INDICE

Capítulo 1. Introducción

1.1 Planteamiento del problema…….…..……. 1

1.2 Objetivo general….…….…..……. 2

1.3 Objetivo específicos.….…….…..…….. 3

1.4 Justificación…….….……..……... 3

1.5 Alcance…….….……..……..…. 3

1.6 Limitaciones…….….……..… 4

1.7 Organización del trabajo…….….…… 4

Capítulo 2. Marco teórico

2.1 Estructura organizacional……..…….……. 6

2.1.1 Tipos de estructura…… 7

2.1.2 Estructura funcional……. 7

2.1.3 Estructura burocrática…….. 9

2.1.3 Estructura matricial…….. 10

2.2 Centralización y descentralización en la toma de decisiones…….…… 11

2.2.1 El efecto de la motivación en la organización……. 13

2.3. Organización empresarial…… 14

2.3.1 Jerarquización…….... 14

2.3.2 División del trabajo…….…….. 15

2.3.3 Trabajo en equipo……. 15

2.3.4 Comunicación organizacional……. 16

2.3.4.1 Barreras de la comunicación…… 18

2.4 Descripción de puestos……. 18

Capítulo 3 Método

3.1 Problema de investigación……. 21

3.2 Objetivos de información…….…….…… 21

3.2 Enfoque de la investigación……..... 22

3.4 Tipo de investigación……. 22

3.5 Diseño de la investigación…….. 22

3.6 Fuentes de datos……..….. 22

3.7 Diseño de la muestra…….. 23

3.8 Recolección de datos……..…… 23

3.9 Descripción del instrumento…… 23

3.10 Análisis de resultados…….....….. 24

Capítulo 4. Resultados

4.1 Principales actividades semanales……..... 25

4.2 Actividades secundarias realizadas semanalmente…….....…. 26

4.3 Responsabilidades…….…….. 27

4.4 Relación que existe entre actividades…….. 29

4.4.1 Actividades que requieren de trabajo en equipo…….. 30

4.4.2 Estrategias de comunicación para coordinar las actividades…… 31

4.4.3 Período en la que realizan juntas para evaluar el desempeño…… 31

4.4 Habilidades conceptuales que se requieren para el puesto de trabajo….. 31

4.5.1 Habilidades técnicas requeridas……. 32

4.5.2 Habilidades sociales requeridas……..…….…… 34

4.6 Aptitudes necesarias de acuerdo al puesto en el que se encuentran…..... 35

4.7 Experiencia laboral requerida…….…... 36

4.8 Parámetros de desempeño y motivación……. 36

Capítulo 5. Propuesta de organigrama y manual de descripción de puestos

5.1 Propuesta de organigrama…….…… 39

5.2 Propuesta de un manual de descripción de puestos……...…... 42

Capítulo 6. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones…… 44

6.2 Recomendaciones……..... 46

Bibliografía……...…….. **48**

Anexos

Anexo a…….. 48

Anexo b……. 58

Índice de Tablas

Tabla 4.1 Actividades secundarias realizadas en una semana…… 27

Tabla 4.2 Responsabilidades de cada trabajador…….. 28

Tabla 4.3 Habilidades conceptuales…….. 32

Tabla 4.4 Habilidades técnicas……. 33

Tabla 4.5 Habilidades sociales…….. 34

Tabla 4.6 Aptitudes requeridas……. 36

Tabla 5.1 Relación de actividades…… 39

Índice de figuras

Figura 4.1 Actividades principales que realizan los psicólogos en una semana…….. 25

Figura 4.2 Relación entre áreas o actividades……... 30