

II Marco Contextual

2.1 Breve historia de PEMEX

En este capítulo se plasmará una breve historia de lo que ha sido el sector de hidrocarburos en México, la creación de PEMEX así como también, programas de modernización, pilares principales, franquicias, analizando los puntos de vista de diferentes autores. Además, se presentara la historia de la empresa Comercializadora de Combustibles Automotrices SA de CV, su evolución y operación actual.

Desde principios del siglo pasado, cuando el petróleo se convirtió en el motor que impulsa las actividades económicas mundiales, la necesidad por poseer reservas energéticas se convirtió en prioridad para distintos países (Velázquez, 2005). En nuestro país esto no ha sido diferente, sobre todo en la actualidad cuando el petróleo ha cobrado mayor importancia como energético de primera necesidad. Por lo tanto, es natural entender los esfuerzos de las empresas distribuidoras de este producto por mejorar y brindar servicios de calidad al momento de ofrecer este producto al consumidor final.

Es en este rubro que PEMEX, desde hace casi dos décadas, viene ofreciendo su servicio de franquicias con el fin de solventar la demanda de combustibles al menudeo de manera eficiente y eficaz. Para comprender mejor cómo se llegó a esta etapa es necesario revisar brevemente la historia de la paraestatal mexicana.

La historia de PEMEX es compleja y abarca más de un siglo de vida, a continuación se resumen los hechos y sucesos más importantes de su historia.

Proyecto Final: Apertura sucursal de estación de servicio.

(<http://www.pemex.com/index.cfm?action=content§ionid=1&catid=10004>):

En 1901 el ingeniero mexicano Ezequiel Ordóñez descubre un yacimiento petrolero llamado La Pez, ubicado en el Campo de El Ébano en San Luis Potosí. En ese mismo año el Presidente Porfirio Díaz expide la Ley del Petróleo con la que se logra impulsar la actividad petrolera.

En 1917 la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos expedida por Venustiano Carranza determina el control directo de la Nación sobre todas las riquezas del subsuelo.

En 1918 el gobierno del presidente Venustiano Carranza estableció un impuesto sobre los terrenos petroleros y los contratos para ejercer control de la industria y recuperar en algo lo enajenado por el presidente Porfirio Díaz.

Para 1920 existen en México 80 compañías petroleras productoras y 17 exportadoras, cuyo capital era integrado en un 91.5% anglo-norteamericanos.

En 1934 nace Petróleos de México, A. C., como encargada de fomentar la inversión nacional en la industria petrolera.

Para 1962 se cubre anticipadamente el último abono de la deuda contraída por la expropiación de 1938.

Para 1992 se expide una nueva Ley Orgánica de Petróleos Mexicanos y Organismos Subsidiarios donde se establecen los lineamientos básicos para definir las atribuciones de Petróleos Mexicanos en su carácter de órgano descentralizado de la Administración Pública Federal.

Proyecto Final: Apertura sucursal de estación de servicio.

Esta Ley determina la creación de un Órgano Corporativo y cuatro Organismos Subsidiarios, que es la estructura orgánica bajo la cual actualmente opera PEMEX. Dichos Organismos son:

1. PEMEX Exploración y Producción (PEP).
2. PEMEX Refinación (PR).
3. PEMEX Gas y Petroquímica Básica (PGPB).
4. PEMEX Petroquímica (PPQ).

En 2005, durante los meses de abril, mayo y junio, Petróleos Mexicanos produjo un promedio diario de tres millones 425 mil barriles de crudo. De éstos exportó un millón 831 mil barriles a sus clientes en América, Europa y el Lejano Oriente. El resto se envió al sistema nacional de refinación.

(<http://www.pemex.com/index.cfm?action=content§ionid=1&catid=10004>)

En 2008, el 28 de noviembre, se publica en el Diario Oficial de la Federación los siete decretos que integran la Reforma Energética concluyendo con esto los trabajos encabezados por el Gobierno Federal en esta importante iniciativa para fortalecer a la empresa más importante del país.

Para cumplir con la función de distribución y comercialización al menudeo de combustibles y lubricantes con estándares de alta calidad internacional, se creó el Sistema de la Franquicia PEMEX.

El sistema de franquicia comenzó oficialmente operaciones el 18 de marzo de 1992 y casi de inmediato se dio inicio a los programas de difusión y promoción a nivel nacional. Es en esta época cuando muchos empresarios comienzan la

Proyecto Final: Apertura sucursal de estación de servicio.

modernización de sus estaciones de servicio, las cuales anteriormente contaban con poco equipamiento y preparación profesional de sus empleados para el mantenimiento, control, y operación de las mismas.
(<http://www.pemex.com/index.cfm?action=content§ionid=112&catid=10268>)

En términos generales, la vertiente técnica está soportada en cuatro pilares fundamentales:

- Ecología, apartado que respeta y está acorde a lo dispuesto por la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.
- Seguridad, capítulo que retoma y hace exigibles normas y regulaciones tanto de carácter nacional como internacional.
- Imagen, sección que establece y hace exigible una imagen homogénea y visualmente atractiva de la estación de servicio, destacando la imagen corporativa de la Institución.
- Servicio, espacio que define los renglones más importantes a observar en el diseño y operación de una estación de servicio, con el objeto básico de ofrecer al público consumidor un servicio integral, eficiente y satisfactorio.

2.2 Historia de la empresa

Para empezar a abordar este tema comenzaremos introduciéndonos brevemente en la historia de la empresa Comercializadora de Combustibles Automotrices SA de CV, su evolución y sus operaciones en la actualidad así como una breve descripción de la misma y de su planta laboral.

Es en el año de 1970 cuando la empresa nace bajo el nombre de “Servicio Martínez”, es creada para satisfacer la necesidad y la demanda por los

Proyecto Final: Apertura sucursal de estación de servicio.

combustibles diesel y gasolina que requerían los habitantes del municipio de San Pablo del Monte, así como la necesidad de los automovilistas y transportistas que se desplazaban por la recién creada carretera federal vía corta Puebla-Santa Ana Chiautempan. La empresa inició como un pequeño establecimiento que operaba únicamente con un surtidor para gasolina y otro para diesel, a medida que pasaron los años la demanda por los combustibles crece por lo cual la empresa se ve en la necesidad de crecer. Sin embargo, dicho crecimiento es lento y pausado debido en parte a falta de capital para invertir y a falta de estándares de calidad por parte de PEMEX.

Ya para el año de 1980, la empresa renueva sus procesos de operaciones después de pausar las mismas debido a la falta de capital para reinvertir en capacitación y nuevos dispensarios surtidores de combustible.

Para el año de 1990, cuando la Secretaria de Comunicaciones y Transportes (SCT) realiza una ampliación en el número de carriles de la carretera Vía Corta Puebla-Santa Ana Chiutempan de 2 carriles a 4 carriles, se decide que la empresa debe de comenzar una ampliación. De la misma manera, por este motivo la empresa amplía su área de operaciones al contar con 4 surtidores de gasolina y 2 de diesel, así como reestructura la zona de almacenamiento y las oficinas de la empresa.

En el año de 1994, debido a la reciente implementación de las políticas de PEMEX para adherirse al programa de franquicias se toma la decisión de cambiar la denominación social de la empresa de Servicio Martínez a Comercializadora de Combustibles Automotrices SA de CV.

Proyecto Final: Apertura sucursal de estación de servicio.

2.3 Ubicación física y geográfica de la empresa

La empresa se encuentra ubicada en la denominada carretera Vía Corta Puebla-Santa Ana Chiautempan a la altura del kilómetro 5, perteneciente al municipio de San Pablo del Monte en el estado de Tlaxcala.

Figura 2. 1 Ubicación actual de la empresa matriz



Fuente: GoogleEarth

La empresa cuenta en la actualidad con un espacio físico de aproximadamente de 2,000m² en el cual se encuentran las instalaciones de la misma que constan de:

- Área de carga y descarga de combustible.
- Zona de venta de combustible gasolina y diesel al menudeo.
- Oficinas.
- Tienda de conveniencia.
- Bodega de lubricantes.
- Estacionamiento para empleados y clientes.

Proyecto Final: Apertura sucursal de estación de servicio.

- Baños de empleados.
- Baños para el público en general.
- Estacionamiento público para vehículos pesados (pensión).

2.4 Operación actual de la empresa

La empresa denominada Comercializadora de Combustibles Automotrices SA de CV es una empresa dedicada a la compra y venta de hidrocarburos y lubricantes al menudeo, es una empresa perteneciente al régimen fiscal de persona moral, y en la actualidad la empresa está compuesta por 4 socios de la siguiente manera:

- Señor Gerardo Martínez Calvario accionista principal con una participación de 50% de las acciones
- Señora María Romualda Julia Sánchez Contreras con una participación de 30% de las acciones.
- Señor Omar Martínez Sánchez con una participación de 10% de las acciones.
- Señor Gerardo Martínez Sánchez con una participación de 10% de las acciones.

2.5 Personal de la empresa

La empresa actualmente cuenta con una planta laboral de 20 empleados los cuales se encuentran divididos en:

- Área administrativa.
- Área de operaciones.

Proyecto Final: Apertura sucursal de estación de servicio.

El área administrativa se encuentra compuesta por un total de 5 empleados quienes laboran en la empresa 8 horas diarias durante 5 días a la semana (semana inglesa), en horario de 10am a 6pm; se compone por los siguientes empleados:

- Gerente general
- Contador
- Auxiliar de contador
- Secretaria ejecutiva

En el área de operaciones se encuentra el mayor número de empleados, un total de 12, ya que es aquí en donde la empresa ubica a los operadores de los surtidores de diesel y gasolina. Dichos empleados laboran en horarios de 16 horas de trabajo x 24 horas de descanso en 2 turnos diferentes, uno que comienza a las 7am y termina a las 11pm y otro que comienza a las 3pm y termina a las 7am del día siguiente. En el área de mantenimiento se cuenta con 2 empleados quienes son los encargados de mantener limpias las oficinas y los baños. Para el mantenimiento de los surtidores de combustibles, así como de las zonas de tanques de carga y descarga, se recurre a una empresa externa la cual realiza labores de mantenimiento de una vez por mes o antes, si así se requiere. También, una empresa externa provee un tracto-camión equipado con tanque cisterna la cual se encarga de transportar el combustible diesel o gasolina desde los centros de distribución de PEMEX que pueden ubicarse en las refinerías de Puebla, Pachuca o Veracruz hasta la empresa.

Cabe mencionar también que las labores de seguridad en el traslado de valores de la empresa corren a manos de otra empresa externa, Servicio

Proyecto Final: Apertura sucursal de estación de servicio.

Panamericano de Protección SA de CV. Esta se encarga del traslado de los depósitos en efectivo desde la empresa hasta los bancos para su depósito, realizando dichos traslados 3 veces por semana o más si así se requiere.