

Tablas de Frecuencias

Cuánto tiempo lleva laborando dentro de la empresa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Menos de 1 año	21	22.6	22.6	22.6
1 año	22	23.7	23.7	46.2
2 años	19	20.4	20.4	66.7
3 años	2	2.2	2.2	68.8
4 años	7	7.5	7.5	76.3
5 años o más	22	23.7	23.7	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Cuando usted ingresó a la organización recibió algún curso de capacitación

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Si	79	84.9	84.9	84.9
No	14	15.1	15.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

El curso de capacitación se ha enfocado principalmente en:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid NA	14	15.1	15.1	15.1
Introducción a la empresa	14	15.1	15.1	30.1
Actividades del puesto	15	16.1	16.1	46.2
Ambas	50	53.8	53.8	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Para el desempeño de mi puesto, considero los recursos de capacitación como:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid NA	14	15.1	15.1	15.1
Muy Necesarios	61	65.6	65.6	80.6
Necesarios	18	19.4	19.4	100.0
Total	93	100.0	100.0	

En el último año cuántos cursos de capacitación he recibido:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NA	14	15.1	15.1	15.1
	1	7	7.5	7.5	22.6
	2	22	23.7	23.7	46.2
	3	20	21.5	21.5	67.7
	4	13	14.0	14.0	81.7
	5 o mas	17	18.3	18.3	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Estoy capacitado correctamente para desempeñar mi trabajo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NA	14	15.1	15.1	15.1
	Totalmente en desacuerdo	3	3.2	3.2	18.3
	En desacuerdo	3	3.2	3.2	21.5
	indiferente	4	4.3	4.3	25.8
	De acuerdo	31	33.3	33.3	59.1
	Totalmente de acuerdo	38	40.9	40.9	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Me siento confiado al realizar mis actividades laborales gracias a la capacitación que he recibido

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NA	14	15.1	15.1	15.1
	Totalmente en desacuerdo	2	2.2	2.2	17.2
	En desacuerdo	2	2.2	2.2	19.4
	indiferente	7	7.5	7.5	26.9
	De acuerdo	28	30.1	30.1	57.0
	Totalmente de acuerdo	40	43.0	43.0	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Siento que recibí un entrenamiento detallado cuando fui contratado en la organización

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NA	14	15.1	15.1	15.1
	Totalmente en desacuerdo	4	4.3	4.3	19.4
	En desacuerdo	6	6.5	6.5	25.8
	indiferente	16	17.2	17.2	43.0
	De acuerdo	29	31.2	31.2	74.2
	Totalmente de acuerdo	24	25.8	25.8	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Normalmente recibe algún tipo de incentivo por el desempeño de su trabajo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	75	80.6	80.6	80.6
	No	18	19.4	19.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Los incentivos que recibo son de tipo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N/A	14	15.1	15.1	15.1
	Monetario	35	37.6	37.6	52.7
	No monetario	3	3.2	3.2	55.9
	Ambos	41	44.1	44.1	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Me encuentro satisfecho con los incentivos Monetarios que recibo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N/A	14	15.1	15.1	15.1
	Totalmente en desacuerdo	1	1.1	1.1	16.1
	En desacuerdo	10	10.8	10.8	26.9
	indiferente	19	20.4	20.4	47.3
	De acuerdo	30	32.3	32.3	79.6
	Totalmente de acuerdo	19	20.4	20.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Los incentivos económicos que recibo son los adecuados para mis actividades

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N/A	14	15.1	15.1	15.1
En desacuerdo	15	16.1	16.1	31.2
indiferente	16	17.2	17.2	48.4
De acuerdo	31	33.3	33.3	81.7
Totalmente de acuerdo	17	18.3	18.3	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Mi sueldo y comisiones son competitivos en relación a los de otras marcas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	6	6.5	6.5	6.5
En desacuerdo	12	12.9	12.9	19.4
indiferente	20	21.5	21.5	40.9
De acuerdo	31	33.3	33.3	74.2
Totalmente de acuerdo	24	25.8	25.8	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Considero que los incentivos no monetarios son esenciales dentro de mi organización

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	5	5.4	5.4	5.4
En desacuerdo	3	3.2	3.2	8.6
indiferente	8	8.6	8.6	17.2
De acuerdo	36	38.7	38.7	55.9
Totalmente de acuerdo	41	44.1	44.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Mis gerentes me escuchan y reconocen mi trabajo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	9	9.7	9.7	9.7
En desacuerdo	9	9.7	9.7	19.4
indiferente	11	11.8	11.8	31.2
De acuerdo	33	35.5	35.5	66.7
Totalmente de acuerdo	31	33.3	33.3	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Obtengo retroalimentación de mis superiores acerca de mi desempeño laboral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	7	7.5	7.5	7.5
En desacuerdo	11	11.8	11.8	19.4
indiferente	13	14.0	14.0	33.3
De acuerdo	36	38.7	38.7	72.0
Totalmente de acuerdo	26	28.0	28.0	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Obtengo comentarios verbales o escritos de mis superiores cuando termino una tarea exitosamente

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	7	7.5	7.5	7.5
En desacuerdo	10	10.8	10.8	18.3
indiferente	11	11.8	11.8	30.1
De acuerdo	40	43.0	43.0	73.1
Totalmente de acuerdo	25	26.9	26.9	100.0
Total	93	100.0	100.0	

En mi organización existe un mecanismo para reconocer a los colaboradores exitosos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	17	18.3	18.3	18.3
En desacuerdo	4	4.3	4.3	22.6
indiferente	24	25.8	25.8	48.4
De acuerdo	24	25.8	25.8	74.2
Totalmente de acuerdo	24	25.8	25.8	100.0
Total	93	100.0	100.0	

actores que generan Rotación en los Ejecutivos de Ventas en las concesionarias (Salarios)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Primer factor	51	54.8	54.8	54.8
Segundo Factor	14	15.1	15.1	69.9
Tercer Factor	12	12.9	12.9	82.8
Cuarto Factor	8	8.6	8.6	91.4
Quinto Factor	4	4.3	4.3	95.7
Sexto Factor	4	4.3	4.3	100.0
Total	93	100.0	100.0	

**actores que generan Rotación en los Ejecutivos de Ventas en las concesionarias:
(Ambiente Laboral)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NA	2	2.2	2.2	2.2
	Primer factor	12	12.9	12.9	15.1
	Segundo Factor	18	19.4	19.4	34.4
	Tercer Factor	19	20.4	20.4	54.8
	Cuarto Factor	18	19.4	19.4	74.2
	Quinto Factor	14	15.1	15.1	89.2
	Sexto Factor	10	10.8	10.8	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

**actores que generan Rotación en los Ejecutivos de Ventas en las concesionarias:
(Capacitación)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NA	2	2.2	2.2	2.2
	Primer factor	3	3.2	3.2	5.4
	Segundo Factor	17	18.3	18.3	23.7
	Tercer Factor	13	14.0	14.0	37.6
	Cuarto Factor	20	21.5	21.5	59.1
	Quinto Factor	13	14.0	14.0	73.1
	Sexto Factor	25	26.9	26.9	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

**actores que generan Rotación en los Ejecutivos de Ventas en las concesionarias:
(Características Personales)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Primer factor	7	7.5	7.5	7.5
	Segundo Factor	12	12.9	12.9	20.4
	Tercer Factor	14	15.1	15.1	35.5
	Cuarto Factor	10	10.8	10.8	46.2
	Quinto Factor	31	33.3	33.3	79.6
	Sexto Factor	19	20.4	20.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

**actores que generan Rotación en los Ejecutivos de Ventas en las concesionarias:
(Incentivos)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NA	1	1.1	1.1	1.1
	Primer factor	10	10.8	10.8	11.8
	Segundo Factor	24	25.8	25.8	37.6
	Tercer Factor	17	18.3	18.3	55.9
	Cuarto Factor	22	23.7	23.7	79.6
	Quinto Factor	7	7.5	7.5	87.1
	Sexto Factor	12	12.9	12.9	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

**actores que generan Rotación en los Ejecutivos de Ventas en las concesionarias:
(Oferta laboral del mercado)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NA	1	1.1	1.1	1.1
	Primer factor	9	9.7	9.7	10.8
	Segundo Factor	7	7.5	7.5	18.3
	Tercer Factor	17	18.3	18.3	36.6
	Cuarto Factor	15	16.1	16.1	52.7
	Quinto Factor	23	24.7	24.7	77.4
	Sexto Factor	21	22.6	22.6	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

**actores que generan Rotación en los Ejecutivos de Ventas en las concesionarias:
(Otra)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NA	85	91.4	91.4	91.4
	Primer factor	2	2.2	2.2	93.5
	Segundo Factor	1	1.1	1.1	94.6
	Cuarto Factor	1	1.1	1.1	95.7
	Quinto Factor	2	2.2	2.2	97.8
	7	2	2.2	2.2	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Mis habilidades (competencias laborales) influyen en mi desempeño laboral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	2	2.2	2.2	2.2
En desacuerdo	3	3.2	3.2	5.4
indiferente	9	9.7	9.7	15.1
De acuerdo	51	54.8	54.8	69.9
Totalmente de acuerdo	28	30.1	30.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

as personas dentro la organización poseen los conocimientos, habilidades y conducta que debe tener un vendedor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	5	5.4	5.4	5.4
En desacuerdo	10	10.8	10.8	16.1
indiferente	23	24.7	24.7	40.9
De acuerdo	41	44.1	44.1	84.9
Totalmente de acuerdo	14	15.1	15.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Hablando en general, estoy satisfecho con mi trabajo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	2	2.2	2.2	2.2
En desacuerdo	5	5.4	5.4	7.5
indiferente	13	14.0	14.0	21.5
De acuerdo	41	44.1	44.1	65.6
Totalmente de acuerdo	32	34.4	34.4	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Me agrada la gente con la que trabajo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	2	2.2	2.2	2.2
En desacuerdo	7	7.5	7.5	9.7
indiferente	19	20.4	20.4	30.1
De acuerdo	39	41.9	41.9	72.0
Totalmente de acuerdo	26	28.0	28.0	100.0
Total	93	100.0	100.0	

El área de ventas es un buen lugar para trabajar porque ofrece flexibilidad en el horario de trabajo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid En desacuerdo	7	7.5	7.5	7.5
indiferente	10	10.8	10.8	18.3
De acuerdo	39	41.9	41.9	60.2
Totalmente de acuerdo	37	39.8	39.8	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Estoy satisfecho con la supervisión que recibo en mi trabajo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	2	2.2	2.2	2.2
En desacuerdo	9	9.7	9.7	11.8
indiferente	13	14.0	14.0	25.8
De acuerdo	45	48.4	48.4	74.2
Totalmente de acuerdo	24	25.8	25.8	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Estoy satisfecho porque siento que puedo ser promovido a un mejor puesto dentro de la organización

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	4	4.3	4.3	4.3
En desacuerdo	16	17.2	17.2	21.5
indiferente	14	15.1	15.1	36.6
De acuerdo	40	43.0	43.0	79.6
Totalmente de acuerdo	19	20.4	20.4	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Siento que estoy recibiendo un sueldo adecuado por mi trabajo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	7	7.5	7.5	7.5
En desacuerdo	16	17.2	17.2	24.7
indiferente	18	19.4	19.4	44.1
De acuerdo	40	43.0	43.0	87.1
Totalmente de acuerdo	12	12.9	12.9	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Disfruto el trabajo que realizo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	2	2.2	2.2	2.2
En desacuerdo	1	1.1	1.1	3.2
indiferente	6	6.5	6.5	9.7
De acuerdo	33	35.5	35.5	45.2
Totalmente de acuerdo	51	54.8	54.8	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Considera que otras marcas en el mercado ofrecen mejores oportunidades de desarrollo económico

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	4	4.3	4.3	4.3
En desacuerdo	1	1.1	1.1	5.4
indiferente	23	24.7	24.7	30.1
De acuerdo	36	38.7	38.7	68.8
Totalmente de acuerdo	29	31.2	31.2	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Otras marcas en el mercado brindan mejores planes de desarrollo profesional

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	4	4.3	4.3	4.3
En desacuerdo	2	2.2	2.2	6.5
indiferente	24	25.8	25.8	32.3
De acuerdo	31	33.3	33.3	65.6
Totalmente de acuerdo	31	33.3	33.3	98.9
11	1	1.1	1.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Si usted no trabajara en Volkswagen de México, en que otra compañía del sector automotriz le gustaría trabajar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Otra	8	8.6	8.6	8.6
Renault	1	1.1	1.1	9.7
Peugeot	2	2.2	2.2	11.8
Chrysler	4	4.3	4.3	16.1
Chevrolet	7	7.5	7.5	23.7
Nissan	9	9.7	9.7	33.3
Honda	8	8.6	8.6	41.9
Mercedez	4	4.3	4.3	46.2
BMW	5	5.4	5.4	51.6
Toyota	39	41.9	41.9	93.5
Ford	5	5.4	5.4	98.9
Otra	1	1.1	1.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

La diversidad de marcas en el mercado, ha generado un incremento de rotación externa en los ejecutivos de ventas en las concesionarias VW

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Si	81	87.1	87.1	87.1
No	11	11.8	11.8	98.9
4	1	1.1	1.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Si tuviera que elegir otro trabajo, elegiría uno relacionado a la venta de autos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	4	4.3	4.3	4.3
En desacuerdo	5	5.4	5.4	9.7
indiferente	7	7.5	7.5	17.2
De acuerdo	36	38.7	38.7	55.9
Totalmente de acuerdo	41	44.1	44.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Planeo seguir trabajando en esta organización el proximo año

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	4	4.3	4.3	4.3
En desacuerdo	3	3.2	3.2	7.5
indiferente	8	8.6	8.6	16.1
De acuerdo	32	34.4	34.4	50.5
Totalmente de acuerdo	46	49.5	49.5	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Si tuviera que elegir, dejaría de laborar en el sector automotriz y buscaría otro trabajo para el siguiente año

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	28	30.1	30.1	30.1
En desacuerdo	16	17.2	17.2	47.3
indiferente	17	18.3	18.3	65.6
De acuerdo	22	23.7	23.7	89.2
Totalmente de acuerdo	10	10.8	10.8	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Pienso frecuentemente cambiar de trabajo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	40	43.0	43.0	43.0
En desacuerdo	18	19.4	19.4	62.4
indiferente	15	16.1	16.1	78.5
De acuerdo	13	14.0	14.0	92.5
Totalmente de acuerdo	7	7.5	7.5	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Estudio periódicamente las ofertas de trabajo que los medios ofrecen

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	30	32.3	32.6	32.6
En desacuerdo	22	23.7	23.9	56.5
indiferente	19	20.4	20.7	77.2
De acuerdo	10	10.8	10.9	88.0
Totalmente de acuerdo	11	11.8	12.0	100.0
Total	92	98.9	100.0	
Missing System	1	1.1		
Total	93	100.0		

Un trabajo con un sueldo similar al que tengo actualmente en otra compañía sería una interesante alternativa de trabajo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Totalmente en desacuerdo	29	31.2	31.2	31.2
En desacuerdo	16	17.2	17.2	48.4
indiferente	17	18.3	18.3	66.7
De acuerdo	15	16.1	16.1	82.8
Totalmente de acuerdo	16	17.2	17.2	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Género

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Femenino	34	36.6	36.6	36.6
Masculino	59	63.4	63.4	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Edad

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20 a 25 años	7	7.5	7.5	7.5
26 a 30 años	18	19.4	19.4	26.9
31 a 36 años	24	25.8	25.8	52.7
37 a 42 años	12	12.9	12.9	65.6
42 años en adelante	31	33.3	33.3	98.9
6	1	1.1	1.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Nivel de estudios

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Secundaria	3	3.2	3.2	3.2
Preparatoria	31	33.3	33.3	36.6
Universitarios	54	58.1	58.1	94.6
Post grado	5	5.4	5.4	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Estado Civil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Soltero	38	40.9	40.9	40.9
	Casado	52	55.9	55.9	96.8
	Otro	3	3.2	3.2	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Hijos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	66	71.0	71.0	71.0
	No	27	29.0	29.0	100.0
	Total	93	100.0	100.0	