

---

## CAPÍTULO 7 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este Capítulo, se realiza un análisis sobre el cumplimiento de los objetivos propuestos en el Capítulo 1 y las Recomendaciones de las acciones a seguir. Al respecto cabe mencionar que, en principio de cuentas, el Objetivo General se cumplió completamente, puesto que, después de analizar tanto las teorías existentes acerca de la Administración de Conocimiento en el Capítulo 2 y considerando las necesidades que se presentan en el Centro Tutorial (Capítulo 5), en el Capítulo 7 se mencionan los pasos para continuar con la correcta implementación del Modelo.

En cuanto a lo que el cumplimiento de los Objetivos Específicos implica, se identificaron los problemas existentes en el área de la Universidad de las Américas en donde se realiza la propuesta de Aplicación del modelo.

Se presentaron los cambios que los integrantes del área deben tomar en cuenta, mencionando a la cultura y a la tecnología, sin anteponer esta última a la primera; se realizó una auditoría de conocimiento existente en cada una de las personas del Centro Tutorial.

Del mismo modo se identificaron las fuentes de conocimiento relevantes: Tutores, Tutoreados y Equipo Coordinador, así como los Tutores de semestres anteriores que también tienen mucho que aportar al respecto.

Por último se definieron las características clave con las que debe contar el sistema de distribución de conocimiento para la solución al problema que preocupa a los Dirigentes del Centro Tutorial.

En cuanto a las recomendaciones para que la aplicación del Modelo propuesto resulte como se espera, se puede mencionar lo siguiente:

- ∅ La información obtenida debe ser actualizada constantemente o como mínimo una vez por semestre para que la mejores prácticas vayan siendo actuales

- ∅ La aplicación de la herramienta debe ser continua porque las necesidades del Centro Tutorial y de sus integrantes van cambiando.
  
- ∅ Hacer uso de los conocimientos técnicos de un experto en Sistemas para que realice la página de Internet interactiva que se ubicará en la Intranet existente.
  
- ∅ Tomar en cuenta a los tutoreados como Tutores Potenciales
  
- ∅ Aumentar la supervisión de la relación Tutor-Tutoreado para tener un seguimiento cercano con el Servicio de Tutorías.