

---

## CAPÍTULO 4 RESEÑA SOBRE LA INSTITUCIÓN

El presente Capítulo presenta a grandes rasgos a la Institución en general, así como el área específica en donde se va realizar el trabajo de investigación, en un principio se muestra la historia, filosofía, valores, estructura, entre otros aspectos, de la Universidad de las Américas-Puebla.

Una vez definido el organismo educativo antes mencionado, se citan la historia, misión, visión, objetivos, por mencionar algunas características, del Centro Tutorial que forma parte de la Dirección de Programas y Organizaciones Estudiantiles dentro de la Universidad antes mencionada.

### 4.1 UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS-PUEBLA

La Universidad de las Américas-Puebla, ubicada en la Exhacienda de Santa Catarina Mártir del municipio de San Andrés Cholula, Puebla, es en palabras de la Dra. Nora Lustig, Rectora de la Institución, “una de las universidades privadas de mayor prestigio en México y goza de reconocimiento a nivel internacional”. (Universidad de las Américas-Puebla, 2003, sección Mensaje de Bienvenida, párrafo 1).

La UDLA-P cuenta con setenta y cinco hectáreas de extensión y con servicios que se pueden disfrutar en campus del extranjero, tales como: colegios residenciales, agencia de viajes, cafeterías, comedores, clínica, estética, farmacia, autobuses, seguridad, programas de ayuda financiera, biblioteca con más de setecientas mil referencias bibliográficas y cincuenta y tres laboratorios.

Además, mantiene más de ciento veinte convenios con universidades del mundo, para que los estudiantes de treinta y nueve licenciaturas, veinticuatro maestrías, dos doctorados y certificados puedan realizar intercambios en ellas.

---

La Universidad es, por lo tanto, una institución de educación superior privada dedicada a la docencia e investigación de excelencia en una amplia gama de disciplinas académicas que incluyen negocios, ciencias sociales, ingenierías y humanidades y artes.

## **4.2 HISTORIA DE LA UDLA-P**

En 1940, la Universidad de las Américas es fundada en la Ciudad de México con el nombre de Mexico City College por el doctor Henry L. Cain, y el doctor Paul V. Murray. El doctor Cain es entonces el primer rector.

Catorce años después (1954), la institución se traslada a su nuevo campus en el Km.16 de la carretera México-Toluca. El año de 1963 fue testigo del cambio de nombre de la escuela: University of the Americas aún en inglés, momento en el cual se organiza en tres escuelas: Artes y Ciencias, Escuela de Graduados y el México City College.

En 1968 la denominación de la Universidad se traduce al castellano y se inicia la construcción de la sede actual, cuya inauguración se lleva a cabo en 1970.

## **4.3 FILOSOFÍA DE LA UDLA-P**

La Universidad de las Américas, Puebla se propone atraer a los mejores profesores y estudiantes, y a la vez emplear las técnicas y procesos educativos más modernos para constituirse en una institución educativa comparable a las más avanzadas del mundo. La Universidad quiere ubicarse a la vanguardia tanto por la calidad de la docencia y de la investigación que en ella se practiquen como por su influencia en las políticas públicas y en el desarrollo científico, económico, educativo, social, y tecnológico de la sociedad, así como por su intensa vida cultural, proyección internacional, relación con el medio que la rodea, y labor social. La Universidad desea, también, contribuir a una mayor equidad en el acceso a la educación superior mediante un programa de ayuda financiera para sus estudiantes de magnitud considerable.

---

#### **4.4 MISIÓN DE LA UDLA-P**

Mediante la docencia, el compromiso de la Universidad de las Américas, Puebla es el de formar nuevas generaciones que cuenten, entre otras cosas, con un nivel profesional sobresaliente, con capacidad de liderazgo, con valores éticos universales, con experiencia internacional, que estén comprometidos con la sociedad. A través de la investigación, el compromiso es el de generar, divulgar y preservar el conocimiento teórico y aplicado del más alto nivel de calidad. Estas tres actividades deberán ser desarrolladas en un ambiente de pluralismo intelectual, de libertad de pensamiento y cátedra.

#### **4.5 VISIÓN ESTRATÉGICA DE LA UDLA-P**

La Universidad de las Américas, Puebla se propone atraer a los mejores profesores y estudiantes, y a la vez emplear las técnicas y procesos educativos más modernos para constituirse en una institución educativa comparable a las más avanzadas del mundo. La Universidad quiere ubicarse a la vanguardia tanto por la calidad de la docencia y de la investigación que en ella se practiquen como por su influencia en las políticas públicas y en el desarrollo científico, económico, educativo, social, y tecnológico de la sociedad, así como por su intensa vida cultural, proyección internacional, relación con el medio que la rodea, y labor social. La Universidad desea, también, contribuir a una mayor equidad en el acceso a la educación superior mediante un programa de ayuda financiera para sus estudiantes de magnitud considerable.

Para ser congruente con su visión y como apoyo a la actividad académica, la Universidad de las Américas, Puebla se propone, a su vez, alcanzar la excelencia administrativa en todos sus procesos y actividades.

#### **4.6 VALORES CON LOS QUE TRABAJA LA UDLA-P**

Los valores con los que la Universidad está comprometida en promover en sus acciones cotidianas se encuentran representados en la FIGURA 4.1.

## 4.7 ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

La FIGURA 4.2 muestra el Organigrama de la Universidad de las Américas-Puebla. Por su parte, la FIGURA 4.3 representa la estructura de la Dirección de Programas y Organizaciones Estudiantiles, en donde se encuentra ubicado el Centro Tutorial, área de estudio del presente trabajo.

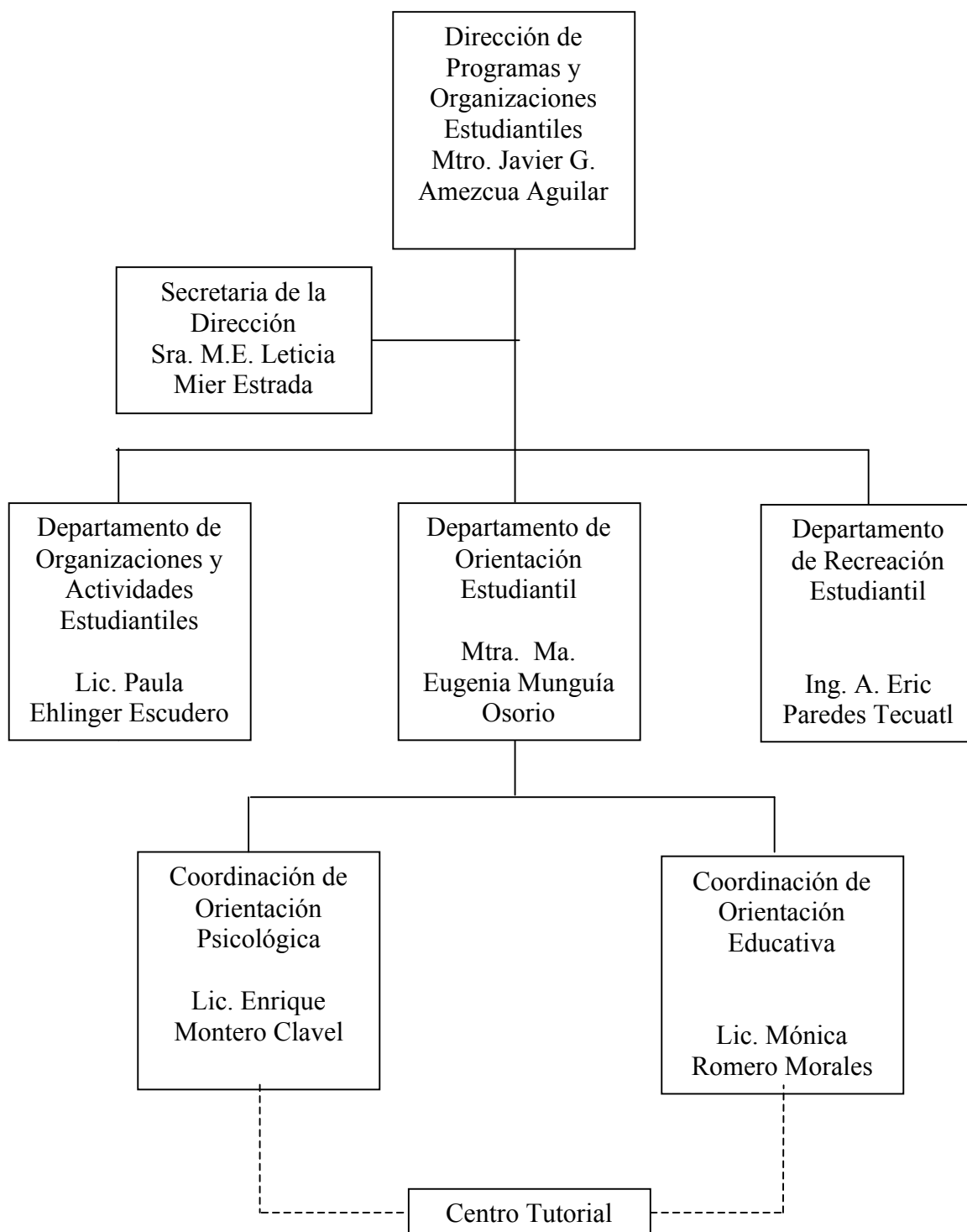
FIGURA 4.1 Valores UDLA-P



Fuente: Universidad de las Américas-Puebla, 2003, Misión institucional.



**FIGURA 4.3 Estructura de la Dirección de Programas Y Organizaciones Estudiantiles**



Fuente: Documento proporcionado por la Dirección de Programas y Organizaciones Estudiantiles

---

## 4.9 CENTRO TUTORIAL

El Centro Tutorial, dentro de la Universidad de las Américas-Puebla, es un proyecto que pone en marcha el Departamento de Orientación Estudiantil, dentro de la Dirección de Programas y Organizaciones Estudiantiles, en conjunto con la Coordinación de Orientación Psicológica y la Coordinación de Orientación Educativa. Sin embargo, se encuentra coordinado por estudiantes becarios quienes administran literalmente el programa y mantienen contacto directo tanto con los **Tutores** como con los **Tutoreados**.

Dicho proyecto funge como una alternativa para aquellos estudiantes que desean realizar su Servicio Social de una manera flexible. En contraparte, los beneficiados son los alumnos quienes, al cursar una materia determinada, consideran necesario un apoyo académico extra al que su catedrático les puede ofrecer en horas de clase y/o asesoría.

De esta manera, el propósito del Centro Tutorial radica en el hecho de que el aprendizaje se dé con ayuda de otros estudiantes que ya cursaron la materia en semestres anteriores y que cuentan con el conocimiento de los temas que se están tratando, así como del ambiente en el que se desenvuelve quien solicita el servicio.

### 4.9.1 HISTORIA DEL CENTRO TUTORIAL

El Centro Tutorial nace en el año de 1990 a raíz de un plan diseñado por Teresa De León Zamora, estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, ahora Exaudla Generación 1992, al regresar de un intercambio al estado de Filadelfia, Estados Unidos de América.

Al mismo tiempo, en la Universidad de las Américas, ya se iniciaba un proyecto con el fin de desarrollar las habilidades de los estudiantes de nuevo ingreso, para de esta manera evitar su deserción y/o reprobación, puesto que, de acuerdo a la entrevista realizada a la Mtra. Ma. Eugenia Munguía, Jefa del Departamento de Orientación Estudiantil, estudios

mencionan que quien pasa al tercer semestre de la carrera, difícilmente desertará, de esta manera surgen en conjunto el Centro Tutorial y el Programa de Inducción.

Así, Teresa De León, becaria de la aún Coordinación de Orientación Estudiantil, es la primera Coordinadora del Centro y se empieza a buscar la bibliografía necesaria para echarlo a andar con bases teóricas, siempre con la idea de que se imparta conocimiento entre personas en igualdad de circunstancias: estudiantes resulta óptima.

El Centro Tutorial empieza con tres tutores y cuatro tutoreados; se visitaron a los Departamentos de las diferentes carreras con el fin de dar a conocer el nuevo proyecto, para así evitar falsos conceptos en cuanto a la búsqueda del reemplazo o insuficiencia de las asesorías proporcionadas por la planta docente.

En 1993, se le asigna una oficina especial y una plantilla de cuatro becarios para su administración; tres años más tarde (1996), una estudiante de la Universidad diseña el logotipo del grupo que se muestra en la FIGURA 4.4 que aparece a continuación.

**FIGURA 4.4 LOGOTIPO  
CENTRO TUTORIAL**



Fuente: Documento proporcionado  
por el Centro Tutorial



El logotipo antes mencionado y presentado, tiene un significado muy particular, en síntesis muestra a personas iguales que se encuentran unidas representado a la familia que se forma entre Tutores y Tutoreados. Los colores anaranjado y verde son los colores de la Universidad, ya que en ambos se pintan su escudo. El morado representa a los estudiantes del extranjero que se encuentran en la UDLA-P.

Por otro lado, la historia del Centro Tutorial, en cuanto al número Tutores y Tutoreados, se encuentra contenida en la FIGURA 11, que va desde el semestre Primavera de 1991, hasta el Otoño de 2003, los datos más recientes, fueron obtenidos el día 2 de Octubre de 2003. El ANEXO 8 muestra la lista de ambos grupos.

#### **4.9.2 MISIÓN DEL CENTRO TUTORIAL**

Apoyar el desarrollo académico del estudiante de forma alternativa a las clases y asesorías de profesores a través de asesorías individuales impartidas por otros estudiantes.

#### **4.9.3 VISIÓN DEL CENTRO TUTORIAL**

Facilitar y mantener un espacio de participación estudiantil que capacite los recursos académicos del estudiante, convirtiéndolo en un agente educativo comprometido con valores como la solidaridad y el respeto.

#### **4.9.4 VALORES DEL CENTRO TUTORIAL**

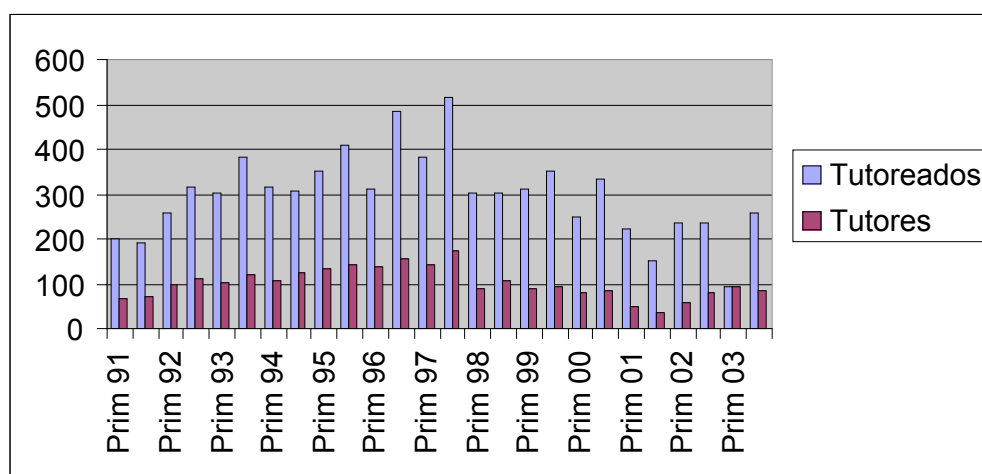
El programa, además de ser un apoyo para el desempeño académico de los estudiantes, pretende también afectar el desarrollo integral de los estudiantes a través de la promoción de valores:

- Académicos. Búsqueda del conocimiento y la responsabilidad sobre el propio aprendizaje.
- Sociales. Solidaridad con los otros, apoyo y participación activa.

**FIGURA 4.4 Número Tutores y Tutoreados por semestre**

Semestre	Tutoreados	Tutores
Prim 91	202	66
Oto 91	191	70
Prim 92	258	99
Oto 92	317	109
Prim 93	304	101
Oto 93	382	120
Prim 94	314	106
Oto 94	308	126
Prim 95	350	133
Oto 95	410	141
Prim 96	313	140
Oto 96	484	154
Prim 97	384	142
Oto 97	516	172
Prim 98	303	89
Oto 98	302	105
Prim 99	310	90
Oto 99	350	92
Prim 00	249	78
Oto 00	334	84
Prim 01	223	47
Oto 01	153	35
Prim 02	235	57
Oto 02	234	78
Prim 03	94	94
Oto 03*	260	73

\* Dato obtenido el  
Octubre 2 de 2003



Fuente: Documento proporcionado por el Departamento de Orientación Estudiantil de la Universidad de las Américas-Puebla

---

#### **4.9.5 OBJETIVO GENERAL DEL CENTRO TUTORIAL**

Ofrecer a los estudiantes una asesoría personalizada en aquellas materias en las que tienen dificultades además de las que reciben del profesor.

#### **4.9.6 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Que el estudiante pueda aclarar dudas respecto a una materia, fuera de clase y a su propio ritmo
- b) Ofrecer espacios para que el estudiante desarrolle mayor sentido comunitario compartiendo su tiempo y conocimientos con otros
- c) Ofrecer la oportunidad de que estudiantes destacados puedan recibir entrenamiento sobre conceptos básicos de enseñanza
- d) Hacer del estudiante su propio recurso educativo
- e) Desarrollar el aprendizaje autodirigido y autogestivo
- f) Disminuir el índice de estudiantes reprobados y deserción escolar.

#### **4.9.7 PROCESO**

El equipo coordinador, apoyado por el Departamento de Orientación Estudiantil, realiza el reclutamiento y la selección de los tutores potenciales dentro de los estudiantes que desean participar en el Centro Tutorial como opción para realizar su Servicio Social, siempre y cuando se cumpla con los siguientes requisitos y el perfil necesario: FIGURA 4.5 y FIGURA 4.6 respectivamente.

Una vez que los tutores son seleccionados, participan en un curso de inducción con el objetivo de que conozcan las características del programa, se integren como el nuevo grupo al que pertenecen y se delimiten las funciones de su actividad para un mejor desempeño.

**FIGURA 4.5: REQUISITOS PARA SER TUTOR**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Estar inscrito en el período académico corriente</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estado académico regular</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Promedio acumulado igual o mayor a 85</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 de calificación en la materia en la que se va a asesorar</li></ul>

Fuente: Elaboración propia a partir de documentos proporcionados por el Departamento de Orientación Estudiantil de la Universidad de las Américas-Puebla

**FIGURA 4.6: PERFIL DEL TUTOR**

<ul style="list-style-type: none"><li>○ Habilidades para enseñar</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Habilidades para la empatía</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Interés en ayudar a otros</li></ul>

Fuente: Elaboración propia a partir de documentos proporcionados por el Departamento de Orientación Estudiantil de la Universidad de las Américas-Puebla

Finalmente, se solicita tanto a tutores como a tutoreados establecer los horarios en que pudieran ofrecer y recibir, respectivamente, el servicio de tutoría. El equipo busca coincidencias en ambos y realiza las asignaciones.

Cuando la tutoría llega a consumarse, los tutoreados firman un formato de control que es proporcionado al tutor para que al entregarlo sea capturado el conteo de horas.

#### **4.10 CONCLUSIÓN**

En conclusión, la Universidad de las Américas-Puebla, en su afán de mantener el prestigio con el que cuenta a nivel mundial cuenta con el Centro Tutorial: proyecto que pone en marcha el Departamento de Orientación Estudiantil en conjunto con la Coordinación de Orientación Psicológica y la Coordinación de Orientación Educativa, dentro de la Dirección

de Programas y Organizaciones Estudiantiles con la finalidad de apoyar a los estudiantes, independientemente de la carrera que cursen, en las materias que llegan a tener dificultades.

El proceso que este apoyo implica es simple, puesto que el estudiante interesado en recibir la tutoría, acude al Centro, llena un formato que le es proporcionado, anotando sus datos personales y las horas disponibles. Por su parte el equipo coordinador ya cuenta con los mismos formatos contestados por los tutores para realizar la asignación, cotejando las horas que ambos proponen para las tutorías.