cómo calificas el ambiente laboral en una escala del 1 al 5?

- 1 Muy Bueno
- 2 Bueno
- 3 Neutral
- 4 Malo
- 5 Muy Malo

1      2      3      4      5

**Información personal**

	Edad
1	15-20
2	21-25
3	26-30
4	31-35
5	36- 0 más

	Años de antigüedad en la empresa
1	1 a 12 meses
2	2-3 años
3	4- 5 años
4	6 - o más

**Sexo**

1 Femenino \_\_\_\_\_

2 Masculino \_\_\_\_\_

**Puesto** \_\_\_\_\_

**Gracias por su participación**