



---

---

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE VENTAS

#### INTRODUCCIÓN

En este capítulo se presentan los resultados de la implantación del nuevo sistema de control de ventas en uno de los puntos de venta de la empresa. El periodo que comprende los resultados son de dos semanas: de la semana del 22 de marzo al 28 de marzo y de la semana del 29 de marzo al 4 de abril del año en curso. Los resultados son los llamados “concentrados” y los “días”, partes que integran la salida del sistema de cómputo. Los datos provienen del punto de venta “REFORMA”, como se mencionó en el Capítulo III.

La estructura del capítulo es la siguiente:

En primer lugar, se presenta por escrito la interpretación de la salida del sistema de cómputo de las dos semanas.

En segundo lugar, se presentan las salidas del sistema de cómputo que comprenden; un “concentrado” de la semana del 22 al 28 de marzo del año en curso y los siete “días” que comprende esta semana, un “concentrado” de la semana del 22 al 28 de marzo del



---

año en curso corregido y el “día” 28 de marzo de 2003, y un “concentrado” de la semana del 29 de marzo al 4 de abril y los siete “días” que integran esta semana. También se anexan los datos del Libro llamado UNIFORMES APARTADOS REFORMA en ambos casos.

### **5.1 INTERPRETACIÓN DE LAS SALIDAS DEL SISTEMA DE CÓMPUTO**

#### *Primera salida del sistema de cómputo.*

El “concentrado” de la semana del 22 de marzo al 28 de marzo del 2003 contiene la siguiente información:

Un inventario inicial con un total de mil setecientos noventa y nueve unidades de producto disponible para venta. Este total lo forman las unidades de todos los productos.

Las unidades entrantes de mercancía fueron ciento cuarenta y uno. Estas unidades ingresan al punto de venta directamente del almacén. De las cuales fueron sesenta y siete unidades de “conjunto manga larga”, cincuenta y nueve unidades de “blusas gasa manga larga” y seis unidades de “chaleco”.

No hubo cambios en la “existencia de mercancía” por entradas ajenas a las que provienen del almacén. Hubo cambios en la “existencia de mercancía” de ciento dos unidades. Estas unidades salieron del punto de venta, por movimientos ajenos a las ventas.



Fueron cien unidades de “corbatines”, una unidad de “pantalón de vestir” y una unidad de “conjunto mezclilla”.

Se vendieron cuarenta y cuatro unidades de diferentes productos. De los cuales veintiun unidades fueron de “conjunto manga larga”, doce unidades de “blusas gasa manga larga”, una unidad de “saco solo”, una unidad de “pantalón mezclilla”, una unidad de “pantalón vestir”, dos unidades de “blusa casual”, una unidad de “pantalón licra deportivo”, tres unidades de “vestido corto” y dos unidades de “pantalones solo licra”.

Fueron apartadas catorce unidades de producto. Tres unidades de “conjunto manga larga”, cuatro unidades de “blusas gasa manga larga”, una unidad de “saco solo”, una unidad de “pantalón vestir”, una unidad de “blusa casual doble”, una unidad de “blusa sisada oferta” y tres unidades de “pantalones solos licra”.

Se vendieron por concepto de uniformes ciento nueve unidades de producto. De las cuales cuarenta y cinco unidades son de “conjunto manga larga”, sesenta unidades de “blusas gasa manga larga”, una unidad de “saco solo” y tres unidades de “pantalón vestir”.

Ingresaron \$ 15,220.00 por las ventas de mostrador, de los cuales \$ 10,500.00 fueron de las unidades vendidas de “conjunto manga larga”, \$ 2,400.00 por el concepto de “blusa gasa manga larga”, \$ 320.00 por el concepto de “sacos solo”, \$ 350.00 por concepto de “pantalón mezclilla”, \$ 200.00 por “pantalón vestir”, \$ 300.00 por “blusa casual”, \$



---

250.00 por “pantalón licra deportivo”, \$ 600.00 por “vestido corto” y \$ 300.00 por “pantalones solo licra”.

Por concepto de apartados y anticipos de uniformes, ingresaron \$ 9,910.00. Por concepto de “apartados” ingresaron \$ 1,010.00 y por “anticipo de uniformes” \$ 8,900.00 que es el mismo resultado del Libro UNIFORMES APARTADOS REFORMA, de los anticipos de uniformes recibidos esta semana.

Por liquidación de apartados y uniformes ingresaron \$ 20,690.00. Los “apartados” fueron de \$ 2,140.00 y la “liquidación uniformes” de \$ 18,585.00. Ambas cantidades coinciden con el monto de las “liquidaciones de uniformes” y “apartados” del Libro UNIFORMES APARTADOS REFORMA.

El total de ingresos en efectivo fue de \$ 46,220.00. Que resulta de sumar las “ventas mostrador”, “anticipos uniformes” y “apartados”, “liquidaciones uniformes” y “apartados”, y los “abonos” que fueron \$ 400.00.

El inventario final del punto de venta fueron mil seiscientos setenta y una unidades de producto disponible para venta, que es formado por las unidades de todos los productos.

El conteo real o inventario físico fue de mil setecientos cincuenta y cinco unidades de producto disponible para venta.



---

En la columna de “faltan sobran” el resultado es de ochenta y cuatro unidades de sobra, diferencia existente entre el inventario físico y el inventario final del punto de venta. En esta columna se pueden observar las unidades sobrantes o faltantes de cada producto. Para ser rápidamente identificados los faltantes o sobrantes, las unidades son expresadas en dinero en la columna de faltante sobrante. El total que resulta en la columna de faltante sobrante es de: un sobrante por \$ 45,490.00.

El sobrante se debió a que el día viernes 28 de marzo del año en curso, no se mandó el formato de “entrada de mercancía” a la gerencia de ventas, cuyo destino era el punto de venta “Reforma”.

La “entrada de mercancía” fue por veinticinco unidades de “conjunto manga larga”, correspondientes a un uniforme que se entregaría el día 31 de marzo de 2003 a la empresa BUAP, con el folio # 492 y cuarenta unidades de “conjunto manga larga”. Este “sobrante” se detectó el día sábado 28 de marzo de 2003, por lo que ese mismo día se investigó y se obtuvo esta información. Para detectar si existían más errores, se realizó inventario físico. La información correspondiente a este párrafo se muestra en la segunda salida del sistema de cómputo, que es el día viernes 28 de marzo con la información faltante de la “entrada de mercancía” y el “concentrado” de esta semana con la información faltante y el nuevo inventario físico.



*Segunda salida del sistema de cómputo.*

Esta salida del sistema de cómputo esta conformada por un “día” correspondiente a la fecha 28 de marzo de 2003 y un “concentrado” de la semana correspondiente a la fecha del 22 de marzo al 28 de marzo del 2003.

En ellas se puede ver la captura de la información faltante y los siguientes resultados. Retomando la interpretación de la primera salida del sistema de cómputo, lo único que se modificó fueron las unidades de “entrada de mercancía” que resultaron ser doscientas seis unidades en lugar de ciento cuarenta y un unidades, con un inventario final de mil setecientos treinta y seis unidades en lugar de mil seiscientos setenta y un unidades, con mil setecientos veintiocho unidades en lugar de mil setecientos cincuenta y cinco unidades, con menos ocho unidades en la columna de “faltan sobran” en lugar de ochenta y cuatro, y con un total igual a cero en la columna de faltante y sobrante.

*Tercera salida del sistema de cómputo.*

En la tercera salida podemos apreciar que el “concentrado” de la semana del 29 de marzo al 4 de abril del 2003 contiene la siguiente información:

Un inventario inicial con un total de mil setecientos veintiocho unidades de producto disponible para venta. Este total lo integran las unidades de todos los productos.

Las unidades entrantes de mercancía fueron ciento cinco. Estas unidades ingresaron al punto de venta directamente del almacén, de las cuales fueron treinta y dos unidades de



---

“conjunto manga larga”, veintinueve unidades de “blusas gasa manga larga” y siete unidades de “pantalón vestir” y treinta unidades de “conjunto manga corta”.

Hubo cambios en la existencia de mercancía por cinco unidades. Entradas ajenas a las que proviene de almacén que fueron; una unidad de “conjunto manga larga”, una unidad de “blusa gasa manga larga”, una unidad de “abrigo largo” y dos unidades de “blusa casual”.

Hubo cambios en la existencia de mercancía de trece unidades. Estas unidades salieron del punto de venta por movimientos ajenos a las ventas. Dichos cambios fueron por una unidad de “conjunto manga larga”, diez unidades de “corbatines” y dos unidades de “pantalón mezclilla”.

Se vendieron cincuenta y cuatro unidades de diferentes productos. De los cuales veintidós unidades fueron de “conjuntos manga larga”, cuatro unidades de “corbatines”, ocho unidades de “blusas gasa manga larga”, seis unidades de “pantalón mezclilla”, una unidad de “blusa casual doble”, dos unidades de “blusa casual”, tres unidades de “conjunto manga corta”, una unidad de “pantalón licra deportivo”, cuatro unidades de “pantalón oferta”, dos unidades de vestido corto y una unidad de “blusa sisada oferta”.



Fueron apartadas cuatro unidades de producto. Los cuales fueron dos unidades de “conjunto manga larga”, una unidad de “pantalón vestir” y una unidad de “pantalón mezclilla”.

Se vendieron por concepto de uniformes sesenta y siete unidades de producto. De las cuales treinta y dos unidades son de “conjunto manga larga”, siete unidades de “corabatines”, catorce unidades de “blusas gasa manga larga”, siete unidades de “pantalón vestir” y siete unidades de “chaleco”.

Ingresaron \$ 17,770.00 por las “ventas mostrador”, de los cuales \$ 11,000.00 fueron de las unidades vendidas de “conjunto manga larga”, \$ 200.00 por el concepto de “corabatines”, \$ 1,600.00 por “blusa gasa manga larga”, \$ 21,00.00 por concepto de “pantalón mezclilla”, \$ 200.00 por “blusas casual doble”, \$ 300.00 por “blusa casual”, \$ 1,200.00 por “conjunto manga corta”, \$ 250.00 por “pantalón licra deportivo”, \$ 400.00 por “pantalón oferta”, \$400.00 “vestido corto” y \$ 120.00 por “blusa sisada oferta”.

Por concepto de “apartados” y “anticipos uniformes”, ingresaron \$ 5,650.00. Por “apartados” ingresaron \$ 250.00 y por “anticipo uniformes” \$ 5,400.00, que es el mismo resultado del Libro UNIFORMES APARTADOS REFORMA, por anticipos de uniformes recibidos esta semana.





---

Por concepto de “liquidación apartados” y “uniformes” ingresó \$ 15,150.00. Por “apartados” fue de \$ 0.00 y por “liquidación uniformes” \$ 15,150.00. Ambas cantidades coinciden con el monto de las liquidaciones de uniformes y apartados del Libro UNIFORMES APARTADOS REFORMA.

El total de ingresos en efectivo fue de \$ 39,370.00. Que resulta de sumar las “ventas mostrador”, “anticipos uniformes” y “apartados”, “liquidaciones uniformes” y “apartados”, y los “abonos” que fueron \$ 800.00.

El inventario final del punto de venta fueron mil setecientas unidades de producto disponible para venta, que es formado por las unidades de todos los productos.

El “conteo real” o inventario físico fue de mil setecientas dos unidades de producto disponible para venta.

En la columna de “faltan sobran” el resultado es de dos unidades de sobra, diferencia existente entre el inventario físico y el inventario final del punto de venta. En esta columna se pueden observar las unidades sobrantes o faltantes de cada producto. Para ser rápidamente identificados los faltantes o sobrantes, las unidades son expresadas en dinero en la columna de “faltante sobrante”. El total que resulta en la columna de faltante sobrante es de; un sobrante por \$ 0.00.



---

## 5.2 SALIDAS DEL SISTEMA DE CÓMPUTO

Las salidas del sistema de cómputo, se presentan en las siguientes páginas para una mejor apreciación de los datos.



SEMANA DEL

DE

AL

DIA DOMINGO

DIA

MOD	DESCRIPCION	MEN	ENT	CAMBIOS		
				MCIA	ENTRO	SALIO
1	CONJUNTO M/L	0	0			
2	CORBATINES	0	0			
3	BLUSA GASA M/L	0	0			
4	SACOS SOLOS	0	0			
5	PANTALON VESTIR	0	0			
6	PANTALON MEZCLILLA	0	0			
7	PANTALON VESTIR	0	0			
8	ABRIGO LANA	0	0			
9	CHAMARRAS PAÑO	0	0			
10	BLUSA BRITOS MEZCLILLA	0	0			
11	BLUSA CASUAL DOBLE	0	0			
12	BLUSA CASUAL	0	0			
13	CONJUNTO M/C	0	0			
14	CONJUNTO MEZCLILLA	0	0			
15	CONJUNTO PANTS	0	0			
16	CHAMARRAS MATEOS	0	0			
17	CHAMARRAS PANA	0	0			
18	PANTALON LICRA DEPORTIVO	0	0			
19	PANTALON OFERTA	0	0			
20	SUDADERAS	0	0			
21	VESTIDO CON SACO	0	0			
22	VESTIDO CORTO	0	0			
23	BLUSA SISADA OFERTA	0	0			
24	CHALECOS	0	0			
25	PANS SOLO LICRA	0	0			
26	PIEZAS DE MEZCLILLA	0	0			
27		0	0			
28		0	0			
0		0	0			
0		0	0			
0		0	0			
0		0	0			
0		0	0			
0		0	0			
0		0	0			
0		0	0			
0		0	0			
0	ABONOS	0				
0	APARTADOS	0				
0	ANTICIPO DE UNIFORMES					
0	LIQUIDACION APARTADOS		0			
0	LIQUIDACION UNIFORMES		0			
		0	0	0	0	0







\$ -

\$ -