

ANEXO 5 CUESTIONARIO DEFINITIVO APLICADO AL EQUIPO COORDINADOR

Hola Integrante del Equipo del Centro Tutorial:

Como parte de una tesis profesional, se está realizando una investigación que intenta conocer qué tan dispuestas están las personas del Centro Tutorial de la Universidad de las Américas-Puebla para compartir lo que saben, así como percibir el conocimiento que hay en ellas y cuál es la mejor manera de distribuirlo, ya que el objetivo es realizar una propuesta de Administración de Conocimiento en dicho departamento.

Por tal motivo se te solicita que contestes las siguientes preguntas. Ten en cuenta que tus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Muchas Gracias por tu colaboración

I. Marca la respuesta con la que te identifiques

	Definitiva- mente Sí				Definitiva- mente No
1. Al llegar al Centro Tutorial recibí capacitación	1	2	3	4	5
2. Lo que sé acerca del funcionamiento del Centro lo adquirí mediante la práctica	1	2	3	4	5
3. Siento que la experiencia que he adquirido en el Centro NO es suficiente para conocer todos los procesos que se llevan a cabo en éste	1	2	3	4	5
4. Cuando tengo dudas sobre el trabajo, mis compañeros me dicen cómo hacerlo	1	2	3	4	5
5. Me gustaría que otras personas del Centro conocieran las prácticas que me han funcionado para trabajar en él	1	2	3	4	5
6. Me gustaría compartir las experiencias que he vivido al trabajar en el Centro Tutorial	1	2	3	4	5
7. Pienso que puedo perder mi posición dentro del Centro si comparto lo que sé	1	2	3	4	5
8. Tengo que recibir algún tipo de recompensa para que a otros conozcan mis experiencias vividas en el Centro Tutorial	1	2	3	4	5

9. Enumera del 1 al 6 las siguientes situaciones asignando el número 1 a aquella con la que te identifiques más y el número 6 será la que consideres menos significativa.

- El tiempo que estoy en el Centro Tutorial no me es suficiente para realizar las actividades necesarias
- Me agrada el trabajo en el Centro
- Gracias al trabajo aquí me he vuelto más responsable
- He conocido a otras personas
- Convivo con personas con diferentes formas de pensar
- Me gusta estar involucrado (a) en las actividades

10. Jerarquiza del 1 al 4 los medios por los que quisieras conocer las opiniones y experiencias de otros integrantes del Centro Tutorial, siendo el número 1 el medio que te gustaría más

- Página Web
- Correo Electrónico
- Junta o Reunión
- Documento impreso

Carrera: _____

Semestre: 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Número de semestres de trabajar

en el Centro Tutorial: 1 2 3 4 5 6 7 8 9